

紧跟新时代步伐 促进高质量发展

江苏省徐州市儿童医院与改革同步、与时代同频,时刻呵护少年儿童健康成长,积极开展国家儿童区域诊疗中心创建工作,得到广大患儿家长和社会好评

□ 本报记者 沙会堂
□ 姜伟 周瑜

儿童是祖国的未来,是家庭的希望,儿童医疗卫生事业的健康发展,关乎着亿万少年儿童的健康成长。党的十八大以来,作为淮海经济区儿童医疗“领军者”的江苏省徐州市儿童医院,始终坚持与改革同步,与时代同频,将徐州市乃至整个淮海经济区亿万少年儿童的健康成长重任扛在肩上,和万千家庭风雨相伴,一路同行,赢得了广大患儿家长和社会好评。

2018年,该院认真贯彻落实党的十九大会议精神,聚力医疗体制改革,创新医院运行模式,立足“技术创新年”活动主题,以“三甲”医院标准努力创建“国家儿童区域医疗中心”,各项主要运行指标稳中向好,初步实现淮海经济区儿童医疗一体化战略目标。医院全年门急诊诊治病人108.3万人次,出院人数8.1万人次,手术例数20,597例。医院多次获得国家、省、市、局表彰,获得“2017年~2018年度全国医院后勤管理创新示范单位”、新生儿内科获“全省妇幼健康服务工作

疗服务各项工作,进一步规范医疗行为,落实患者安全措施、推广临床路径管理、落实“三合理”规范、推广检查结果互认,医院诊疗服务流程进一步优化,医疗服务模式进一步创新,诊疗服务行为进一步规范,患儿就医更加高效便捷。

该院在医联体范围内开展“应急救援培训”活动、“儿童早期健康管理”学术讲座活动,与滕州市中心人民医院、新沂市中医院、新沂市人民医院、邳州市妇幼保健院、汤山县人民医院等多家医联体成员单位对接远程会诊,努力形成“基层首诊、分级医疗、急慢分治、双向转诊、上下联动”的医疗新格局。该院作为医联体牵头单位,发挥领军优势,召开了医联体主任委员座谈会和工作会议。同时,由院长带队,前往医联体成员单位睢宁古邳卫生院、沛县龙固卫生院开展座谈会,与淮北市人民医院、邳州妇产医院、丰县残联签订合作协议。为医联体成员单位济宁市第一人民医院、薛城区人民医院、宿迁市儿童医院、萧县人民医院等

人员的临床应用能力审核,2017年下半年24项新技术(项目)和2018年上半年43项新技术(项目)可继续开展。

该院依托医疗质量和安全互查对临床医技科室申报的新技术和已开展技术进行了专项督查,采用院科两级管理模式,使医疗技术的日常监管得到加强,弥补了院级监管时效性欠佳、专业性不足的短板。同时,为医师医疗技术的动态授权提供了依据,强化了医疗技术风险管理,保障了患儿安全。

与此同时,该院充分发挥重点专科以点带面的优势,顺应医学模式的转变,坚持以病人为中心,大胆改革传统疾病诊疗模式,积极搭建多学科诊疗平台,突出儿科专科特色优势,强化综合诊疗服务,提高临床疗效。继续加强“MDT——多学科联合诊疗”,组织对牵涉到多专业疾病的患儿以及无法确诊、长期治疗效果不佳的患儿进行多学科会诊。2018年组织多学科会诊135例,从多角度论证并制订更为全面、科学、合理、规范的诊治方案,为患儿提供更精准的诊断和治疗。

以改善服务为抓手 坚持强化患者就医感受

2018年3月,该院印发了《深入落实进一步改善医疗服务行动计划实施方案(2018-2020年)》,要求全院各科室学习并贯彻执行,并在5月底对相关科室进行了督查;10月底医院按照要求上报了改善医疗服务示范典型材料;10月27日~28日,全国卫生产业企业管理协会、健康报社联合在上海举办了第四届全国医院后勤改革发展大会暨中国卫生产业企业创新发展论坛,该院被评为第四届全国医院后勤管理创新示范,杜雪梅副院长获得2017年~2018年度全国医院后勤优秀管理者殊荣。

为切实提高广大患者的满意度与获得感,该院不断丰富“一站式”服务内容,提供分诊、导医导诊、专科专家门诊预约、退费退药手续办理、各类审核盖章、解答门诊各类咨询等服务。同时,安排“一站式”服务台的工作人员加强门诊范围内的巡视,及时给患儿及家长指明科室方向、答疑解惑,指导其使用各种自助设施,全程护送重、弱、残等特殊患儿就诊,检查检验及办理各种手续,尽力满足患儿及家长的各项合理需求。

