

实现“一次不用跑”还须做好必答题

核心是政务数据后端共享,既要保证数据互通互联,又要防止敏感数据外流,还要避免由“线下多跑路”演变为“线上跑断腿”

□ 颜之宏

在手机上动动手指,简单填写一些基本信息,就能在家等候居住证邮递上门,无须出门排队,也不需要繁复的申请材料……这样的场景正在越来越多的城市变为现实。

第二届数字中国建设峰会5月6日在福建福州拉开帷幕,如何让政务服务由“一网通办”变成“掌上就办”成为此次峰会的关注焦点之一。新华社记者们在厦门、福州等地调研发现,电子政务改革当前正在加速推进,这些城市的市民已使用上“用得上、用得起、用得好”的便民政务服务。

低门槛、零成本、优体验 “麻溜”政务服务长这样

“我们夫妻两人平时下班都比较晚,现在学校有课后延时服务,正想问问老师需要准备哪些材料,去哪儿办,没想到只要在‘i厦门’App上点两下就行了。”厦门市民林涌凌一边

拿手机演示“一键办理”课后延时服务,一边说道。

在厦门,目前已有包括文化教育、公安交管、医疗卫生、出入境等106项政务服务实现掌上“一键办理”,群众无须跑任何一个窗口单位,也无须增开任何一份纸质证明,便可享受“一次不用跑”的电子政务服务。以过去常见的“积分入学”为例,家长为落实孩子的就读问题,往往需要跑多家单位,开具各种各样的证明,一些家长甚至“跑断腿”都没能解决问题;而现在,只要不到3分钟,一台手机就能全流程办妥。

“一次不用跑”是方便了,那“银发族”也能享受到和年轻人一样的政务服务吗?在深圳退休的刘阿姨说,退休后她搬去上海和女儿同住,为了按时领取养老金,刘阿姨每年都要去深圳人社大厅做一次指纹验证。两年前,深圳市人社部门和支付宝联合推出了手机刷脸验证养老金领取资格,退休后居住在异地的老人们,不用出

门就可通过“刷脸”进行资格认证,整个过程不到10秒钟。

迈入“一次不用跑”时代 这些问题待解决

实现“一次不用跑”的核心是政务数据的后端共享,如何保证数据互通互联,又不让敏感数据外流,同时避免由“线下多跑路”演变为“线上跑断腿”,成为摆在各级政府和相关企业面前的必答题。

——如何促进政务数据突破“信息壁垒”?能办事的部门因为没有数据办不了事,有丰富数据资源的部门又不愿将自己的数据共享给其他部门,在“最多跑一次”改革中,这个问题成为电子政务变革的一块“绊脚石”。据了解,国内不少城市已经率先开展试点工作,将数据共享能力纳入政府部门绩效考核的重要指标,搭建政务数据共享平台,引导相关职能部门开放本部门的政务数据,对在数据共享过程中“不作为、乱作为”的部门亮红牌。一

些城市还将政务数据共享升格为“一把手工程”,倒逼数据共享机制体制改革。

——如何保证敏感政务数据的安全?“让敏感数据可用不可见,才能促使拥有丰富数据资源的部门放心共享数据。”厦门市工信局总工程师童平平在介绍厦门市的做法时表示,将敏感数据“锁”进“保险柜”,其他部门在调用政务数据时,只能看到“YES”或“NO”的比对结果,从而提升敏感数据的安全性。根据有关部门的监测数据,截至目前,厦门已实现近8.7亿条政务数据无障碍共享,未发生一起数据泄漏事故。

——如何避免让群众从“线下多跑路”演变为“线上跑断腿”?去年7月,国务院出台《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》,提出要建立全国一体化在线政务服务平台,统一政务服务门户、统一政务服务事项管理、统一身份认证、统一电子印章、统一电子证照等公

共支撑建设系统。在支付宝小程序里,用户通过刷脸等方式进行实名认证后,就能一键办理相关政务服务,无须再重复注册。

服务形式既要多元化 也要有“兼容性”

