



“金牌月嫂”含金量究竟有几成

——月嫂培训市场乱象调查

□ 周益帆

天津的刘女士女儿怀孕之后就考虑请月嫂的事儿。刘女士的担心与顾虑主要是月嫂的专业度，是否有相关的工作经验，以及是否接受过相关培训或是否持有培训证。

但接触的月嫂多了，不少人发现，证书似乎也不那么靠谱。安徽的一位“准妈妈”马女士说，市场上存在大量的月嫂中心及相关机构，其从业人员所持有的证书难辨真假，而且消费者也不知道该依据哪个部门对此进行鉴定。

刘女士一家人找了几家家政公司，后面面试十个月嫂，最后定下一位“金牌月嫂”，但是在从事医学工作的刘女士看来，月嫂的工作能力不太令人满意。刘女士说：“月嫂掌握的专业知识不够。比如在孩子洗澡，给孩子抚触、脐带护理的方面，刘女士认为月嫂还是不够专业。只是既然请来月嫂，自己也不敢太多说，只是提醒‘这样合适吗？是不是感觉不太好？’而月嫂有时采纳，有时不采纳。”

不同于一般的家政护理人员，月嫂主要负责的是新生

儿及产妇，一位合格的月嫂要能够及时处理新生儿及产妇生理上可能出现的各种情况，同时还要具备营养搭配、心理疏导等方面的知识。但显然，无论从“准妈妈”、从业者还是调查来看，月嫂行业仍处于良莠不齐、鱼龙混杂阶段。

问题一：培训7天~10天，包学包会

据中国之声《新闻纵横》报道，网络搜索“月嫂、培训”会出现几千万个搜索结果，上海一家培训机构说：“只要你能讲普通话，稍微能写两个字就可以。我们机构包拿证，证书全国都可以通用的。”

培训费用一千元起，几天就能出师，北京某培训机构工作人员：“像母婴育婴都是7天（培训），产后修复和技能类都是13天或者7天就能学出来，这些基础的知识工作流程，7天都能掌握。”

“学这三个证，要多长时间？”“一般正常一个科目是10天。”

培训机构工作人员表示，“学高级母婴护理师、高级催乳师加高级营养师就行，公司会推荐你去月子中心和医院去实习，实习是带工资的，就开始挣

钱了。”

问题二：课程五花八门，教师资质成谜

一家面向全国招生的培训机构发来的课程安排显示，除母婴护理师外，该公司还提供小儿推拿师、早期教育指导师等各种课程。培训机构介绍：“有月嫂、育婴师、早教、催乳、小儿推拿、产后修复，学母婴课程是1080元，学育婴也是1080元，学催乳3680元，学产后修复是4680元。”

机构号称妇产科专家、中医专家、医护团队授课。培训机构工作人员说：“专业知识包括抱孩子的姿势，因为你要把它当作一个工作，第一不能让自己太累，把它当作一个习惯性的流程长期去做。机构会教你怎样既让自己不累，又让第三方看着更加专业，这就是服务。”

蔡细春，是十三届全国人大代表中唯一的一位月嫂，在她看来，很多课程是不合格的。蔡细春说：“比如小儿推拿师，首先要把穴位认准。往往就学几天的人，不说要去治病，甚至可能会把人家孩子搞坏了。”

问题三：证书不统一，含金量难以辨别

2016年2月，《家政服务母婴生活护理服务质量规范》正式实施，这一标准对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行了规范与界定，特别是将母婴生活护理服务分为六级，其中一星级为最低等级，金牌级为最高等级。

但是由于此规范并非强制性标准，实际培训中，谁是金牌、谁为一星也就由培训机构说了算。广州一家培训机构工作人员表示，光是他们一家，就有三种不同的证。

培训机构工作人员说：“考完试就出证书，全国通用，会有三种证书，一种是机构颁发；一种是当地的一个家政协会颁发；还有一种是国家相关部门颁发的证书。”

