

围绕增“三性”去“四化” 打造汇鑫楼宇党群综合体

——浙江台州市路北街道楼宇群团改革试点的实践与思考



蓝天小学推出“微心愿”服务,小学生们将自己的“微心愿”郑重地写在爱心卡上



楼宇群团之家揭牌



楼宇群团开展“微心愿”认领活动

□ 本报记者 徐 军

自党中央群团工作会议以来,习近平总书记多次强调:“党的群团工作是党的一项重要的工作,群团改革是全面深化改革的重要任务”。浙江省台州市路桥区路北街道楼宇党群工作作为台州市级群团改革试点,始终围绕增“三性”(政治性、先进性、群众性)去“四化”(机关化、行政化、贵族化、娱乐化)目标,立足路北经济业态、社会形态变化实际,通过党建带群建、区域化群建和群团共建,开展楼宇群团改革试点工作,打造了汇鑫楼宇党群综合体,有效探索组织联建、资源联享、工作联动的群团建设新模式,促进了楼宇群团工作与企业发展同频共振、互融共进。

同频共振 互融共进

台州市路桥区路北街道通过前期摸排,全方位了解企业情况、行业分布。他们发现,汇鑫楼宇内进驻了46家企业,共有员工700余人,汇聚了律师、会计师、咨询师等各行精英。其中,党员92人,青年341人,女性员工312人。为此,该街道以汇鑫广场和

天时大厦两幢楼宇立体服务站为平台,打造了汇鑫楼宇党群综合体。其楼宇群团改革试点的主要做法有以下三点。

创新“1+N”组织联建形式。一是群团组织联合。根据商务楼宇实际分布情况,通过单独组建、联合组建、挂靠组建等方式,建立“1+N”群团组织。“1”指楼宇群团,“N”指楼宇内企业群团组织。如联合组建群团组织1个,涉及3家企业组织76名企业白领。二是专职队伍联用。建立“专兼挂干部+社工+志愿者”的多元化干部队伍,由街道副书记担任楼宇群团总负责人,工会、团委、妇联、科协负责人兼任小组成员,填充优秀社会工作者、热心大学生实习生等力量,综合协调负责、协助开展楼宇群团建设、管理等各项工作。三是工作制度联动。建立完善党群联席会议、轮值主席、阵地共建、服务清单、志愿者服务等一系列工作制度,建立重大事项会议商讨机制,明确凡涉及楼宇内群团组织班子调整、公共物业管理、进驻企业资格审查等重大事项,须会商讨论通过。

构建“1+N”资源联享同盟。一是构建全域互动的共享阵地。按照地域

相近、行业相同原则,双向整合线下+线上资源,构建全域互动的共享阵地。线下建立1个党群服务中心、N个特色活动阵地,如阅读天空、女神课堂、维权驿站、素质拓展营等;线上实现1个服务平台、N个以单位或功能为纽带的群团微信联系群,如新平律师事务所“新平讲坛”,为楼宇女性提供培训讲座场地。二是搭建全域服务的共享网格。组建1支巾帼志愿者总队,以及N个以文明宣传、儿童保护、心理健康等主题内容的巾帼志愿者分队,面向楼宇内企业员工提供各项志愿服务,打响楼宇“1+N”巾帼志愿者引领服务品牌,如维权志愿者,每周三在街道综治中心为群众提供法律咨询。三是建立全域互通的共享数据。实施绿色纽带连接行动,以妇女微信群为纽带,楼宇妇联通过微信平台及时向楼宇各单位妇女发布每月工作计划、各类活动信息等,各单位妇女组织报送月总结、月计划,形成楼宇妇联牵头汇总、各单位妇女组织共享的融合化楼宇数据,实现互联互通。

实施“1+N”工作联通项目。一是活动载体项目化。“1”是指楼宇群团组织牵头,每年形成1张服务项目清单,

“N”是指坚持一月一个主题,以项目形式运行,每一主题由一名轮值主席牵头负责落实,将需求导向作为选题基础,提升楼宇职工综合素养。如楼宇妇联副主席郑晓丹推出《反对家庭暴力共促社会和谐》的维权项目,为女职工提供法律讲座及公益咨询服务。二是活动清单常态化。建立楼宇群团成员单位工作清单制度,鼓励各群团组织发挥各自领域专业优势,列出职场法律课堂、儿童安全课堂、家长成长课堂、女性美丽课堂等服务清单,形成“1”个楼宇群团活动资源库,实现工作共促。

