



乱象丛生 二手电商平台亟待规范

□ 兰天鸣

随着人们消费能力不断提升，手中闲置物品日益增多，二手电商平台发展势头迅猛。但新华社记者调查发现，一些二手电商平台乱象丛生，问题商品充斥，诈骗纷争不断，消费维权困难，亟待规范整治。

违规、违禁品公然售卖

当前，二手电商平台用户集聚、品类繁多，但也留下了藏污纳垢的监管死角。

——出售假货的集散地。在转转和闲鱼平台上，不少所谓二手商品的价格与线下大相径庭：一只专卖店售价约6.6万元的腕表，二手平台仅售65元；一款官网售价近千元的香水，售价为35元；一条市面售价700元左右的中华香烟，卖家表示“高仿”只需180元。

当被问及是不是正品时，有的卖家回应：“这个价格还指望买正品”“不要问是不是正品，要正品去专柜”；有的卖家则声称，“保证使用感觉和正品一样”。

——违禁交易的“桃花源”。在闲鱼上找到违禁品并非难事。一个售卖“植物碱烟油”的卖家表示，出售的烟油含有大麻成分，售价2000元，销路不愁；搜索“靶向药”会出现多个抗癌“二手药物”，某个出售抗癌药“特罗凯”的卖家说，30粒一瓶的

药需要1800元，每月可提供一瓶；搜索户口，则会出现全国各地的户口代办信息，有人开价18万元保证，可介绍陌生人同孕妇结婚，为胎儿解决北京户口问题。

——贩卖野生动物的“法外地”。在闲鱼上，还能找到售卖国家二级保护野生动物狍子的卖家，每只售价10万元。此外，平台还有其他卖家出售国家二级保护野生动物唐鱼、胭脂鱼、山瑞鳖等。多个卖家表示，主要以快递方式寄送，并提醒“不要当着快递员的面验货”“拆封时拍视频，如死亡会补偿”。

骗术陷阱花样翻新

网上针对二手电商平台交易的骗术、陷阱、扯皮经历分享热度居高不下。某知识分享网站上，相关问题点赞数累计过万，评论达到数千条，分享的被骗套路五花八门。

杭州白领小施就称遭遇到了“高级骗术”。她在二手平台上购买了一款约2000元的二手手机。当面交易时，尽管小施确认收货，但钱却迟迟未到卖家账上。小施发现，原来有人克隆了买卖双方的账号。骗子转发卖家的留言给小施，再用小施的回复给卖家。钱最后打进了骗子的克隆账号。

有的骗术则靠悲情。“当时就因为卖家说‘母亲重病，只能变卖手头物品看病’的说明才买的”，上海白领黄小姐购买了一

条1350元的二手围巾，去门店比对了，发现差别巨大，但卖家拒绝退货。

根据平台提供的信息，黄小姐查询到卖家有多个账号、名字、地址，并发布了大量雷同商品。有的买家在商品下留言“3400元就当买个教训”。

套路不止于此。有人被卖家从二手平台引至微信，微信转账后直接被拉黑；有人花550元买来的二手手机，被卖家催促确认收货后，才发现是一台模型机……

不少用户反映遭遇维权困境，原因是很多二手商品不支持无理由退货，而且“一旦确认收货，平台往往不支持维权”。

闲鱼在其管理规则中声称“交易成功后，不支持售后维权”；转转在其“介入处理规则”中表示，如买方已主动确认收货，或超过确认收货期限、系统自动打款给卖家的，转转有权不予受理争议申请。

监管与自治须共同发力

“二手电商平台并非法外之地。”多位专家表示，尽管二手电商平台有利于倡导节约和循环利用的生活方式，但“绝不能先污染后治理”。

——做好平台大扫除。即使从事零星小额交易，买卖双方也实质构成经营者和消费者关系，需符合电子商务法、消费者权益保护法等规定。平台经营

者在知道或应当知道平台内经营者销售的商品或提供的服务有侵害消费者合法权益的行为，未采取必要措施的，也应承担连带责任。

“二手平台在违禁商品关键词审核上，人工和人工智能需紧密结合。市场监管部门发现问题要一查到底，把亡羊补牢和未雨绸缪结合起来。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说。

——让违法者寸步难行。要进一步严格用户准入，除了信用积分制度，平台可尝试建立保证金、买卖双方实名认证等制度，为买卖双方增信，用良币驱逐劣币。同时，依据用户大数据，实行分类管理，让以经营为目的的用户承担应尽的法律责任和义务。