另外几家称培训即发证的机构发来的证书样本显示，有“中国商业联合会”颁发，有“中国人才研究会”“中国国家人事人才培训网”等机构颁发，每家都表示自己发的证全国通用。

一位从事月嫂培训行业的业内人士说：“这个证不好说，培训个两三天，看看书，就发个证。证都是什么证大家不言而喻。现在外面一千多就能学，还能学两项，但是有些月嫂有证，连换尿不湿都不会。”

目前收录在《国家职业资格目录》中的与母婴行业相关的职业名称只有：“育婴员”“保育员”两种。业内人士看来，如今的月嫂证，懂行的一看就知道怎么回事。但因为需求量大，各式各样的证书太多，不懂行也就根本无法分辨。

蔡细春认为，尽快建立月嫂行业培训管理制度，规定市场准入资格、技能培训等内容，加强对月嫂行业的规范，是必须要推动的事。蔡细春说，市场前景很好，但就现状来说确实很混乱。这个行业如果没有规范化的培训，没有专业的机构来管理。没事还好，万一一出事，谁来承担责任？希望母婴行业也可以进入技校去读，相当于一个专业。还是要有规范，把雇佣双方的利益全部归纳起来。

好的信用习惯，平时注意细节，从小贷公司、网贷平台借贷要按时足额还款，避免造成信用负面记录。

刘丹认为，当前我国已进入征信大数据时代，个人征信数据的交叉验证，已成为商业银行的共识，客户只有切身关注个人记录，才能避免产生不必要的困扰。

“个人客户也应更加注意自己信用记录状况。随着‘互联网+’、大数据技术等广泛应用，客户在互联网金融领域的交易行为也会被记录下来，成为个人社会信用一部分，也会被银行等机构作为了解其信用状况的重要渠道。因网贷不还被封信用卡，也提醒广大个人客户要倍加珍惜个人信用，谨慎选择互联网金融借贷服务，不可心存侥幸。”甄新伟说。



安徽社区免费开展育婴讲座

近日，安徽省合肥市常青街道油坊岗社区邀请儿科专家、营养师作为授课老师，免费开设孕产保健与新生儿护理、新生儿早期智力开发等课程，让“新妈妈们”能够胜任新生儿的护理工作。图为营养师向居民普及新生儿保健知识。

韩苏原 摄

网贷失信行为将影响征信记录

个人征信数据的交叉验证，已成为商业银行的共识，客户只有切身关注个人记录，才能避免产生不必要的困扰

□ 彭江

近日，不少信用卡用户因拖欠网贷被封停银行信用卡的消息引发关注。《经济日报》记者了解到，一些保持招行信用卡良好信用记录持卡人因拖欠了“月薪贷”本金未归还，被招行冻结信用卡。银行表示，这是因为征信不良导致综合评分走低被冻结，无法复卡。

一直以来，有一些网贷借款人以为网贷记录不纳入央行征信，便随意拖欠。但随着网络小贷接入央行征信、网贷合规进程

不断深入，网贷失信行为也将对借款人信用记录产生影响。业内专家认为，将网贷失信人员逃废债信息纳入征信系统，对网贷行业健康有序发展意义深远。随着征信体系不断完善，网贷监管政策的落地实施，征信系统在敦促借款人及时偿还债务的同时，还能有效地净化互联网金融发展环境。

邮储银行海南省分行副行长刘丹认为，从银行角度看，近年来我国网络贷款等影子银行发展较快，风险不容忽视。影子银行所具备的高杠

杆、复杂性和不透明性特征，会使其积聚的风险在爆发时传染至商业银行，最终可能引发系统性风险，银行主动冻结失信客户信用卡，是防范风险的前瞻性举措。

中国人民大学国际货币研究所研究员甄新伟认为，因客户不还网贷而封停信用卡的做法，是银行主动管理信用卡风险所采取的合理举措，有利于银行更好控制信用卡风险。“银行识别客户风险，除了把好‘入口’外，还会持续跟踪客户信用动态变化。银行会跟踪客户征信是否

