

“末梢”灵敏周全 “大脑”处置高效

——浙江台州探索全科网格式社会治理观察

□ 王俊祿

浙江台州民营经济发达、外来人口众多、各类隐患面广量大。从2016年12月开始，台州创新运用“枫桥经验”蕴含的科学方法，将全科网格式治理作为平安建设的基础性工程，积极构建“党建引领、全民参与、乡村联动、三治融合，全科网格、责任捆绑，源头管事、就地了事”的基层治理模式。新华社记者多次跟随网格员巡查发现，这一基层社会治理方式实用高效，受到干部群众广泛认同。

“末梢”灵敏周全：“一条网格信息，救了一幢楼的居民”

2018年6月的一天早上，天台县赤城街道全科网格员翁菊萍在例行巡查中发现，一幢居民楼墙壁出现裂缝，裂纹已延伸至二层。危险正在降临！她马上拍照上传“平安通”数据平台，街道办事处迅速启动应急响应机制，动员撤离近130位居民，并在四周砌筑围墙。几天后，楼房发生坍塌。居民们在庆幸之余，把大红锦旗送

到办事处。

一旦发现责任清单中的问题，翁菊萍须第一时间对接解决。像她这样的全科网格员，在台州共有7369人，他们是基层社会治理的“神经末梢”“毛细血管”和“免疫系统”。

“全科之要在‘全’，路径在‘实’。”台州市委副书记吴海平介绍说，全科网格员是基层治理的“全科医生”，集信息采集、政策宣传、矛盾调解、群防群治、隐患排查、协助执法、为民服务等职责于一身。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的原则，台州将全市划分为7369个网格，实行多方协作、一网联动，真正做到基层社会治理“一张图”。

“一格一员、一员多用。”台州对既有基层协管力量进行了整合，实施星级管理、优胜劣汰，重点发挥他们在信息采集、人口协管、隐患巡查等社会治理中的作用，解决基层管理服务力量分散等问题。

翁菊萍这样的一线网格员，年薪可达五六万元。2018年，台州共安排网格化管理专项资金2.01亿元，主要用于专职网格员的绩效报酬。在专职

网格员的随身背包里，记者发现他们统一配发了“平安通”移动终端、工作证、工作装，统一购买人身意外保险，实现了规范化运行。

“大脑”处置高效：“群众关心的事一定有回响”

向上源源不断地传递信息，向下打通服务群众的渠道，网格员们活跃在田间地头、街头巷尾，成为基层治理最灵敏的触角。在指挥中心“大脑”调配下，大小问题实现了灵敏反应、高效处置。

在路桥区政府大楼设有“社会治理综合指挥中心”，在这个“智慧大脑”平台，可一览网格员发现的所有问题，并监督部门办理情况。通过指挥台，还可随时查看网格员巡逻位置，或进行视频连线。

清晨8点不到，网格员王熙倩就开始了一天的巡查。这位“85后”大学毕业生，手拿“平安通”，一路与村民亲热地打着招呼。

王熙倩说，如果遇到村级层面无法解决的问题，可以用“平安通”智能终端拍照、写明情况，上传至乡镇街道，后者会

迅速联系相关单位解决，“一旦录入，后台会限定时间，督促责任部门解决，保证群众关心的事一定有回响。”

这个看不见的移动平台，正日益显示其威力：网格员沈亨卿通过“平安通”录入的信息，帮民警抓获一名逃犯；管霖富发现某非法熟食加工点后迅速上报，派出所、市场监管部门随即联合查处……截至目前，台州累计采集全科网格信息456万多条，其中治安安全隐患类318万条、矛盾纠纷类79万条，办结率达99.98%。

网上网下联合办事，部门联动治理，大大缩短了信息收集上报和任务指令下达的时间，而且每件事都实现了可跟踪、可督办、可追责。

全程压实责任：“源头管事、就地了事”

“枫桥经验”的鲜明特点是抓牢基层基础，依靠群众化解矛盾。作为“枫桥经验”的坚持和深化，全科网格模式通过理念创新和技术载体，将过去传统、分散、补救式管理转变成现代、系统、源头化管理。

