

落实“最多跑一次”还须迈过哪些槛

全国各地越来越多事项实现“最多跑一次”，但仍有部分事项还需多次跑

□ 郑良 李劲峰

申领一张社保卡，前后等了快3年；开个餐馆，营业执照与食品经营许可证材料还得分头重复审核……近日，新华社记者采访发现，多地网上公布办事清单，越来越多的事项“最多跑一次”“一趟不用跑”，但仍有部分事项需多次跑、反复提交材料，让群众在行政审批领域中的获得感打了折扣。

多地推行“最多跑一次”

国务院办公厅去年6月印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》明确，到2019年底，省级政务服务事项网上可办率不低于90%，市县级政务服务事项网上可办率不低于70%，省市县各级100个高频事项实现“最多跑一次”。

调查发现，部分地区推行“最多跑一次”进度已快于规定要求。在全国率先尝试“最多

跑一次”的浙江省，已梳理公布省市县三级“最多跑一次”办事事项主项1411项、子项3443项，今年将探索所有民生事项和企业事项开通网上办理，60%以上的政务服务事项实现“掌上办理”，70%以上的民生事项实现“一证通办”。

有的地区已在探索“一趟不用跑”。点开福州市行政服务中心网站，首页公示的“一趟不用跑”事项清单中，共包括443项事项。以“食品经营许可证补办”为例，办事群众只在线提交相关资料，就可以等快递将补办证件送到家门口。目前，福州80%以上事项实现“最多跑一次”，30%事项实现“一趟不用跑”。

各地探索更多事项网上办理、“最多跑一次”等，增强了群众办事获得感。福建省龙岩市行政服务中心工作人员介绍说，以前办理护士执业注册申请，首先要到县级行政中心提交材料，初审后寄给市里通过

审批，申请人再到市行政服务中心领取，提交材料不全还得补交，申请人跑三四趟是常事。现在，申请人通过手机App提出申请，上传全部申请材料，当日就能完成审核，并将执业证书通过快递寄给申请人，一次不用跑。

有些事项还得反复跑

调查发现，尽管多地力推“只进一扇门”“最多跑一次”，但群众办理部分事项时仍然需要多头跑、往返跑，材料反复提交、反复审核。

——信息公开不全，群众仍需跑多次。在福建沿海一地市承诺的“最多跑一次”项目中，“机动车驾驶证补换”业务在列。然而，实地走访该市交警办事窗口可以看到，交警部门只认可其指定的一些医院出具的体检报告，哪些医院是交警部门认可的，群众要到办事窗口才能看到，并没有在网上公示。到窗口了解哪些是认可的医院，再到医

院体检后取得报告单，上传到网上预审，再去窗口审核原件、取件，还是要跑多次。

——“最后一公里”不畅，承诺难兑现。中部某地在去年6月就对外表示，社保卡申办和发放等业务正在推进“最多跑一次”，还将开通免费邮寄业务。然而，当地群众钟某给女儿申领社保卡，实际上却花了近3年时间，往返跑了四五趟。

钟某反映说，自己先后3次到社保服务中心领取社保卡，均被告知社保卡全省统一制作，尚未办下来。今年春节后，钟某再次前往社保服务中心领卡，被告知社保卡已制作好，但领卡地点在6公里外的市民之家。

——信息难共享，材料反复提交、反复审核。湖北的胡女士首次创业，租房准备开餐馆。胡女士说，办营业执照、从业人员健康证各花了5天时间。第三次到政务服务中心办理食品经营许可证时，她被告知还得再提供所租赁房屋房产证原件，

复印件无法通过审核。“我办营业执照时，房产证原件已审核过，为什么不能共享？”

对此，政务服务中心窗口工作人员解释说，办理营业执照时是工商部门审核房产证原件，办理食品经营许可证是食药监部门审核房产证原件。“分属不同的部门，所以必须再次审核原件。”

亟须实施流程再造

“不少‘最多跑一次’事项往往是逻辑上的‘跑一次’，而不是实际上的‘跑一次’。”浙江大学公共管理学院院长郁建兴说，有的地方政务服务信息公开不充分，或公布方式不合理，群众很难获得完整、有效、易懂的介绍材料，导致要在不同窗口都跑一趟，才能把政府要求的材料收集齐全，这实际上不是“最多跑一次”。

武汉市一位行政审批部门的负责人表示，当前涉及行政审批各类大小事项很多，仅大项就有700多项，对于很多涉及专业行业、跨部门办理的事项，由于存在部门间信息壁垒，导致无法做到“最多跑一次”。