从“最多跑一次”到“一次不用跑”,并非简单地将政务服务从线下推到线上,其实质是为群众办事省时、省心、省力,有关部门和相关参与企业需对此保持清醒认知。

“‘一次不用跑’的核心是减负,让各个部门在一个平台上共享政务数据,而不是每个部门都去做一个App,然后让群众在App的‘海洋’里找不着北。”童平平认为,当前一些地方政府部门错误理解电子政务改革内涵,以为“一次不用跑”就是开发一款手机应用,这样做反而增加了群众办事的难度。她建议,根据国家有关规定,一个地市的政务服务应该有一个App通办,同时入驻到微信或支付宝等大众软件上的城市服务,不必再反复投入和重复建设。

蚂蚁金服董事长井贤栋表示,支付宝的实名认证、刷脸、小程序等技术可以为“一网通办”提供重要技术支撑。未来将继续就“一次不用跑”改革加强与相关政府部门的合作,通过技术助力政府缩小区域政务服务信息化水平差异,让更多老百姓享受到便民电子政务服务。

北京大学政府管理学院副教授黄璜建议,“一次不用跑”是公共服务,服务形式既要多元化,也要有“兼容性”。不仅要“兼容”老年群体这类需要线下服务的群体,线上服务也要兼顾诸如视觉或听觉障碍人士。他认为,手段和目标不应颠倒,不论是“最多跑一次”还是“一次不用跑”,其最终目的都应是为公众提供更好的服务。

福州:传统古街焕发“数字生机”

在第二届数字中国建设峰会开幕之际,福建省福州市政府将有着悠久历史的三坊七巷历史文化街区打造为“数字街区”,引入多项技术,提升游客在“吃、购、游、住、行”等方面的数字体验,让古街焕发“数字生机”。图为游客扫码后将废弃饮料瓶投入数字化智能回收设备中,换取环保书签。

新华社记者 宋为伟 摄

延伸阅读

不再为一纸证明“跑断腿”

近日施行的《国务院关于在线政务服务的若干规定》呈现诸多亮点,有望推动实现“一处办理、处处认可”“一份资料、全国共认”

□ 赵文君

《国务院关于在线政务服务的若干规定》(以下简称《规定》)近日起施行。《规定》提出政务服务事项国家标准统一,规范化、标准化编制办事指南,实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认等。专家表示,新规有诸多亮点,将给企业和群众办事带来更多便利,有望推动实现“一处办理、处处认可”“一份资料、全国共认”。

政务服务事项国家标准统一

《规定》提出,推动实现政务服务事项国家标准统一、全流程网上办理。

中央党校社会和生态文明教研部教授胡颖廉说,各地在线政务服务不断提速,形成了诸多经验和模式,然而各地的探索具有“碎片化”特征,规范化、标准化建设有待完善。

胡颖廉表示,国家标准统一、全流程网上办理致力解决上述弊端,将给企业和群众办事带来诸多便利,例如“一处办理、处处认可”“一份资料、全国共认”等。当然,这一目标的实现也需要突破一些障碍,例如各部门和各地需要根据中央统一部署建平台、建机制、建标准,需要硬件投入和软件更新。

南开大学法学院副院长宋华琳说,政务事项的全国标准统一,有助于明确政务服务事项的基准,进而做到相同情况相同对待、不同情况不同处理。通过全流程网上办理,使得“让数据多跑路,让群众少跑腿”。下一步,还需要对已有政务服务事项进行梳理,规范事项名称,逐步统一办理的程序流程、实体标准,明确办事的材料要求。

规范化、标准化编制办事指南

《规定》提出,政务服务机

构应当按照规范化、标准化要求编制办事指南,明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。

胡颖廉说,目前公布的办事指南往往基于不同政务服务提供主体的理解设定资质、资料、程序等要求,部门间、区域间差异较大。有些办事指南不够具体明确,有些则过于复杂,使得行政相对人不易理解,容易滋生中介机构和相关乱象。