不断简化就诊过程中的各项手续,避免患儿及家长来回奔波。门诊窗口科室采取弹性排班制;门诊实行分层挂号,划价、收费一次性服务,各楼层设置充足的挂号收费窗口,每个窗口安装电子屏;门诊共放置20余台自助挂号缴费查询一体机,避免排队等候;患儿家长可关注该院微信公众号或使用“掌上医院”APP手机,自助挂号;开通微信、支付宝付款服务,推行诊间支付,扫描处方上的二维码即可付费,缩短候诊等候时间;患儿就诊高峰时段增设挂号、收费、检验、发药窗口,保证窗口等候时间≤10分钟,等候人数≤10人。

该院积极推行多学科联合诊疗模式,开设神经母细胞瘤、肾母细胞瘤等



徐州市儿童医院门诊急诊综合楼

多学科联合门诊,提高疑难危重、恶性肿瘤患儿诊疗质量和临床治疗效果,缩短患儿平均住院日及控制平均住院费用。截至目前,该院成功组织开展300余例多学科会诊;定期组织多学科病例讨论分享会;坚持多学科综合门诊的统一管理,进一步加强相关规章制度的建设和精细化管理,保证多学科综合门诊的诊疗效率;加强急诊科标准化、规范化建设,按照分级标准对进入“绿色通道”的患儿提供“先诊疗,后付费”的服务,确保急诊“绿色通道”保持畅通。

以科研突破为保障 全力提升医院综合竞争力

2018年,该院重点加强科研创新的推进工作,医院作为徐州医科大学附属儿童医院,实现了和徐州医科大学重点基础实验室的对接,实现了科研基础设施设备的有效共享。另外,该院还柔性引进了长江学者北京心血管研究中心副主任杜杰教授,并长期与该实验室进行技术合作,研究所可随时接收该院临床人员至该所进行临床实验,并提供技术支持及指导,杜杰教授定期至该院亲临指导科研工作。同时,该院组织开展英语团培、文献综述比赛等活动,提升医护人员整体的科研实力。

在学科建设、专科发展方面,该院带领硕士生、博士生进行研究生课题立项、临床课题攻关。2018年获得江苏省卫健委科研课题1项,江苏省妇幼保健协会科研项目3项,江苏省妇幼保健协会科研项目1项,市级课题2项以及徐州医科大学校课题1项。全院共完成省级以上期刊论文160余篇,其中SCI论文15篇,核心期刊论文70余篇。该院全面整合论文发表的研究方向,指导科研人员进行成果奖励申报,共申报各级成果奖励50余项,目前已获得江苏省医学新技术引进奖3项、淮海科学技术奖1项、徐州市发明协会科学技术奖1项,以及徐州市医学新技术引进奖10项。

2018年度引导各学科带头人加强同省内外知名专家的交流,培养市、省委员以及中华医学会的委员、副主任委员和主任委员,通过全年的努力,医院省级以上委员达到76名。医院重点加强“333”人才、双百人才、领军人才、青年后备人才以及学历学位教

育等宣传申报力度,采取激励机制保证优秀人才脱颖而出。2018年新申报成功江苏省“333”工程培养对象3名,徐州市“双百工程”优秀专家4名,拔尖人才4名。医院现有省“333”人才4名,市领军人才1名,市医学杰出人才1名,市青年后备人才3名,省青年医学人才5名,市“双百工程”优秀专家5名,拔尖人才6名。目前,全院已拥有省级临床重点专科10个、市级临床重点专科7个以及2个市级临床重点专科建设单位。

以品牌打造为目标 不断深化专科护理内涵

2018年,该院呵护圈以“提高胃肠手术患儿术后早期下床活动达标率”为主题获得国家品管圈大赛三等奖、省品管圈比赛一等奖,两项创新作品分别荣获江苏省护理用品创新大赛二、三等奖。全院护理人员发表SCI论文27篇、统计源论文15篇;申报省科协创新作品1项,市科协“科技服务站”1项;2018年举办国家、省市学习班20次。

儿科危重症基地共培养省级儿科危重症专科护士11人,市级专科护士34人,院内基地培养危重症9人、静疗27人、急诊急救30人,均通过毕业考核,全院导师外出接受专业培训20余人次。

为传承中华民族文化,分别以“元宵”“端午”“中秋节”3个传统节日为文化背景,在门急诊开展健康讲堂活动。借助护士节,开展了一系列关爱护士活动,包括男护士发展论坛、女子防身术、关爱护士妈妈、我形我SHOW——理发沙龙等。

