



信用监管 让政府和市场实现双赢

审批程序多、主体多、时间长，一直是行政审批制度改革中难啃的“硬骨头”。随着“放管服”改革的持续推进，建立以信用为核心的新型监管机制，既提高了政府监管效率，也释放了市场主体活力

□ 本报记者 何 玲

2019年政府工作报告提出，推进“双随机、一公开”跨部门联合监管，推行信用监管和“互联网+监管”改革。“信用监管”首次被写入政府工作报告，标志着以信用为核心的新型监管机制迈入新阶段。

信用作为一种新型的监管手段，近年来已不断嵌入“证照分离”改革、行政审批制度改革等过程中，不但提高了政府的审批效率，还极大激发市场活力，更促进优化了营商环境。在深化“放管服”改革的大背景下，“信用监管”首次被写入政府工作报告，将如何进一步推动“放管服”改革？又将如何助力优化营商环境？

政府减权限权 不断释放市场活力

3月10日，南京江北新区柳洲东路上的省残疾人康复中心项目工地，两台挖掘机正开足马力进行土方施工。项目方负责人李家雷告诉记者，“项目2012年正式立项，因为种种原因，拖了那么多年，多亏江北新区推出的信用承诺制，今年终于开工了。”

“信用承诺制”是江北新区深化“放管服”改革的创新举措，将之前项目管理“先批后建”的模式变为“先建后验”。项目提交相关信息后，只需完成联合预审、联合踏勘、确认信用信息、签订承诺文本、设计方案审查、媒体公示6道环节，就能拿到施工登记函，具备开工条件，整个流程被压缩至20个工作日左右。而在推出“信用承诺制”之前，南京市含基建的重大项目从立项到开工的相关审批，至少涉及9个部门共20多个环节，全部流程耗时至少8个月。

审批程序多、主体多、时间长，一直是行政审批制度改革中难啃的“硬骨头”。如今随着“放管服”改革的持续推进，在行政审批中引入信用管理，将事前登记改为信用承诺，加强事中事后信用监管，对违背承诺的失信主体进行联合惩戒等，以信用为核心的新型监管机制赢得了市场和政府的热烈欢迎。

国家发改委副主任连维良曾表示，以信用为核心的新型监管机制

特点是加强事中事后监管，是以信用为基础的有限监管，是以区别不同主体信用状况的分类监管，是瞄准违法失信风险的精准监管，同时也是多部门配合联动的协同监管，还是社会力量共同参与的综合监管。更重要的，也是贯彻到市场主体整个生命周期的全过程监管。

在政府“自我革命”下，创造性地推出信用监管，用政府减权限权和监管改革，不断换来市场活力和社会创造力释放。正如全国人大代表、致公党中央委员、上海市委专职副主委邵志清所言，“信用监管是有效监管、按需监管，是事中事后监管，是实施事前告知承诺、事中评估分类、事后联动奖惩全过程进行信用管理的监管模式。它可以使得政府从大量执法性检查、运动式监管这种传统监管方式中解放出来。”

提高失信成本 倒逼主体自觉践诺

江北新区柳洲东路上的省残疾人康复中心项目工地通过信用承诺，快速地实现了项目的开工。而这只是信用监管的开始。

“深化‘放管服’改革，不是光放不管，信用承诺制的关键是工程推进的效率和质量，而不是审批手续。不审批也能管好，这才是真本事。”江北新区行政审批制度改革领导小组办公室负责人介绍，施工登记函下发意味着监管程序的开启，各职能部门将有效衔接，当好“守门员”。比如，质监和安监部门第一时间与施工方对接，告知监督程序，并介入全部施工流程。

从“以批代管”到“审管分离”，信用承诺制的核心是用信用约束企业行为，让企业认识到诚实守信是最好的市场竞争通行证。一旦发现企业在项目建设中存在违法违规、违背承诺等行为，将责令其立即整改，整改不合格的不得投产使用，企业及相关责任人的失信行为记入公共信用信息系统，情节严重的列入信用“黑名单”，永久取消适用承诺制资格，并实行相关行业和市场禁入。

记者在梳理中发现，实施信用监管主要分三个阶段：一是事前信用承诺，如上述案例中，工程项目在提交信息后只需签订信用承诺即可开工；

二是事中信用监管，即在项目实施过程中，一旦发现有违背信用承诺的行为，将记入信用档案，并根据规定进行信息公开；三是事后信用惩戒，对于列入“黑名单”的信用主体将受到限制项目申请、资金申请、市场准入等多种联合惩戒措施。

邵志清认为，事前告知承诺，就是事前要告诉市场主体有哪些“负面清单”，各自的职责是什么，政府和市场主体都要做出相应承诺；事中评估分类意味着事中要有预警机制，如果发现市场主体画像亮了“黄灯”，要及时干预；事后联动奖惩，意味着事后要有“奖”和“惩”，而且政府部门要联动奖惩。