福建一地市行政服务中心负责人说，在地市、县区可以实现部门间信息共享，但一些部门在办理审批时需使用省级或省级以上主管的业务系统，这些系统多达数十个，系统间数据无法共享调用，办事群众只能逐一跑。

郁建兴等专家认为，持续深入推进“放管服”改革，需要对政府职能部门进行流程再造、信息共享，让办事窗口真正做到无差别全科受理；对各地“最多跑一次”落实情况进行监督，及时处理公众线上线下反馈，对落实不到位的严肃追责，让“最多跑一次”“一趟不用跑”真正见到实效。

相关资讯

杭州富阳：启动“人生一件事”改革

项目一期涉及33个联办事项

本报讯 新生儿出生后，父母仅用几分钟时间填写一份登记表，孩子的户口申报、医保、预防接种证、市民卡申领等证件可以一次性办理，后续只需等待证件快递上门即可。杭州市富阳区日前启动的“人生一件事”改革，让百姓办证“磨破嘴、跑断腿”成为历史。

据悉，此次改革项目一期涉及出生、收养、上学、婚姻、殡葬等共33个联办事项。富阳区最多跑一次改革办公室、公安、卫健、教育等部门间搭建起一条共建共享的信息“高速公路”，人生不同阶段的各类事项均可通过“一站式”服务进行“无证明”快速办理。

“通过搭建联办共享平台，凡是市民曾经填写过的资料，都会上传到‘云端’。”杭州市公安局富阳区分局副局长徐学平说，只要是“云端”有过记录，各单位就能直接获取办

事群众的各类证照及资料，无须重复提供。

以新生儿出生为例，以往富阳市民要跑至少5个部门、提交14份材料，才能办理出生证、户口申报等10余个事项。通过“人生一件事”改革，富阳从源头采集公民个人信息，实现“证明取消、功能整合、流程再造、共建共享”的“一站式”办理。

富阳区行政服务中心副主任钟宏强说，新生儿女父母只需在源头地（医院）填写一份材料，各部门会第一时间收到共享平台的数据推送，并完成在线办理。据介绍，原本涉及4个部门、核验5份材料的上学报名，如今已实现全流程网上核査。

据悉，“人生一件事”改革项目将覆盖富阳全区，每年直接受益者预计达3.9万人，年均减少群众跑腿10.6万余次，年均精简材料23.7万余份。

（马 剑）

济南：银行网点可代办企业注册登记

“一站式”办结营业执照、银行开户等业务

本报讯 近日，在中国农业银行济南分行冻源政务中心支行代办网点，济南嘉志广告传媒有限公司负责人闫秀青在代办员引导下，通过在商事登记服务自助终端填写信息，提交材料后20多分钟，济南市行政审批服务局核准信息就回传至银行代办网点，代办员为公司打印出加盖审批服务局公章的营业执照。随后，闫秀青两个小时内拿到银行开户证明，半小时后拿到公章，全部办完仅3个小时。

为更加便利企业商事服务，济南市行政审批服务局借

助中国农业银行济南分行布局网点量多面广、服务优质等特点，设置企业登记代办点，申请人可就近选择有代办服务的农行网点，“一站式”办结营业执照、银行开户、公章刻印等业务。

济南市行政审批服务局有关负责人介绍说，企业在银行代办网点办理注册登记实现全程电子化，网上提交资料、网上审核、网上打证，不仅优化了营商环境，大大方便了企业“入市”，银行还可针对重点企业开通服务“绿色通道”，帮助企业便捷获得贷款，实现互惠双赢。

（王 志）



“浙里办”打通服务群众“最后一百米”

为了推进基层“最多跑一次”改革，更好服务企业和群众，浙江省长兴县林城镇便民服务中心加大服务力度，推广“浙里办”App，实现乡镇群众办事“零距离”，打通服务基层群众“最后一百米”。图为林城镇便民服务中心工作人员在太傅村为村民讲解如何通过手机App办理各类民生事宜。

新华社记者 徐昱 摄

□ 王 波

发展体系的提质增效是实现国家或一个区域跨越式发展的关键核心与系统工程，必须把准聚焦点、扭住着力点，加快完善创新体系，持续提升素质能力，加快形成发展新格局。

青岛市城阳区位于青岛市的地理中心和陆空交通枢纽，地处“济—淮—青”“烟—青”经济联系纽带的端点要冲，曾创造外贸出口额连续10年稳居山东省各县区首位等辉煌历史，并先后荣获国家可持续发展实验区、全国科技進步示范区、国家生态示范区等荣誉称号。

