

坚守时代使命 护佑群众健康

江苏省新沂市人民医院以三级乙等医院创建为契机，以评促建，以评促改，医院管理理念、管理水平都有了明显提高

□ 本报记者 沙会堂
□ 王晓瑜

江苏省新沂市作为新一轮医改的试点城市之一，近年来，医疗卫生事业取得了蓬勃的发展。2018年，该市的医疗改革工作得到国务院办公厅通报表彰。

作为该市医疗卫生改革主阵地的新沂市人民医院，2018年，该院认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，按照上级主管部门的要求，扎实推进“两学一做”学习教育活动常态化制度化，认真开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，狠抓党组织建设和意识形态工作。该院认真落实公立医院改革的各项要求，以提高医疗质量为主线，以强化学科人才建设为重点，做实公立医院改革和三级乙等医院创建工作，全面加强医院医疗服务能力，提高服务质量，加快“十三五”发展规划落实，在全体职工共同努力下，医院各方面的工作稳步推进，取得了较为突出的成绩。

抢抓创建契机 助推医院发展

创建工作是新沂市人民医院各项

励引进新技术、新项目。评审期间，该院增加省卫健委限制类医疗技术31项备案，获得徐州市科技进步奖3项、卫生系统新技术引进奖15项。该院还组织质控组加强病案、药事、院内感染等检查，强化医院管理核心制度落实，健全完善各项管理制度和技术服务规范。进一步提高危急重症患者的救治水平，危重患者比例同比提高26.2%。同时，该院积极利用临床路径管理、单病种管理和日间手术管理等手段，最大限度缩短患者的住院时间，患者平均住院日降至8.2天。

在评审期间，新沂市人民医院持续推进医院信息化建设，在建设数字化医院整体规划下，逐步完善了临床质控数据、病历首页数据上报，集成了影像结果数据化、检验结果数据化、远程医疗、设备集成等多个子系统，充分适应医院信息化发展要求，推进楼宇建筑智能化、节能管理智能化等后勤智能化管理，为该院整体信息化管理提供更为便利、高效的信息服务，不断创新优化医院管理流程和模式，提升医院服务品牌。

新沂市人民医院坚持以病人为中心，以提升病人就医体验为目标，保持服务措施的持续改进。该院借助互联

持目标、责任、考核相统一，以制度创新和管理创新为契机，以深化医改工作为引领，全面提升整体医疗服务水平。该院还进一步健全完善了各级医疗质量管理组织，定期组织职能科室主任进行全院运行质量检查，按时召开职能科室周例会及临床科主任例会，全年汇编管理月报12期，分别对病案质量管理、重点疾病、重点手术、临床路径、合理用药、高值耗材规范使用等布置、落实质量改进方案，有力保障了医疗质量及医疗安全。

与此同时，该院还充分发挥医院各委员会管理作用，加强医院医疗质量及安全管理，质量监控组织健全，监控措施完善，对医院医疗质量、药品安全应用、设备耗材使用、医院感染管理、检验质量控制、患者安全管理等重点工作落实管理责任。

新沂市人民医院全力推广常态化考核，提升临床科室管理效率，完善医疗护理管理考核标准，奖罚分明。该院还制订标准化的考核模版，落实可追溯的考核记录，强化常态化管理、手术患者管理、手术室《手术安全核查》、非计划再次手术、医院会诊管理、住院患者自带药品管理、急救药品管理、特殊使用抗生素管理等22项重点工作，有序安排落实检查，促进了各科室管理水平提高。

新沂市人民医院全力强化临床路径及单病种质量控制管理，加强日间手术管理。在全院范围内，利用信息化管理手段推进临床路径管理工作，目前该院各科室临床路径病种数达131例。该院还积极推进日间手术，在肿瘤外科、微创外科、眼科、耳鼻喉科、心内二科、消化内科、普外科、骨科、神经外科、神经康复外科等科室开展53个日间手术病种，2018年共开展日间手术1100例。