先行先试 存在不足

台州市路桥区路北街道在楼宇群团改革探索中也发现一些问题。

一是力量集成薄弱,专职人员屈指可数。楼宇群团改革是一项创新项目,需要多渠道增强群团工作力量,但由于受限于人员数量、专业知识等因素,在力量配备集成上目前仍存在差距。主要体现在街道层面,群团干部大多不是专职身份,在时间上与本职工作会产生一定冲突,时常会受到各类工作、活动的冲击,难以充分保障群

团工作时间,存在“心余力拙”问题;企业层面,小部分楼宇企业家在当前形势下,重经济轻群团,对群团改革工作抱着“交任务”心态,没有安排专员负责,加之人员流动较快,陷入重复培训困局。

二是服务内容单一,阵地运行实效不高。在改革试点中,建立了一批群团服务阵地,但由于缺乏管理抓手和考核激励手段,部分群团服务阵地建立后,活动方式、服务内容较为单一。例如,以请专人培训、知识讲解等方式开展活动,内容层次理论化,缺少互动讨论,没有针对各群团组织服务对象的实际需求,制定个性化的服务项目,难以激发大家的参与兴趣。一些服务阵地存在“坐等上门”现象,有活动无人来、有阵地难开展,导致运行实效不高,阵地没有真正转起来。

三是品牌价值较低,驱动效应尚未形成。在改革试点工作推进过程中,虽然建立了一些群团工作品牌,但这些群团工作品牌往往缺乏深层、明确、具体的内涵,大多创新意识不强,附加值较低,在需求对接、项目支撑、服务方式、统筹推进等方面仍有不足,存在不接地气、单打独斗等问题,难以以群团改革带来强大的“磁场效应”,群团各具特色的品牌还没有真正亮起来。

提炼经验 不断完善

实践是检验真理的唯一标准。通过前期探索经验,路北街道决定:夯实基石,全力构建群团工作网络。

充实群团改革力量。以建强楼宇群团组织队伍为导向,采取购买社工服务、招募志愿者、引入社会组织等方式,多渠道、多形式充实楼宇群团

楼宇群团有引力 资源联享同频振

浙江台州市路北街道建立楼宇群团成员单位工作清单制度,构建全域互动共享阵地

□ 本报记者 徐 军

“来,这本书送给你”“这是你的溜冰鞋”……2018年12月25日中午,蓝天小学里热闹非凡,浙江省台州市路北街道楼宇群团圆梦“微心愿”活动正在举行。

“我想要一本百科全书”“我想要一个滑轮书包”“我想要一个地球仪……”日前,路北街道楼宇群团之家举行启动仪式时,蓝天小学推出“微心愿”服务,蓝天小学的小朋友将自己的“微心愿”郑重地写在爱心卡上。

蓝天小学五年级的杨文思,在收到“微心愿”的礼物后,笑得格外甜:“天气越来越冷了,我想把这件衣服送给妈妈,让她不再怕冷。”

据路北街道妇联主席朱玲玲介绍,“我们将‘微心愿’清单在楼宇群团微信群里公布后,楼宇里的企业主动认领,今天过来就是帮助孩子们实现心愿,给孩子们带去阳光般的温暖。”

这是路北街道的群团改革试点工作的一个缩影。

作为路桥区向心发展的主战场之一,路北街道在城市化推进过程中,商务楼宇增长迅速,成为两新组织集聚的载体。路北街道以汇鑫广场和天时大厦两幢楼宇立体服务站为平台,立足党建带群建、区域化群建和群团共建,探索开展楼宇群团改革,促进商务楼宇群团工作与企业发展同频共振,互融共进。

实施“1+N”工作联通项目

“女性朋友在遇到家暴问题时,要敢于反抗,向社区、妇联或公安机关求助,同时要保留好家暴的证据……”郑晓丹是浙江新派律师事务所主任,同时也是楼宇妇联副主席。她发挥自身专业优势,面向楼宇职工,推出《反对家庭暴力共促社会和谐》的维权项目,为女职工们提供法律讲座及公益咨询服务,深受楼宇职工欢迎。

据悉,路北街道楼宇群团实施“1+N”工作联通项目,“1”是指楼宇群团组织牵头,每年形成1张服务项目清单,“N”是指坚持一月一个主题,每一主题由一名轮值主席牵头负责落实,将需求导向作为选题基础,提升楼宇职工综合素养。

“我们建立了楼宇群团成员单位工作清单制度,充分发挥各群团组织各自领域专业优势,列出职场法律课堂、儿童安全课堂、家长成长课堂、女性美丽课堂等服务清单,形成楼宇群团宝贵的活动资源库,实现工作共促。”路北街道党工委副书记於媛媛说道。