在新形势下，城阳区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻习近平视察山东及青岛重要讲话精神、对上合组织青岛峰会成功举办作出的重要指示精神，紧紧抓住山东省实施新旧动能转换重大工程和青岛市建设国际化大都市的历史机遇，立足城阳区发展特征和比较优势，以“四新四化四提”为导向，坚持系统谋划，强化责任担当，加快创建青岛市创新活力示范区、山东省动能转换先行区、全国智能制造引领区，努力在高质量发展中全面做强，全力打造区域发展新优势。

加快构建现代产业体系。坚持把产业升级作为打造城区发展新优势的首要目标，按照高质量发展要求，以构建现代产业体系为目标，聚焦重点领域、重点行业，推进改革试点、明确推进路径，培育发展新技术、新业态、新模式，推动产业发展由要素驱动向创新驱动转变。

一是聚焦提升产业能级革新，做大做强“1333”产业体系，即轨道交通1个支柱产业，汽车制造、电子信息、机械装备3个主导产业，新材料、生物医药、节能环保3个新兴产业，大数据、物联网、人工智能3个未来产业，重点推进与海尔集团合作的生物科

技、医疗健康、金控基金3个千亿级产业项目和华讯天谷青岛产业园项目、国科大双创基地、国信双创小镇等重点项目建设。以每亩土地实现税收不少于50万元的标准加快改造升级8个传统工业园区，鼓励压减淘汰低端产品、低效产能，推动传统制造业改造提升，腾笼换鸟、转型发展。鼓励传统商贸服务企业借助现代信息技术，优化批发交易方式，提升快速集散能力。

二是聚焦拓展发展空间革新，制定实施《关于加快高层工业楼宇经济发展的实施意见》，在减免基础设施配套费等方面制定11条扶持政策、推动“工业上楼”，加快建设山东省首个“工业上楼”项目——联东U谷·城阳夏庄智造园，建成一批产城融合体，实现“土地零增加、载体倍增长”。

三是聚焦海洋经济产业发展战略革新，加快培育海洋经济企业，推进新一代信息技术、海洋生物医药、海洋新材料等重点产业发展，不断拓展海洋经济发展空间、培育壮大海洋经济发展优势产业，塑造海洋经济发展城阳特色、打造经略海洋城阳亮点。

四是聚焦城市、产业同步更新，以5G时代为契机，以全域智慧城市建设为切入点，促进信息技术、数字经济在城阳经济社会各领域的应用发展，打造便民、惠企、善政的新型智慧城市“城阳样板”。与华为公司发起成立的“智慧城市产业协会”正式签订合作框架协议，在城阳植入“沃土”平台，打造5G+ICT基础设施，引进战略合作伙伴，建成7个以上智慧应用系统，带动20家以上智慧应用解决方案提供商、系统集成

供应商落户城阳。

加快优化空间发展布局。针对区域经济总体发展较好，但东中西发展不平衡、不充分仍比较突出的问题，坚持区域协同、城乡一体、全域统筹，优化发展空间布局，推动一体化发展。

在西部城区，占地83平方公里的世界动车小镇已纳入全省新旧动能转换重大工程实施规划，总投资390亿元的地铁产业园、新材料产业园、新能源产业园等一批重点园区建设正加快推进，轨道交通全产业链年产值已超700亿元。城阳区将顺势推进，依托国家高速列车产业化基地，重点打造轨道交通全球研发、全球制造、全球博览、全球VR中心和区域性服务、金融中心“六大中心”，加快建设世界动车小镇。同步发挥西部靠海临河优势，以袁隆平院士主持的万亩盐碱地稻作改良示范项目为依托，以“海水稻”改良试种成功为契机，全面推进青岛盐碱地稻作改良暨华为智慧农业全球联合创新中心项目，着力打造集研发、装备制造、双创孵化、成果交易、智慧农业于一体的稻作改良全产业链业态，提高农业“新六产”融合发展水平，促进产业智慧化、智慧产业化，打造乡村振兴齐鲁样板的城阳示范。

在中部城区，着眼于青岛流亭机场搬迁，充分利用可以释放的33平方公里空间，提前谋划引领未来发展的现代经济业态，确保2019年机场场迁后启动规划建设，打造代表新发展理念“未来之城”。出台《关于进一步加强总部经济发展的意见》，大力发展总部经济等高端服务产业

目，在五大总部园区不断引进新驻企业的基础上，加快推进总部楼宇项目建设，争取年内入驻科技类、研发类中小企业1000家以上，新增区域性总部30家以上。

在东部城区，重点发展智慧城市、健康颐养等新兴产业，形成产业促进城市发展、城市支撑产业跃升的转换格局。同步发挥东部山水林田湖自然资源优势，重点发展集体休闲体验、旅游观光等于一体的都市农庄，努力打造青岛都市美丽乡村样板区。

