

# 精益求精 济世利民

——江苏省邳州市中医院创新发展纪实

写在前面 中医医院姓“中医”，必须承担传承中医药文化、推广中医药适宜技术、为群众提供“简、便、验、廉”中医药服务的重任；公立医院姓“公”，必须坚持公立医院的公益性不动摇，认真贯彻落实国家健康卫生政策方针，多措并举降低群众就医费用；中医医院必须坚持中西医并重的原则，树立中医

□ 本报记者 沙会堂  
□ 陈士贤

新中国成立后，党和政府十分重视中医药事业，毛泽东同志发出了“中国医药是一个伟大的宝库，应该努力发掘”的号召。党的十八大以来，习近平总书记又对中医药工作进行指示：“中医学是祖先留给我们的宝贵财富，是中华民族的瑰宝，是打开中华文明宝库的钥匙，凝聚着深邃的哲学智慧和中华民族几千年的健康养生理念 and 实践经验。”随着新一轮医改的不断深入，如何贯彻落实党中央提出的“创



走进中医院 来到养生堂

新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，坚持为人民群众健康服务，让广大患者真正拥有医改获得感，成为广大中医药人孜孜以求的奋斗目标。位于淮海经济区东部地带的江苏省邳州市中医院就是这样一家以人民健康福祉为追求、不断攀登中医诊疗技术新高峰的三级中医医院。

邳州市中医院始建于1965年，1997年创建为二级甲等中医医院，2012年晋升为三级乙等中医医院，2017年再次高分通过三级乙等中医医院评审，是国家中医医院医师规范化培训基地协同基地、国家“爱婴医院”、南京中医药大学教学医院、江苏省红十字会批准冠名的“邳州市红十字中医院”、江苏省中医药系统团体会员单位理事单位、江苏省医院协会中医医院分会常务委员单位、徐州市医院协会常务理事单位，荣获江苏省文明单位、江苏省平安医院、江苏省健康促进医院、徐州市人民满意医院、徐州市三八红旗集体、2016年度～2018年度邳州市先进单位等荣誉称号。

近年来，邳州市中医院认真贯彻落实《中华人民共和国中医药法》《中医药发展“十三五”规划》，树立“高质量发展、全方位服务”的理念，认真落实省、市《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》，医院综合服务能力、核心竞争力、管理水平、群众满意度均大幅提升。2018年出院病人达4万人次，门(急)诊量为70余万人次。据徐州市出院病人满意度第三方调查报告显示，该院在全市32家二级以上医院中处于满意级别，在县区片区16家医院中处于特别满意级别。

## 发挥中医特色优势 强化医院功能定位

近年来，邳州市中医院瞄准县级中医医院功能定位，遵循中医药自身发展规律，充分发挥中医药在治未病

思维，利用现代科技方法和手段，提高临床疗效。正是坚持这样的发展理念，近年来，江苏省邳州市中医院一手抓中医药特色优势发挥，一手抓急诊重症一体化建设，医院综合服务能力、核心竞争力、管理水平、群众满意度、职工幸福感、归属感均大幅提升，2018年跻身全国中医医院300强第227位。

中的主导作用、在重大疾病治疗中的协同作用、在疾病康复中的核心作用。该院利用周会、专题培训会组织干部职工学习《中医药法》，要求大家深入领会，正确理解条款，严格遵照执行；坚持开展“中医药健康你我他”“中医药就在你身边”系列主题活动，利用报纸、电视、微信公众号、官方网站广泛宣传《中医药法》的主要内容和精神实质，引导大众主动了解《中医药法》，正确认识中医药，营造良好的中医药发展环境。在院区文化长廊、门诊和住院处走廊、候诊区宣传邳州地产中草药以及中医谚语、民间验方；注重门

色，提高中医临床疗效持续改进”的指导意见》(邳中医〔2015〕44号文件)，对中医临床路径与优势病种诊疗方案实施、适宜技术推广使用，以及中草药、自制剂、协定方等使用单列专项绩效奖金，并且每月进行考核，保证质量，分析评估。目前。开展中医适宜技术65项，实施优势病种43个，开展中医临床路径40个。该院生产自制剂22个品种，协定方14个。

