2019.06.24 星期一

本版编辑:王新宇 Email:ggjjlw2018@163.com 热线:(010)56805008

从"618"大数据看中国消费新活力

"舌尖经济"和"美丽经济"正在成为拉动消费的新增长点,品质化越来越成为消费主流

□ 韩 洁 王雨萧

"618"购物节期间,京东平台累计下单金额达2015亿元; 天猫上百个国内外品牌成交额超去年"双11",最高增长超40倍,110多家品牌成交额过亿元;截至6月18日晚6点,苏宁全渠道订单量同比增长133%;6月19日0点前,拼多多平台订单数已超11亿笔……

6月19日,各大电商平台陆 续披露的交易大数据显示,不断 创新高的交易额折射高质量发展 大背景下的中国经济新活力,更 彰显中国消费格局的悄然变化。

"品质消费"渐成主流

"618"大数据再度彰显中 国消费升级趋势。京东平台高 端旗舰手机单品销量 Top20 中,价格超过2999元的手机占 据8席;华为品牌日当天,P30 Pro 获得单品销量冠军。5G技 术发展带来高速路由器的热销, 6月18日当天前1小时销量为 去年同期的27倍。

除了满足"刚需"的大家电, 提升生活品质的小家电也十分 走俏。天猫数据显示,电动牙刷 在"618"开场第一分钟就卖掉1 万多支,16小时销量破40万 支。聚划算平台智能锁销售额 同比增长454%,滤水器同比增 长243%,蓝牙耳机同比增长 1516%,车载小冰箱同比增长 78%。在网易考拉全球工厂店, 无线吸尘器、家用射频美容仪等 商品成最受欢迎消费品类。

"服务型消费"现大潜力

服务型消费商品在这个 "618"强势崛起。京东平台数 据显示,6月1日~18日,国际酒 店类商品成交额同比增长7.6 倍,互联网医院问诊量同比增长 36倍,汽车安装服务销量同比 增长105%。苏宁在"618"期间 推出主打快递代收代寄、家电维修清洗的"1小时服务圈",受到消费者欢迎……

从"买商品"到"买服务",网络 零售逐渐走向线下,融入生活。不 同产业间的边界正在逐渐消失。

城乡消费格局正在改变

拼多多数据显示,一二线城市消费者正呈现"向下趋省、向上趋好"的消费趋势,他们对最顶尖商品的需求旺盛,同时也是产地直发的平价农产品最大的消费群体。

"以前是农业农民支持工业和城市,现在一二线城市居民通过电商平台消费农产品,这也是一种消费反哺。"拼多多AI数据研究院首席分析师王涛说。

在很多人的传统观念里,价格敏感型"小镇青年"习惯了"9块9"的低价货,他们对更高的品质有需求吗?"618"大数据给出了不一样的答案。

跑步机品牌亿健推出千元 跑步机"亿健note",在"618"天 猫聚划算上线后销量一路攀升, 购买者7成来自三线~六线城 市,风靡于北上广深的健身热 潮,已经吹到了中西部小镇。据 统计,"618"期间,聚划算为品

牌带来3亿以上新客,小镇青年

的品质购物需求彰显下沉市场

广阔空间。 "爱吃""爱美"也是生产力

"吃货"和爱美人士跻身消费新主力,消费升级趋势下,"舌尖经济"和"美丽经济"正在成为拉动消费的新增长点。

京东生鲜6月18日销售生鲜产品共计8500吨,成交额同比增长90%。6月16日第1小时,天猫售空140万支棒冰,"吃货"力量推动应季水果桃子和车厘子成交额分别上涨307%和139%。苏宁打出组合销售,啤酒小龙虾销售同比增

长356%……

网易考拉"618"开跑 1 小时,乳液面霜、面部精华和爽肤水在最受欢迎品类 TOP5 里占据三席;京东全球售主站美妆护肤类商品成交额同比增长412%;天猫美妆成交额同比增长70%以上,6月16日仅花59秒即成交额破亿。不少男性消费者也在加入爱美大军,"618"开场第一小时,京东男士面部护肤商品成交额同比增长287%。