出现违约记录、客户信用卡还款是否出现逾期，以及在本行办理其他业务是否出现资信恶化问题。”甄新伟说。

中国人民大学重阳金融研究院高级研究员董希淼认为，随着经济和社会的发展，信用的重要性不言而喻。要维护好个人信用记录，需注意以下方面：一是保护好个人身份证件，不随意出借，防止个人身份证被盗用；二是合理安排金融消费，透支消费量力而行，不参与非法集资，不参与高利贷；三是正确使用信用卡，不恶意透支；四是要养成

红 黑 榜

辽宁省纳税信用A级名单(2)

沈阳赫展铜业制造有限公司
大连银行股份有限公司沈阳浑南支行
凌源市大地缘牧业有限公司
葫芦岛春贺食品有限公司
大石桥市宝鼎耐火材料有限公司
中国石油天然气股份有限公司辽宁销售分公司
沈阳百贵商贸有限责任公司
沈阳北阳氟塑料有限公司
沈阳四源商贸有限公司
沈阳双龙办公设备有限公司
沈阳市气压配件厂
沈阳泰盈环达通苏西房产开发有限公司
本溪龙山泉啤酒有限公司
盘锦益坤电缆材料有限公司
沈阳伊辉招标有限责任公司
戴德梁行房地产咨询（大连）有限公司沈阳分公司
沈阳人民电器有限公司
沈阳创捷科技有限公司
沈阳嘉合天丰商贸有限公司
积水集成卫浴（沈阳）有限公司
鞍山金晋商贸有限公司
丹东凯隆机械制造有限公司
沈阳机车车辆劳动服务公司庆华配件厂
沈阳隆和工程机械有限公司
沈阳新园开发建设有限公司
抚顺康普通讯电器有限公司
盖州兴隆大家庭购物中心有限公司
沈阳麟龙投资顾问有限公司
沈阳经济技术开发区宏源宏花卉园艺行
莲花山凿岩工具有限公司
沈阳华新国际工程设计顾问有限公司
大石桥百粮调味品有限公司
大石桥百粮调味品有限公司
辽宁腾华进出口贸易有限公司
辽宁兴隆电器连锁有限公司
沈阳红梅食品有限公司
抚顺矿业集团有限责任公司运输部
阜新市森宇工贸有限公司
沈阳广益源商贸有限公司
辽宁君卓科技有限公司
沈阳国佰机械设备有限公司
沈阳北陵弹簧制造有限公司
建昌县六股河农业综合开发有限公司
阜新瑞锋电力电子器件厂
中国太平洋人寿保险股份有限公司铁岭中心支公司
鞍山鸿拓机电设备有限公司
中创清洁能源发展（沈阳）股份有限公司
锦州女纺能源有限公司
沈阳中大国际贸易有限公司
沈阳怡康瑞商贸有限公司
沈阳铁路局工程塑料厂
沈阳恒丰茂金属材料有限公司
沈阳恒丰茂金属材料有限公司
沈阳市兴发饲料厂
沈阳斯瑞克精密工业器材有限公司
沈阳宏百五金交电物资有限公司
沈阳市研发兴业汽车服务有限公司
鞍山市君凝科贸有限公司
营口雷法耐火材料有限公司
沈阳增伟激光切割有限公司
沈阳繁荣金晨标识标牌有限公司
抚顺新胜肠衣有限公司
辽宁嘉顺化工科技有限公司
沈阳盛柏医疗器械有限公司
沈阳通瑞斯机电设备有限公司
沈阳乾坤星河电子仪表有限公司
沈阳市强源机械有限公司
沈阳文君衡水电机有限公司
沈阳鑫科泰瑞电子有限公司
辽宁惠华集团朝阳汽车销售服务有限公司
沈阳鑫世邦商贸有限公司
新民市利源加油站
阜新阜锦开关电气成套设备有限公司
中国平安人寿保险股份有限公司铁岭中心支公司

（未完待续）

——来源：信用中国网站