

这样的“店小二”暖心留人

浙江嘉兴“红船服务”总联盟帮助人才和政府间搭建良性互动平台

□ 黄筱 马剑

“大家好,今天我轮值。”在位于浙江省嘉兴市南湖区智立方大厦的一间小会议室里,类似的开场白每周二、周四的晚上六点半都会如期出现。

现场坐班的“值日生”来自政府职能部门、社会服务机构,接受个性化服务的是各类人才。2016年以来,嘉兴“红船服务”总联盟帮助人才和政府间搭建良性互动平台,周到的服务赢得各方信任,成为南湖畔一张红色名片。

搭平台 建亲清新型政商关系

带着纸笔和本政策解读手册,嘉兴市人社局专业技术人员管理处工作人员韩斌出现在嘉兴“红船服务”总联盟办公地点。这是韩斌第三次在“红船服务”总联盟担任“值日生”。“红船服务”总联盟负责人浦金英管理着一个499人的微信群。成立于2016年的嘉兴“红船服务”总联盟运用红色资源,打造了这一政策信息、法律咨询、市场拓展等资源互联互通共享的综合性平台,创新实行轮值制度,现场坐班为企业、人才提供“面对面”的个性化服务。

“我是旁边清华柔电院的,来之前我向院里的博士们征集了几个问题。”浙江清华柔性电子技术研究院首席人才官王强当天来总联盟“串门”。听说当天轮值者来自人社部门,他特意收集了院内博士关于职称评定、子女入学、人才补贴政策等方面的问题。

韩斌一一记录,并对自己分管领域内的相应问题现场解答。针对部分自己无法回答的问题,他当场提供相关部门的联系方式。轮值现场除了人才代表、政府部门、总联盟的服务人员之外,还有社会服务机构、律师学者等,从各自专业角度

提供咨询。

“为了给人才提供更好的服务,‘红船服务’总联盟不断完善组织服务构架,实现资源的有机整合,帮助人才和政府间搭建良性互动平台,建立起亲清新型政商关系。”据浦金英介绍,目前总联盟涵盖侨商服务联盟、金融服务联盟、校企合作服务联盟等12个子联盟,9个县(市、区)分联盟,19家职能部门,3家高层次人才社团和4家签约社会服务机构。

督办理 “一条龙”服务到底

“来到这里就像回到了娘家。”嘉兴威斯柏自动化科技有限公司负责人苗芳说,自己从北京来到嘉兴“二次创业”成功,离不开总联盟的支持。

初到嘉兴,人生地不熟的苗芳连合适的厂房都找不到,听说当地有一个专门服务人才的组织,就抱着试试看的心态向“红船服务”总联盟求助。没

想到,总联盟积极帮她联系政府部门、对接企业,很快就解决了厂房问题。

苗芳说,“红船服务”总联盟这种“一条龙”服务到底的精神,让她感受到嘉兴对人才的支持,对营造良好营商环境的重视。如今,苗芳从刚开始带着10多人的核心团队南下嘉兴,到如今在南湖畔深深扎根,企业发展枝繁叶茂。“这儿太好了,我来了就不走了。”

据新华社记者了解,“红船服务”总联盟从不回避问题,并且不断完善问题流转机制,通过轮值现场、来信、来电等渠道受理,由总联盟对各类问题进行职责分解并流转督办,及时跟进处理结果,做好反馈和评估,确保诉求、问题第一时间得到快速解决。

浦金英介绍说,总联盟还与嘉兴市总工会、团市委、妇联、侨联四家群团组织以及“96345”社区服务求助中心签订了三方共建合作协议,建立

“嘉兴市群团组织维权服务中心”,集中受理、解决群众诉求,引导依法合理维权。

“‘红船服务’总联盟的服务模式既能够很好地帮助政府宣介新政策,还把需要跨部门解决的问题,集中到一个平台由专人统一监督办理,有效提升了行政效率。”韩斌说。

拓渠道 感受回“嘉”温暖

“2018年我最大的心愿终于完成,就是办好了新版‘中国绿卡’。”瑞典籍华人汪维佳掏出她的“身份证”,这也是嘉兴第一张中华人民共和国外国人永久居留身份证。

从瑞典回嘉兴创业10多年,汪维佳把国外cosplay产业带回中国,自己的游戏装文化产业有限公司办得有声有色。但过去办理各种执照都是用护照登记,让她觉得十分不便。利,“外籍企业法人用护照进行登记,护照到期后证件号码就

会变更,相关的企业法人信息也需要变更。”

2017年,新版“中国绿卡”开始签发。在了解到汪维佳有办理永久居留证的需求后,“红船服务”总联盟为她开设“特需门诊”上门服务,并协调公安、外侨、商务等部门通力协作,专人负责、专员指导,以最快的速度促成了此事。