亮眼消费数据的背后,是中 国消费者生活方式和消费习惯 的改变。

中国贸促会研究院国际贸易研究部主任赵萍表示,透过"618"大数据可以看到,品质化越来越成为消费主流。消费升级大趋势下,对商家提出更高要求,如何进一步创新供给,更好满足消费者对美好生活的需求,是所有电商和品牌下一步需要努力的方向。

2019食品产业健康

发展大数据交流会

在京举行

次交流会围绕食品行业新技术、

新平台、新业态、新发展,通过对

食品行业发展及相关数据的研讨

交流,探讨互联网大数据时代食

品安全治理体系和治理能力现代

近日,2019 食品产业健康发展大数据交流会在北京举行。本

经济动态

山东346家老字号平均"年龄"96岁

99家企业年营业收入过亿

本报讯 山东省商务厅日前联合山东省老字号企业协会共同发布了《山东老字号发展报告》白皮书。白皮书显示,目前山东共拥有省级以上老字号企业346家,平均"年龄"96岁,百岁以上的105家,年营业收入过亿元企业99家。

据山东省商务厅副厅长 王洪平介绍,山东346家老字 号中,经商务部认定的中华老 字号企业66家,经山东省商 务厅认定的山东老字号企业 280家。

"山东具有百年以上历史的企业(指1919年及以前创立的商号,如青岛啤酒、宏济堂、春和楼等)共105家,营收规模421.86亿元。"王洪平说。

当前山东老字号企业总体 发展良好,但企业间发展不均 衡。青岛啤酒、烟台张裕、东阿 阿胶、德州扒鸡等老字号已成 为知名国际品牌,但还有一部 分企业仍停留在传统家庭作坊 式生产阶段,没有建立现代企业制度,企业规模不大,品牌知名度不高,有的甚至处于亏损经营状态,保护和传承面临严峻挑战。

王洪平透露,山东将升级各项措施不断为老字号注入新活力,包括举办老字号文化创意设计大赛、第三届中华老字号(山东)博览会,策划实施"老字号惠民快闪店"、中华老字号儒家文化行、走进古商城等活动,创新举办"山东品牌高铁行"活动,利用老字号博物馆、文化馆发展工业旅游项目,升级完善全省老字号公共服务平台功能,推动老字号积极对接资本市场等。

此外,山东省346家老字号企业,已有半数的企业开展了电子商务,如扳倒井集团2018年电商营销额达2.15亿元,增长31%,占全部销售的比重已接近5%。

(孙晓辉)

50家企业集中签约天津开发区

总投资规模超600亿元

本报讯 在日前举办的天津开发区 2019年首批重点招商项目签约仪式上,50家企业先后与天津开发区管委会签署投资合作协议,总投资规模超过600亿元。这其中有不少企业来自北京,助力京津冀产业融合进一步提速。

天津开发区是我国首批国家级开发区,是开发开放的滨海新区的一部分。三星、丰田、大众汽车、诺维信等一批跨国企业在此投资设厂,是外企在华投资的主要聚集地之一。

据天津开发区管委会相关负责人透露,本次签约落户的企业涉及信息安全、大数据、移动互联网、精益设计制造等多个战略性新兴产业领域,并在所处行业处于领先地位。

在超过600亿元的总投资中,投资规模在10亿元以上的 企业达到13家。天津一汽丰 田汽车有限公司新一线项目及 泰达工厂12万辆新能源汽车 项目投资额为71.72亿元,厚 朴投资系列项目投资规模达 230.1亿元。

