

系统发力 集成超越 全力打造全国一流营商环境

江苏省徐州市徐州经开区抓重点、补短板、强弱项，打造有高度、有速度、有温度的招商营商环境



营商环境优化工作的受益者——开发区重型生产线 孙文军 摄

□ 王 强

2018年，江苏省徐州市徐州经开区坚决贯彻落实徐州市委、市政府决策部署，坚持高点定位、实处着力，抓重点、补短板、强弱项，全力打造审批事项最少、办事效率最高、运营成本最低、政务服务最优、创新创业活力最强的全国一流营商环境。

抓重点补短板强弱项

聚焦堵点、破壁清障，推动政务服务提速增效。创新实施“五零”快捷服务、“六合”集成审批，融合推进“容缺预审”“一窗收费”等系列举措，实现从“3550”到“2330”的跨越腾飞。先行试点“证照分离”，颁发全市第一张实行告知承诺制的公共场所卫生许可

证。率先推行全域通办，首批20项审批事项可在辖区内任意一家服务中心办理。全面提升代办服务，全年代办事项2400余件，重大项目审批时间提速1/3，重点项目审批时间缩短一半以上。

创新形式、精准服务，赋能企业高质量发展。成功举办半导体封测、徐台两岸等“金龙湖”系列峰会，推动鑫晶半导体大硅片等一大批百亿级龙头项目落地建设。加快推进徐州综合保税区建设，实现当年建设、当年封关运营的“徐州速度”。搭建政银保企合作平台，创新推出“环保贷”“科技金融及投贷联动”等金融产品，为辖区24家企业争取28.3亿元授信额度。搭建“金龙湖绿网”大气污染监测治理平台，强化环保的差别化管控，为高质量发展刷新最美底色。

强化考核、督查问责，推进作风持续转变。开展“营商环境督查检查”和“双千”评议活动，排查问题61个，收集意见建议152条，建立或完善制度7条。开展“作风建设自查自纠”专项行动，严厉打击“吃拿卡要”“乱摊派”“乱收费”“围标串标”等违法违规行为，调查近10家围标串标公司，移送司法机关3人，取保6人，刑拘2人。开展“扫黑除恶”专项行动，破获涉黑九类案件15起。调查营商环境群众举报案件4起，对3名涉事工作人员通报批评，1名领导干部诫勉谈话。

虽然经开区在营商环境建设方面取得了一定成绩，但仍存在高企培育力度不够、企业融资难融资贵，产业转型升级与生态污染防治之间的矛盾仍然突出等问题。作为全市经济建设的主战场、项目建设的主阵地，我们将围绕市委、市政府营商环境提升年的部署要求，以“五个园区”建设为统领，勇于探索、勇于创新、勇于担当、勇争一流，全力打造有高度、有速度、有温度的招商营商环境。

完成“四提”是关键

对于2019年营商环境“提升年”我们将努力完成“四提”：

提振产业转型升级发展能级，全力打造特色鲜明的全链条培育环境。坚持以产业布局为方向，以平台建设为支撑、以政策引导为驱动，坚决挺起中心城市的产业脊梁。优化产业发展布局。坚持国际标准、世界眼光，匠心谋

划园区建设的“一核两翼三片区”，加快推进特色产业园区建设“2030”工程，为项目集中、企业集聚、产业集群打造高标准的“产业公地”。建强产业创新平台。加快推进创新园区建设，大力实施“1020”工程，建优国家级双创平台、国家级科技企业孵化器、国家重点实验室、省级新型研发机构等创新载体，全方位优化创新生态、激发创新潜能。制定产业引导政策。加快实施科技创新、“四上”企业培育、企业上市（挂牌）融资、知识产权保护、民营企业发展等一系列惠企措施，打造政策优厚的营商高地。

提升园区投资吸引力，全力打造要素集聚的企业发展环境。聚集高端要素、汇聚发展动能，全力提升园区发展能级和核心竞争力。完善功能配套。全力推进“一港一路三纵三横”重大基础设施建设，大力实施“1050”城建重点工程，加快学校、医院、写字楼、商务酒店等建设，为企业发展提供一流的基础设施和公用配套。优化金融服务。以“融汇金龙湖”等平台为载体，大力引进银行、证券、保险和天使投资、VC、PE等金融和风险投资机构，加快推进总规模50亿元的产业发展资金落地，全力提升金融服务实体经济水平。聚集高端人才。以“金龙湖聚智”三年行动计划为抓手，加快推进淮海经济区人力资源产业园建设，为企业提供全链条人才服务。

