*2019.03.25 星期一* 

本版编辑: 刘梦雨 Email: crd\_xyzhg@163.com 热线: (010)56805187

# 波音客机失事暴露美国安全评估缺陷

多名联邦航空局飞行安全专家以匿名为条件披露,该部门把MAX客机, 包括MCAS系统的部分安全检验程序交由波音工程师操作

#### □北晚

埃塞俄比亚政府近日说, 埃塞俄比亚航空公司失事客机 "黑匣子"所含信息显示,这起 空难与不到5个月前印度尼西 亚狮子航空公司空难呈现"明 显相似之处",且两架客机同为 几近全新的波音737 MAX 8 型客机。美国媒体报道,美国 运输部和联邦检察部门正在调 查联邦航空局对波音737 MAX系列飞机安全性的检测 和认证程序。

美国联邦航空局承认两架 客机坠毁前轨迹相似:客机起 飞不久:飞行高度急剧变化,本 应爬升却突然俯冲;飞行员报 告操控困难、要求返航,却无法 阻止坠毁;狮航客机坠入大海, 189人丧生;埃塞航空客机坠入 田野,157人遇难。

#### 相似空难 MAX防失速系统或有关联

埃塞俄比亚交通部长达格 玛维特·莫格斯说,送往法国民 航安全调查分析局的失事客机 "黑匣子"、即驾驶舱语音记录 器和飞行数据记录器"修复状 况良好,我们得以导出几乎所 有信息"。

她说,所获信息显示,印尼 狮航JT 610 航班和埃塞航空 ET 302 航班所涉空难呈现"明 显相似之处"。莫格斯没有作 具体描述,只是说埃塞政府准 备在一个月内发布详细分析

狮航空难调查没有结束, 现有证据显示失事可能关联迎 角传感器故障和这一机型特有 的"机动特性增强系统" (MCAS)。这一系统在探测到上 方气流与机翼形成的迎角过大 时自动触发,"旋转水平尾翼、使 机头下压",以避免飞机失速。狮 航飞行员多次试图手动拉升机 头,却没能阻止飞机俯冲。

MCAS防失速系统由美国 波音公司开发,旨在适应MAX 机型所用新型发动机设计、减 少失速风险。狮航方面说,波 音MAX系列机型操作手册没 有对这一系统的特性和可能产 生的风险作充分说明。

#### 轻描淡写 波音自己负责安全检验

美国《华尔街日报》报道

称,美国运输部正在调查联邦 航空局对波音737 MAX系列 客机设计的安全认证程序是否 合规。与此同时,美国首都华 盛顿一个大陪审团3月11日向 "至少一名"参与开发MCAS系 统人员发出传票,要求对方本 月晚些时候提供资料。

埃塞空难发生后,媒体披 露多名美国民航飞行员曾经报 告MAX机型MCAS系统导致 操控困难。波音公司客机制造 厂设在华盛顿州西雅图市附 近。《西雅图时报》报道称,多名 联邦航空局飞行安全专家以匿 名为条件披露,这一部门把 MAX 客机,包括 MCAS 系统 的部分安全检验程序交由波音

为减少开支,联邦航空局 2009年起把部分检验业务"指 定授权"交由飞机制造商或第 三方专业机构承担。按照那些 专家的说法,波音交给联邦航 空局的MCAS系统安全性分析 报告中有"几处关键瑕疵",对 MCAS系统的潜在风险"轻描 淡写"。但后者没有要求波音 作进一步说明,而是依据标准 程序予以批准。

《西雅图时报》说,检验程 序"匆忙",缘由是波音急于让 MAX系列面市,与老对手欧洲 空中客车公司推出的中程单通 道客机A320 NEO系列竞争。

波音没有立即回应这篇报 道。联邦航空局在给多家媒体 发送的电子邮件中声明,"737 MAX系列客机验证过程遵循 航空局的标准验证程序",这套 程序"经严格制定,持续保障出 产安全机型设计"。

#### 反应"迟钝" 联邦航空局备受质疑

埃塞空难发生后,全球130 多个国家和地区下令停飞或禁 飞波音737 MAX系列飞机, 等待对安全性的确认。美国方 面起初坚持MAX系列"适航", 后续发布停飞令。联邦航空局 一向被视为全球航空监管领 域权威,这次反应"迟钝",备 受质疑。