注重服务内涵 提升患者感受

医院服务是内涵质量的外在表现，是广大患者最直观的感受和体验。2018年，该院着力提升服务内涵，坚持细化服务，注重人性化服务，在不增加患者负担的前提下，尽量使服务增值、暖心，得到广大患者的一致好评。

2018年，该院完成了血液净化系统、智慧食堂管理系统、病案数字化采集与存储、供应室追溯系统升级、江苏省医疗服务综合监管平台数据上传、移动支付业务、微信公众号患者服务流程、医院评审系统版本升级、全院身份阅读器读卡系统升级、微信企业号OA办公基础数据准备等项目的开发与实施工作，并根据实际应用与需求，正在实施徐州市用血实时联网平台项目院内流程改造与数据接口开发工作。

此外，该院升级电子病历系统，更新江苏省2017版ICD9编码库，开发手术审批业务流程、毒麻药品电子处方，完善移动护理功能应用，进一步满足临床工作需要。同时，该院还多



新沂市人民医院门诊楼外景

措并举优化服务流程，提升病人就医感受。2018年，添置轮椅200多个，增加了病区及门诊残疾人如厕辅助设施10多套，更换全院小便池30多套，增加休息区排椅20多组，在生活服务上方便了患者，提高了病人就医感受。

该院对护理质量实行目标管理，强化护理安全管理，优化了护理工作流程，并落实患者安全措施，强化重点护理环节的管理，形成患者的用药、输血、输液等各个环节的闭环管理。该院还建立临床护理指标和专科护理指标，利用PDCA质量管理工具和品管圈活动，促进质量持续改进。2018年8月，该院首次参加江苏省医院协会举办的品管圈竞赛活动，荣获“江苏省医院协会品管圈三级医院护理组三等奖”，两名护士获得“新沂市十佳护士”荣誉称号。

与此同时，该院还以共同发展为方向，坚持资源下沉，强化区域中心建设，目前已经建成区域远程会诊中心、影像会诊中心、临床检验中心、病理检验会诊中心和消毒供应中心，并正常运转。该院区域远程会诊中心向上可以和南京、上海、北京多家医院建立联系，向下可以覆盖全部乡镇卫生院和部分卫生室；影像会诊中心通过区域卫生信息网络开展工作；消毒供应中心免费为医联体在内的14家单位承担日常消毒任务，实现了全流程追溯同质化管理，最大程度保障了医疗安全，减少了医疗资源浪费。

突出人才培养 强化专科建设

优秀医疗人才是医院发展的关键因素，学科建设是医院核心竞争力的根本体现，二者相辅相成，缺一不可。

近年来，新沂市人民医院高度重视人才培养和引进，大力加强学科建设，2018年，该院全力扩大人才培养规模，重视储备中长期发展人才，出台优惠政策吸引人才，招录临床医技人员26名，认真落实吸引高学历人才政策、优秀人才奖励政策，完善研究生、实习生公寓设施，提升他们的住宿条件，免去他们的后顾之忧。该院加快教学设施建设，医院标准化示教室即将完工。该院强化培训教学工作，先后组织三基培训、住院医师专科技能培训、医疗质量管理培训多达90多

场，外院专家来院讲座30多场，创建三级医院专题讲座5场，三基考试两场，培训人员近7000人次。

该院高度重视人才引进，全面优化护理队伍。他们以岗位需求为导向，科学设置岗位，实行定岗分级，明确岗位职责，实行目标管理；落实编制内外的护理人员同岗同薪同待遇，建立科学合理的护士薪酬分配机制，薪酬分配重点向高风险、高强度、任务重的临床一线护士岗位倾斜，绩效考核结果与评优、晋升晋级、薪酬挂钩，实施优劳优得、多劳多得，充分调动护理人员积极性。