提质企业全生命周期服务，全力打造透明高效的政务服务环境。政务

服务是营商环境的试金石，牢牢抓住“放管服”改革这个核心，做好政府权力的“减法”、企业体验的“加法”。深化行政审批制度改革。加快政务服务“一张网”“一朵云”建设，推动“互联网+政务服务”新业态。探索建立全科政务服务新模式，实现“一口清”导办、“一窗式”受理、“一条龙”服务。优化代办服务能力。实行全程代办制度，健全完善招商部门招引项目、代办中心代办项目、镇（街）园区落地项目闭环机制，当好服务企业的“店小二”。提升机关作风效能。结合新时代全面从严治党十二项专项行动，正风肃纪反腐，着力构建“亲”“清”新型政商关系，全力打造“三清示范区”建设2.0版。



徐州经济开发区的营商环境优化工作取得了丰硕成果

（徐州市营商办供图）

真正以营商环境建设成果惠及更多企业

江苏省徐州市工业和信息化局将千家工业企业培大育强作为发展工业经济的主要抓手，作为检验营商环境建设成效的重要依据

□ 王 伟

根据江苏省徐州市委、市政府工作部署，徐州市工信局坚持以开展政企同行专项行动、企业服务月、“三走进三服务”“五查五整治”活动为抓手，始终坚持问题导向，聚焦发展瓶颈，回应企业关切，当好服务企业的“店小二”。

以活动为抓手抓好落实

扎实开展政企同行专项行动。徐州市工信局提出“11595”工作思路，开展政企对话、意见征询、诉求解决、银企对接、政策宣讲等五个专题活动，推进组织座谈交流，深入走访企业等九项重点工作。

组织开展企业服务月活动。牵头组织开展以“走访调研、项目推进、技术创新、环保达标、企业培育、金融支持、助企减负、宣传对接”为内容的服务月活动。各地各部门共收集企业反映的问题2691个，已解决问题2276个，正在协调解决的融资难融资贵、企业招工及用工成本增加、企业人才住房支持等问题321个，暂不具备解决条件的关税过高、税收优惠减免等问题94个。“企业服务月”活动入围徐州营商环境建设优秀事例。

深入开展“三走进三服务”活动。组织局机关43名副科级以上干部开展“三走进三服务”活动（走进项目、服务达产达效，走进企业、服务做大做强，走进园区、服务产业升级）。共梳理问题265个，已经解决问题182个、正在协调解决的问题83个，重点问题会同市营商下发交办单33张。该活动获得三星级服务品牌称号。



徐州市组织开展支持民营经济发展政策宣讲活动

孙文军 摄

认真开展“五查五整治”活动。坚持问题导向，结合工作实际，通过实地走访企业、基层调研、问卷调查、召开座谈会等方式，深入查找工信局在政务服务、创新创业、工作作风等方面存在的问题，对应“五查五整治”具体内容，确保把影响营商环境的深层次问题、市场主体反映的突出问题找准找实，逐一列出问题清单，制定精准整改方案并严格按照整改时限整改到位。

2019年是徐州市营商环境“提升年”，工信局将进一步创新思路，真抓实干，解决问题，注重实效，深入推进营商环境建设活动。

全面推动政策落地，进一步增强企业获得感。进一步抓好《关于支持民营经济健康发展的若干意见》等政策的落地，真正让政策惠及企业。一是提高政策贯彻力。督促各县（市）区出台支持民营经济健康发展政策，进一步提高《意见》的操作性、执行力。二是提高政策知晓率。组织政策宣讲团，通过电视广播、政府网站、微信公众号等新媒体，全面解读《意见》出台的背景目的、目标任务、保障措施、申报程序等，并深入县区、企业进行宣讲，确保企业广泛知晓。三是提高政策落实度。加大对工业经济考核权

重，设立刚性指标，实行季度督查通报、年终考评汇总，促进各地、各部门相互配合、协同努力，确保政策落到实处、取得实效。

开展专题服务活动，推动营商环境建设工作落实。坚持一手抓规定动作，一手抓自选动作，确保营商环境建设出特色、有成效。一是扎实开展政企同行专项行动。组织开展“政企对话月”活动，畅通企业诉求表达渠道。开展“送政策上门”服务，点对点将政策送到企业。深入走访企业，摸清企业发展思路、生产经营情况和存在的问题，全力打通企业服务和政策落实

