

# 擦亮营商环境两张新名片

河北邢台重构新型政商关系,力推“两不见面”改革,获中央通报表扬

□ 本报记者 兰云

如何将行政审批制度改革进一步引向深入?河北省邢台市在深、实、细上下功夫,以优化营商环境为目标,大力推行“两不见面”改革,积极实施公共资源交易电子化、线上线下“一张网”等改革举措,全力打造优质高效的政务服务平台,做到企业“不跑腿”,部门“动起来”,以实实在在的便民措施促进行政服务效能大幅提升。2018年11月26日,在《国务院办公厅关于对国务院第五次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》中,邢台市“两不见面”改革位列其中。

## 深化“两不见面”改革 精准帮扶企业

解决企业发展中的实际问题一直是邢台市优化营商环境的主抓手。为进一步提升服务效能,激发市场活力,切实增强市场主体的改革获得感,2018年3月,邢台市政府出台了《关于“两不见面”审批服务改革实施方案》,内容涉及服务对象、服务流程、服务方式等6类服务事项和48项清单。

方案制定后,邢台市行政审批局成立“两不见面”审批领导小组,从领

导班子和审批科长中选取了20名“服务员”,对列入服务范围的企业或项目单位建立服务“直通车”,实现联系服务“全天候”。(“两不见面”即:市场主体、项目单位不与多职能部门见面,不与征地拆迁等相关方见面)。

为了使“两不见面”审批服务顺利推进,邢台市审批局带队先后赴15个县市区的60多家企业走访调研,现场了解和解决企业难题,靶向施策有针对性地制定优化营商环境的具体措施,实现了企业“不跑腿”、部门“动起来”这一重大转变,一大批知名企业重点项目感受到了“邢台速度”和“邢台温度”。

随着“两不见面”的深入推进,各地形成了良好的营商环境,市、县职能部门根据企业需要,分级组建专业代办队伍,提供全流程、一对一无偿代办服务;推行“全程网办”“容缺受理”“无休日预约服务”等模式,打造“永不打烊的政府”,企业注册时间由35天压缩至5天,市场主体以每天300户左右的数量激增。

如威县成立“两不见面”代办服务中心,对列入服务范围的企业或项目,设置专门人员“一对一”服务。成立以来,累计提供代办帮办服务1300余

次,企业满意度明显提升。

工程建设项目一直是行政审批改革中难啃的“硬骨头”。临西县委、县政府先后召开全县16次不同规格会议,研究讨论方案举措,制定“两不见面”审批服务改革实施方案等,成为全省产业转型升级试点示范县。以此为基础,改革继续延伸,在公共资源交易领域,实现“两不见面”竞拍。据介绍,邢台市2017年已实现土地出让全程电子化,2018年又将政府采购、建设工程、交通工程、水利工程等项目招投标全部纳入,自12月1日起,全市范围内招投标项目全部通过电子交易平台开展招投标活动。

随着公共资源交易改革进一步深化,通过网上发布招标公告,让企业群众足不出户就可以获得各类招投标信息,随时随地参加各类招投标活动,同时避免交易过程人为干扰,公共资源配置更加公开公平公正,土地“招拍挂”溢价率达115.47%,溢价40亿元。

## 深化“一张网”改革 优化服务平台

获得点赞的背后,是邢台市始终坚持以群众和企业的需求为导向来推进改革。通过建立线上线下“一张

网”,服务平台更加优化,全市目前1万余项政务服务事项已入库完毕,并在河北政务服务网发布,邢台市行政审批局360项业务已使用平台开展在线办理。市级政务服务事项838项,网上可办率达80%。

各县(市、区)政务服务中的9151项事项,网上可办率达到61.78%;各县级审批局已陆续使用市县一体化业务办公系统开展办件工作,并延伸到乡、村服务终端,政务服务便捷化,更让居民百姓从中受益。

威县依托河北政务服务网,升级一窗受理和行政审批系统,对全部393项政务服务事项中的391个事项开通了在线申报、网上预审,网上可办率99.5%,居全省前列。

优质高效的政务服务平台建设,使营商环境持续优化,吸引了一大批优质企业和生产要素聚集,截至目前,邢台市市场主体总量达到514,635户,比上年增长18.27%,位居全省第二位;企业总量达到128,024户,比上年增长21.15%。其中新登记各类市场主体100,531户,增长率达到33.62%,位居全省第二位。