据狮航空难初步调查, MCAS系统仅依据一个迎角传 感器的错误数据即自动触发; 飞行员每次手动操作拉升机头 后,系统自动重置,导致重复 "自动下压机头",使飞行员陷 入"人机互搏"循环。

根据波音公司3月11日发 表的声明,波音将对737 MAX 系列飞机进行一系列软件升 级,其中就包括更新MCAS,以 应对传感器读数错误等问题。

波音还计划加强飞行员培 训,更新飞行手册。联邦航空 局说,最迟4月发布涉及强制 MCAS 软件升级的 MAX 系列 客机适航性指导意见。

《西雅图时报》报道,空难 遇难者家属可能发起诉讼,波 音必须解释,这些修正为什么 没有在原始设计中体现? 联邦 航空局同样需要为它"盖章"波 音MCAS系统安全性的做法 辩护。

#### 相关链接

## 美媒:波音空难暴露四方面安全评估问题

本报讯 《西雅图时报》网 站近日刊发的题为《有缺陷的分 析,失败的监管:波音和美国联 邦航空局如何认证可疑的737 MAX飞行控制系统》的报道 说,波音737 MAX系列飞机 MCAS系统安全评估至少存在 四方面问题:

第一,多年来因资金和人力 短缺,美国联邦航空局一直授权 波音公司承担证明其自身飞机 安全性的工作,将737 MAX系 列大量安全评估工作交由波音 进行。因此,波音的工程师在联 邦航空局的授权下代表航空局 为 MCAS 做系统安全分析,并 得出该系统"符合联邦航空局所 有适用的规章"的结论。

第二,波音向联邦航空局提 交的关于737 MAX飞行控制 系统的最初安全分析报告数据 与实际不符。原始报告文件显 示, MCAS 控制水平尾翼的极 限倾斜幅度为0.6度,但波音随 后发现,需要更大幅度调整水平 尾翼倾角避免飞机失速,0.6度 的指令极限实际被增大至4倍, 达到2.5度。直到狮航空难后, 波音才首次向相关航空公司证

实MCAS指令极限为2.5度。

第三, MCAS本身存在诸 多设计缺陷。该系统可被反复 触发,每次触发都会对水平尾翼 倾斜幅度进行控制。MCAS反 复多次被触发后,飞机就可能达 到俯冲状态。此外,虽然737 MAX系列飞机装有两个传感 器,但MCAS仅根据一个传感 器读数触发工作,而没有对两个 传感器进行比对。狮航空难初 步调查显示,在起飞前滑行和飞 行阶段,失事飞机两个传感器显 示的飞机姿态读数都相差约20 度,系统本可据此判断传感器出 现故障。

第四,波音未向客户提及 MCAS的存在,飞行手册也没 涉及,波音也未对737 MAX系 列飞机的飞行员进行严格针对 性培训。狮航飞机坠毁后,世界 各国的737 MAX系列飞机飞 行员才首次知道 MCAS 的存 在。飞行员和航空专家称,在 MCAS运行时,737 MAX的 手动功能受限,以往的正确处置 方式对飞机失效,这必然会使失 事客机飞行员对发生的状况困 惑不解。 (欣 闻)

#### 海外传真

## 日本大阪大学宣布已故副教授多篇论文造假

已启动论文撤回手续

本报讯 日本大阪大学近 日宣布,该校一名已故副教授 多篇关于地震的研究论文

大阪大学在当天公开的调 查结果中说,之前接到有关怀 疑学术不端的举报后,大阪大 学成立了一个8人调查委员 会,于2018年进行了长期的调 查,结果确认该校研究生院已 故副教授秦吉弥的5篇论文存 在捏造或篡改研究数据情况, 论文主题关于2016年日本熊 本地震和2011年日本"3·11"

大地震。

大阪大学说,在关于日本 熊本地震的论文中,秦吉弥存 在捏造观测数据、挪用其他研 究机构在其他地点的观测记录 等情况。大阪大学已启动论文

大阪大学称,在论文被质 疑后秦吉弥离职,之后去世。 学校没有公开秦吉弥的去世原 因和时间。大阪大学表示将加 强研究人员的伦理教育和研究 数据管理体制等。

(华 义)

