

奏响高质量发展的时代强音

江苏徐州市中心医院把精准对接人民群众健康需求作为重中之重，推进实施健康中国战略，患者不出徐州就能享受国家级诊疗服务

□ 本报记者 沙会堂
□ 孙海芹

巍然矗立在江苏省徐州市南郊凤凰山下的淮海战役烈士纪念馆塔，不仅是光荣历史的见证，也是激励后人的丰碑。站立于凤凰山顶峰向北眺望，沐浴在初春暖阳中的江苏省徐州市中心医院院区，车水马龙，繁忙有序。于朔风中侧耳静听，似有大河奔腾，激荡起改革创新的滚滚洪流。刚刚过去的2018年，该院吐故纳新，与时俱进，始终坚持解放思想的精神，从“淮海战役”精神中吸取奋进力量，将厚重的历史传承与新时代医院发展交相辉映，持续巩固淮海经济区医疗龙头地位。过去的这一年，医院上下同心、科学攻关，博爱百姓、服务大众，始终把人民健康事业扛在肩上，其发展前行的每一步、每一程，都牢牢

做改革“践行者” 确保全民共享医改成果

“2018年是全市推进医药卫生体制改革的攻坚之年，徐州市中心医院将进一步提高医疗质量、改善医疗服务、保障医疗安全，在公立医院改革建设发展中引领争先。”去年3月，该院院长王培安在徐州市医政医管工作会议上的讲话言犹在耳。在过去一年里，该院在医政医管方面实施一系列创新举措，更是将王培安所言的“让全民共享改革成果”的承诺落到实处。

日间手术推行难，一直是公立医院改革的一大难题。对此，该院制定了《关于日间手术临床路径考核暂行规定》，确定科主任为日间手术临床

二科住院，治疗一周未见好转。通过“互联网云会诊平台”，北京天坛医院神经外科专家查阅了刘某的影像资料，并和徐州市中心医院团队交流了患者的主诉、现病史、治疗史等，经过近40分钟的远程会诊，给出了更为精准的诊断和后续治疗建议。如今，小刘病情已经稳定，即将出院。

省时省力、高效权威，这正是远程会诊撬动分级诊疗的“神奇”之处。徐州市中心医院区域远程医疗会诊中心的搭建，加强了与国际国内知名医疗机构的协作，在现有区域医疗技术领先优势基础上，进一步融合创新，让区域内的疑难杂症患者不出徐州就能享受到高效优质的医疗卫生服务。

做健康“守护神” 提升技术打造放心诊疗

“之前找肖锋主任做心脏手术，都要去北京，现在他直接来徐州市中心医院给患者做！”2018年，徐州市中心医院引进北京大学第一医院心脏外科肖锋主任团队的消息，在徐州及周边地区广大患者中口口相传，不少原本准备北上的患者在第一时间赶至该院求医问诊。

肖锋从事心脏外科工作已经30多年，在国内150多家医院推广冠状动脉搭桥手术，累计完成心血管手术1.2万余例，在心脏外科诊疗方面有着丰富的经验及高超的医术。徐州市中心医院不仅引进了肖锋主任团队，还将和该院心血管内科开展协同式诊疗，让每一位心血管病人得到精准、全面治疗，为淮海经济区患者提供更优质更准确的医疗服务。

患者不出徐州，就能享受国家级诊疗服务，这是徐州建设淮海经济区医疗中心的题中之义，也是区域医疗龙头——徐州市中心医院向1亿多淮海百姓作出的庄严承诺。2018年12月13日，又一座院士工作站落户该院。美国医学科学院国际院士、全国康复医学“首席科学传播专家”励建安院士看准徐州市中心医院康复医学科发展潜力，带领团队助力该院建设国内领先的临床康复一体化体系。

