

社会信用建设需抓住应用这一核心环节

——2019中国信用4·16高峰论坛综述

□ 本报记者 何 玲
□ 实习记者 孟佳惠

4月27日~28日,2019中国信用4·16高峰论坛暨第十五届全国信用体系建设经验交流年会在京举行。作为一场被誉为“信用界”的学术盛宴,信用场景不断拓展,信用已经成为社会主义市场经济体系的基础桩,“信用+”正在成为支撑更多领域高质量发展的新支柱。“总的来看,当前社会信用体系建设已经迎来全面发力、全面渗透、全面提升的新阶段,全社会对信用建设的关注程度、接受程度、重视程度越来越高,令人十分鼓舞和振奋。”

国家发改委财政金融和信用建设司副司长张春在会上表示,当前全社会信用理念不断深化,信用元素不断融合,信用场景不断拓展,信用已经成为社会主义市场经济体系的基础桩,“信用+”正在成为支撑更多领域高质量发展的新支柱。“总的来看,当前社会信用体系建设已经迎来全面发力、全面渗透、全面提升的新阶段,全社会对信用建设的关注程度、接受程度、重视程度越来越高,令人十分鼓舞和振奋。”

作为第一个作专题演讲的嘉宾,张春的发言引起了现场许多嘉宾的共鸣。经过多年的探索和努力,当前我国社会信用体系已全面进入向纵深推进的新阶段,信用已经融入人们经济生活的方方面面。我国社会信用体系建设取得了哪些积极进展?还存在哪些问题?未来,我国社会信用体系建设的着力点和突破点在哪?大家纷纷就这些话题畅谈了自己的意见。

“信用+”正在支撑更多领域高质量发展

“杭州作为全国首批信用体系建设示范城市,近年来不断完善公共信用信息建设,创新推广城市信用分、加快场景应用、助力最多跑一次改革和营商环境优化,我们致力于将杭州打造成为最讲信用的城市,不断增进人民群众的获得感、幸福感、安全感。”在社会信用体系建设城市和行业创新实践论坛中,杭州市发改委巡视员姚伟明谈及杭州推进城市信用建设时满满的自豪感。

据姚伟明介绍,2018年11月16日杭州正式推出城市信用分,探索城市信用分与市场应用分芝麻分融合运用的创新模式,让信用红利普惠市民,增进群众的获得感。截至目前,1100万市民卡持卡人完成信用分认定,应用场景涵盖校园监考、公租房租赁、就医看病等七个领域,使用次数超过130万人次,累计惠民便企金额超过100亿元。其中,推广先诊疗后付费的信用杭州就医模式,实行多档分解授信额度,让看病付费实现了最多付一次,大大减少了排队缴费和来回跑的时间,提高了就诊效率。

与杭州信用惠民有类似做法的山东荣成,在基层管理中探索运用了信用手段。荣成市信用中心主任杨丰钊介绍说,“过去,在基层管理方面一直没有好的办法。现在,我市推动信用建设向农村延伸,在19

万农村居民中实施信用管理,出台了荣成农民居民信用积分评价办法,将群众参加志愿服务、理论宣讲、环境整治、扶贫帮困等26项新时代文明活动纳入信用管理,给予一定的信用加分,将损害环境卫生、破坏公共秩序、不文明不道德等五方面47种不良行为给予信用减分,作为激励和约束的标准,取得了较好的效果。”

借力信用,善治乡村,荣成尝到了甜头。据了解,目前荣成304个村居信用达到二级以上,70个村居降为B级以下,农村开展文明活动1000多场次,参与群众6万多人次。连村里乱倒垃圾这类小事都用信用手段管理起来,群众的规矩意识和文明习惯正在逐渐养成。在城市社区的管理中,该市也借助信用抓手,把社区居民、楼长队伍、在职党员三群体纳入信用管理,调动了大家参与社区治理的积极性。