邳州市中医院还开展了慢病管理、健康咨询指导、中医体质辨识及中医干预等工作。推行上好“一堂课”、练习“降压操、八邪养生操”、提供“养生茶”“膳食粥”活动。制定各种中医健康教育手册2000余册，中医健康教育处方2000余本，举办健康知识大讲堂140余次。开展冬病夏治，年贴“三伏贴”7000余人次。积极推行辨证施膳，为高血压、糖尿病、产科等住院患者提供食疗方100余种，并提供配餐、订餐服务。

## 加大诊疗设备投入 提升急重症救治能力

为了进一步提升医院对危重、急诊病人的诊治能力，2018年，邳州市中医院一方面不断加大设备投入，目前该院拥有100万元以上大型医疗设备20台，50万元～100万元医疗设备11台，专业医疗设备资产达13,048万元，占固定资产比42.09%，其中抢救设备总台数达250多台，资产达1693万元，占医疗设备比重达12.58%。

另一方面，该院坚持完善急救医疗服务体系，想方设法提升急危重症救治能力。按ICU标准配备了急诊抢救室，在综合ICU的基础上，新建了NSICU、NMICU、CCU、NICU、EICU等，重症监护病床占医院总床位数达到10%。在原有常规急救技术上，开展了急诊冠状动脉支架植入术(PCI)、急诊肺栓塞取栓溶栓术、急诊消化道出血、急诊出血动脉栓塞止血术、产后大出血动脉栓塞止血术、中毒血液灌流术等新技术新项目50多项，极大地提高了抢救成功率，挽救了患者生命。

该院注重与上级医院的合作，与东南大学附属中大医院签订医联体合作协议，挂牌成立了“马根山教授工作站”，借助大型医院先进的技术和管理理念促进胸痛中心、卒中中心、创伤中心等中心建设；和北京301医院、上海长征医院等国内知名医院的专家建立长期合作关系，支持远程会诊。

另外，该院还完成远程会诊中心建设，双活存储扩容，购置了手术麻醉临床信息系统，同时自主编译了门诊电子病历系统、手术示教系统、邳州市卫生信息平台对接数据上传系统，对医保接口软件进行编译改造，信息化固定资产达1800余万元。目前，正在与中国



邳州市中医院门前水杉公园



邳州市中医院门诊大楼

银行、建设银行合作，共同开发银医项目，为患者提供自助缴费、自助打印，微信、支付宝支付等服务。

## 实施招才引智战略 加强人才队伍建设

医院要发展，学科人才建设是关键。近年来，该院大力实施招才引智战略，采取“请进来、走出去”的方式，不断加强人才队伍建设，目前，职工有1148人，其中研究生50人，高级职称217人。拥有全国中医临床特色技术传承骨干人才1人、全国西学中骨干人才1人、全国中医护理骨干人才1人、省“333”工程人才1人、省第二批优秀中青年中医临床人才1人、省第三批优秀中青年中医临床人才1人、省农村中医优秀临床人才3人、市专业技术拔尖人才4人、徐州市名中医1人、邳州市名中医3人。另有121名医务人员在国家、省、徐州市各类专业委员会和社会团体任职。

在加强重点专科建设方面，该院制定了《邳州市中医院“十三五”中医(临床)重点专科创建工作实施方案》，对重点专科在人才培养和引进、资金扶持等方面予以倾斜。儿科和针灸康复理疗科为国家中医药管理局农村医疗机构中医特色专科(专病)建设单位；儿科为省重点中医专科；肝病科为国家中药管理局重点专科协作组成员、省基层中医重点专科建设单位；肝病科、肿瘤内科、肛肠科、脑病科、肺病科、骨伤科为徐州市中医重点专科；肿瘤内科护理被评为徐州市级护理重点专科；脑病科、儿科入选优秀区县临床专科榜单。

