

打击电商盗版呼吁建立经营者信用跟踪机制

□ 奚新颖



2016年以来,国内电商平台销售图书的数量已超过线下书店,然而,电子商务在推动出版行业发展的同时,也带来了网店销售盗版图书难遏制这一行业难题。专家表示,电商销售盗版图书,不是简单的线上、线下打击盗版问题,应该从多个方面考量,形成一个全民信用机制,才能从根本上遏制这种侵权行为。

“电商销售盗版教材,给我们出版社带来巨大损失,保守估计每年损失达4亿元。”日前,在京举行的电子商务版权保护研讨会上,高等教育出版社法律事务与版权管理部主任胡继彬表示,虽然近年来许多出版社与国内主要电商平台达成合作,共同打击图书盗版,但平台往往存在盗版图书鉴定效率低、对涉嫌盗版商家信息披露有限、投诉处理率低等情况,有的平台对盗版商家还没有明确的处罚规则等,这些都给出版社带来巨大损失。

这不是高等教育出版社一家的遭遇,同为京版十五社反盗版联盟的人民教育出版社、外研社也处于同样的困境,他们认为,需重拳打击电商图书盗版。面对出版社的吐槽,研讨会上,拼多多、阿里巴巴、京东3家电商平台一一解释平台

在打击盗版方面的举措与目前的不足,希望能与出版社加大沟通合作,共同解决电商盗版问题。在中国人民大学知识产权学院副院长郭禾看来,电商销售盗版图书,不是简单的线上、线下打击盗版问题,应该从多个方面考量,形成一个全民信用机制,才能从根本上遏制这种侵权行为。

网店盗版难遏制

2016年以来,国内电商平台销售图书的数量已超过线下书店,然而,电子商务在推动出版行业发展的同时,也带来了网店销售盗版图书难遏制这一行业难题。对此,京版十五社反盗版联盟与多家电商展开合作,希望能共同治理这一顽疾。人民教育出版社版权部主任张晓霞介绍说,联盟于2012年与淘宝达成了图书知识产权保护合作,2018年底,淘宝主动防控体系已经识别和处罚了涉

嫌盗版的商家1000多家。去年,联盟也与拼多多进行了维权合作,目前也在与京东、当当等平台接触,希望把主动防控和维权体系扩大,提高效率。

作为京版十五社反盗版联盟成员之一,高等教育出版社与淘宝、京东、拼多多都达成了反盗版合作,取得一定的成效,但在胡继彬看来,存在的问题也不少,比如淘宝对二手书销售平台上盗版图书的鉴定效率较低,向出版社披露盗版商家信息有限,对被投诉店铺的处理率也很低等;京东也存在对盗版处罚不公开的情况。更让他困惑的是,微商平台上有很多盗版图书,但他们找不到平台上的投诉渠道,无从维权。

胡继彬的遭遇让外语教学与研究出版社法务审计部副主任胡琴感同身受,特别是对于微商盗版情况,她补充说,在微信公众号、微信小程序、有声图书平台以及安卓、苹果应用系统的APP上,图书盗版情况也非常严重,此外,一些学习平台上个人提供的PDF文件、复印件等形式的图书盗版,对出版社的打击也是致命的。

“京版十五社反盗版联盟成员单位在电商平台上遭遇侵权的现象非常严重,2018年删除的盗版链接达4.6万余条,遇到的难题主要为盗版销售非常隐蔽,侵权成本低,特别是由于缺乏经营者信用跟踪机制,一些盗版店铺被查处后往往会注册新的店铺,让权利人疲于维权。”张晓霞表示。中宣部印刷发行局发行处处长安乐表示,目前存在电商图书盗版门槛低、违法成本低,权利人取证难、维权难,而管理部门面临信息系统不完善、市场监管不到位、价格体系不健全的情况。他介绍,近两年来,在电商平台的配合下,国内共关停了4万家无证或持假证照的非法网络书店。

多方合力打侵权

面对电商盗版问题,出版社呼吁建立经营者信用跟踪机制,同时要求平台尽到合理注意义务,并呼吁主管部门建立

出版物经营许可证查询系统等。“解决电商盗版问题,电商平台应肩负起应尽的法律责任,充分尊重和理解权利人,双方在此基础上才可能建立良好的合作机制。”胡继彬建议,其他电商平台应搭建起如阿里巴巴和联盟这样的一种良好沟通机制,双方互相理解,充分尊重,才能解决盗版问题。

面对出版社的需求,研讨会现场,拼多多、阿里巴巴、京东三家平台的法务负责人都介绍了各自平台目前的版权保护措施。阿里巴巴高级知识产权专家樊俊伟表示,阿里巴巴平台已加大了主动防控,成立了平台治理部等,他认为这是一个社会大协同工作,希望平台与出版行业能够协同合作,一起促进行业治理。拼多多方面表示,拼多多去年陆续与京版十五社反盗版联盟、少儿出版反盗版联盟等建立了战略合作关系,并开辟了绿色投诉通道,建立了投诉管理系统、侵权盗版商家名单库等,正在逐步完善保护体系,并对入驻商家进行全面深入排查,进行信用分级。