加快提升科技创新能级。突出创新引领，把科技创新作为城阳区最鲜明特质，加快构建政府、企业、高校院所联动协同，“产学研政资用”深度融合的创新体系，全力打造国际创新生态城。

一是打造高端创新载体，积极推进国家高速列车技术创新中心建设，推进高速磁浮实验中心、高速磁浮测试中心、环境风洞综合实验室等多个项目建设，引进10名以上院士带着团队和项目直接入驻，将其壮大成为全球轨道交通产业关键技术的提供者、行业标准的制定者、发展方向的引领者。积极完善“众创空间—孵化器—加速器—产业基地”载体链条，启动山东省首家国家级博士后创新创业园，构建国内领先的全球博士后科研成果公共服务平台。引进兰州交通大学青岛研究院等一批大院大所项目，青岛大学科技成果转化示范基地、青岛国际农业生命智慧谷揭牌运营。

二是引纳各类高端人才，成立青岛市首家高层次人才发展促进会（县）代表处，制定实施《促进人才优先发展的若干措施》，用足用活住房、经费等政策，加快推进

重点人才工程，引进一批“千人计划”等高层次人才人才。

三是营造浓厚创新氛围，弘扬崇尚创新的社会价值取向，积极组织创新创业竞赛、路演等活动，举办“智汇城阳”高层次人才论坛，承办2018国际创新创业大赛暨青岛国际创新生态论坛，与国家信息中心共建国际创新生态城，打造具有国际影响力的“双创博荟”。全国首个官方创新创业生态指数在城阳发布，全国创新创业成果交易中心正式启动，总投资335亿元的36个优质项目落户城阳。

加快拓展开放空间。把扩大开放作为城阳最大的优势所在，着眼构建产业体系完备、要素供应充足、运营成本低廉、配套服务高效的现代产业发展“生态圈”，全方位拓展开放空间。

一是实施精准招商新举措，瞄准世界、国内、民营500强和中科系、央企系，大力引进“1333”产业和高附加值的生产性服务业、高品质的生活性服务业，积蓄发展新动能。

二是拓展对外贸易新模式，加快青岛环海开发区转型升级，支持轨道交通产业关键设备和零部件等优质商品扩大进出口，支持阿里巴巴LBS服务中心等外贸综合服务企业加快发展，积极筹备首届日韩进口商品展，打造供应链综合服务平台、跨境电商产业园、外贸总部基地。

三是构筑对外合作新格局，深度融入“一带一路”建设，放大上合组织青岛峰会效应，积极参与青岛建设中国—上海合作组织地方经贸合作示范区，坚持高质量引

进来与高水平走出去相结合，带动全区经济嵌入全球产业链、价值链、创新链，加快推进国恩科技海外研发、中车四方股份芝加哥地铁等境外投资项目，构建全方位、宽领域、高层次的全面开放新格局。

加快推进“阳光政务”建设。坚持把优化服务环境作为打造城区发展新优势的生命线，深化“放管服”改革，推进“阳光政务”建设，着力打造办事效率高、服务质量优的政务环境，持续优化营商环境，激发各类市场主体活力。

一是落实落细“店小二”式服务，深化“一次办好”改革，积极推行“互联网+政务服务”“标准化+政务服务”，推行行政审批“一窗受理”服务模式，拓展“容缺受理”范围，提高线上线下办事效率，全区1146项政务服务事项实现“一次办好”，151项审批事项实现“一网通办”，全面实现开办企业、不动产登记、项目施工许可“3540”改革目标。运用标准化手段提升民声服务工作质效，对市民诉求办理工作进行科学归集、标准控制、规范运作，让信息多跑路、群众少跑腿，让数据能说话、热线有温度，顺利通过国家第三批社会管理和公共服务标准化试点项目终期评估验收，为全国县市区政务服务热线首家，打造了市民诉求办理工作“升级版”。

二是助推企业做大做强，健全政企沟通、企业诉求办理、信息共享等机制，建立营商环境重点领域全链条特色化清单，开展“百个项目进现场”服务促进活动，推进总投资1334亿元的191个重点项目早开工、早达产、早见效。

三是推进中小企业融资试点，建立100家以科技型中小微企业为主的融资企业库，优先为库内企业提供无抵押贷款。设立风险补偿基金，与高创担保、担保中心、青岛银行共同出资组建基金池，为科技型企业提供1.5亿元的贷款规模。

（本文作者系山东青岛市城阳区委书记）