汪维佳说,重新拥有“身份证”,享受中国公民同等权利,给她的工作和生活带来更大便利,自己充分感受到了回“嘉”的温暖。

在国外漂了20多年的华侨胡生表示,侨商离开家乡久了,在政策信息、办事流程等很多方面都与国内脱节,有了“红船服务”总联盟的帮助,创业顺当了。

据悉,“红船服务”总联盟成立以来,还根据企业需求走进各产业园区,组织“红船服务日”“流动轮值室”等活动,主动上门为人才、企业提供点对点服务,深受企业欢迎。



河北衡水 无人机田间传技助春耕

春耕将至,河北省衡水市冀州区无人机培训学校通过田间实践、现场指导等方式,加紧对学员进行植保无人机操作技能培训,帮助他们通过考试取得驾驶执照,助力即将到来的春耕春种。图为2月25日,无人机教员(右三)在衡水市冀州区徐庄乡北榆林村为村民做飞行示范。

新华社记者 李晓果 摄

“面对面”融资为实体经济“造血”

四川省成都市通过创新搭建投融资平台等,为实体经济高质量发展注入新动能

□ 本报记者 何广丙

日前,由四川省成都市发改委和中国人民银行成都分行营业管理部共同主办的“成都市重点项目融资促进会”举行。会上,成都市推出168个重点项目与金融机构进行“面对面”,60家重点项目业主代表、52家金融机构、15家社会资本代表等300余人出席会议。据了解,国家开发银行四川省分行等12家金融机构当天分别与15个重点项目签订融资意向协议,意向金额为1514.95亿元。

融资对接实现精准服务

新年伊始,全国各地不断深化对国际国内金融形势认识,围绕深化金融供给侧结构性改革,在增强金融服务实体经济能力等方面频频发力。成都也不断强化项目资本联动,通过创新搭建投融资平台等,为实体经济高质

量发展“输血、造血”,注入新动能。

据悉,为营造更加良好的投资和营商环境,加速融资精准服务实体经济,成都印发“重点项目融资需求情况表”,向各金融机构、社会投资方进行集中推介。

“这样‘面对面’的融资对接平台将成为常态、形成机制。”成都市发改委相关负责人表示,“下一步,我们将进一步完善聚合金融机构、社会投资方以及项目业主三方的‘项目清单+城市合伙人’对接机制。强化各方信息互联互通,形成工作合力,共同推进重点项目融资工作,加大对重点项目和实体经济的支持力度。”

以项目为中心促发展

为进一步强化以项目为中心组织经济工作,成都市政府2019年“一号文件”下达1090个重点项目计划,总投资约

34,009.09亿元。这些项目影响面广、带动性强,融资需求量大,为金融机构、社会投资方提供了巨大的市场空间。

在现代经济体系构建方面,聚焦“5+5+1”重点产业发展领域,加快构建产业生态圈、培育创新生态链、打造产业功能区,推动形成先进制造业、现代服务业、新经济协同发展的现代化经济体系。着力实施重点产业化项目643个,总投资17,314.97亿元,年度计划投资2071.14亿元。

在重大基础设施建设方面,全面对接国家基础设施补短板重大部署,围绕全面增强“五中心一枢纽”功能,以实施一批战略性、引领性、功能性重大基础设施项目为主要抓手,强化基础设施网络建设,扩大高水平开放。着力实施重点基础设施项目263个,总投资12,009.90亿元,年度计划投资1923.95亿元。

在公共服务功能提升方

面,深入实施高品质公共服务设施体系建设改革攻坚,着眼群众“急难愁盼”的民生问题,大力推进公共服务设施建设,提高重大民生服务设施国际化、现代化水平,优化城市服务能力和服务品质,着力提高人民群众获得感、幸福感、安全感。着力实施重点民生社会事业项目116个,总投资2802.86亿元,年度计划投资493.37亿元。

在生态文明建设方面,加快建设美丽宜居公园城市,着力构建绿满蓉城、花重锦官、水润天府的城市绿态,建好山水林田湖城生命共同体,构筑美丽宜居公园城市优质生态本底。着力实施重点生态环保项目68个,总投资1881.36亿元,年度计划投资317.18亿元。

搭建政银企交流平台

重点项目是稳定经济增长、深化供给侧结构性改革的重要抓手,对于提高经济发展

的质量和效益具有重要意义。

据悉,截至2018年末,四川全省金融机构对700个省级重点项目业主和企业授信总额1.98万亿元,贷款余额6412.1亿元,其中成都金融机构对重点项目授信4339.05亿元,合同贷款金额2299.05亿元。

2019年1月,成都新增各项贷款711.2亿元,占全省新增贷款的56.4%,信贷投放实现“开门红”。

会上,中国人民银行成都分行副行长李锐说,中国人民银行将进一步加强和政府部门沟通联系,依托货币信贷大数据系统“天府融通”板块及时推送重点项目和重点企业名录,搭建好政、银、企交流对接平台;积极发挥银行间市场融资功能,拓宽重点项目融资渠道,支持重点项目业主到银行间市场融资;深化财政金融互动政策,为重点项目争取更多融资支持;切实防范化解金融风险,守住风险底线。

地方传真

呼和浩特工业投资项目“拿地即开工”

本报讯 《呼和浩特市工业投资项目“拿地即开工”改革实施意见(试行)》近日印发,提出通过调整审批时序、容缺受理等措施,提升行政审批效率,促进项目早落地、早投产、早见效。