“从国家相关立法来看,无论从民法的基本原则还是《著作权法》的规定,特别是《信息网络传播权保护条例》的出台,对包括电商在内的网络服务商的法律责任逐步完善,而《侵权责任法》和《电子商务法》的出台,更加明确了电商平台的法律责任。从执法层面,无论是司法还是行政,对于网络服务商的法律义务也在逐步探索和不断完善。”中宣部版权管理局副局长段玉萍表示。她同时指出,图书网络销售确实存在盗版隐蔽、证据难确定等问题,对此,她建议,权利人要积极运用法律武器维护自己的权利;电商平台要依法履行相关的义务,这样就能在某种程度上遏制侵权盗版比较严重的状况。在平台与权利人的合作中,权利人应依法提出维权需求,细化合作中遇到的问题,平台积极履行义务。同时,还需要社会共治,权利人、平台、行政部门、司法部门共同努力,解决电商图书盗版问题。



呼和浩特落实中小学幼儿园集中用餐陪餐制度

由教育部、国家市场监督管理总局和国家卫生健康委员会共同制定的《学校食品安全与营养健康管理规定》4月1日起施行。根据这一规定,中小学、幼儿园应当建立集中用餐陪餐制度,每餐均应当有学校相关负责人与学生共同用餐,做好陪餐记录,及时发现和解决集中用餐过程中存在的问题。图为呼和浩特市第一中学总务处主任与学生们一起在学校食堂吃午餐。

刘文华 摄

租友平台陷阱重重 如何定性亟待明晰

□ 王阳 魏董华

租对象见父母。近年来,各类租友网站、APP兴起,成为社交新渠道和不少单身男女应对父母催婚的“神器”。

新华社记者调查发现,部分租友平台运营过程中存在个人信息泄露、暗藏色情服务、引发财物纠纷等问题,饱受争议并存在诸多法律风险。

一线城市租友市场火爆

记者在百度搜索引擎输入关键词“租友网”查询发现,相关结果达400万个。多个租友网站一般租友会提供所在地、活动范围以及年龄、身高、体重等具体信息,看照片需发红包,然后便可缴纳订金、报销来回车票。活跃度最高的一些专门从事租男女朋友的网站,价格从500元~2000元不等。

一名网站客服人员表示,网站会为租友双方提供担保。以租友为例,客服将合同发给男方,填好后发到QQ三方会谈

里,如果女方确认合同没有问题,双方便提交各自的身份资料。当客服确认收到款项后,女方提供出租服务。出租结束后,客服将钱打给女方。

记者查看一些租友类APP发现,有些企业业务范围覆盖全国,但主要集中在一线城市。一名租友类APP运营者介绍说,公司90%以上的业务是出租女朋友和男朋友,不少年轻人以此对付父母催婚。北上广的年轻人对于这类服务接受程度高,市场需求旺。

记者浏览多个租友类APP发现,将自己出租的多数是20岁~35岁的年轻人。租友APP首页推送的多为年轻女性,并附有照片。一名业内人士透露,只有部分租友类APP需要视频进行人脸识别才能注册,因此,出租者的真实性很难保证。

个人信息泄露等问题多发

业内人士认为,租友行为行走在法律和道德的边缘。记者调查发现,租友市场存在个人信

息泄露、色情活动、人身伤害等风险。

记者以女性出租者身份“娜娜”注册某租友网站,无须身份验证,使用网上图片作为个人照片就注册成功,QQ号码、手机号码、微信号、电子邮箱为必填项,网站注明“本站不会公开会员任何隐私”。但是当记者用另一账号注册、充值成为会员后,却看到此前注册的“娜娜”全部个人信息。随后,记者所留的“娜娜”手机号接到数十通骚扰电话。

租友行业还衍生出了一套“黑话”,比如“绿色同城900元,非同城1200元,非绿色1500元,非同城1800元……”所谓“绿色租友”,指不涉及性关系,不喝酒,可见亲友,收到亲友红包、礼物退回。

记者联系了几名提供租友服务的网民,有的称仅可以牵手,不同房居住。一位出租者添加记者好友后,直接介绍色情服务内容。在某租友平台上,一名显示为女性信息的人提供伴游服务,表示也提供色情服务。

在众多受访者中,不少都有过被诱订金、路费的经历。林先生介绍说,一般情况下,出租方都会要求对方提前支付订金和路费,甚至全部租金。“一旦预付了这笔款,未必能等到客串‘演员’。我就遇到过这种人财两空的结果。”

另外,父母、亲戚给的见面礼,如果当时不知情,想把“馈赠”讨要回来也绝非易事。一些网民表示,虽说租友有雇佣服务合同,但如果双方发生财物争议,比如父母给予一方的红包、礼金如何归属,可能就要闹上法院。

更令人忧虑的是,此类服务还可能发生人身安全问题。2018年初,浙江衢州市公安局衢江区分局办理一起案件,一名19岁女性在租友网上看到居住在衢州的徐某以500元每天的价格租女友,与对方商议好见面后,却险被其强奸,后徐某因涉嫌强奸未遂被刑拘。