以理论学习为基础 深入开展党风廉政建设

按照上级要求,2018年,该院制定了《中共徐州市儿童医院党委关于开展解放思想大讨论活动通知》,结合院党委中心组学习计划,及时把推进解放思想相关理论加入必学内容,有机融入“两学一做”常态化制度化之中,以理论学习为基础,推动大讨论的深入开展。在全院党员中开展了“学习习近平给牛犇的信,不忘初心,做合格党员”专题活动;开展了“解放思想大讨论演讲比赛”。该院党委中心组开展了“聚焦新定位,聚力新作为”专

题学习研讨活动。

与此同时,医院认真贯彻执行“中央八项规定”精神、徐州市委十项规定、预防纠正“四风”问题。扎扎实实开展专项治理活动,认真组织自查自纠,党风廉政建设取得实效。2018年3月、8月、11月分别针对市巡视组巡查共性问题,对标找差,做好自查;5月份,针对重点领域开展专项治理活动,完善医药购销使用环节的监管,规范医疗服务行为;8月份开始将省纪委专责监督意见整改情况进行周报、月报,编制专责监督整改工作推进简报5期。

组织全院医务工作人员开展“新时代职业精神”大讨论,形成共同的理想信念、价值追求、道德风尚和精神力量,全院职工进一步坚定理想信念,增强“一切为了患儿的健康”服务宗旨意识,真正让医疗卫生行业的新时代职业精神深入人心。在全院范围内全覆盖组织观看警示教育片《漩涡》,人人写观后感一篇,坚持用“身边事”警醒“身边人”,人人坚守底线,廉洁行医,警钟长鸣。同时发送廉政微信提醒10次、访谈14次等,通过多种形式开展宣传教育活动。组织全院行风职业道德及廉洁行医考试,参加考试1678人,参考率100%,合格率100%。血液肿瘤内科安琪主任荣获江苏省第四届“百名医德之星”称号。

在采访中,徐州市儿童医院院长曹军华告诉记者,2019年是中华人民共和国成立70周年。在新的一年里,该院将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,全面落实新时代党的建设总要求,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚持稳中求进工作总基调,围绕“十三五”规划建设持续发展。坚持以三级甲等儿童医院标准为依据,以创建“国家级区域儿童诊疗中心”为目标,大力开展“医院经营与质量管理年”主题活动。不断推进现代医院管理制度建设,力求在学科建设、专病诊疗、医疗服务、医院管理、信息化建设等方面取得新突破,为整个淮海经济区乃至全省儿童医疗提供更优质的服务和保障,以实际行动向新中国成立70周年献礼。

(本版配图由徐州市儿童医院提供)



团结奋进、求真务实的徐州市儿童医院领导班子

集体三等功”和2015年~2017年改善医疗服务先进典型示范科室,另有多人获得国家、省、市、局各项荣誉。

以医疗改革为动力 推动区域医疗中心创建

自2017年徐州市被国务院明确为淮海经济区中心城市战略定位后,该院积极开展国家儿童区域(淮海经济区)医疗中心创建工作。徐州市委、市政府和徐州市卫健委对创建工作给予了大力支持,2018年6月15日徐州市政府决定成立国家儿童区域医疗中心创建工作领导小组,在软硬件上加大政策倾斜力度,积极整合徐州地区优质儿科医疗资源力量,集全市之力推进创建工作。同时,划拨280亩土地用于区域医疗中心的建设,现已通过前期规划。

改革是医院发展的动力。2018年,为实现医改目标、提升医院综合实力,该院组织各相关科室认真落实卫生行政管理部门各项政策,积极开展精细化对口支援、运行医联体、推广专病诊疗模式等工作。认真开展改善医

提供到医院进修的机会,共计30余人次,利用自身优势,在人才培养、医疗服务等方面充分发挥传、帮、带、教作用。

以技术创新年为契机 大力开展多学科诊疗

为进一步加强医院学科建设,提高科室技术创新意识,增加品牌核心竞争力,2018年,该院以“技术创新年”为主题,积极开展医疗技术审议工作,鼓励临床医技科室申报新技术新项目;制定年度新技术(项目)评比活动方案,通过新技术(项目)评比活动激励医院新技术、新项目的持续开展应用,营造学术氛围,增强医疗技术能力,提高学术水平。

2018年上半年该院共审议通过了12项限制类新技术、32项非限制类新技术(项目)、儿科呼吸内镜诊疗技术等8项限制类技术新增人员的临床应用能力审核,2017年43项新技术(项目)可继续开展。2018年下半年共审议通过了5项限制类新技术、13项非限制类新技术(项目)、医用高压氧治疗技术等11项限制类技术新增



江苏省副省长陈星莺(前排右二)一行来徐州市儿童医院检查指导工作



创建国家儿童区域医疗中心动员部署会



哈佛医学院波士顿儿童医院专家来徐州市儿童医院开展学术交流