胡颖廉表示,要推进办事指南的标准化和规范化,遵循全国统一标准,设定要求合法、工作流程透明、信息互通等要求。

宋华琳说,目前有的政务服务机构对某些事项办理,如社保、公积金、户籍等事项的办理,并没有公布指南,作为行政相对人,只能去窗口问一线行政人员,甚至每次还会得出不一样的答案,无形中增加了行政机关的裁量空间。

宋华琳表示,政务服务机

构编制办事指南,明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息,这将给公权力以自我约束,给行政相对人以正当期待。办事指南应真正具有“指南”的性质,表述清晰,易于行政相对人理解,要涵盖政务服务的实质性要点,包括受理条件、办事材料格式和内容、办事程序等。

实现电子证照全国范围内互信互认

《规定》提出,国家建立电子证照共享服务系统,实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认。

胡颖廉说,过去一些省份在本地率先推行电子证照,但获证企业到其他省份开展生产经营活动时,遭遇所在地监管部门不认可的问题,这不利于营造良好营商环境和优化对企业的服务。对群众个人而言,现实中也经常出现为了一纸证明“跑断腿”的事件。因此,电

子证照的推广有望解决这个问题。

宋华琳说,电子证照作为具有法律效力和行政效力的专业性、凭证类电子文件,日益成为市场主体和公民活动办事的主要电子凭证,是支撑政府服务运行的重要基础数据。承认电子证照与纸质证照具有同等法律效力,有助于政务信息资源的共享与整合,有助于避免群众和企业办事重复提交证明材料。

“哪些政府信息可以共享,共享的范围,程序是什么,目前都缺少相应的法律依据,缺少整体划一的规定。”宋华琳表示,未来我国政府信息共享应秉承职能共享、规范有效、及时完整、合法使用、保障安全的原则。政府信息应当以共享为原则,不共享为例外。各政务部门形成的政务信息资源原则上应予共享,涉及国家秘密和安全的,按相关法律法规执行。

观察家

让数字经济新动能充分释放

□ 熊 丽

第二届数字中国建设峰会5月6日~8日在福建省福州市召开。本届峰会的主题是“以信息化培育新动能,用新动能推动新发展,以新发展创造新辉煌”。峰会将成为我国信息化领域凝聚共识、推动高质量发展的新平台,成为展示数字中国建设发展成就的新窗口,成为汇聚我国信息技术、产品、发展模式及技术标准的新高地。

当前,我们正处在新一轮科技革命和产业变革蓄势待发的时期,全球科技创新空前密集活跃,以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术日新月异。促进数字经济与实体经济融合发展,加快新旧发展动能接续转换,打造新产业新业态,是各国面临的共同任务,必须敏锐抓住信息化发展的历史机遇,适应我国发展的历史方位,加快数字中国建设,全面贯彻新发展理念,以信息化培育新动能,用新动能推动新发展,以新发展创造新辉煌。

近年来,我国网络基础设施建设实现了跨越式发展,数字经济发展势头强劲,在培育强大国内市场、促进劳动者灵活就业、推动产业转型升级、助力“放管服”改革等方面的作用持续提升,对国民经济的贡献率不断提高。中国信息通信研究院发布的《中国数字经济发

展与就业白皮书》显示,2018年我国数字经济规模达到31.3万亿元,占GDP比重为34.8%。

在数字经济发展的带动下,以新产业新业态新模式为核心的新动能蓬勃生长,成为推动我国经济平稳增长和经济结构转型升级的重要力量。有数据显示,2015年以来,衡量新动能发展情况的新动能指数逐年攀升,每年增幅超过20%,新动能成为推动高质量发展的重要动力。

党的十九大对建设网络强国、数字中国、智慧社会作出了战略部署。今年的《政府工作报告》提出,深化大数据、人工智能等研发应用,培育新一代信息技术等新兴产业集群,壮大数字经济。