“拿地即开工”改革任务包括:开展创新举措,推行预审批,实行容缺受理、实行告知承诺制;优化审批模式,推行一窗受理、调整审批时序、执行并联审批;强化服务监管,打造“一网审批”、加强批后监管、运用信用体系等。

具体而言,企业与项目所在地政府或园区管委会签订入园协议,审批部门将审批工作前移,先出具预审批意见,待项目用地手续完善并补齐相关资料后,再将预审批意见转化为正式审批文件。预审批意见作为部

门间协调工作开展的内部措施,不具有法律效力,正式审批文件核发后预审批意见作废。

在施工许可前,除核心材料外,其他受理材料在申请人做出书面承诺后均可以容缺受理,项目单位须在获得正式审批文件前补齐其他材料。同时,按照审批“零等待”、监管“零容忍”的原则,对通过事后事能够完善审批要件且不会产生严重后果的审批事项,可由各市、区政府授权所属相关部门组织开展告知承诺审批。

在审批模式上,打破部门之间的壁垒,积极推行“前台综合受理、后台分类审批”的窗口综合受理新模式,推进窗口业务协同;并加快在线审批全覆盖,全面实现“数据跑路”代替“群众跑腿”。

(黄金星 黄建民)

河北严禁房地产项目侵占生态保护红线

本报讯 记者李季平报道 日前,河北省委办公厅、省政府办公厅印发通知,要求认真开展侵占生态保护红线违法违规房地产项目排查整治,并明确严禁房地产建设项目侵占生态保护红线。

通知提出,要深入开展摸底排查。各地要立即行动,在对全省生态环境大排查大整治、违法用地专项整治等进行“回头看”的基础上,重点排查自然保护区、风景名胜区核心区、重要河流湖库管理范围、饮用水水源地保护区等区域内,侵占生态保护红线、破坏生态环境的违法违规房地产项目。

通知要求,要集中力量抓好整改。对排查发现的问题,各市县要采取有力措施,立即制止违法违规行为,对能够立即整改的,要立行立改;对需要一定时间的,要对照问题台

账,逐一明确时间表、路线图,落实到具体责任人,确保在3月底前整改到位。

通知指出,各地各部门要把问题排查整改与长效机制建设结合起来,既狠抓集中整治又堵塞制度漏洞,做到标本兼治。要严格落实生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和环境准入负面清单的“三线一单”制度,严格国土空间用途管制和刚性约束,严格规划、土地、项目审批,严格环评、环评,严格落实施工许可和商品房预售许可制度,坚决遏制损害生态环境的违法违规行为。

通知明确,严禁房地产建设项目侵占生态保护红线。要明确监管责任,强化部门协同,严格监管执法,杜绝监管盲区,对违法违规项目,做到第一时间发现、第一时间制止、第一时间查处,并追责问责。

安徽淮北打造“三基三千亿”工程

本报讯 记者张勋飞报道 记者近日从安徽省淮北市政府获悉,淮北市坚持打造新兴产业新引擎,并把“三基三千亿”工程作为引领产业转型升级的一号工程,掀起产业转型升级新高潮。

发展铝基千亿产业。侧重发展铝基高端金属材料和陶铝新材料,主攻前沿技术突破、高端产品研发,全力推进陶铝新材料市场化步伐。目前陶铝新材料获批安徽省重大新兴产业专项,陶铝活塞生产线项目建成试生产,预计五年内陶铝新材料产业产值将达300亿元,成为淮北重点打造的千亿产业、支柱产业和先导产业。

打造碳基千亿产业。大力

持高碳资源低碳利用、黑色煤炭绿色发展。实现新型煤化工产业重大突破,煤焦化二期建成投产,新型煤化工合成材料基地十大项目集中开工。创新煤化工节能环保技术,积极推广煤化工节能环保技术,力争用5年左右时间建成国内产业规模一流、技术水平一流、装备设施一流、绿色循环一流的千亿元碳基新材料基地。

打造硅基千亿产业。重点发展智能终端、物联网、储能电池、核心电子元器件、新型电子材料等领域,加快打造硅基产业千亿板块。全力培育壮大龙头企业,围绕“延链补链强链”精准招商,促进产业集聚和融合发展,突出抓好金龙机电、清华紫光、锂电池产业园等项目建设。

国际热带农产品交易中心实现跨区域交易

本报讯 设立全国首家国际热带农产品交易中心是海南自由贸易试验区金融改革创新

络平台。

该交易中心组织各类橡胶产品交易。打通贸易链条,合同履约率100%;实现青岛保税区20号标准胶保税仓单注册量3.6万吨,交收1.95万吨。

发挥在农产品交易中的监督功能。在为交易提供服务和鉴证的同时,加强对交易主体资格、交易价格的合规性以及重要交易合同款等进行审查。

增强农产品交易会员的议价能力。通过信息公开解决信息不对称短板,通过供应链金融解决短期周转资金困难,有效提升交易会员的议价能力及经营规模。(周春燕 周发源)