租友平台监管亟待明晰

专家分析,目前,租友市场

处于灰色地带,平台、相关部门和用户等各方的权责不清晰,甚至租友本身是否合法也有必要进一步明确。一方面,商业机构批量供应各类明码标价的“租赁对象”是否合适;另一方面,其中存在的色情、诈骗等问题也亟待引起重视。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌表示,如果是熟人、朋友陪着回家过个年,然后从经济上给予一定的补偿是可以理解的。但如果以经营为目的,大张旗鼓地租赁男女朋友,完全把人作为交易主体,应该加以限制。

山东日中律师事务所律师陈冠汶认为,如果双方按照租金大小约定“租赁期间”性行为的有无、次数,或者以租友名义赤裸裸地提供色情服务,这实际上就是卖淫嫖娼行为。专家表示,租友平台属于新生事物,如何定性、如何管理亟待明晰,公安、网络监管等部门应该依法打击披着租友外衣的卖淫嫖娼、诈骗等行为。

红黑榜

辽宁省纳税信用A级名单(3)

- 沈阳诺信建筑五金科技有限公司
- 辽宁正大工矿业机械配件制造有限公司
- 沈阳机床银丰铸造有限公司
- 阜新晨光机械设备有限公司
- 辽宁奔腾工贸有限责任公司
- 沈阳天胜阔业成套设备有限公司
- 沈阳贝特贸易有限公司
- 沈阳菲斯曼工程机械有限公司
- 天信(辽阳)房地产有限公司
- 沈阳格玛商贸有限公司
- 沈阳八方塑料包装有限公司
- 沈阳宏瑞汽配商行
- 辽阳合新耐火材料有限公司
- 沈阳市翰森科技有限公司
- 沈阳勤隆电器有限公司
- 鞍山国美电器有限公司
- 沈阳市春华动物药业有限公司
- 辽阳市工业水泵制造有限公司
- 辽阳星盛铁路货车修理厂
- 辽宁中正堂医药连锁有限公司滑翔店
- 营口松辽镁业有限公司
- 沈阳天鹏动物保健品厂
- 沈阳市鑫鑫广达不锈钢有限公司
- 沈阳百思和商贸有限公司
- 辽宁艾特斯智能交通技术有限公司
- 辽宁艾特斯智能交通技术有限公司
- 沈阳光宇科技有限公司
- 沈阳万吉昌商贸有限公司
- 辽宁天天好运输有限公司
- 施耐德博士汽车配件(辽阳)有限公司
- 营口丰和实业有限公司
- 凌源商业大厦有限责任公司
- 沈阳新开元条码数据有限公司
- 沈阳联铭创捷科技有限公司
- 本溪祥民商贸有限公司
- 营口陆捷物流有限公司
- 北方联合广播电视网络股份有限公司铁岭分公司
- 辽宁美顿耐火材料有限公司
- 沈阳隆辉电器有限公司
- 辽宁省石油总公司凌海市公司南山加油站
- 阜新兴隆宝通房地产开发有限公司
- 沈阳国祥信息科技有限公司
- 辽宁捷畅物流有限公司
- 沈阳中海塑料制品厂
- 营口市鲅鱼圈区广通传媒网络有限公司
- 沈阳盛瑞强化化工有限公司
- 沈阳博悦书香图书有限公司
- 沈阳天正国际经贸有限公司
- 国药控股山东有限公司
- 沈阳市天宇测控技术有限公司
- 沈阳市华泰安全工程技术服务站
- 凌源市德源气体有限公司
- 沈阳金证润锋科技有限公司
- 沈阳君丰消防电子设备有限公司
- 沈阳鑫广通高压电气配套设备有限公司
- 沈阳艾必优机械设备有限公司
- 沈阳沈通机防静地板有限公司
- 辽宁天士力大药房连锁有限公司沈阳康平分店
- 丹东大王精铸有限公司
- 大连中远海运集装箱运输有限公司营口分公司
- 辽宁忠华酒业有限责任公司
- 沈阳科瑞奇办公设备有限公司
- 沈阳恒德丰商贸有限公司
- 汉庭(天津)投资咨询有限公司营口分公司
- 沈阳金诚文化传播广告有限公司
- 沈阳市鑫明福纸制品有限公司
- 锦州碧海石油化工有限公司
- 沈阳市于洪区洲隆粮食加工厂
- 沈阳市于洪区洲隆粮食加工厂
- 开原海明新资源有限公司
- 沈阳聚鹏运输有限公司
- 丹东市金川机床有限公司
- 沈阳新生电气集团有限公司
- 沈阳化工设备减速机厂
- 沈阳蒙都商贸有限公司冷仓储分公司
- 沈阳天原隆有色金属有限公司
- 辽宁虎跃快速货运有限公司
- 盖州市鼎丰汽车销售服务有限公司
- 辽阳威隆物资贸易有限公司

(未完待续)

——来源:信用中国网站