

专家指出,平台出于成本压力提高服务费率本无可厚非,但从长远看,应跳出“流量收割”思维,通过技术手段提高运营效率降低成本,进而实现平台、商家、消费者的多赢。

## 一份沉甸甸的民生答卷

——盘点2018政法机关惠民利民实招

□ 丁小溪

2018年,着眼于满足人民群众对安全、公平、正义的更高需求,政法机关进一步深化“放管服”改革,力争如期打赢“基本解决执行难”硬仗,加快构建普惠均等、便民利民的司法公共服务体系。一项项接地气、惠民生的改革实招接续落地,交出了一份有温度、有厚度的民生答卷。

### “放管服”改革按下“快进键”

家住包头昆区的大货车司机老胡如今已然成了工友眼中的“能人”。他帮助工友在手机上利用包头交警APP申请“农副鲜活”车辆电子通行证,从提出申请到审核通过最快用时不到2分钟,网上办事申请几乎实现“秒批”。“以前拉运蔬菜进城,必须得提前拿着相关手续去办理通行证。现在我们只要在手机上操作就可以了,很方便!”老胡说。

包头交警APP是当前公安机关全面深化“放管服”改革的一个缩影。2018年,公安机关打出的惠民政策组合拳,充分释放了改革含金量,打通了警务服务群众的“最后一公里”。

对拍摄的居民身份证相片不满意,可申请重新拍照3次;办理过居民身份证的,2年内再次申请领取时,可使用原相片信息办理;居民身份证有效期满前3个月,户籍地公

安机关将通过微信、短信等多种方式提醒及时换领新证……一项项务实举措出台,为群众办理证件开启方便之门。

机动车全国“通检”,小型汽车驾驶证省内异地“通考”,机动车档案资料电子化转递……一系列交管改革新规落地,为更多机动车车主和申请驾驶证人员提供便利。

实行办理护照等出入境证件“只跑一次”制度,优化办证流程、缩短办证时限、推广网上预约、扩大加急办证范围……一项项出入境惠民新政施行,为群众提供更有质量、更有效率的服务。

为根除“奇葩证明”、循环证明、重复证明等法治政府建设中的梗阻,2018年6月,国务院办公厅印发通知,要求政府各部门对本部门规章和规范性文件等设定的各类证明事项进行全面清理。9月5日,司法部在中国法律服务网上正式开通“群众批评——证明事项清理投诉监督平台”。群众可通过网站和手机客户端提出意见建议。

行简政之道,开利民之门。政法机关正不断疏通“堵点”“痛点”,以更具诚意、更有温度的改革,让人民群众有实实在在的获得感。

### 司法为民硬仗打出“真成效”

2018年是“用两到三年时间基本解决执行难问题”的决胜之年。一

年来,人民法院勇作为、敢担当、谋为民,巩固深化成果,完善长效机制,努力实现财产“能执尽执”。

——啃下一大批“骨头案”,有力震慑失信被执行人,形成总攻决胜强大声势。2018年1月~11月,全国法院共受理执行案件850.8万件,执结668.2万件,同比分别增长14.7%和27%。

——持续探索在全国范围内引入保险机制,拓展资金来源。发放司法救助金6.5亿元,惠及更多生活困难的申请执行人。

——将涉党政机关案件清理情况纳入综治工作(平安建设)考评范围,促进党政机关带头履行生效判决,实现涉党政机关执行案件90%实际执结、案款90%执行到位目标。

2018年5月,人民法院对执行难第三方评估指标体系进行修订完善,在执行实际效果、当事人满意度、社会认可度等方面进一步加大了权重,旨在更好接受社会监督。

生态文明建设事关民生冷暖。截至2018年10月,全国检察机关共批捕污染环境类犯罪3559人、破坏资源类犯罪8459人,共办理生态环境和资源保护领域的诉前程序案件33.602件,提起公益诉讼1314件。

一年来,最高人民法院单独或联合相关部委对包括湖南洞庭湖区下塞湖矮围“6·21”案件在内的50起环境污染案件挂牌督办,以公正司法

守护绿水青山。

### 公共法律服务跑出“加速度”

农民工小徐在为公司做木工时意外弄伤右手,家庭由此失去了主要生活来源。得知这一情况,北京致诚农民工法律援助与研究中心公益律师于帆决心义务为小徐“代言”。最终认定的工伤,达到八级伤残标准。诉讼中逐项整理诉讼请求,逐行分析银行账单,有理有据陈述事实……2018年9月,在律师的据理力争下,法院判决单位给付小徐一次性伤残补助金等共计27万余元。