全国政协委员、市场监管总局副局长马正其日前表示，市场快速发展必须和严管相结合。如果不在监管方面下重拳，仅依靠企业的自律，未来市场就会出现問題，所以严管对于整个市场环境至关重要。企业如果犯规，就要受到处罚。要让违法乱纪的企业到处都是红灯，倒逼信用主体加强信用管理，而合规发展的企业则会一路绿灯。

效果逐渐显现 信用经济时代来临

不久前，世界银行发布《2019年营商环境报告》，中国排名跃升至46位，一次性提高32位。世界银行全球指标局高级经理丽塔·拉马霍表示，中国快速有效的改革让中国的营商环境大幅改善。

丽塔·拉马霍认为，中国一直高度重视于改善营商监管，这些都是中国改革开放进程所取得的成就，从而不断让自身监管变得更加友好，让民营企业更加繁荣。

作为营商监管的重要措施，信用监管显然对优化营商环境发挥了重要作用。在我国“放管服”改革大背景下，信用监管与商事制度改革相辅相成，商事制度改革为企业注册提供便利，我国市场主体大幅增加，信用监管顺应了事中事后监管的新趋势。

去年9月，国家发改委财政金融与信用建设司司长陈洪宛在国家发改委召开的专题新闻发布会上表示，“当前，我国以信用为核心的新型监管机制不断优化。国家发改委推进

建立健全事前信用承诺、事中信息公示、信用分级分类监管以及事后信用联合奖惩的全流程信用监管机制，实现‘信用管终身’。国家发改委会同60多个部门已签署37个联合奖惩备忘录，推动有关部门加快建立红黑名单及其管理制度。同时，国家发改委同人民银行印发了《关于对失信主体加强信用监管的通知》，明确了整改、约谈、共享、公示、追责、修复等一系列监管制度。”

信用监管机制效果正在逐渐显现。全国人大代表、郑州市政协副主席、河南康利达集团董事长薛景霞说：“在很长一段时间里，我们是凭借减税让利，通过拼资源、拼政策换得了外商投资的青睐；今后，我们更需拼服务、拼信用、拼环境，做到法律上平等、政策上一致、服务上优化，从而营造持久的吸引力。”

中国人民大学信用管理学科带头人吴晶妹教授表示，信用监管首次进入政府工作报告标志着信用作为一种资本已经参与到资源配置过程中，信用管理在社会治理现代化进程中发挥着越来越重要的作用，信用经济时代正在来临。



安徽合肥社区开展“3·15消费者权益日”宣传活动

“3·15国际消费者权益日”来临，为进一步倡导理性消费，谨防购物陷阱，维护消费者合法权益，安徽合肥竹园社区开展以“诚信守法经营 增强消费者自我维权保护意识”为主题的宣传活动。图为社区志愿者给辖区居民讲解消费者所享有的各项权利。

杨 阳 摄

诚信杂谈

给诚信注入“生长”的力量

□ 赵婀娜 胡 婷

2019年全国两会落下帷幕。如果说有什么话题是贯穿两会始终，持续引发各方关注的，诚信，当算一个。

3月2日，全国政协十三届二次会议新闻发布会上，发言人郭卫民提到“努力营造一个全社会诚实守信的社会环境，让失信者寸步难行，让守信者一路绿灯”。李克强总理在政府工作报告中提出“健全社会信用体系”。十三届全国人大二次会议新闻中心3月11日举行的记者会上，国家市场监督管理总局局长张茅发出“大幅度提高违法成本，使制假售假者倾家荡产，公开曝光造假者，

让他在阳光之下无处藏身”的表态……诚信，贯穿大会始终，持续引发各方的热议。

诚信究竟有多重要？从“言必信、行必果”的古训，到“一言九鼎”“一诺千金”的道德准则，再到“诚招天下客”“童叟无欺”的经营理念，从古至今，早已成为我们文化基因中不可或缺的一环。诚实守信，已不仅仅是个人修养的基本体现，更是社会协作与社会公正的重要依托。

人无信不立。守信、诚信既是行为规范，又是道德准则。面对个别演艺明星乱立人设、收视流量造假的现象，张凯丽委员表示，好演员首先要有好的人品，要把德行放在

首位，不能让“观众看你这张脸就觉得假”；巩汉林委员则建议，演艺界也应该针对流量造假、收视造假明星做一个征信记录。面对学术造假和学术不端的行为，科技部部长王志刚言辞坚决：“在科研诚信问题上，我们一点不含糊。”国家发改委副主任连维良则表示，在科研领域全面推行承诺制度，对学术不端人员，在承担项目、评优评奖一票否决。面对生活中屡见不鲜的“老赖”问题，全国政协委员、四川省工商联副主席梁伟建议加强保全信息平台、大数据信用平台、快速高效司法保护平台的“三平台”建设，以解决“执行难”的问题。

