

释放营商新动能 跑出发展加速度

——访全国人大代表、江苏省徐州市铜山区委书记、徐州高新区党工委书记王维峰

□ 孙文军 徐守军 吕 浩

“徐州市铜山区全年完成地区生产总值1090亿元，位居全国综合实力百强区29位、最具投资潜力百强区28位，分别进1位和3位。徐州高新区位居全国169家国家高新区第48位、3年提升8位，可持续发展能力跃居第7位……”全国人大代表、江苏省徐州市铜山区委书记、徐州高新技术开发区党工委书记王维峰日前表示。

去年以来，徐州市铜山区认真落实市委、市政府打造全国一流营商环境的重大战略举措，坚持营商环境就是生产力竞争力，聚焦“五最”目标，扎实开展“营商环境建设年”活动，以营商环境优化助力高质量发展。

扎实开展“营商环境建设年”活动

记者：徐州优化营商环境助力高质量发展，具体的举措是什么？

王维峰：去年以来，我们认真落实徐州市委、市政府打造全国一流营商环境的重大战略举措，具体做法有四个方面：

流程再造，瘦身提速行政审批。牢牢扭住“放管服”改革这个中心，实施审批流程再造，各单位梳理压缩审批环节175个，缩短办理时限615个工作日，全面实现“3550”，开办企业和不动产交易登记最快0.5天内办结。徐州高新区作为省“证照分离”改革试点，自我加压全面实现“2330”，建立一窗受理、一分钱不收、一天办好“三个一”审批服务机制，颁出了全市“证照分离”改革试点第一证。组建高新区行政审批局和综合执法局，建设项目提供材料由



徐州市营商环境领导小组办公室召开作风建设专题会议

孙文军 摄

101项缩减至21项、压缩80%，施工许可证最快12个工作日办结。去年11月，3位美国专家在高新区上午刚参加完项目路演，下午就拿到了营业执照。去年全区新登记各类市场主体2.5万多户、增长18%，发展活力加速迸发。

全程代办，直通快捷延伸服务。全力实施“大项目代办制、小项目不见面”，成立区代办办，实现投资项目从立项到投产的全周期跟踪服务，让广大投资者“不推一扇门、办成所有事”。去年全区共代办5000万元以上重大项目127项，总投资291亿元，占同类立项投资额的88%。建设政务服务“一张网”平台，全面实现行政审批服务“网上办、集中批、不见面”，公布37家单位“不见面审批”清单事项991个，政府出

资设立“EMS政务专递”，实现政务专递服务全免费、全覆盖，成为省“不见面审批”服务标准化改革试点区域。建立区镇村三级政务服务体系，在镇村服务中心设置全科窗口，做到基本便民服务只到一个窗口、只问一个人就能办好，打通了服务群众“最后一米”。

减税降费，删繁就简扶企助企。全面落实国家和省市各项减税降费措施，严格做到“一张清单管收费、清单之外无收费”，去年行政事业性收费单位、项目再减少35%和26%，高新区内实现区级以上行政收费全免。坚持把企业作为发展之基，刀下见菜制定了32条支持民营经济、27条培育重点企业、18条支持科技创新等政策措施，精简精炼动态汇编所有利企惠企政策，及时发放企业，坚决防止政策“雾里看花”，落实“繁文缛节”，去年全区奖励补助企业3个多亿，综合降低实体经济成本近9个亿。全年新增规模工业企业53家，新批国家高新技术企业58家，数量居全市最多。

瞄准高端，优化生态筑巢引凤。坚持把优化营商环境效果体现在高端资源要素引进上，去年全区新签约注册亿元以上项目140多项、总量全市第一。首创“海外合伙人+跨境孵化加速平台”引智引技新模式，在美国、德国、俄罗斯等地建立4个海外孵化平台，3个国际技术转移中心，新引进海内外院士5人、占全市1/3。对拟上市等重点企业进行环保保

警指导，避免因行政执法影响发展，连续第6年获“省法治建设示范区”。在全市组织的省级以上开发区满意度测评中，铜山经开区、徐州高新区分列第一名、第三名。

优化营商环境强化“四个聚集”