至此，徐州市中心医院的院士工作站数量已达到5个，包括口腔科张志愿院士工作站、泌尿外科孙颖浩院士工作站、肝胆外科董家鸿院士工作站、生殖医学科刘以训院士工作站和康复医学科励建安院士工作站。5位院士及其团队将为该院各学科的长远发展提供科学指导，制定发展战略规划，并将培训科技创新团队，集聚创新资源，突破关键技术制约，合作开展各项新技术，为广大患者带来福祉。在徐州市12个院士工作站中，徐州市中心医院拥有的院士工作站数量最多。这些工作站的成立，使医院的核心竞争力和品牌影响力进一步提升，也为徐州市乃至淮海经济区在学科技



徐州市中心医院本部全貌

术水平、科研能力、人才引进与培养等方面的跃升注入了强大动力。

诊疗技术的提升，推动医院学科建设实现了跨越式发展。在去年11月底举办的2018年中国脑卒中防治工程总结会上，该院被认证为“高级卒中中心”建设单位，这是该院继国家级胸痛示范中心、国家级心衰中心、国家级高血压病中心、国家级房颤中心之后的第五个国家级单病种疾病诊疗中心。

2018年，徐州市中心医院7个科室通过严格评审成为江苏省临床重点专科，通过数量居全省首位。截至目前，该院共有心血管内科、泌尿外科、康复医学科等20个省级临床重点专科，ICU、神经内科、儿科、麻醉科等36个市级临床重点专科，骨科、妇产科、胸外科等8个卫健委内镜与微创医学培训基地。

在新一轮战略规划下，针对“区域医疗中心地位基本形成，但国家级临床重点专科为零”的现状，徐州市中心医院深入创建重点学专科，力求诊疗水平不断提升，不仅做到“病有所医”，更要实现“病有良医”。该院将进一步加强制度化和规范化管理，强化激励约束措施，加大国家级、省级重点专科创建力度，并以康复科、心内科、口腔科、肿瘤科等专科为抓手，以区域专科联盟等为载体，深入实施精准帮扶，履行帮扶责任，促进分级诊疗，提升区域内诊疗水平，推进淮海经济区医疗健康事业发展。

做患者“贴心人” 高效惠民彰显以人为本

改革者的赤子之心，永远为人民利益而跳动。今年以来，随着医疗管理质量的提升，徐州市中心医院各项业务指标呈现出“8升8降”的良好势头——门急诊人次、出院病人数、手术数量、单病种数量、临床路径数量、日间手术数量、医疗服务收入占比、患者和职工满意度上升；平均住院日、床位使用率、药占比、卫生材料占比、检查化验占比、门诊人均费用、住院人均费用、后勤服务支出下降。

这样的惠民成果，来自于医院对高质量医疗服务的孜孜追求。一切从

病人的角度出发，这是医疗行业数千年传承的医德精髓，也是该院改革发展的不竭动力。

2018年，徐州市中心医院把主要精力放在提高公益性服务上，严格控制医药费用的不合理增长，减轻群众就医负担，先后制订了《平均住院日及次均费用考核方案》《药占比、耗材比控制考核方案》等考核办法。同时落实“将90%的患者留在基层”的医改要求，扎实开展分级诊疗，引领推进医联体建设，初步建成较为完善的三级医疗网络。

如果说臻于至善的技术是医院的核心，那么“以人为本”的服务则是医院的灵魂。今年以来，该院不断巩固、改善医疗服务的有效举措，完善服务细节，从小处着眼，发现服务新亮点，开发服务新领域。

在徐州市中心医院，便捷高效的服务举措随处可见。新一轮医院信息化升级建设正在紧锣密鼓地进行中，利用互联网、人工智能等技术优化流程，扩展服务空间和内容，落实开展智慧分时段预约，20%以上的专家号源优先由基层医疗卫生机构预约支配，逐步实现门诊患者诊间结算、住院患者床旁结算并将在试点基础上全面推行，“百姓就医零障碍”将得到最大程度落实。病人检查排号系统、自动取报告机、网上预约、网上查询检查结果等服务上的细微改进，折射出的是对病患的拳拳真情。