“这是在干什么！”严厉的质问声在路桥区新桥镇东蓬林村响起，问话的是专职网格员林正云。

这天，林正云正在夜间巡查。有村民悄悄把她拉到一边，请她去东二区瞧瞧。她快步赶到，发现有村民正趁着夜色，偷偷在这里使用亚硝酸钠加工金属。林正云和同行的驻村干部当场制止，并上报“网格长”和新桥镇政府。当晚10时许，当地公安和环保部门开展联合执法，取缔了这一非法加工点。

“源头管事、就地了事。”为强化党员干部和网格员的责任担当，台州实行网格责任捆绑机制，明确对8种网格事项，在采集、上报、处置、流转等流程中，因推卸责任、处置不力导致矛盾上交的，或是在矛盾纠纷、安全隐患、重点人员管控、重要敏感节点发生涉稳问题的，哪个环节出问题，就追究相应的责任。

基层干群普遍反映，全科网格不仅提升了群众对平安建设的获得感，还吸引着越来越多人参与其中。“人人肩上有担子，人人身上有责任”的社会治理氛围正逐步形成。

中国民航将开展“民航服务质量重点攻坚”专项行动

本报讯 特约记者周音报道 民航局日前披露，今年3月1日起，中国民航将开展为期10个月的2019年“民航服务质量重点攻坚”专项行动，通过开展专项行动实现四个目标：

一是全年国内客运航空公司航班正常率力争保持80%，占旅客吞吐量0.2%(含)以上机场放行正常率和主时刻协调机场始发航班起飞正常率力争达到85%。

二是千万级机场自助值机旅客占比力争达到70%以上。

三是行李全程跟踪、电子货运单等民航服务信息化项目逐步实施和推广。

四是旅客、货主的民航服务体验得到进一步改善。

民航局要求各运行单位进一步加强信息告知服务，在销售客票时清楚告知客票使用条

件、行李收费标准等重要信息，航班取消或延误时，充分运用多种媒介及时、准确地向旅客发布航班动态等信息；持续改进客票销售及退改签工作，中航信要全面实施旅客姓名与身份证匹配网上验证，航空公司要设定合理的退改签“阶梯费率”收费标准，销售代理企业不得自行变更航空公司退改签规则，中航协要严肃查处销售代理企业票务违规行为。

民航局还要求各运行单位要促进民航“无纸化”服务提质升级，简化无纸化乘机办理渠道及乘机流程，开展国际和港澳台航班“无纸化”通关试点工作；大力推进自助式服务，加大自助设备投入；不断探索智慧安检新模式，积极做好人工智能、生物特征识别功能与民航安保的融合工作等。

汇聚的是民声 反映的是民意

——从6件“基本解决执行难”代表建议说起

□ 罗 沙

执行难，是公平正义“最后一公里”上的痛点，也是近年来人民法院集中攻坚的重点。2018年，全国人大常委会办公厅将涉及“基本解决执行难”的6件代表建议确定为重点督办建议，由最高人民法院会同全国人大常委会法工委、最高人民检察院、公安部等单位办理。

人大代表建议，汇聚的是民声，反映的是民意。

“我们专门成立由院领导牵头的办理工作领导小组，制定详尽的办理工作方案，还邀请全国人大常委会办公厅联络局、全国人大监察和司法委员会，提出建议的代表和七家协办单位举行座谈会，广泛征求、认真研究、积极吸纳有关方面的意见。”最高法院办公厅副主任陈宜芳说，“比如王士岭等代表在建议中提出的推广实施山东

蒙阴县人民法院第三方监督评价机制，最高法院指导全国法院在执行工作中予以推广。”

2018年6月开始，最高法院派出由院领导带队负责的6个巡查组，对全国31个省(区、市)和兵团三级法院开展为期数月的“基本解决执行难”专项巡查，同时将办理重点督办建议和督导检查有机结合起来。巡查组每到一处，均邀请当地全国人大代表参加座谈，充分听取意见建议。

时至今日，人民法院攻坚克难执行难已到关键阶段。2016年至2018年三年，全国法院共受理执行案件2042万件，执结1939万件，执行到位金额4.4万亿元。截至2018年12月，全国351万失信被执行人迫于信用惩戒压力自动履行了义务。