“新型政商关系”和“两不见面”改革已经成为邢台营商环境的两张新名片。

## 联手建设政务热线“联合舰队”

京津冀城市政府服务热线协同发展年会召开

本报讯 记者兰云报道 近日,京津冀城市政府服务热线协同发展会议在张家口市召开,会议围绕新时代京津冀区域性政府热线工作合作发展的目标、机制和路径进行了深入细致的交流和探讨。

据悉,在协同发展的大背景下,三地政务热线将打造京津冀协同服务奥运热线大平台。《京津冀三地合作框架协议》在不断完善,按照共商共建共享的原则,推动建设交通信息、场馆信息、赛事安排、票务咨询、旅游观光等系统知识库,实现异地接单,当地办结,共同维护三地和谐稳定,更好地发挥政务服务热线作用。同时,将“民情预报”“民意反馈”等事项,通过大数据分析应用,实现信息有效对接,并及时发布“预警信息”,为涉奥风险评估和预防提供第一手信息,化解社会群体性矛盾。

会上,张家口崇礼区政府有

关领导介绍了目前崇礼区冬奥会筹建工作情况,并提出今后一阶段政务热线的发展目标、功能定位以及大数据、人工智能技术的综合运用。

据河北省政务服务管理办公室曹红军介绍,京津冀政府服务热线协同发展“联合舰队”于2016年正式启动,目前已经取得积极进展。下一步,三地政府将共同研究探讨,热线如何在政务服务、政务管理体系、社会治理中发挥更大作用;如何完善政策、制度、管理、资源等保障机制;如何借助政务热线本身的相对优势和不足,与其他部门及平台实现良好的协同关系;如何构建“便捷性业务办理”“智慧化数据治理”和“智能化运营管理”等模式,使政务热线逐步转型成为便捷高效的服务平台,为绿色办奥、开放办奥、共享办奥、廉洁办奥贡献力量。

## 创新服务机制推动民企发展

河北沧州市成立企业家直通车办公室,实现政府和企业直连直通无缝对接

本报讯 记者李季平报道 记者近日从河北省沧州市委、市政府获悉,沧州市创新服务机制,推动民营企业健康发展。

据了解,沧州市已有25个重点特色产业集群,对当地经济发展贡献率超过八成。为进一步优化营商环境,加快民营经济发展,今年8月,该市成立企业家直通车办公室,打造民营经济“一站式、便捷式、解难式”综合服务平台,在政策、融资、营商环境等方面最大程度实现政企间直通互联,实现政府和企业的直连直通无缝对接,推动民营经济高质量发展。

据悉,直通车办公室直接设置在沧州市工商联,其主要职责是收集企业在发展中遇到的困难、意见和建议,并及时向沧州市委、市政府反馈;与相关职能部门进行协调沟通,推动解决问题;及时向企业传递相关政策信息。同时,对收集整理的问题和建议,全部建立问题清单、责任清单,实行台账管理、挂账销号。

据介绍,“直通办”成立之初便利用一个月的时间深入到全市13个县(市、区)向多个行业的民营企业负责人问需问计问策,收集个性问题12个、共性问题10个。对企业反映的各种问题,“直通办”及时上报市民营经济领导小组,并与相关职能部门进行协调沟通。在11月召开的第一次直通车调度会上,民营经济领导小组将问题逐一分析,现场拍板,当天上会的12个问

题全部得以解决。

新启元能源技术开发有限公司是沧州市石油化工优质企业,适应环保需求,公司燃煤锅炉全部改为燃气锅炉。但经过推算,因为热能问题,到冬季采暖季节,气源保障将出现困难,影响装置的正常运行及安全生产。这一问题,被到企业走访的“直通办”人员获悉,直接反馈给民营经济领导小组。身为组长的市委书记杨慧高度重视,立即召集企业所在地和沧州市发改委等相关部门负责人,及时调度攻坚,今冬与中石油顺利签署协议,将新启元公司全部用气量纳入保供范围。

今年10月份,针对部分企业经营提出的拓展营销渠道等问题,“直通办”组织沧州市商业零售行业协会及部分石油化工企业,到对口帮扶的新疆轮台县对接。最终达成有利于双方发展的实质性意见,就采购新疆库尔勒雪梨、大枣等优质农产品,达成数百吨的采购协议。

“透过‘企业家直通车办公室’,感受到的是党委、政府对民营企业的呵护与关怀。企业发展有人‘撑腰杆’,没了后顾之忧,企业经营者就可以放开手脚创新创业。”河北华洋钢管有限公司总经理张建奎说。沧州市委书记杨慧表示,解决具体问题的能力与效率,正是考验一个地方营商环境的标尺。目前,“企业家直通车”激发的发展活力已经显现。沧州百强民营企业中,已有44家企业新上及谋划项目74个,预计总投资341.64亿元。