业无信不兴。信用监管是规范市场秩序的“金钥匙”。针对如何尽快实现“天下无假”的目标，张茅再次强调实行包括建立最严谨的标准、实施最严格的监管、实行最严厉的处罚、坚持最严肃的问责的“四个最严”，逐步做到“天下少假”，让群众少一份担心，多一份放心。面对旅游景区出现的“天价”“宰客”等顽疾、痼疾，全国人大代表、黑龙江省省长王文涛提到了诚信基金，旅游中一旦感觉到有问题，诚信基金“投诉即赔付”，实行“先赔付，后查实”，切实保护消费者权益。

国无信不强。政府无信，则权威不立。政务诚信是社会诚信体系

建设的“领头羊”，加强政务诚信建设是社会信用体系建设的重要组成部分。近几年来，政府工作报告反复提及政务诚信，强调政府要信守承诺，今年的政府工作报告中也特别强调，政府要带头讲诚信守契约，决不能“新官不理旧账”，对拖欠企业的款项年底前要清偿一半以上，决不允许增加新的拖欠。

诚信，事关世道人心、国家治理。从根本上遏制失信行为，除了对失信者进行事后惩戒之外，大力鼓励守信行为、激励守信者同样重要。只有完善“让守信者处处受益”的体制机制，让守信有价、有用、有感，才能真正提升守信者的价值感和认同感。

向失信“亮剑”，让诚信“变现”。让我们共同期待诚信的力量不断生长，诚信之花处处开遍。

重点推荐

“桂建通”：广西建筑农民工的第二张“身份证”

从2018年年底开始，广西自治区住房和城乡建设厅推广“桂建通”卡，探索“一人一卡、全区通用”的实名制管理模式，从根本上确保建筑业用工企业按时足额发放农民工工资。

11版

诚信快讯

七部门部署启动2019年 农资打假专项治理行动

本报讯 近日，农业农村部、最高人民法院、最高人民检察院、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局、供销合作总社七部门联合召开2019年全国农资打假专项治理行动电视电话会议，总结2018年工作，分析新形势新任务，动员部署2019年农资打假专项治理行动。

会议充分肯定了2018年各地区各部门农资打假工作取得的成效。会议指出，在全面建成小康社会关键之年，防范化解重大风险、推动农业高质量发展、推进农业环境治理、维护人民群众合法权益，对农资打假工作均提出了新的任务和要求。各地农业农村部门迅速行动，对制售假劣农资违法行为开展集中整治，为春耕生产和推进质量兴农提供强有力的支撑。要严格农资生产经营许可条件和标准，严把审批准入关口。强化质量监督抽查，严防假劣农资流入农业生产领域。加强农资领域行政执法与刑事司法衔接，提升农业综合执法效能和水平。加快建立农资生产经营主体信用档案，强化农资信用体系建设。深入开展放心农资下乡进村活动，深化农资服务指导，保障放心农资供应。

(兴 宗)

第三次全国国土调查 将对数据造假“零容忍”

本报讯 针对正在进行的第三次全国国土调查(以下简称“三调”),国务院三调领导小组办公室近日发出通知要求,加强调查质量管理,保证调查数据真实性。通知要求对篡改数据、主观故意弄虚作假等严重违法行为,坚持零容忍,按照法律规定的“最高量级处罚”和“既处理事又处理人”原则,依法依规提出责任追究意见或处罚建议,及时移交移送有关部门。

通知强调,杜绝出现同一单位承担同一县级调查单元的调查任务和核查任务,或承担同一县级调查单元的省级核查和国家级核查任务的情况,保证县级调查、省级核查和国家级核查独立开展、相互制约。

同时,要向社会公布“三调”国家级核查任务和数据库入库检查任务承担单位、法定代表人及任务范围等,公布电话、微信和电子邮箱等质量举报投诉渠道,接受全社会监督,多方掌握各类违法违规线索,并对举报投诉线索及时受理和处理,做到每件都有登记、有受理、有核实、有处理。省级核查及市县级调查、监理等任务承担单位的相关情况,也要对外公布。

通知明确,严厉查处调查统计弄虚作假行为。依据《刑法》《合同法》《治安管理处罚法》《统计法》《土地调查条例》等有关条款和规定,严厉查处各类弄虚作假行为。对存在弄虚作假、重大舞弊、严重劣迹等的调查单位,经核实后坚决依法依规列入“黑名单”,并予以清退,禁止其单位和有关责任人员继续承担调查任务。要以统一单位机构代码为索引,定期向社会公开披露“黑名单”,并向国家信息平台报送黑名单信息,推动对失信者实行市场性约束和联合惩戒。

(法 制)

《信用中国》编辑部
责任编辑:何 玲
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com