北京大学法学院副院长薛军说：“对有异常交易行为和对话的用户，平台要及时响应，对其名下的账号进行迅速、合法的处置，让违法违规者寸步难行。”

——给用户吃下定心丸。“出了问题，要让用户找得到人、投诉有门。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示，平台要加强对售后工作的投入，及时响应消费者需求，不要让二手交易成了“一锤子买卖”。

他建议，可对部分标准化、金额较大的二手商品推广第三方鉴定，并公示鉴定报告；推广二手商品赔付险服务，一旦出现问题，可由保险公司或平台先行赔付。



我国银行卡逾期半年未偿信贷总额占比下降

3月18日，中国人民银行发布最新支付体系运行情况：截至2018年第四季度末，我国银行卡在用发卡数量75.97亿张，环比增长2.86%。银行卡信贷规模适度增长，逾期半年未偿信贷总额占比下降。截至2018年第四季度末，我国银行卡授信总额为15.4万亿元，卡均授信额度2.24万元。信用卡逾期半年未偿信贷总额788.61亿元，占信用卡应偿信贷余额的1.16%，占比较上季度末下降0.18个百分点。资料图为山西省太原市，市民经过中国人民银行太原中心支行。

张云摄

发布虚假信息钓鱼 房产中介难获市民信任

□ 袁军宝 邵鲁文

一套照片成为多套房源共用的“实景”、相同房源价格相差数十万元、10个房源半数是真的……一些房产中介通过发布虚假房源、伪造房屋交易价格等方式，诱导购房者、租房者上钩。新华社记者调查发现，房产中介发布虚假信息的现象在许多房产信息平台上存在，扰乱了房地产交易市场秩序，亟待加强规范管理。

近日，在山东济南等地，房产中介发布虚假房源的现象普遍。这些虚假房源往往具有“高性价比”，有的与正常房屋售价或租金偏离20%以上，有的“装修豪华”其实根本不存在，却被中介明目张胆地挂在房产信息发布平台上。

“你看到位置优越、精装修、

价格又十分优惠的房源，基本都不可能看得了房，都是假的。”济南市民李飞说。他表示，最近他想在济南历下区租一套房子，看了多个平台发布的信息，筛选出一批中意的房源，但最后都被虚假房源“套路”，“这个现象普遍存在，不只在一家平台”。

据调查，在诸多平台上，房产中介经纪人不仅会以自身名义发布房源信息，有时还会假冒个人卖家，以“个人房源”名义发布信息，诱使购房者、租房者打电话咨询。“被发现是假的也不要紧，要紧的是拿到这些人的电话号码。”一位赵姓业内人士说。

多位市民表示，不敢轻易拨打网络上中介机构的电话进行咨询，否则经常会接到各类房产机构的电话。“不仅有二手房中介，还有推销新房的，甚至有询问是否需要办理贷款的，有时一

天能接十几个电话。”李飞对此非常烦恼。

除了吸引客户、获取电话外，业内人士表示，发布虚假的价格信息还能起到引导市场价格、诱导客户尽快成交的作用。比如，在房价上涨期间，可发布部分高于市场价格的房源信息，并告诉有成交意愿的客户这一小区房价在快速上涨，不尽快签约可能错失机会，以此刺激客户迅速作出决定。

房产中介虚假房源等问题在不少地区已成为房地产领域投诉的热点。据潍坊市住房和城乡建设局近日发布的一份文件，2018年仅房产经纪机构行为引发的投诉信访量占房屋交易信访总量的46.83%。

部分消费者和专家表示，近年来房产中介发布虚假房源信息问题屡禁难止，从维护房地产

市场长远健康发展角度考虑，需要进一步加大查处打击力度，建立制度化的监督体系，有效减少房产中介不规范行为，切实保护消费者权益。

山东正之源律师事务所律师隋庆认为，《房地产经纪管理办法》明确规定，房地产经纪机构和房地产经纪人员不得“以隐瞒、欺诈、胁迫、贿赂等不正当手段招揽业务”，同时部分房产中介人员将客户电话转卖等行为，也严重侵害了消费者权益。

“不能让网络平台成为虚假信息的集散地”，济南市房地产业协会秘书长李刚说，房产信息发布平台应强化审查义务，对发布虚假信息的中介机构和个人给予一定期限内禁止登录和发布信息的处罚。同时，平台若未对消费者尽到安全保障义务，造成消费者损害的，主管部门也应