杭州、荣成的案例都在说明无形的信用,正在转化为有形的价值或者有效的管理手段。正如张春所言,目前,“信用+”正在成为支撑更多领域高质量发展的新支柱,至少体现在以下几个方面:一是“信用+治理”。以健全红黑名单制度为突破口,加快完善联合奖惩机制,细化完善管理制度,明确红黑名单认定标准、奖惩流程和退出程序,依托各级信用共享平台,完善联合奖惩信用信息管理系统,推动19个领域专项治理工作,着力解决一大批长期困扰我国经济社会发展的失信问题。二是“信用+监管”。信用监管的基本理念是对高信用的市场主体降低抽查比例,减少对正常经营活动的干预,对高风险的增大检查频次力度,真正做到对诚实守信者“无事不扰”,对违法失信者“利剑高悬”。三是“信用+普惠金融”。信用建设可以最大限度地减少银企信息不对称,打通融资微循环,积极引导金融机构融合公共信用信息和市场信用信息,创新开发“信易贷”等产品,为符合条件的小微企业、民营企业提供融资便利服务。四是“信用+民生”。信用已经深入生活、深入工作,深入社会的各个方面。

信用的运用在不断深入,与之而来的规范管理问题亦成为大家关注的焦点。河南郑州市发改委财贸金融和信用处处长黄博和四川泸州市发改委副主任吴雪松在谈及信用信息收集、应用、共享问题时都表示,希望能加强信用规范化管理,规范分级结果应用和信用信息使用,进一步加强社会信用体系建设的顶层设计。

对于下一阶段城市信用体系建设如何发展,新华社中国经济信息社董事、副总裁匡乐成认为,应分为三个阶段着力推进和巩固,第一阶段主要是信用基础建设,第二阶段是将信用体系与社会经济运行体系进行联通,第三阶段是实现社会信用体系建设的良性循环。



2019中国信用4·16高峰论坛会场现场

应用将是未来信用建设核心环节

2014年6月,《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》发布,是我国首部国家级社会信用体系建设专项规划。实践证明,在这部规划的指引下,我国社会信用体系建设正在稳步前进。下一个五年,我国社会信用体系建设的规划着力点在哪?对此,中国市场学会信用学术委员会主任林钧跃表示:“我国社会信用体系建设取得了显著成就,但是今后还有很多工作要做,因此,出台新的规划纲要要是有必要的。”

林钧跃从三个角度阐述了新的规划纲要要聚焦的工作重点。他表示,社会信用体系建设的核心是应用。从“应用说”的维度来看,信用建设工作重心需要从信息收集转移到信息融合来。新的规划纲要要处理好市场与政府、城市与行业、社会信用体系的“分”与“合”等三个关系。他建议新的规划纲要按照黑名单制度、联合奖惩机制、市场联防机制、综合性系统(如举报系统、案件处置系统、跟踪系统、风险预测系统等)的次序安排信用建设的逻辑。

从“完善说”的维度来看,林钧跃认为,在立法层面,我国应加快推进国家层面的信用立法,同时不断完善地方性法规的合规性;在实践层面,加大推进区域性信用建设力度。同时,加快推动信用行业的品牌化、国际化发展。

林钧跃表示,从“创新说”的维度来看,新的规划纲要可以在以下两个方面作出一些尝试:一是经济化,建议打造信用监管升级2.0版,节省政府的行政成本,把有限的监管队伍用在刀刃上,转变服务型政府。二是标准化,不仅要统一我国社会信用体系建设的相关标准,还要通过标准化达到社会培训、对外交流的功能。

上海市信用服务行业协会秘书长魏文静也认为,新的规划纲要应把应用放在社会信用体系建设的第一位。“政府和市场要双驱动,让信用真正在日常生活中扮演重要的角色。一方面,政府要加强引导市场的良性发展,从而激励企业完成信用产品的专业化、精细化、差异化与特色化,从而更好地服务市场;另一方面,市场要加强创新,结合实际生活,推出更多与经济生活领域相匹配的信用服务产品。”

“下一阶段社会信用体系建设

的核心应该是全方位应用信用信息。作为一个全流程的应用,从政府机关到行业协会再到市场主体,只有各个环节和信用系统对接,才能真正地把信用打造成为社会治理的基础,用这样一个平台来支撑社会治理、监管、政务的各个方面。”国家市场监督管理总局信用监管司信用处处长崔迎琪说。