农民工、残疾人在维护自身合法权益时通常会面临一些特殊困难,需要在法律援助案件的各个环节给予更多关注。2018年,司法部开展了“法律援助民生·助力农民工”“法律援助民生·关爱残疾人”法律援助品牌建设活动,针对农民工和残疾人特点,为其提供无偿法律服务,“不让困难群众打不起官司”。

对农民工推行法律风险提示,对残疾人开展入户走访建立服务档案;扩大法律援助事项范围,降低法律援助门槛;依托公共法律服务实体、热线、网络三大平台,实现法律援助申请网上办、实体平台一站式服务、法律援助咨询全覆盖……一年来,法律援助服务的全面推进,帮助大量困难群众维护了合法权益。

法律的生命力在于实施,法律的权威也在于实施。作为与人民群众切身利益关系最密切、最直接的执法活动,行政执法是否严格规范公正文明,同样关乎民心民意。

明确行政执法公示内容的采集、传递、审核、发布职责;对行政执法的启动、调查取证、审核决定、送达执行等全部过程进行记录,并全面系统归档保存;行政执法机关作出重大执法决定前,严格进行法制审核……

2018年12月,国务院办公厅印发指导意见,全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度和重大执法决定法制审核制度,着力提升行政执法能力和水平,提高行政执法的社会满意度。

据介绍,下一步,司法部将根据指导意见加强对全面推行“三项制度”的指导协调,会同有关部门进行监督检查和跟踪评估,推动将“三项制度”的推进情况纳入法治政府建设的考评体系,保障群众合法权益,营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境。



居民身份证相片可申请重新拍照3次,机动车全国“通检”;持续探索在全国范围内引入保险机制,拓展救助金来源;挂牌督办50起环境污染案件;开展“法律援助民生·助力农民工”活动……2018年,这一系列惠民政策组合拳,充分释放了改革含金量,打通了政法服务群众的“最后一公里”。



### 备年货 迎新春

春节临近,各地商贸、年货集市日渐火爆,年味越来越浓。图为市民在山东青岛沙子口年货大集上选购春节挂饰。

新华社发(王海滨 摄)

### 民生前沿

□ 杨绍功

幻灯片和短视频被搬上了背景大屏,一方小小的演讲台在画面变换的屏幕前矗立……1月15日,江苏省南京市江宁区市民服务中心,一场面向市民的新闻发布会正在举行。

虽然对要说的内容烂熟于心,但江宁区发改局副局长龚轲在上台前心里仍有一丝疑虑:“汇报能不能更接地气?”好在越往后说越觉得越有底气,因为嘴上说的事都是手里做出来的——“老百姓办照立等可取”“以全市1/40的工业能耗创造了1/4的工业产值”……

台下近百人中,有领导同志、媒体记者,还有市民代表。报告厅外就是办事大厅,上午10点,来办事的市民已经络绎不绝。听说这边有报告,陆续有人过来旁听。现场直播镜头外,还有数以万计的人在关注。

按照往常,这不过是一次普通

的新闻发布会。有关部门负责人或站或坐念稿子,媒体记者或长或短提些问题,也就散了。但这次,江宁区两会刚刚结束,区委区政府的负责同志都觉得,应该多个渠道把过去一年做的工作向群众汇报。于是有了新的要求和安排:会议地点放在市民中心,发布内容紧扣民生,报告形式要接地气,欢迎市民前来旁听。

“风格变了!感觉像是专门给我们市民做汇报。”60多岁的梁国军一早到市民中心咨询社保问题,赶上发布会,没听两句就感慨连连,“40年改革开放,区里经济产值和财政

收入都增加了1000多倍,太了不起!不是那个年代过来的人,你们不懂的。”

江宁区市民中心坐落在南京秦淮河畔,外形像一棵笋芽。市民结婚、出国、买房等大小事情,都能在这里一站式办理。哪怕是晚上六七点钟,其他地方都下班了,窗口还有工作人员提供“延时服务”。因此,这里每天有四五千人往来,几乎是江宁区除了商场之外人流最多的地方。