保护消费者权益，责令平台依法承担相应的责任。

2018年下半年，北京市住建委曾通报称，58同城等网站存在对发布主体身份认证、房源真实性核实机制不完善等问题。今年3月，北京市住建委又公布了18家存在发布虚假房源信息等违规行为的房地产经纪机构。济南市住房保障和房产管理局也于近日对济南连城房产经纪有限公司民生大街分公司等3家中介机构进行通报批评，责令立即整改发布虚假房源等行为。

受访专家认为，各地在加大查处打击力度的基础上，应引导从业机构强化行业自律，形成政府监督、行业自律、企业自查、社会参与的综合管理体制，尽快刹住中介平台虚假信息泛滥之风。

安徽省“守合同 重信用”企业公示信息(36)

- 安徽双诚电线电缆有限公司
- 巢湖市鼎力铁塔有限公司
- 安徽六建建设集团有限公司
- 蚌埠市新城二手车交易市场有限公司
- 安徽九洲城建建设（集团）有限公司
- 中国石油天然气股份有限公司安徽蚌埠销售分公司
- 蚌埠市建筑设计研究院
- 蚌埠市工程建设监理公司
- 蚌埠市新城建筑安装工程有限公司
- 龙湖园林工程集团有限公司
- 安徽明达人力资源集团有限公司
- 安徽瑞丰水利建筑有限公司
- 蚌埠新达汽车销售服务有限公司
- 安徽祥源科技股份有限公司
- 安徽皖酒制造集团有限公司
- 安徽方圆机电股份有限公司
- 天长市伟业机械电子有限公司
- 天长市天建建筑工程有限责任公司
- 天长市康盈米业有限公司
- 天长市天鑫粮油贸易有限责任公司
- 合肥国鑫电力设备安装有限责任公司
- 安徽华人健康医药股份有限公司
- 安徽博达通信工程监理有限责任公司
- 安徽省众帮电力工程有限责任公司
- 安徽卓泓健康产业有限责任公司
- 安徽祥和建设工程咨询有限公司
- 国机通用机械科技股份有限公司
- 机械工业第一设计研究院
- 安徽恒信建设工程管理有限公司
- 安徽国安医药有限责任公司
- 安徽大学特种电视技术研究中心
- 合肥皖信信息工程有限责任公司
- 冶金工业部华东勘察基础工程总公司
- 华艺生态园林股份有限公司
- 安徽两淮建设有限责任公司
- 安徽两淮地质基础工程公司
- 合肥建工装饰工程有限公司
- 合肥科大立安安全技术股份有限公司
- 淮北兴业建设工程项目管理有限公司
- 安徽淮海正信科技股份有限公司
- 安徽优瑞科贸有限公司
- 安徽九天电力工程有限公司
- 淮北市汽车运输有限责任公司客运中心站
- 淮北市活力活性炭有限责任公司
- 淮北新兴皇苑制衣有限公司
- 安徽口都酒业有限责任公司
- 安徽省滁溪县东方建筑安装工程有限责任公司
- 滁溪县东信房地产开发有限责任公司
- 安徽金星预应力工程技术有限公司
- 安徽郁金香新能源科技有限公司
- 安徽元琛环保科技有限公司
- 巢湖市鑫鑫汽车销售服务有限公司
- 蚌埠高灵传感系统工程有限公司
- 安徽环球药业股份有限公司
- 安徽精菱玻璃机械有限公司
- 凯盛科技股份有限公司
- 安徽瑞格电梯服务股份有限公司
- 蚌埠市双环电子集团股份有限公司
- 中科电力装备集团有限公司
- 安徽科泰工贸有限公司
- 安徽八里河旅游开发有限公司
- 安徽管仲酒业有限公司
- 安徽颍上农村商业银行股份有限公司
- 安徽金太阳生化药业有限公司
- 安徽省颍上县正泰电器有限责任公司
- 安徽贝克联合制药有限公司
- 安徽皖投新辉光电科技有限公司
- 安徽省路港工程有限责任公司
- 安徽国合工程咨询有限责任公司
- 合肥景观园林工程有限责任公司
- 合肥环亚建筑工程有限公司
- 中铁四局集团钢结构有限公司

（未完待续）
——来源：信用中国（安徽）网