## 推行优质高效管理 实现可持续性发展

优质高效的管理工作，是医院得以持续健康发展的基本保障。该院认真贯彻落实新的《医疗管理办法》，加强对核心制度执行情况的监督，发现问题及时指出，限期整改，并将检查情况总结在本院医药通讯。加强优势病

种及临床路径管理，推行多学科会诊模式，强化护理质量管理，加强药事管理，保障医疗质量和安全。

按照《医疗质量管理办法》(2016版)的要求，该院专门成立了品管圈办公室，全面推行PDCA、QCC、TOC、DRGs等科学管理工具，实施精细化管理。在2017年将78个PDCA案例汇编成册的基础上，2018年医院又举办了《邳州市中医院首届品管圈成果汇报竞赛》评奖现场会，并将40个优秀品管圈装订成册。中药房的“称心圈”参加2018年度江苏省医院品管圈比赛，荣获三等奖。

邳州市中医院成立经济运营管理部，在临床科室设置经济运营分析员(兼)，对各科室药占比、百元收入卫生材料占比、病床使用率、病床周转率、平均住院日、中医药参与率、医疗服务价格收费等相关数据进行收集和分析，对公立医院改革监测指标进行绩效考核。该院想方设法控制成本，腾空间，调结构，实行总会计师制度，强化内部审计，重新修订了《医院财务管理制度》《医院财务报销流程》《高值耗材管理制度》《医院物资管理流程》《邳州市中医院医用卫生材料、高值耗材二级库管理制度》等一系列制度流程，不断提升医院精细化运营水平。

## 强化教育重在落实 廉政建设成效显著

根深才能叶茂，固本才能培元。医院是一个特殊的战场，近年来，邳州市中医院坚持把医院党的建设与 modern 医院管理制度建设紧密结合，同步规划，同步推进。该院健全了党支部责任目标考核、党员发展、党员评议、党内帮扶等各项工作制度。配备党务专职人员，切实加强党的建设。扎实开展党员冬训，严格落实“三会一课”制度。组织多种形式的医德医风、反腐倡廉教育及行风评议活动，认真贯彻落实国家、省市“强化行风建设和医院基础管理会议”精神。和科主任签订了《党风廉正建设“一岗双责”责任

书》，和全体医务人员签订了《医务人员廉洁从医协议书》，扎实开展“远离回扣、廉洁从医”“医用耗材”专项治理活动；认真贯彻落实中央“八项规定”、《加强医疗卫生行风建设“九不准”》规定，强化“三色预警”监控，加强对重点部门和关键岗位人员的监督，对财务、审计、采购、基建等岗位实行轮岗制，严格执行内部审计制度，近年来医院无违法乱纪行为现象出现。

该院坚持全方位开展志愿服务工作，在成立社工部、组建社工团队、红十字志愿服务队的基礎上，2018年5月，医院在徐州地区医疗机构率先成立了“中国南丁格尔志愿护理服务总队邳州市中医院分队”，也是全国第291个分队，同时启动实施“健康邳州，村村义诊行”五年计划，共有500余名志愿者深入镇村、学校、养老院、社区，开展义诊、康复保健、科普、养老照护等活动90多场次，发放各类宣传资料35,000余份，受益群众达6000余人。

不忘初心牢记使命，锐意改革砥砺前行。在采访中，邳州市中医院党委书记、院长吴树堂告诉记者，该院将抢抓国家中医药振兴的有利时机，继续坚持“团结协作、相互尊重、一切以人民健康为中心”的总体思路，充分体会患者就医感受，寻找工作方法，全面深入贯彻落实党的十九大精神，落实国家、省、市卫生计生工作会议精神，按照国家卫健委《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020)考核指标》和《全面提升县级医院综合能力工作方案(2018-2020)》要求，“走出医院围墙”，坚持创新举措，加快建立现代医院管理制度，稳步推行分级诊疗、双向转诊工作，加强全民医保制度、药品供应保障制度和综合监管制度建设，确保医改重点工作有效落实。同时，大力发展医养结合新型第三产业，较好地服务当地经济社会发展大局，以实际工作业绩向新中国成立70周年献礼。

(本版图片由邳州市中医院提供)



邳州市中医院棕榈步行道