此外，该院还从科学发展、可持续发展着眼，践行公立医院为人民健康服务的宗旨，加强领导班子建设，打造政治合格技术过硬的技术队伍，开展医德医风教育和行业作风整顿，切实规范医疗行为，将“以医疗为中心”转变为“以病人为中心”，从社会心理、人文关怀入手，为广大群众提供全方位的高质量医疗服务。

做发展“排头兵” 不断创新强化医院内涵

医疗安全和医疗质量是医院的立院之本，是医院的生命线。2017年以来，徐州市中心医院深化落实新医改精神，以“转方式、调结构、强内涵”为重点，严格管理、狠抓落实，不断加强

医院内涵质量建设，推动医院软实力不断提升。

徐州市中心医院专门成立了质量与安全管理委员会，制定了全院质量与安全管理措施，梳理医院服务流程中的缺陷，决策优化服务流程的目标和重点，组建由138位医疗护理方面的专家组成的医疗质量督查专家库，加强对核心制度落实情况的督查。

该院实施临床科室(病区)综合目标管理考核，加强学科的综合目标管理考评体系，实现了由仅注重支出的成本管理向注重可控成本、人力成本精细化管理的转变；制定相关考核办法，严格控制医药费用的不合理增长，减轻群众就医负担；进一步控制手术操作、药物调配、临床输血、基础护理、院内感染等关键环节，实施全程质量管理，注重环节质量控制，不断提高内涵质量；严格实行手术分级管理，积极推行多学科联合诊疗模式，提升服务效率，确保医疗救治工作有力、有序、有效，提高抢救成功率，降低病死率。

一系列改革创新措施的实施，取得了显著成效。在徐州市2018年公布的城市公立医院绩效考核中，徐州市中心医院成为全市三级甲等综合医院中获得“优秀”成绩的医院。

“医院取得的一系列成绩，归根到底是解放思想带来的改变。”王培安说，过去的这一年，该院顺应新时代医疗发展潮流，加快推进改革创新，明确了转型发展的目标，全院开启了解放思想谋求高质量发展的新征程。除了多方位已经落实的措施外，其他改革举措也在有序地实施当中，且转型发展的成效正在逐渐显现。

千里之行，始于足下，展望未来，任重道远。王培安表示，2019年，该院将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻落实党的十九大精神和医改要求，在徐州市委、市政府和市卫健委的正确领导下，以高质量发展“强富美高”新徐州、高质量建设区域中心城市标志性医院为目标，继续做好医院的转型发展、提档升级，全面建设区域领先、省内一流、国内先进的淮海经济区医疗中心。

(本版配图由徐州市中心医院提供)



董家鸿院士(左)与王培安院长(右)签订技术合作协议书

踏在了人民需求这个根本落脚点上。

回顾2018年，该院深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实深化医药卫生体制改革要求，凝心聚力、奋力拼搏，综合实力显著提升，医疗质量、服务水平、学科人才队伍建设均取得新突破，奏响了一曲高质量发展的时代强音。2018年，该院共完成门诊急量293.64万人次，出院患者19.54万人次，手术患者7.32万例次；荣获“中国管理创新医院”“全国改善医疗服务优秀医院”等多项荣誉。在前不久结束的第12届中国医院院长年会上，这所已成立65年的医疗强院，凭借精益求精、锐意创新、

路径的第一责任人，医疗组长、临床科室路径管理员为直接责任人，有效促进了日间手术的开展。

2018年9月底，50岁的朱女士因乳腺良性肿瘤第二次就诊于徐州市中心医院。对比两年前那次手术，同一个人、同一种病，只是不同部位的诊疗，住院时间却从5天缩短为当日出院，费用更是缩减一半以上。据统计，在徐州市中心医院，已有13个病种开展日间手术，越来越多的住院患者从临床路径的管理中获得了实惠。

去年徐州市中心医院医改的另一大创新举措是远程医疗会诊中心的正式运行。刘某因颅内出血在神经外



南京医科大学徐州临床医学院成立大会现场



心脏外科主任肖锋所率团队



远程医疗会诊中心