“最后一公里”。二是深入开展“企业服务月”活动。深入开展以“走访调研、项目推进、技术创新、环保达标、企业培育、金融支持、助企减负、宣传对接”为主要内容的“企业服务月”活动，坚持问题导向，聚焦发展瓶颈，回应企业关切，集中解决一批影响企业发展的突出困难和问题，并积极探索建立为企业服务制度化、常态化工作机制。三是进一步开展“三走进三服务”活动。为确保营商环境建设在经信系统具体化，我们进一步组织机关干部对15家省级以上开发区、5家信息软件园区、100个项目、100家企业开展走访活动，切实开展贴身服务、上门服务，真正帮助企业解决困难和问题。四是继续深入开展“五查五整治”活动。学习借鉴先进地区和单位的经验和做法，着眼解决影响营商环境建设的突出问题，充分发挥企业服务平台的作用，更加准确、及时了解企业需求，更好地发挥自身职能，力争取得更好成效。

以发展为目标搞好服务

坚持分类培育企业，服务企业高质量发展。将千家工业企业培大育强作为发展工业经济的主要抓手，作为检验营商环境建设成效的重要依据。一是打造行业龙头骨干企业。根据徐州市大企业发展现状，引导骨干企业做大做强，初步筛选百亿元以上企业培育库10家、20亿元~50亿元企业库100家，上市后备入库企业60家。二是推进重点工业技术改造项目建设。指导各地建立投资5000万元以上的工业技改项目库，初步摸排年初开工220项、年末竣工180项。三是推进亿元以上工业项目建设。建立亿元以

提供高质量发展支撑，全力打造宜业宜居的社会生态环境。优化营商环境无止境，必须绵绵用力、久久为功，全力营造一流的社会生态环境。打造安全稳定的社会环境。以智慧园区为引领，充分发挥城市生命线安全监测治理系统作用，不断完善立体化、智能化、现代化社会治安防控体系，持续深化“扫黑除恶”专项斗争，全力营造安定的发展环境。打造公平正义的法治环境。坚持严格执法、公正司法，加快解决涉企案件“执行难”问题，坚决避免干扰企业正常的生产经营活动。坚持诚信招商营商安商，言必行、行必果、一诺千金，让所有客商投资放心、项目落地舒心。打造绿色优美的生态环境。实施以产业转型为核心的绿色园区“2040”工程，不断做强绿色产业、厚植绿色生态、营造绿色文化，为企业提供天蓝地绿水净的美丽新家园。

（作者系徐州市委常委、徐州经济技术开发区党工委书记）

上工业项目库，初步摸排年内开工项目、续建项目达310项。四是培育规上工业企业。建立规上工业企业培育库，瞄准主业清晰、市场竞争力强的企业，初步摸排入库培育企业350家。五是培育高成长型企业。通过示范引领、政策扶持、精准服务，初步筛选培育高成长型企业216家。六是培育高新技术企业。按照国家重点支持发展方向，进一步提高企业科技创新能力和市场竞争力，促进全市高新技术产业发展，初步筛选入库企业260家。通过各项政策集成、领导包挂、分类指导、集中培训、完善机制、市领导召开调度会等方式，推进企业提质增效，形成工业经济新增长点。

加强功能平台建设，为企业提供更多服务。充分发挥功能性平台建设对提升营商环境建设的支撑作用，突出抓好各类平台载体建设工作。一是建立企业服务平台。在全市范围内设立中小企业服务中心，在政务大厅挂牌服务，建立统一协调、高效运作的受理民营企业投诉、举报和维权服务体系。实现对企“一个平台集成服务”，企业到服务中心解决所有问题。二是建立两化融合平台。把徐工信息汉云工业互联网平台打造成中国工业互联网第一品牌，在赛摩协同制造平台的基础上，再引进2家行业级工业互联网云平台，形成2+2的发展格局。三是建设综合金融服务平台。加快建设、完善、推广综合金融服务平台，开展各种规模和形式的政银企对接活动。与国投、国盛等投融资平台公司对接，引导和撬动社会资本合作出资，对高成长性企业进行资金支持。四是开发物流信息公共服务平台。加快平台项目建设，大力发展多式联运，实现公路、铁路、水运之间的信息融合，降低企业物流成本。五是建设工业企业资源集约利用评价平台。完成系统平台整体框架建设工作，稳步做好数据归集、试评价、差别化政策的谋划试行，助力企业提质增效、高质量发展。（作者系徐州市工业和信息化局局长）