“将建议办理工作与法院工作紧密结合，助推破解执行难实现重大突破。”陈宜芳说，最高法

将办理全国人大代表建议作为主动接受人大监督的重要形式，从破解执行难、完善人民陪审员制度到保护知识产权，让人民群众感受到更多公平正义。

据新华社消息，2018年最高法承办全国人大代表建议271件，共涉及29个代表团743名代表。承办的建议内容主要在涉及全面深化司法体制改革，加强和改进审判执行工作，配合制定或修改有关法律、制定或修改司法解释司法政策，加强人民法院队伍建设，加强人民法院基层基础设施建设等方面。

结合14位代表提出的进一步完善人民陪审员制度的建议，最高法在总结人民陪审员制度改革试点经验的基础上，积极配合人民陪审员法的制定，会同司法部、公安部联合印发人民陪审员选任办法。

结合72位代表提出的完善知识产权专门审判体系建设的

建议，最高法院设立知识产权法庭，统一审理全国范围内专业性较强的专利、垄断等民事和行政上诉案件。

结合52位代表提出的完善多元化纠纷解决机制的建议，最高法院积极进行制度创新，会同有关部门就全面推进证券期货纠纷多元化解机制建设、在部分地区开展涉侨纠纷多元化解试点工作、发挥商会调解优势推进民营经济领域纠纷多元化解机制建设、扩大律师调解试点工作印发文件。

结合12位代表提出的推进智慧法院建设的建议，最高法院推动智慧法院由初步形成向全面建设迈进，上线“智慧法院导航”等系统，加快推进电子卷宗随案同步生成和深度应用。

……

最高法办理人大代表建议，以查找问题、改进工作为立足点和出发点，不断提升办理

工作质效。加强办理工作的规范化，加强日常督办，随时跟踪办理进度。加强办理工作的精准化，强化办理的针对性，避免格式化、一刀切。同时，最高法院不断加强建议办理工作的信息化，交办、办理、审核、督办等环节实现全程网络运行。以网络深化公开，凡是能公开的答复一律公开，不公开的答复则说明不公开的原因。

“只有加强与人大代表的沟通，才能不断提高办理工作的效果。”据陈宜芳介绍，最高法院通过电话电邮、短信微信、召开座谈会、邀请视察、上门走访、见证“基本解决执行难”活动，与代表153人次开展沟通，代表满意率达100%。同时，最高法院还树立“答复不等于办结”的理念，对答复中的承诺事项，加大跟踪力度，创新工作方式，及时向代表通报最新成效。

2018年水产养殖总产量超过5000万吨

占我国水产品总产量比重达78%以上

本报讯 记者袁琳报道 农业农村部副部长于康震日前在国新办新闻发布会上表示，2018年我国水产养殖总产量超过5000万吨，占全国水产品总产量的比重达78%以上，是世界上唯一养殖水产品总量超过捕捞总量的主要渔业国家。

据介绍，改革开放以来，在“以养为主”的发展方针指引下，我国水产养殖业发展取得巨大成就。党的十八大以来，各地区各部门大力推进水产养殖业供给侧结构性改革，生态养殖模式迅速铺开，水产养殖发展亮点纷呈。

于康震举例说，稻渔综合种养开展得如火如荼，池塘工程化循环水养殖、近海立体生态养殖、工厂化循环水养殖等

先进技术示范推广力度不断加大，世界上最大的全潜式大型网箱“深蓝1号”在山东成功建造并下水，开始进行三文鱼的养殖，目前进展很顺利，而千岛湖、查干湖等养水生态渔业享誉全国。

据了解，从近几年检测结果看，我国水产品质量安全水平总体稳定向好，连续六年产地监督抽查合格率都在99%以上，市场例行监测合格率也由2013年的94.4%提高到2018年的97.1%。

但于康震也强调，我国水产养殖业还面临着一些困难和问题。例如，养殖水域生态环境污染、水产养殖水域空间受到严重挤压、水产养殖布局不尽合理、一些落后的养殖方式亟待转变等。

要 闻 速 递

去年批捕涉嫌破坏环境罪逾1.5万人

本报讯 特约记者黄钰钦报道 最高人民检察院副检察长张雪樵日前在北京表示，2018年1月至12月，在刑事检察领域，全国检察机关共批准逮捕涉嫌破坏环境资源保护罪9470件15,095人，起诉26,287件42,195人。