除了应用,与会专家还建议,下一步社会信用体系建设还应加强对联合奖惩、红黑名单、信用修复与退出机制等方面的研究和规定。北京大学中国信用研究中心主任章政在主题报告中指出,未来社会信用体系建设工作要着力解决三个问题:从工作角度看,信用工作的边界在哪;从认识角度看,信用的内涵是什么;从政策角度看,在落实相关规章制度过程中,市场和政府应当发挥怎样的作用。

章政表示,无论是市场信用监管的宏观设计和联合奖惩的实施,还是依托信用分进行社会治理,未来社会信用体系建设的深入发展必将经历规范化和法治化路程。

信用立法应关注信息规范使用、修复等问题

今年全国两会期间,多位代表委员就加快全国层面的信用立法进程,为社会信用体系建设保驾护航,提出了建议。此次会议期间,与会嘉宾也就信用立法问题分享了各自的思考和建议。

中国人民银行征信管理局局长万存知表示,当前社会信用立法研究中,应该重点加强信用破产法的研究和治理出台工作。“无论是谁,还不起债都可以申请破产保护,但是不能赖账。信用破产以后虽然不用再还债,但是也不可能再借债,除了维持基本的生计费用,申请破产保护以后,任何活动都将受到严格的法律限制。”万存知说,信用破产与否应该由法院判定。在信用破产法下一些盲目的金融行为可以得到有效的遏制,因为任何放贷人应该承受在信用破产下,债权可依法撤销的风险。这样在信用社会体系下,建立信用惩戒才有法制基础,防范风险才有内生机制,同时有利于从根本上防范金融风险转化为社会风险和政治风险。

百行征信负责人田昆认为,个人征信领域要依法合规,注重信息安全和个人信息保护。其中,个人征信领域中的个人授权问题及信用修复机制问题

等是个人信息保护问题的重中之重。

近年来,随着技术进步和信用建设全面推进,大数据征信、区块链、共享经济等新经济业态不断涌现,其本质是构建以信用为核心的新型监管机制,促进经济结构转型升级。谈及大数据时代下推进信用立法的必要性,三希软件科技有限公司总经理杨在文认为,目前我国征信市场存在征信体系选择、信用信息的边界、联合奖惩等很多法律问题,都迫切需要推进信用立法。在信用信息的边界问题上,有必要通过立法明确个人信息使用边界,实现个人信息的充分保护与充分使用相结合。在联合奖惩问题中,需要明确奖惩事项及信用修复的相关法律法规依据,并注意联合奖惩法律法规制定的区域间平衡问题。

厦门国信信用大数据创新研究院院长曾光辉表示,近年来,随着参与信用服务市场的主体数量高速增长,市场准入的问题也愈发凸显。因此,信用服务市场迫切需要相关法律法规予以规范。

谈到信用立法的具体实践,中央党校(国家行政学院)政法部民商经济法室主任王伟就“企业信息公示条例列入立法规划”同与会嘉宾们进行了交流。他提出,企业信用信息法治化要遵循几个基本原则:一是要促进企业信息的流动,让公众通过公共信息判断企业情况;二是政府需将更多的权力下放给市场和社会,政府的职责仅为提供基本信息,更多关于企业信息的收集与披露应交由市场完成;三是依照企业规模设立不同公示标准,小企业设置较低的披露标准,大企业及上市公司设置较高的披露标准;四是应保障信息交接安全。

论坛也有一些不同的声音。北京法大律师事务所高级合伙人李银生说:“我国乃至世界,现存所有的法律都是为了调整人的思想和行为,而各行各业都有专门的立法来规范人的思想和行为,如《劳动合同法》等都可以被称之为信用法。因此,是否还有必要单独确立一部《信用法》有待商榷。”

商务部研究院信用研究所所长韩家平则表示,目前我国市场环境中失信行为较多,主要原因是信息不透明和违法成本低。因此,推动信用立法,规范市场行为还是十分必要的,但也应注意立法不应过度泛化,规避其局限性。

(本文图片均由本报记者韩乾摄)