记者：下一步，铜山区将继续优化营商环境，需把握哪些着力点？

王维峰：我们将强化“四个聚焦”，实施达标提升、问题整改、作风改进“三项工程”，全力抓好优化营商环境这项要事。

聚焦精准创建提标准，奋力迈向全国一流。营商环境建设是企业“用脚投票”的全国大比武。我们将对标国家和省市评价体系开展精准创建、对标找差，制定我区标准更高、措施更严的评价指标体系，以“三个强化”打牢优化营商环境的“基础桩”，努力建成全市营商环境的样板区引领区。强化组织推进，优化工作机构，成立区营商环境达标创建组，统筹抓好指标落实。强化横向对比，所有指标向最高标准看齐，逐个优化提升，力争比别人做得更好。强化企业体验，引入第三方评估机构，开展“千企评机关”活动，将企业体验和感受作为评价的主要权重，好不好让企业说了算。

聚焦政务环境增效能，全力跑出最高速度。持续深化“放管服”改革，抽调精干人员组建区行

政审批局，完善实体综合性政务大厅建设，实现涉批部门进驻、审批事项进驻、一窗分类受理事项“三个100%”，建立一口清导办、一窗式受理、一条龙服务“三个一”机制，实行“5+X”预约、错时、延时服务，做到只进一扇门，只进一次门，只问一个人，办成所有事。实施审批服务提速行动，全面推进多图联审、多项联办、三测合一、多证合一、多评合一“两多三合”集成审批服务，建立容缺受理事项清单，年内做到审批承诺时限、不见面审批事项、行政事业性收费再压缩30%以上，全面实现由“3550”向“2330”接续快进。深化“互联网+政务服务”，推进实体政务大厅向网上延伸，在全省率先建立“不见面审批”试点标准体系，加快实现政务服务一证通办、一照通办、一网通办，让数据多跑路，群众少跑腿，打造24小时“不打烊”的网上政府。

聚焦问题导向强服务，着力攻克堵点难点。坚持把解决问题作为优化营商环境的中心工作，继续开展“企业服务年”活动，实施土地、税费、融资、用工等十大减负、降成本专项行动，全面落实减税降费政策，在高新区实行企业用地ABCD分类管理。建设“一中心两平台一局”，设立综合性企业服务中心，建立对企业发现和解决问题的一口接入、全程介入、一体服务；建设网上公共政策服务平台和区人力资源公共服务平台，搭建全方位惠企政策“直通车”，做到优惠政策企业早知道、会申报、得实效；解决好招工难和人岗不适等问题；成立区人才局，集中资源力量加大对高层次人才的全方位服务，年内新引进院士、千人计划专家10人以上。

聚焦工作三问改作风，全面优化发展环境。高标准回答全市民营企业座谈会“三问”，深化不作为慢作为和推诿拖行为集中整治，开展部门服务职能和负责人提效承诺双亮双考，“红旗标兵”和“不满意窗口”双评双促，整合资源筹建5支综合执法队伍，全面推行“双随机一公开”，坚决防止任性执法。加快高新区国家级孵化器、国家生态工业示范园、国家知识产权试点园区等建设，对企业服务坚持做到“有事相助、无事不扰”“说到做到、周到厚道”，着力为企业发展提供宜业宜居的社会环境，坚决打赢优化营商环境这场硬仗。



全国人大代表、江苏省徐州市铜山区委书记、徐州高新区党工委书记王维峰

方便企业“做减法” 服务群众“做加法”

全国人大代表、江苏省徐州市铜山区委书记、徐州高新区党工委书记王维峰畅谈打造一流营商环境，激发市场主体活力

□ 吕 浩

“企业遇到的问题、痛点和堵点，就是我们要研究解决的焦点和关键点；群众的所思所盼所想、群众的困难事、身边事，就是我们作为服务型政府要办的事。”说起徐州市铜山区提升营商环境，切实提高企业获得感，全国人大代表、徐州市铜山区委书记、徐州高新区党工委书记王维峰感触良多。

今年政府工作报告提出了一系列优化营商环境、激发市场主体活力的重大举措，王维峰说：“去年以来，铜山区打造一流营商环境工作在全区全面铺开，效果明显，深得社会各界欢迎，企业、群众的满意度大幅提升。今年要在去年的基础上，进一步加大相关改革力度，落实好政府工作报告的各项要求和安排。”