#### 英国高校发现 4500 多人入学材料造假

申请入学时个人陈述可疑

本报讯 在美国曝出知名 高校招生舞弊案后,英国传出 入学材料作假情况。英国《泰 晤士报》报道,去年有4500多 人涉嫌申请入学时抄袭别人的 个人陈述。

欧美国家高校通常要求申 请人撰写个人陈述,阐述自己 取得的成绩、申请动机等内 容。英国高等院校招生委员会 用一款名为 Copycatch 的防 学术欺诈软件查到,去年有 4559人的个人陈述文件内容

软件查到约800名医学专 业申请者提交的个人陈述内容

来自同一家网站,其中234人 用同样一桩童年趣事说明学习 动机:"我8岁生日那天用一套 化学实验用具做实验,不小心 在我睡衣上烧出个洞,我从此爱 上科学。"另外一段遭滥用的话 是: "和我100岁的爷爷住在一 起,让我认识到人体的脆弱性。"

高等院校招生委员会负责 人克莱尔·马钱特说:"我们的 建议明确,那就是不要打算购 买或者抄袭一份个人陈述…… 如果它被发现与别人的雷同或 者看上去不真实,会影响你申 请成功的机会。"

(欧 飒)

### 脸书将建设更注重隐私的社交网络平台

将遵循互动私密、内容加密等原则

本报讯 美国社交媒体平 台脸书公司首席执行官马克• 扎克伯格近日发表长篇博客 说,为了在未来社交网络中占 据一席之地,将建设更加"注重 隐私"的即时通信和社交网络 平台,因为"注重隐私"的平台 将"变得比今天的开放平台更 加重要"。

扎克伯格在文章中说,过 去15年,脸书和Instagram就 像数字世界的"城市广场",帮 助人们相互联系,但是越来越 多的人希望在数字世界的"客 厅"里私密交流。当前用户更 倾向于"一对一"或与少数朋友 私密交流,对留下永久记录的 内容更加慎重,也希望网上支 付等行为能有隐私且安全地

文章说,未来建设"注重隐 私"的社交网络平台将遵循互 动私密、内容加密、短时存储、 互通性及数据存储安全性等原 则。其中互通性意味着,将打 通脸书、Messenger、Instagram 及 WhatsApp 四款程 序,让用户可以使用其中任意一 款来联系各个平台上的朋友。

"我明白很多人不认为脸 书有能力、甚至不想构建这种 注重隐私的平台,因为坦率地 讲,我们目前在构建隐私保护 服务方面没有很好的声誉…… 但我们可以发展完善以打造人 们真正想要的服务。"扎克伯格

2018年,脸书用户数据泄 露丑闻不端发酵,其收集用户 数据并精准投放广告的盈利模 式遭遇前所未有的质疑,扎克 伯格先后出席美国国会和欧洲 议会听证会,接受质询并公开

一些业内人士认为,"注重 隐私"的策略将使脸书公司无 法获得用户数据,也就无法持 续目前的盈利模式。此外,内 容加密也将使公司无法进行内 容审查并及时删除虚假或涉及 暴力、色情、恐怖主义等的信息。

(欣 闻)

## 穆迪将希腊主权信用评级上调两级

因其经济改革富有成效

本报讯 国际信用评级 机构穆迪近日宣布,将希腊的 主权信用评级一次性上调两 级,即从"B3"上调至"B1",前景 展望由"正面"调整至"稳定"。

穆迪表示,此次大幅上调 希腊信用评级的原因,是因为 "希腊的经济改革富有成 效"——尽管在改革进程中有 时会出现停顿或者延迟,但不 可否认的是,希腊的改革势头 "越来越稳固",具有良好的发

展前景,并且逆转风险很低。 不过,穆迪也表示,除非 大幅增加投资,否则希腊的中 期经济增长前景并不乐观。 由于希腊经济逐渐复苏,

自2017年以来,国际评级机构 穆迪、标普和惠誉已多次上调 希腊的信用评级。 欧盟委员会不久前发布

的经济展望报告预计,2019年 希腊经济将增长2.2%,2020 年增长2.3%,均高于2018年 2%的增速。报告认为,受益于 强劲的外需,净出口成为希腊 经济增长的主要动力。