## 把办事受理权限下沉到最基层

河北沧州市全面推行乡镇政务服务清单制度

本报讯 记者兰云报道 今年8月以来,沧州市委编办在全省率先推进乡镇政务服务事项清单建设工作,沧州市“瞄准”基层政务服务的“靶心”,把乡镇政府、街办处直接面对的工作事项进行全面梳理,并编制印发了《沧州市乡镇政务服务事项目录清单》,涉及5类行政权力、9方面公共服务内容、精准脱贫任务、生老病死衣食住行等783项政务服务事项,其中公共服务类543项,占比近70%。目前,全市187个乡镇、22个街办处已经全部完成该项工作,基层群众对照办事指南即可“一站式”办结。

在清单编制过程中,着重剔除部门免责材料和申请材料中的模糊条款、兜底条款,大幅取消复印件,乡镇便民服务中心增配高拍仪,只需办事群众提供原件供扫描使用,确需复印件的事项由工作人员自行打印。沧州市通过不断完善为民服务工作制度,清单也在不断细化,直接把粮补林补、大病救助、特困群众救助等20余项与农民群众生产生活密不可分的事项,集中到村级受理,真正把办事受理权限下沉到了最基层。此外,为了解决老、弱、病、残、孕等群体办事不便问题,由村代办员办理,实现了群众办事不出村,服务群众“零距离”。

# 创建新型服务载体 拓宽扶贫增收渠道

河北内丘县成立“有事做”服务中心,全方位服务易地搬迁群众在短期内实现快速就业

□ 本报记者 李季平

扶贫工作中,贫困户易地搬迁并实现永久性脱贫是最终目的,如何打消搬迁群众“搬下去做什么”的顾虑,河北省内丘县把通过就业提高贫困人口的工资性收入作为实现脱贫的重要途径,成立了“有事做”服务中心,探索就业扶贫新途径、新办法,取得了实实在在的成效。此举得到河北省委书记赵一德的充分肯定,批示要求全省扶贫部门予以借鉴,切实帮助贫困群众拓宽增收渠道,巩固脱贫成果。

## 创建“有事做”新型服务载体

内丘县位于河北省太行山东麓,省级贫困县。2016年4月,内丘启动易地扶贫搬迁建设,为解决搬迁群众后顾之忧,县里抽调精干力量,组成专班,在搬迁安置小区挂牌成立了“有事做”服务站,全方位服务易地搬迁群众在短期内实现快速就业。

据了解,“有事做”服务站取得了非常好的效果后,县委、县政府又系统

总结经验做法并积极推广,在县人社局挂牌成立了“有事做”服务中心,由1名正科级干部带领8名专职工作人员负责,同时所有乡镇、村明确一名专干,并配足经费,形成了县乡村三级联动就业扶贫新型服务载体,实现了专门机构、专职队伍、专向职能、专用经费、专业服务。

“有事做”服务中心的建立,不仅探索出了一条脱贫致富新途径,而且推动全县扶贫工作实现了三个“转变”。一是由过去扶贫部门“单打独斗”转变为全县各级各部门“联合发力”;二是就业扶贫模式由过去的“松散型服务”转变为现在的“集中型服务”;三是就由就业服务人员由过去的“兼职服务区”转变为“专职服务”。

“有事做”服务中心不断优化服务内容,拓展服务途径和方法,多渠道、多形式、多角度宣传和发布就业政策及用工信息。除此之外,通过县、乡、村三级联动,全方位走访调查,全面掌握全县贫困劳动力情况,确保“不少一户、不漏一人,不缺一项”地实现就业。

## 帮助贫困群体实现高质量就业

为能让贫困群众实现高质量就业,县里多措并举,助力就业创业。如:以“培训一人、就业一人、脱贫一户、带动一片”为目标,针对市场实际需求,重点对种养业、电焊工、家政服务等专业进行免费技能培训。

同时,县里把“培训、扶志、扶智”相结合,聘请农业专家在田间地头开展实用技术培训,并请创业指导老师进行创业知识培训。既让贫困户掌握了实用技能,又厘清了脱贫思路,树立了其创业脱贫致富的信心。

据了解,2017年共开展培训16期,培训738人;2018年1月-6月开展6期,培训220人,全部取得相应的国家职业资格证书。开展农村劳动力就地就近转移培训130人,已全部实现就业。