构建“1+N”资源联享同盟

“阿姨,请等绿灯亮了再过马路。”“您好,请让行人先走。”近日,在路桥腾达路与双水路交叉口,身着红色背心的郑晓丹耐心进行文明交通劝导。

郑晓丹是路北街道楼宇群团组织的一名志愿者,在工作之余,她会

参加群团组织的各项活动。

为进一步融合资源,激发楼宇女职工潜能,路北街道楼宇群团组建了一支巾帼志愿者总队,以及N个以文明宣传、儿童保护、心理健康等主题内容的巾帼志愿者分队,提供各种志愿服务。

郑晓丹表示:“楼宇群团就是我们的‘大家’,我们每一个单位的志愿者,都希望发挥自己的余力,让‘大家庭’能够更好、更快成长。”

值得一提的是,路北街道群团按照地域相近、行业相同原则,双向整合线下线上资源,构建了全域互动共享阵地。

“线下建立1个党群服务中心、N个特色活动阵地,如阅读天空、女神课堂、维权驿站、素质拓展营等;线上实现1个服务平台、N个以单位或功能为纽带的群团微信联系群。我们通过双线互动,将资源充分调动,充分共享,凝聚力量带动楼宇群团共同发展。”於媛媛如是说。

工作力量,推动楼宇群团工作重心下移、力量下沉、资源下沉,确保群团组织“有人”干事,为楼宇群团改革提供强大人力保障。

拓展开放网络平台。强化“互联网+”,推进网上群团组织建设,依托各群团“两微一端一站”资源,建立分层分类群团微信群,实现对群团组织的全覆盖。借力“活力路北”微信公众号,做强“党群e家”板块,实现线上线下互动。组建群团网络宣传队,培育一支由群团干部、优秀基层一线代表组成的楼宇群团网络宣传队,传播群团正能量。

提升服务阵地效能。在大排查摸清底数基础上,实施“素质提升工程”,利用楼宇内企业资源,创新活动载体,实现服务阵地既有理论学习又有生动实践,既能突出服务功能又能凸显实际效能,力促楼宇内员工掌握新技能,提升综合素质,打造服务阵地示范点,形成各具特色、百花齐放氛围。

突出服务,奋力打造群团工作品牌。

群团品牌+员工服务。积极创新探索群团志愿服务品牌,坚持需求导向,把群团志愿服务与服务员工深度融合,根据楼宇员工实际情况,分门别类提供包括教育培训、员工招聘、就业培训、困难职工帮扶以及各类政策咨询等志愿服务内容,改变“旗帜不亮号角不响”问题,激活群团资源与活力,让服务品牌精准供给。

群团品牌+企业服务。充分挖掘不同楼宇企业专业特长,组织律师、会计师、咨询师等各行业精英,建立企业服务团,深入辖区企业开展“妈妈式”服务,针对不少涉及财务、人才、产权保护等困扰企业发展的难题,服务团中的专业人士作为“指导专家”,深入细致为企业把脉会诊,提供高品质的公益咨询。

群团品牌+社会治理。延伸群团服务功能,全方位聚合街道、楼宇、村(社区)群团力量,组建五水共治、环境保护、交通维护、市容市貌等服务队,积极参与到各项社会治理工作中,构建共建共治工作格局。建立“周轮值、月例会、季活动、年述职”制度,确保服务队实体化运行,激活社会治理的“神经末梢”。

立足长远,着力健全群团工作机制。

打造群团联盟机制。以服务发展作为第一要务,把实现楼宇党群工作和楼宇经济齐飞作为立足点和主攻点来抓,组织开展信息丰富、互动性强、学做联动的活动,增强楼宇企业的创新力和竞争力,按照产业和区域划分商圈,打造路北楼宇群团联盟,变“盆景”为“风景”。

建立结对服务机制。建立街道群团与楼宇企业“结对”联系机制,将群团工作者编组进企,开展企业入户走访、座谈交流,构建企业、员工、社会融合的“三位一体”模式,以服务企业、服务员工、服务社会为着力点,积极做好政策解释、答疑解惑等工作,为企业发展和员工素质提升助力。

健全共享长效机制。继续健全完善楼宇群团联席会议制度、楼宇轮值主席制度、楼宇志愿服务制度、楼宇联盟运行制度等,把改革中服务对象认可度较高且可持续的好做法好经验提炼出来,把行之有效的改革措施固化为制度性成果,形成不断改进群团工作的长效机制。

(本版图片由路北街道办事处提供)



战狼一号7天特训开营了