加快推进数字产业化和产业数字化,充分发挥信息化对经济社会发展的引领作用,努力推动高质量发展,更好造福国家和人民,一方面,要加强核心技术突破,集中力量补齐短板,进一步增强自主创新能力,强化战略性前沿技术的超前布局,加快创新成果的转化,不断催生新产业新业态新模式,用新动能推动新发展。另一方面,要加快推进互联网、大数据、人工智能同实体经济深度融合,利用互联网新技术新应用对传统产业进行全方位、全角度、全链条的改造,提高全要素生产率,释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用。

相关资讯

宁夏全面简化企业办事手续

出台5个专项行动计划

本报讯 来自近日召开的“宁夏营造一流营商环境”新闻发布会的消息称,宁夏将出台简化企业开办手续、简化建筑工程施工许可办理手续、简化企业获得电力手续、简化企业获得用水用气供暖手续等5个专项行动计划,进一步简化企业办事手续、缩短企业办事时间,提升企业获得感,优化营商环境。

宁夏将推行“多证合一”“证照分离改革”,内资企业设立登记、印章刻制等开办事宜,银川市压缩至1个工作日,其他地级市及宁东能源化工基地压缩至3个小时,并将负面清单以外领域的外商投资企业设立时间压缩至3个工作日以内。

为改变当前施工许可办理流程复杂、相互牵制、耗时过长的串联审批方式,宁夏还将通过全面清理不合理前置条件和“搭车”审批、实行竣工联合验收机制等方式,压缩项目报建行政审批时限。宁夏使用国有存量建设用地的社会投资项目建筑工

程行政审批时间压缩至40个工作日以内,银川市压缩至30个工作日以内。

在让企业更快获得水、电、气、暖生产要素方面,宁夏将减少办电环节,压缩办电时间,低压、高压客户平均接电时间分别控制在20天、70天以内,低压、高压接入的中小微民营和外资工商业企业平均接电时间分别控制在5天、35天以内。同时,宁夏推行供水、供气、供热企业入驻政务服务大厅,实行“一站式”服务,优化并公开办理流程、申请材料 and 收费清单,无法依法依规依据的材料、费用一律取消,在报装过程中只需提供一次材料。

据自治区政府办公厅副主任李鹏介绍,宁夏政务服务网将在5月中旬与国家一体化政务平台完成全面对接,所有与政务服务有关的审批系统、网上服务,均需接入政务服务网,确保区本级网上事项可办率达到90%以上,市县稳定在80%以上。

(许晋豫)

甘肃推出税收优惠“不来即享”

优惠事项升级为“一次也不跑”

本报讯 自5月1日起,甘肃省纳税人享受税收优惠政策“不来即享”兑现机制,符合税收优惠政策条件的纳税人可足不出户“坐享”优惠,将税收优惠事项从“最多跑一次”提档升级为“一次也不跑”。

据了解,税收优惠“不来即享”,是甘肃省税务机关依托电子税务局,对符合政策规定条件的纳税人实现税收优惠事项办理“自行申报、网上处理、先行享受、后续监管”,让纳税人足不出户就“坐享”税收优惠政策的工作机制。

“办理税收优惠资料全取消。”甘肃省税务局副局长张佩峰

说,5月1日开始实施税收优惠“不来即享”机制后,无论是网上办理还是窗口办理,不再要求纳税人报送资料,改由税务机关后续监管时提供。

经甘肃省税务局初步统计,甘肃省适用的428项税收优惠政策预计将取消806种办税资料,进一步减少市场主体办税负担。

此外,纳税人先自行判断、自行享受优惠政策,税务机关事后监管、事后确认。同时,通过建立税收优惠政策代码库,利用信息技术手段,实现税收优惠信息采集与申报纳税数据的无缝对接,同步实现网上直接申报、自行享受优惠。(李杰)