在创业方面,政府针对有创业需求和能力的贫困户,以及各类有创业积极性的人员,设立了创业补贴、创业担保贷款等各项优惠政策。让获得贷款的贫困户及其他创业者通过发展生

产、经营,增加收入,实现一人成功,带动一批的帮扶效果。

针对“转移难、就业难、脱贫难”的“三难”贫困户,“有事做”服务中心充分利用公益性岗位安置政策,通过兜底安置就业来激发贫困户内生动力,帮助他们实现就近就地就业。“有事做”服务中心的成立,有效促进了贫困劳动力实现高质量就业,有效转变了“被动脱贫”的心态,充分激发了贫困群众的内生动力。

内丘县按照“抓创业带就业、以就业促脱贫”思路,已经形成“政府支持创业、社会关心创业、全民投身创业”的良好格局。数据显示,目前已累计实现城镇新增就业岗位3500人,农村劳动力转移就业3850人;发放小额创业担保贷款310万元,扶持创业48户,带动就业211人。全县农村贫困人口从2016年的1.92万人减少到0.22万人,贫困发生率由7.89%下降到1.06%,在2017年度脱贫攻坚成效考核中取得较好成绩。

今年9月,内丘县正式退出贫困县之列。

# 建强基层组织 领航乡村振兴

——河北乐亭县党建工作纪实

□ 本报记者 李季平

近年来,河北省乐亭县全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,坚持抓基层、打基础,抓创新、求突破,系统抓好农村党支部书记、农村党支部和农村党员队伍建设,为领航乡村振兴提供坚强组织保障。

## 打造过硬党支部

2018年村级“两委”换届中,乐亭县委牢牢把握管换届这一根本原则,从调查摸底、资格审查、人选确定到组织选举,始终靠前指挥、把关定向。为突出村党支部的领导核心作用,乐亭县大力推进村党支部书记和村委会主任“一人兼”新体制,把政治素质过硬、发展本领过硬、协调能力过硬、服务水平过硬、作风品行过硬的农村致富带头人和优秀大学生作为进“两委”班子的重点人选。

全县共有农村党支部473个,农

村党员19,516名。目前,473个行政村新任党支部书记全部实现“一人兼”,班子成员中,高中以上学历占比85.3%,农村致富带头人、外出务工有成年人、企业家村官、大学生村官占比90.3%。

新任基层党组织书记确定后,县里进一步发挥其强大的基层作用,把村党支部建设成“宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动乡村振兴”的坚强战斗堡垒。同时,县级领导干部和驻村第一书记、党课志愿者、大学生村官分别深入到联系点开展“我到基层讲党课”活动和党的十九大精神宣讲,累计讲党课400余场次,培训基层党员1.8万人次。

今年以来,按照唐山市基层党组织建设示范点标准,在基层党组织范围内大力实施党建“亮点”工程,以全面提升党的组织力和创造力。

为了发挥基层党组织贴近群众优势,全县473个行政村建立综合服务中心,形成上下联系、相互贯通的服务

群众工作体系。严格落实党员值班和村干部坐班制度,为村民提供更加便捷、高效、优质的服务,让村民足不出户就能享受到政府服务以及本人生产、生活所需的各种服务。

## 发挥模范作用

农村基层党组织领航乡村振兴,发挥党员先锋模范作用至关重要。乐亭县委始终在全县唱响“大钊故乡党旗红”主旋律,通过创新管理发挥农村基层党组织和党员示范引领作用。

今年以来,县委在全县各级党组织中全面推行党员先锋指数管理机制,科学设置党员先锋指数考评标准30余项,对党员履职情况和党性状况进行量化考核。自推行以来,全县有5200余名农村党员积极参加村党员志愿服务队,主动到村综合服务中心值班坐班,为群众代办各类事项7600余项,并在473个村和12个社区党组织全部设置了统一的举报意见箱,全面接受群众监督。

乐亭县委按照属地管理原则,在乡镇(街道)党工委(工委)委下设流动党员党小组,建立党员外出报告登记制度、专人联系制度、教育培训制度和定期参加组织生活制度“四项制度”,对全县654名流动党员分别建立台账,并进行审核备案,解决了流动党员游离于组织之外的问题,为流动党员在各自岗位发挥模范作用提供了制度保障。

为有利于群众监督、社会监督,乐亭县还在全体党员中开展以“亮身份、亮职责、亮承诺,民主评议”为主要内容的“三亮一评”活动,给全县农村党员家庭悬挂“共产党员户”标牌,农村、社区党员结合群众需求,根据自身特长主动认领岗位职责,通过划分党员责任区、组建志愿服务队,开展党员志愿服务活动。

到目前为止,全县农村、社区设立党员责任区1200多个,组建党员志愿服务队520余个,开展党员志愿服务活动3600余次。