该院对护理人员实行分层培训和临床工作能力考核，护士规范化培训率达100%，2018年结业考试合格率为100%。在专科护士培养方面，该院共培养省市级专科护士80名，其中省级专科护士22名；组织建立了伤口造口护理管理组、静脉输液护理管理组、DVT预防护理管理组等16个专科小组，按照计划开展质控、培训工作；建立了专科护士的使用及考核制度，进一步规范了专科护士的使用及管理。2018年，该院获得国家级专利3项。

与此同时，该院全力推进学科建设创新发展，取得突出成绩。儿科、内科及外科妇产科病区运转正常，巩固了传染科徐州市重点专科、手外科新沂市重点专科的创建成果，服务范围和服务能力明显提升。此外，做好新技术、新项目的应用，城镇职工医疗保险和新型农村合作医疗工作得到加强。2018年，该院申报了江苏省卫健委科研课题1项并获得指导性项目立项。申报2018年度江苏省卫健委科研课题、医学新技术引进奖各两项，全年发表学术论文152篇；申报2018年徐州市重点专科10个。

坚持大局意识 狠抓医德建设

拥有一支政治过硬、作风优秀、技术精湛的医疗管理服务队伍，是新沂市人民医院得以优质高效发展的动力源泉和强力保障。2018年，该院坚持大局意识、责任意识、服务意识、宗旨意识相统一，以强化党组织建设为契机，不断强化基层党组织建设及意识形态工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为医院平稳、健康发展提供了思想保证。

该院坚持导向、责任、目标、措施相统一，以药品器械购销专项治理为契机，全力强化医院行风建设工作，6次召开行风建设和省纪委专责监督意见整改相关会议，传达、学习、布置上级文件和会议精神，并根据会议精神，制定切实可行的实施方案，加强组织领导，确保措施落实到位。该院结合以案说法，切实开展法制学习及警示教育。2018年8月25日，该院开展医疗卫生行业新时代职业精神大讨论活动，组织职工撰写心得体会；2018年9月7日，印制了2000册《廉洁行医口袋书》，下发至每位职工手中学习讨论，并进行了考试；2018年9月30日召开党风廉政建设警示教育大会，徐州市纪委监委洪磊作专题讲座。该院还开展“互查互帮”“践诺承诺”活动，并签订《医务人员廉洁行医承诺书》，引导广大干部职工反思自我、明鉴得失，夯实拒腐防变的思想基础。

同时，该院对药品、医用耗材、检验检测试剂等招采过程中的违规行为进行专项整治，对医院基础管理中暴露出的薄弱环节进行专项整治。严格按照市卫健委的要求，把日常采购纳入卫健委招采平台。在药品管理方面，该院医务科联合药剂科定期对全院的药物使用情况进行检查统计，对用药的合理性、药占比等进行通报、奖惩；对药品和耗材采取“双十”管理，对连续两个月金额、数量排名前十的药品、耗材供应商进行行风约谈，并组织医学科、药剂科、设备科相关人员对该药品、耗材的应用合理性进行论证。通过以上措施的落实，2018年1月~12月医疗服务收入增幅为3.6%，全院药占比为29.89%，同比降低1.07%。

激流勇进谋发展，殚精竭虑佑民生。采访结束时，新沂市人民医院院长吴平告诉记者，“回顾2018年，我们为医院的发展感到欣慰。展望2019年，我们感到肩上的责任重大。今年是新中国成立70周年，更是贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的关键一年。我们将不忘初心，牢记使命，发扬成绩，克服不足，解放思想，真抓实干，争先进位，跨越赶超，奋力开创医院建设新局面，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，为建设一个和谐、有活力、可持续发展的现代化医院做出新的、更大贡献！”

（本版配图由新沂市人民医院提供）



江苏省肿瘤医院医联体新沂医联体医院揭牌



新沂市人民医院积极参加公益活动，深入社区、工厂、学校讲解急救知识



新沂市人民医院接受江苏省卫计委创三级乙等医院现场评审