据了解，2018年，最高人民检察院单独或与公安部、生态环境部联合挂牌督办长江流域系列污染环境案等56起重大环境污染案件，联合林业与草原局对10起重特大涉林刑事案件挂牌督办，并赴安徽、湖北、四川督导案件办理。

针对2018年生态环境领域刑事案件的整体发展态势，最高人民检察院检察委员会副部级专职委员张志杰说：“用一

句话概括，就是快速发展。”

他指出，主要有三个特点：一是从检察机关批捕起诉环节来看，此类案件大幅上升。2018年全国检察机关批捕破坏环境资源保护犯罪15,095人，比2017年上升了51.5%；起诉42,195人，比2017年上升了21%。

二是此类犯罪案件的罪名相对集中，一个是滥伐林木犯罪，还有一个是非法占用农用地犯罪，这两类犯罪占刑法第六章第六节全部破坏环境资源保护犯罪案件的50%。

三是非法采矿、非法捕捞水产品犯罪上升迅猛。2018年全国检察机关批捕非法采矿案件人数和案件数都比2017年分别上升了190%和145%。

陕西出台《秦岭生态环境保护行动方案》

本报讯 陕西省政府日前印发《秦岭生态环境保护行动方案》，旨在巩固和拓展秦岭北麓西安境内违建别墅专项整治工作成效，持之以恒有效保护秦岭这一国家重要生态安全屏障。

根据这一方案，陕西省坚持以西安为重点、秦岭其他5市全覆盖的原则，确保秦岭生态环境突出问题整治无死角。2019年6月底前，专项整治后续工作全面完成，乱搭乱建、乱砍乱伐、乱采乱挖、乱排乱放、乱捕乱猎等问题全面整治到位，秦岭区域生态环境保护工作持续加强。2020年底前，秦岭禁止、限制开发区内矿业权、小水电有序退出，矿山修复和尾矿库治理有序推进，宗教场所、旅游景点、农家乐等常态化管理工作全面加强，秦岭生态环境得到全面恢复。

整改措施主要包括四个方

面：一是编制整治工作台账，秦岭6市梳理专项整治后续工作，对破坏秦岭生态环境的乱搭乱建、乱砍乱伐、乱采乱挖、乱排乱放、乱捕乱猎问题进行全面排查，编制形成整治工作台账。二是实行问题销号管理，秦岭6市组织秦岭范围内的县(市、区)依法依规对秦岭生态环境保护问题开展彻底整治，实施销号管理。三是成立专项工作组，针对突出问题，结合部门职责分工，成立6个工作组，督查指导秦岭6市完成问题整改。四是开展“回头看”督查，陕西省秦岭办会同省自然资源厅、生态环境厅等部门每年选择1至2个突出问题，组织部门联合督查、各市交叉复核，并采取卫星遥感、随机核查、实地暗访等方式，全面准确掌握工作情况；适时开展“回头看”督查，防止违法违规行为反弹回潮。(姜辰蓉)

煤省山西推动工业结构性转型

本报讯 特约记者李庭耀报道 煤省山西推动工业结构性转型，2018年，该省非煤工业增长8.2%，制造业增长9.2%；按可比口径，非煤工业、制造业占工业比重较2017年分别提升3个、2.1个百分点。

山西省工业和信息化工作会议日前在太原召开。山西省工业和信息化厅副厅长张岐云介绍，山西2018年分行业、分类别、分层级推进了1000个项目建设，太钢高性能碳纤维、晋能高效异质结组件等一批新兴产业项目建成投产或部分投产，全省工业战略性新兴产业

增长14%。

作为煤炭大省，山西去年压减钢铁产能225万吨，淘汰焦化产能691万吨、煤电产能203.3万千瓦。张岐云表示，新的一年，山西将以钢铁、有色、焦化、传统煤化工、建材、轻纺日用品等为重点，改造提升传统制造业。传统煤化工要向高端、精细、材料等方向发展，实现产品由初级资源型向高端材料型转变。

2019年，山西将以高端装备、轨道交通、新能源汽车、生物医药、现代煤化工、新材料等为重点，做大做强支柱性制造业。