

地区生产总值超3万亿元,站上新台阶;空气质量、水环境进一步改善,天更蓝、水更清;商品住房价格保持稳定、“房住不炒”得到落实……近日公布的北京市政府工作报告,透视出过去一年北京的一系列新变化。

2013年以来空气质量连续排名山西首位;2017年优良天数304天;2018年前11个月一级天数45天,超上一年全年优良天数7天。

“煤都之蓝,大同大不同”。大同撕下“黑标签”换成“绿名片”的背后,是持续多年减排、增绿、转型之功。

敬一山

近日中山大学发布的《移动政务报告(2018)——重构与智慧》显示,在“最多跑一次”写入政府工作报告的这一年里,得益于科技助力,各地数字城市建设提速明显,全国已有442个城市(含县级市和省直辖市)将政务服务搬上了支付宝平台。

数百个城市加入数字政务平台,乍一看,未必能领悟这一变化的积极意义。如果联想到具体案例,则会惊叹网络是如此有效地解决了人们的痛点。

过去经常会看到,为了领养老金,老人被要求以各种奇葩方式证明自己还活着。去年一则“九旬老人社保年审,家人抬着爬上三楼”的新闻,更让舆论的不满趋于沸腾。如今,只要相关部门加入网络政务平台,老人就可以刷脸完成认证。

养老金认证只是其中一个应用场景,像领公积金、生育登记等这些过去必须要多跑腿的事,如今都可以在网络平台直接完成。以广州为例,126项政府服务搭载入网络平台,足不出户,就可以将这些重要却又繁琐的事情搞定,从根本上解决了一些部门“脸难看、事难办”的顽疾。

过去,为了提高一些政府部门的公共服务水平,各级政府想尽了宣传教育、制度监督、社会举报等办法。可是无论怎么努力,只要把处理事务的权力交给具体的人,就难免会有沟通成本、寻租冲动。而现在网络技术开辟了全新的解决思路,通过把这些服务纳入网络平台,减少了人力当面处理的中间环节,如此化繁为简,从根本上解决了问题。

从民众一方来说,不再需要准备很多纸质材料、不用跑许多部门就能把事办了,省去了大量的时间、精力成本;从政府一方来说,很多部门也可以从繁琐事务中脱身,把有限的人力投入到更有价值的公共服务中去,浙江省直住房公积金开通网上办理后,办事大厅空了很多,仅40天就节省了10万张A4纸。换言之,网络政务平台的出现,不仅提供了更好的公共服务,更可贵的是整体缩减了社会成本。

自去年开始,很多城市开启了“抢人大战”,一个城市是否具有吸引力,公共服务质量是非常重要的评价标准。尤其对于早已习惯了网购的年轻人来说,如果一个城市不能“像网购一样办事”,简直是很难受的事。这样的城市,恐怕很难具有超强的“抢人”竞争力。

现代城市编辑部
主任:雷茂盛
执行主编:薛秀泓
新闻热线:(010)56805152
监督电话:(010)56805167
电邮:cityweekly2001@126.com

从“数据孤岛”到“城市超脑”

安徽合肥通过加快大数据资源整合和共享,运用人工智能提高公共服务和社会治理水平,让老百姓享受到越来越多“数字便利”

陈先发 张紫贇

企业办事“不求人”“少跑腿”、居民生活“一键通”、堵车与上学等民生痛点逐步被打通……安徽合肥市智慧城市建设成果初现。1年多来,该市通过加快大数据资源整合和共享,运用人工智能提高公共服务和社会治理水平,让老百姓享受到越来越多的“数字便利”。

畅通智慧生活“最后一公里”

“以往办理分公司注册、公司地址变更等,经常跑个十几趟才能办成。如今鼠标一点,通过网上申请与审批、快递寄证,省时又省力。”安徽省蜜街餐饮管理有限公司总经理胡永春说。

变化来源于“互联网+政务”服务的发展。近年来,合肥市梳理、编制政务服务事项,涉及1658项市直部门、1791项县区部门事项被从线下搬到线上,政务服务逐步全程网办。

与胡永春所说的办事方便相比,今年62岁的合肥市荷叶地街道居民王江荣感受到的是更加智能的生活方式。

王江荣掏出手机,点开一款名为“智慧生活圈”的微信小程序,上面包括办事指南、阅读空间、多彩社区等主要内容。当她输入书名,便显示出

全市拥有此书的阅读场所,并根据距离远近自动排序。“比如想和朋友去社区活动场所打羽毛球,还能在上面查看开放时间并直接预订;想了解养老等政策及社区工作者信息,上面全都有。”

“不仅方便百姓,也大大提高社区服务人员工作效率。”荷叶地街道党工委书记武斌说,社区工作需要上报很多居民基础信息,以往重复申报消耗大量时间,如今通过构建基础数据库,数据录入效率提升23%,解放更多人力去创新服务。

智能生活背后的关键是数据资源整合。截至2018年12月中旬,合肥市大数据平台已接入数据约125亿条,70余个单位共编制数据资源共享目录2539类。

向数据要效率向科技要警力

合肥市市民李楠最近发现,上班必堵的环城南路正变得越来越通畅。原来,智慧交通借助大数据分析路段的车流量,根据不同的流量,智能设置不同的信号时长,有效减少拥堵时间。这半年来,合肥市工作日高峰时段畅通路段比例提升6%。