该负责人表示,多家京企 集中落户是本次签约的一大 亮点。北京永安信通科技股 份有限公司致力于为煤炭化 工、轨道列车行业提供物联网 监测监控精准定位以及为智 慧城市建设提供核心基础定 位技术解决方案。该公司财 务总监孙爱芬说,这次将总部 和研发中心落户在天津开发 区是响应京津冀协同发展,结 合公司发展需求制定的举 措。北京市海安停车管理有 限责任公司是致力于智能停 车产业的企业,总部在北京中 关村。该公司将在天津开发 区建立数据中心、远程运营中 心和销售中心,辐射天津市及 整个华北地区。

今年前5个月,天津开发区规模以上工业增加值增长9.5%;新增市场主体3828家,同比增长6.5%。截至目前,天津开发区市场主体累计数量已达6.3万家。 (毛振华)

化建设方向、措施建议、提高食品安全监管效能,推动食品产业健康发展。图为交流会现场。 新华社记者 鲁 鹏 摄

大数据交流会

"网红"要有"内核"才能降"虚火"

"网红"想真正成为"百年老字号",告别短暂的"保鲜期",需要的是真实的口碑和忠实的顾客群,应避免过度依赖市场营销等外部烘托

□ 龚雯周蕊

抢购"网红"联名系列衣服,顾客从门下爬进店内;为喝"网红"奶茶,动辄要排三四小时的队……一些"网红"产品背后已经形成一条利益链,助推着"网红"的虚火。

衣服遭哄抢奶茶排长队 消费者惊呼"看不懂"

近日, 优衣库与潮流艺术家 KAWS的联名合作系列产品发 售。线上发售没多久便被"一抢 而空", 网友拍摄的视频和图片 显示, 有的门店卷帘门还未完全 开启, 顾客就从门下爬进店内开 抢, 甚至扒走模特身上的衣服。

不少消费者惊呼"看不懂"。"不就是一件印有特殊图案的衣服嘛,有啥好抢的。"在上海工作的潘成说。

与优衣库火爆程度不相上 下的还有大白兔奶茶店。位于 上海马当路的凯德晶萃广场3 楼,尽管是工作日下午1点多, 这里依然排长龙,在队伍最前面的顾客排队时间超过3个小时。

工作人员表示,店面通过发放手环的方式排队,每人限领一次手环,不可重复领取,一人限购两杯奶茶,每小时大约发放100个手环。

没有买到的消费者翘首以 盼,买到的消费者第一时间拍照 发朋友圈。"大白兔是童年的记 忆,只吃过糖,没喝过奶茶,很想 尝个鲜。"上海市民陈女士说。

助推"网红"虚火 推手 跑腿 黄牛"一条龙"

有的"网红"背后是一条完整的利益链:社交媒体上的水军推手炮制热点,跑腿代购助推排长龙,黄牛加价倒卖甚至已经"App化"。

业内人士表示,有意打造为 "网红"的店铺和品牌,一般在新进入一个城市或者发售新的系列 产品时,会提前联系生活方式类 和美食类微信公众号、微博账号、 抖音账号投放软广告,看起来仿 佛是"素人真实体验",其实是从几千元到数万元的报价"堆就"。通过一些强烈刺激性的词语宣导,为品牌和产品贴上"流行""当红""火爆"等标签,吸引消费者前往实体店消费。还有一些品牌,为了强化"大排长龙"的噱头,甚至还会雇用"黄牛"来捧场,刻意营造出"产品非常抢手"的形象。

一名网络平台的跑腿代购员谈到,一杯19元的大白兔奶茶、21元的大白兔提拉米苏奶茶,在线上可以卖到60元~80元,消费者可以直接通过App里的"跑腿代购"下单。"我接单,找几个亲戚一起排队,一天可以送出去大约10杯,赚几百块,比跑腿送其他商品强得多。"

在某交易二手潮流品牌的 App上,炒作"网红"限量产品 已经形成了一条成熟的产业 链。发售不过两天,优衣库本次 联名系列已经被加价销售超过 1400单。部分优衣库联名系列 的产品被炒到一倍以上的价格, 还提供平均成交价格供消费者 参考是否需要"逢低买人"。