重点推荐

创新应用场景 助推信用建设

4月27日~28日,2019中国信用4·16高峰论坛暨第十五届全国信用体系建设经验交流年会在京举行。论坛邀请高层领导、专家学者、各界精英和与会人士从理论和实践结合的角度出发,共同研讨我国社会信用体系建设现状、问题及对策。在专题研讨环节,设置了社会信用建设理论支撑和政策实践方向、社会信用建设的城市和行业创新实践研讨、征信市场建设和信用立法实践研讨等多个分论坛。

6版

诚信杂谈

擦干泪不要怕 至少我们还有梦

□ 王 淼

很多职业都是在别人眼中非常光鲜,而只有身处其中才知道难处和困惑。在刚刚举行的“第十五届(2019)中国信用4·16高峰论坛”上,不少代表都诉说了从事信用建设工作的艰辛与不易,情到深处,有人甚至当场落泪。

大家都知道,这几年我国的社会信用体系建设在大踏步地往前走,在社会上的影响力也越来越大,“丈母娘挑女婿都要看征信报告”“失信黑名单荣登热搜榜第一”等都表明信用的影响力越来越大了。截至2019年3月底,各部门共签署51个联合奖惩合作备忘录,全国信用信息共享平台归集各类信用信息超过300亿条,这些都离不开广大社会信用建设工作者的不懈努力和大胆探索。以近年来如火如荼的社会信用体系建设示范城市创建为例,不少城市在这项工作开展之初,真正归集的信用信息非常有限,甚至连数据平台都处于“冬眠”状态。同时,由于社会信用建设涉及众多部门,工作理念、思维模式、部门利益都在影响着工作的实际推进,一些行业部门以各种理由为借口拒绝交出数据。把一个个互不相连的“信息孤岛”和“数据烟囱”的信息归集到统一的信用信息平台上,谈何容易!而这些困难和委屈常常都只能由这些信用工作者默默地承担。

同时,信用建设又是一项创新性极强的工作,无论是探索信用监管,还是开展“信易+”;无论是联合奖惩,还是“城市信用分”等,都没有成熟的全国经验可供借鉴学习,每一项成功探索无不得益于这些信用建设工作者的大胆创新。为了让信用惠民的领域再多一点,让诚实守信者得到的利益再大一些,他们常常是一个一个部门,一个一个企业地反复去做工作、谈合作。这些劳累也只有他们自己知道。但他们知道,在我们生活的这片土地上,“诚信缺失,诈骗满天飞”尚未得到根本治理,学术不端、酒店不卫生、过期疫苗等严重失信行为和事件还在一再挑动着社会神经,只要这一状况尚未得到根本扭转,他们的工作就不能有丝毫松懈。

之所以去谈这样一个话题,还因为现在他们更加需要社会各界的理解。最近一段时间,关于社会信用,可以说是热词频现。随着社会信用关注度的不断提高,人们对这项工作也更敏感了,提出的问题也更多了,因不了解产生的误会也在增加。以信用分为例,现在已经有20多个城市进行了试验,虽然在信用信息征集、模型建立等方面存在一定的差异,但总体而言都是以激励为主,希望让守信者能够享受到诚信的红利,加快推动诚信社会风气的形成,但征集哪些指标,在哪些领域开展激励,不同的市民肯定会有不同的见解。道理虽然简单,但在实际工作中的信用工作者难免会压力增大。这也表明,在社会信用建设领域,一方面社会信用工作还需继续“忍辱负重”,加大对相关知识的普及和宣传,另一方面也需要全社会对这项工作给予更多的尊重和理解。

5月5日,国务院总理李克强在国务院常务会议上提出了促进信用社会建设的新目标,这意味着信用将在更多领域、更大范围发挥积极作用。中国社会信用建设行驶在“快车道”上,作为信用工作者,本身就是一种光荣。我们相信,每个人心中都会有这样一首歌——

他说风雨中这点痛算什么,擦干泪不要怕,至少我们还有梦。

《信用中国》编辑部
责任编辑:刘梦雨
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com



参会代表用手机记录会议重要内容