大数据改变的不只是这些。“向数据要效率,向科技要警力”,合肥市交警支队副支队长陈建梅说,智慧交通建设不仅需要整合内部数据,还迫切需要共享其他政府部门数据,比如

通过共享城管城泊信息,有效精准分析与打击套牌车辆;共享交通运输部门的营运车辆信息,更精准分析交通流量态势。

合肥市通过数据整合与共享,针对民生领域的突出矛盾,不断创新智能服务体系,搭建“城市超脑”。

走进合肥市数据资源局,大厅屏幕上滚动着来自不同部门信息数据的汇总、变化、更新。截至2018年12月中旬,各单位累计共享交换数据73,641次。“以前信息化管理职责分散,资源难共通、难共享。通过打破信息孤岛,推动政务数据共享交换与社会数据汇聚融合,有效提高城市公共服务和社会治理水平。”合肥市数据资源局局长陈睿说。

得益于此,合肥市幼升小今年首次采取在线报名,合肥市市民王娟给孩子办理报名手续,不用拿户口本、房产信息等往学校跑,而是直接网上申报。“原本很焦虑,没想到这么轻松就办了,后续还在线提醒审核中、报名成功等不同状态。”王娟说。

激发数字经济创新创业氛围

合肥市市民李大勇没想到自己提的意见“公厕难寻”,合肥市竟然对此公开征集了“数据解决方案”,并通过建造“智慧生活圈”解决了这一难题。

去年7月,合肥市数据资源局开

展了数字经济发展痛点征集活动,向市民、企业、政府部门发放问卷。在一个月时间内,百万余人参与投票,提交近300条有效难点。合肥市数据资源局联合社会力量,将收集到的全部痛点进行精炼,最终选出100条整理成册,其中便包括李大勇反映的问题,面向全球征集解决方案,希望通过大数据整合及创新应用来解决城市生活难题,促进数字经济发展。

停车难也是许多市民反映的生活痛点之一。位于中国声谷的安徽多威尔智能科技有限公司提供的“寻车位”APP入选优秀解决方案。只要动动嘴“寻找车位”,就能轻松驾车来到目的地附近有空车位的停车场。“如今已拥有近5万名下载用户,未来还将添加预约车位、共享车位等功能。”公司总经理金仁宏说。

为进一步加强党建引领非公经济健康发展,激活数字经济创新创业氛围,2018年8月28日,合肥市在全国率先成立大数据行业党委,设在市数据资源局。“通过打造行业党委‘数据帮’党建品牌,开展系列数字经济人才专场招聘会、平台孵化、文化讲堂、公益活动等,护航大数据企业发展。”合肥市数据资源局党组书记拱艳说,合肥数字经济规模2017年占GDP比重达到35.77%,产业生态正加速形成,未来百姓将享受更多“数字便利”。

重庆渝北大数据 精准发力监督执纪

近年来,重庆市渝北区结合信息化和大数据应用实际,运用科技手段打造监督大数据平台,推进“智慧监督”,提升监督执纪水平,取得良好效果。图为渝北区纪委监委工作人员利用“四风”问题监督系统进行线索分析。

新华社记者 王全超 摄

过去“满城跑” 如今“一门办”

甘肃敦煌努力让市民少跑腿、信息多跑路,实现便民服务更加高效

李琛奇 陈发明

新注册一个商贸公司,半天时间办完了工商、税务登记手续,这让甘肃敦煌市民梁瑞雪高兴之余有点意外。

“早上我带齐资料去了,半个多小时就拿到了营业执照,然后在旁边的税务办事窗口几分钟完成了税务登记,并领取了发票。”梁瑞雪之前听别人说注册公司要到全市不同部门跑好多天才能完成,“没想到从政务网上查阅相关信息,提前做好准备,这么快就能办完了”。

给梁瑞雪带来便利的是不久前刚刚投入运营的敦煌市民中心,目前

入驻该中心的敦煌各部门、单位有25家。敦煌市政府办公室主任付虎介绍说,市民中心将以“清单化、标准化、程序化、便利化”为标准,着力推动企业和群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”和“一窗办理、一网通办”。与过去相比,变“多门办”为“一门办”,变“线下办”为“一网通办”,变“来回跑”为“一次办”。

敦煌是首批信息惠民“互联网+政务服务”国家试点城市之一。在深化“放管服”改革中,敦煌市先后打造了“一网通办”的政务外网平台、上下贯通的政务服务平

“一窗办、一网通、马上办、简化办”改革。

目前,敦煌全市所有9个镇、104个党政机关单位(包括城镇社区)全部统一接入了政务外网的城域网,纵向联通中央、省、市、县四级政务外网,横向贯通全市各镇、社区,各部门、单位的政务网络,构建起了全市党政机关四通八达的政务网络高速公路。通过打造以网上“政务超市”为主要形式的审批办事流程,实现移动端终端在线申报、办件信息实时查询、业务咨询、投诉等功能,为企业和群众提供最大便利,如今市级所有192项行政许可事项100%可实现政务服务网在线申报。

同时,敦煌市将政务服务网与门户网站联通,为群众通过政府网站办事提供了便利的通道。自敦煌市政府网站平台整合上线以来,更新与发布各类政务信息近10万条,点击量超过100万次,使市政府门户网站真正发挥了政务公开第一平台的作用,成为政民互动、便民服务、开放共享的重要纽带和平台。

敦煌市长贾泰斌表示,该市将借助“互联网+政务服务”平台,通过不断精简办事环节、减少申报材料、压缩办理时间、提高即办比例,探索网络化、信息化、数字化等措施,努力让群众少跑腿、信息多跑路,实现便民服务更加高效。



敦煌是首批信息惠民“互联网+政务服务”国家试点城市之一。在深化“放管服”改革中,大力推进“一窗办、一网通、马上办、简化办”改革。