一名资深"黄牛"认为,一般加价余地大的是发售量小的全球限量联名系列产品。"这种一般不安排补货,加价余地更大;知名品牌都提供七天无理由退货,即使最终无法加价卖出去,也不至于砸在手里。"

练好内功是关键 告别短暂的"保鲜期"

业内人士认为,互联网等科技革命不断激发出新灵感,服务创新业态层出不穷。衣食住行行业更是容易产生"网红"的温床。只是,当一阵风吹过,还有多少人愿意为"网红"买单。

其实,"网红"过山车似的由盛而衰的案例并不少。一种是品质不过关,比如,"Farine"面包店因使用过期面粉被监管部门勒令关停;"一笼小确幸"中央厨房违规加工一款名为"拿破仑"的点心,加工过程中受到沙门氏菌污染,导致71人食物中毒。

另一种是新鲜劲儿散得快,

比如,曾经排队数小时的"赵小姐不等位",有不少顾客是冲着 "店主为了满足妻子吃饭不等位 而开这家店作为礼物"的品牌故事去"拔草"。还有"泡面小食堂",尽管泡面种类比日常超市丰富,店内墙面贴有不少文艺短句,但是一些"打卡"过的网友吐槽:就是来拍几张照片发朋友圈,论口味不会再来第二次;"泡面+配菜"吃一碗几十块,有点坑人,生意冷清或在意料之中……

"网红"该如何摆脱被下一波 "网红"替代的命运?复旦大学新闻学院副教授沈国麟认为,想要告别短暂的"保鲜期",真正成为 "百年老字号",需要的是真实的口碑和忠实的顾客群,换言之,店家要在"看不到的地方"练好内功,而不能做一只"绣花枕头"。

上海市商业经济学会会长 齐晓斋也表示,消费者在选择 "网红"时看中的是创意、颜值, 可谓见仁见智。但是"网红"也 要有"内核",过度依赖市场营销 等外部烘托,迟早会凉凉。

台湾农产品展商盼两岸关系好,产品旺销本报讯 2019年台北食 出产猕米。东河乡大百吉品展近日举办,多位台湾农产 执行长蔡礼闱说,这种耀

大陆是最重要外销市场

品展商表示,大陆是最重要外销市场,盼两岸关系好,产品旺销大陆。 高雄月光山蔬果运销合

局雄月光山疏果运销合作社此次参展带来金钻凤梨、蜜宝火龙果等特色水果及酱凤梨等加工农产品。该合作社负责人桂在兴表示,台湾盛产亚热带水果,种植的凤梨等水果口感好、品质上乘,广受岛内外欢迎。

"大陆是我们最重要的外销市场。若能实现产销一体,不仅能满足大陆人民的消费需求,对台湾农民也大有帮助。" 桂在兴说,希望两岸在农业领域加强合作,共创双赢。

桂在兴说,与去年相比,今 年销往大陆的农产品有较大幅 度增长。希望两岸关系好,更 多农产品销往大陆,帮助台湾 农民打开销路。

台东县东河乡的泰源幽谷

出产猕米。东河乡大百吉商行 执行长蔡礼闱说,这种糙米Q 弹有劲,富含维生素和膳食纤 维,被视为一种"养生米",在岛 内很受欢迎。

蔡礼闱注意到,台东池上的大米已在大陆电商平台上有所销售,每公斤价格达数百元新台市。"我们也希望泰源幽谷猕米能进入大陆市场。"蔡礼闱说,对其产品有信心,关键是打开通往大陆市场的销路。

台东县关山镇的展商"东 轩坊"带来红乌龙茶、香米等 农产品。该展商负责人林振球 说,关山米在岛内非常受欢 迎,不少台商回大陆时都会带 上关山米。日前,已有大陆台 商与其接洽,希望将关山米销

林振球表示,乐见关山米 进入大陆市场,希望更多农产 品卖到大陆,让更多台湾农民 受益。

(石龙洪 何自力)