(中金闻)



## 波音计划尽快发布737 MAX升级软件

据路透衬报道,波音公司计划将发布波音737 MAX机型相关升级软件。目前,波音 737 MAX机型已经在全球停飞。图为上海航空公司的9架波音737 MAX机型飞机停在虹 桥国际机场停机坪上。 殷立勤 摄

## 国际观察

## 社交平台"把关人"不能缺位

□ 宦翔

"数字匪徒。"不久前,英 国议会数字化、文化、媒体与体 育委员会在一份报告中这样形 容脸书公司。这份历经18个 月调查、长达108页的报告认 为脸书公司传播假新闻,以平 台自居而推卸内容监管责任, 并呼吁通过立法对其进行严 格监管。

在有关假新闻的讨论中, 脸书、谷歌、推特等社交平台总 是备受关注。英国路透社新闻 研究所观察到这样一个趋势: "社交平台不再以中立的形象 出现,接踵而至的假新闻等问 题对于平台来说,就像'打地

鼠'的游戏。假新闻正转向更 加封闭的平台,这增加了管理 和追踪的难度。"

依托开放共享的技术架 构,社交平台不仅汇聚了互联 网上的信息,也为信息的供给 方和需求者搭建了连接渠道。 美国哥伦比亚大学新闻学院的 报告显示,全球有40多个社交 平台和即时通信应用程序为新 闻出版商连接受众细分市场。 该机构对14家新闻机构的调查 显示,平均每家通过21个不同 的平台分发内容。显然,无论 社交平台如何自我定位,其对 信息传播乃至新闻业的发展都 有着举足轻重的影响。正如 《环球科学》杂志文章所言:"由

于社交媒体的巨大规模,我们 已经很难忽略它们对当今社会 和公众舆论的影响。"

在社交平台上,去中心化 的传播机制让公众表达权得到 扩大的同时,也滋生了不实信 息和假新闻。有国外研究人员 通过网站流量统计发现,社交 平台为传统主流新闻网站引入 10.1%的流量,却为假新闻网站 引入41.8%的流量。另一项研 究显示,打开脸书网页的前3秒 内,22.1%的文章是假新闻。社 交平台用户人人都能发声,假 新闻的潜在源头多;社交平台 的社会化和算法化传播机制, 使假新闻传播快而广;别有用 心的假新闻背后,是利益关联

者在推动。这些导致社交平台 上的假新闻泛滥。

作为信息的"蓄水池"和 "输水管",社交平台在打击假 新闻方面责无旁贷。"如今,社 交媒体享受着媒体行业的主导 地位,但又不希望受到监管,也 不希望承担传统媒体几十年来 所承载的调查真相的责任。最 重要的是,他们希望用户持续 增加,这样才能保证企业利润 增长。"美国沃顿商学院的报告

"在信息流动中,存在着一 些把关人,只有符合群体规范 或把关人价值标准的信息才能 进入传播渠道。"美国社会心理 学家卢因的观点,对于应对社

交平台上的假新闻具有启发 性。社交平台假新闻层出不 穷,说明其"把关人"并没有充 分发挥作用,存在弱化风险。 技术的发展无远弗届,媒体的 嬗变风生水起,但千变万化之 中,真实的核心要素和社会价 值的内核不可缺失。应对假新 闻,社交媒体需要全面充分发 挥"把关人"的作用。

"世界被装进口袋里了。" 有人这样形容新媒体给人们生 活带来的便捷。世界在变 "小",社交平台的责任却越来 越大。为公众提供真实的信 息,维持平台的秩序和理性,推 动人们智识跃升,社交平台应 该有这样的担当和作为。

本报社址:北京市亦庄地盛西路6号中改传媒大厦

邮政编码100176

值班电话(010)56805051

广告发行部(010)56805116

广告经营许可证: 京大工商广登字20180001号

零售价2.00元

本报照排 经济日报印刷厂印刷