王维峰表示，今年铜山区特别是徐州高新区将进一步深化“放管服”改革，进一步减少审批事项、审批环节，在“放”的同时做好事事后监管。“服”主要指服务好企业和群众，进一步简化手续、提升效率。“比如，徐州高新区在‘3550’基础上实现了‘2330’，要求营业执照2天办完、产权证书3天办完、企业开工手续30天办完，在实际工作中大部分做到了营业执照半天办完、产权证书当天办完、开工手续最快12天办完。”他表示，在此基础上还要再简化有关手续，减少相关申报材料，加强流程再造，在方便企业群众上“做减法”，让企业和群众“只推一扇门，只到一个窗，只跑一次路，办结所有事”。

王维峰说，徐州高新区将免除所有行政性收费，并朝网上办事的方向努力，尽量做到“不跑一次路、办结所有事”，与此同时，在证照分离、联合审批等方面加大工作力度，实实在在为企业减负。通过这些深化改革的措施，使市场活力得到充分释放。同时，徐州高新区作为国家级高新区，将学习各地自贸区的改革做法和成熟经验，在更高的平台上实现对外开放。



徐州市“不见面审批”培训会

孙文军 摄

深入一线查实情 综合施策出实招

江苏省徐州市沛县开展行政执法突出问题专项治理

江苏省徐州市沛县聚焦企业在沛投资兴业遇到的难点、痛点、堵点问题，深入一线查实情、综合施策出实招，强力推动开展行政执法突出问题专项治理行动，高质量推进“亲清营商”工程，不断优化经济社会发展软环境。

选点破题 直击企业“堵点”

坚持问题导向，根据政府服务热线12345、信访大数据、“机关作风大家评”等相关数据碰撞推演、比对分析，并结合实际，选取徐州天安化工有限公司2018年度执法监管情况作为切入点 and 突破口，全面梳理核查、认真分析总结，系统归纳出行政执法部门

在执法过程中存在执法主体不合法和执法不文明、不规范、不严格、不公正、不廉洁等“五不”问题。同时，对违规执法的9名党员干部予以问责处理。

由点及面 选准执法“焦点”

通过深入调研、座谈会商，群策群力、集思广益，制定出台《关于开展行政执法突出问题专项治理行动实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》结合集中整治形式主义、官僚主义，对照“三问”找差距、围绕“五不”除顽疾，明确了“五整治五提升”工作重点，即整治行政执法中证件管理混乱、无证执法、违规执法等问题，提升执法主体的合

法性；整治行政执法中职责不清、权限不明、程序不严等问题，提升执法的规范性；整治行政执法中同案不同罚、标准不一、处罚随意等问题，提升执法的公正性；整治行政执法中有法不依、执法不严、违法不究等问题，提升执法的严格性；整治行政执法中执法人员执法态度不端正、作风不扎实、方式不文明、利益驱动执法等问题，提升执法廉洁性。

创新创优 破解治理“难点”

按照抓本级、督下级的原则，建立“平台规范+三督压责+评议提效”工作路径，突出重点，整体推进。一是搭

建信息平台。利用信息化手段，探索建设“营商环境综合监测平台”，推动行政处罚业务信息采集、流程监控、自动预警、电子监察动态监督等功能一体化运行，逐步实现涉企行政执法权力事项全覆盖纳入、全过程监管。二是开展“三督”活动。成立专项督查问责组，组织非专项治理单位、市县两级“两代表一委员”和部分企业代表等，采取交叉督查、现场检查、重点抽查等方式，对发现问题督促整改，对组织不力、敷衍塞责的严肃追责。三是进行综合评议。开展“机关作风大家评”活动，围绕“冷、懒、推、乱、贪”五个方面，通过“定向评议、公开评议、现场评议、跟踪评议”四种评议方式，对排名后



沛县营商环境提升年工作动员会现场

孙文军 摄

10位的执法科股室列为群众“最不满意科股室”予以通报曝光，并实施动态监管；对评议最差的3位科股室负责人和分管负责人实施问责，并约谈单

位主要负责人，倒逼依纪依法公平公正执法，打造一流营商环境，推动经济社会高质量发展。
(稿件由沛县营商办提供)