向这么多市民汇报可不容易。有人问到“区里能不能更有国际范儿?”区商务局副局长史卫江拿起话筒却卡壳了,“话就在嘴边,一时说不

出来。”但现场人们依然对他报以掌声。“其实不说我们也能感受到。”台下23岁的市民毕展说,“春天有牛首山国际马拉松,大学城还有国际社区,我们这里越来越有活力。”

在某小区设立了几个宠物便箱,在一些村搞了几个生态停车场,在地铁口放了几把雨伞……区委政策研究室副主任张雅丽报告时,有人觉得疑惑,一个区委机构怎么管起了“婆婆妈妈”的小事?但报告后人们却以热烈掌声点赞。市民田炜说,“这些都是小事,但对我们很重要。”

原来,去年上半年区里调查发现群众满意度不高,下半年政研室牵头

推动基层调查研究,立项解决了1100多件群众身边的小事、难事、烦心事。年底再调查,这个区的群众满意度从全市倒数第四变成了正数第四。

“感觉政务的开放度、透明度在提升!”听完了整场发布会,市民刘梦雅感慨地说。这场在身边的报告让她听到了自己关心的事情,“很好的沟通方式,希望能有更多这样的会议!”她说。

会议结束时,已近中午12点。市民中心的审批窗口还开着,午间也不休息,上午上班的市民可以插空办事。大厅里仍是人来人往。

## 一场面向市民的新闻发布会

在江苏省南京市江宁区市民服务中心,区发改局、商务局等负责人向群众汇报过去一年的工作,其内容紧扣民生,形式更接地气

### 访民情解难题 党员干部“户户走到”

2018年以来,湖北省十堰市创新实施党员干部“户户走到”行动,常态化开展精准扶贫大走访大调研。扶贫工作队驻村开展走访,实现全市119个乡镇、1751个村入户走访全覆盖。

### 民生杂谈

## 探索“2.5天假” 需循序渐进

□ 张 涨

近期,河北、江西、重庆等地相继出台政策,明确提出鼓励“周五下午加周末”的2.5天休假模式。这是为响应国务院办公厅去年8月份下发的《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》。该《意见》提出“有条件的地方和单位可根据实际情况,依法优化调整夏季作息安排,为职工周五下午与周末结合外出休闲度假创造有利条件”。

2.5天休假模式一经推出,便引来广泛热议。对广大公众而言,这一措施有着不言而喻的好处。假期多了,是最为直接而普惠的福利。虽然要把周五下午的工作时间提前挪到前4天工作中,但只要能多出一个半天休息时间,平日多加一两个小时的班或者进一步提高工作效率,也就不在话下了。而在宏观上看,增加休假时间,对于促进休闲经济、旅游行业以及服务业等发展,都是一个利好消息。在很多欧美国家,假期经济成为经济发展的重要组成部分。此前国务院发布相关意见鼓励周五下午休假,也是着眼于促进旅游投资消费、拉动内需等考虑。

但必须看到的是,多休一个半天,看起来简单,执行起来却并不容易。《广州日报》发表的评论认为,对于机关和事业单位而言,多休息半天要考虑对公众服务能否不打折扣、不缩服务时间。实际上,一些业务繁忙的政府工作部门,在5天工作甚至是周六也工作的情况下都大排长龙,要是压缩成4天半,对于百姓办事可能会更加不便。而对外企、私企而言,出于提高人力投入与产出比的目的,可能并不热衷于给员工增加假期。在一部分企业里,有国家法律保障的双休日尚且不一定能落实,何况新增加的假期?试点推进2.5天假期,恐怕需要的不仅是一遵行政命令,而是方方面面的配合与认同。

如何把好事办好,让2.5天假期真正从纸面落实到执行层面?恐怕未来还是得加大统筹力度、循序渐进,要一口气吃成个胖子,并不实际。不妨回头看看,我国是如何从上世纪80年代的6天工作制转换成目前的五天工作制:从前期的小范围试点到成熟时国家统一规定,再到后期写入法律法规之中,用10多年时间才完成了这一转换。推行2.5天假期,也要有恒心、耐心和细心。目前,国家鼓励、地方试水正是一个好的开始,但也要在实践中不断调整,在必要时经由国家统一顶层设计。不仅是国家大力推动,更要经济、社会、企业各个领域协调磨合,才能让2.5天假期最终成为公众的实际福利。

民生视窗编辑部

主任:王志

执行主编:任丽梅

新闻热线:(010)56805027

监督电话:(010)56805167

电邮:gu8138@163.com