

改革创新谋发展 团结奋进谱新篇

——吉林省乾安县人民医院发展纪实

□ 刘德海 孙文波

吉林省乾安县人民医院1950年设立。当时,条件艰苦、医疗服务水平低、医疗用品少之又少,只有剪子、注射器、纱布、针头等。医生诊室面积狭小,也只有简单的血压计、体温表、听诊器老“三件”,病房更是设施简陋,除了十几张木制病床外,再无其它,医疗服务面临着缺医少药的局面。

1978年12月,党的十一届三中全会胜利召开,改革开放作为一个历史新名词在那一刻出现在了《人民日报》上。随后,改革开放如一声春雷,从此在960多万平方公里的大地上久久回荡。从此,乾安县人民医院发展的历史也掀开了新的篇章,从那时起,医院的医疗技术水平不断提高,医生的人数也逐渐增多,服务能力得到了大幅提升,医疗设备不断更新引进,医院的硬件设施配备得到全面优化。

改革开放40年来,特别是2012年乾安县人民医院被指定为吉林省首批公立医院改革试点单位以来,该院院长刘建军带领新一届领导班子审时度势,科学谋划,以“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念,以“技术强院、人才立院、服务兴院、管理稳院”为发展战略,以新医改为突破口,增强医院综合服务能力;以科技创新为抓手,提升医院诊疗水平;以业务技术发展为龙头,提升医院核心竞争力;以转变服务理念为着力点,和谐改善医患关系;以制度建设为警示鸣钟,提升医院品牌形象。

一所现代化的医院,硬件建设显得尤为重要。2012年7月,乾安县人民医院新建的门诊综合大楼正式投入使用。该楼总建筑面积11,628.8平方米,总投资4400余万元,实现可开放床位450张。目前,该院拥有1.5T超导核磁共振系统、128层螺旋CT机、四维彩色超声、脑彩色超声、全自动生

化分析仪、血液透析机、高清腹腔镜、内窥镜、DR成像系统、呼吸机、麻醉机、心电监护仪、碎石机等先进设备50余台(件)。如今,在人才和设备的双重推动下,该院的技术力量迅速得以提升。

经过多年的发展,乾安县人民医院在心脑血管系统、呼吸系统、消化系统疾病以及肿瘤、肾脏病等疾病的诊疗方面形成了特色,在骨科、眼耳鼻喉科、妇科、神经外科等领域不断突破高难度手术,并新增了腹腔镜手术、鼻内窥镜手术、关节镜手术等数十项新技术手术。以医疗技术的提高带动医院发展,推进医院步入科学发展的快车道。

医院领导班子清醒地认识到,人才是医院发展的核心力量。近年来,医院先后选派近50余名业务骨干到北京协和医院、北京阜外医院、中国医学科学院肿瘤医院、北京市积水潭医院、北京大学第一医院、吉林大学的一院、二院、三院和吉林省省医院及北华大学附属医院等进修学习,并组织参加院内外专家讲座、学术讨论会达120多次,职工参与率达85%以上。在人事制度管理上打破“用人必养”的传统观念,拓宽人才培养和引进人才的渠道,定期聘请省级著名专家来院坐诊、手术等,为医院的发展提供可靠的人才支撑。

医者,德为先。在医疗市场竞争日趋激烈的今天,乾安县人民医院把医德医风建设作为医院发展的第一竞争力,坚持“病人利益第一,医疗质量第一,社会效益第一”的服务宗旨,在院内形成了“临床围着病人转,后勤围着临床转,支部围着职工转”的工作机制。组织职工认真争创“三优一满意”和市级“诚信示范单位”创建,开展“弘扬医德,心系百姓”的医务人员签名教育等活动,认真落实价格公示、问卷调查等制度,公开向社会、群众承诺医疗卫生行风建设“九不准”,并在各临床科室设立了意见箱、举报电话,主动接受监督,并受到社会各界的一致好评。金杯、银杯不如老百姓的口碑。



乾安县人民医院门诊综合大楼

一所医院有没有生命力、吸引力,不仅取决于医疗技术水平的高低,更取决于服务态度、服务内容的优劣。为此,刘建军经常对医院工作者强调人性化服务。他说,医院是救死扶伤、发挥革命人道主义的地方,每个人都要至善至诚,待病人如亲人。该院培养本院医务人员的目的就是要服务病人,一切以患者利益为中心。在这种理念的教育与鼓励下,全院职工秉承“一切为了病人,为了一切病人,为了病人一切”的服务理念,诚信服务,让患者满意已成为每一位职工的自觉行动。该院医务人员做到为病人提供温馨、周到的医疗服务,以热情、和善的服务态度对待每一位患者,主动与患者沟通、交流,尊重、维护患者的知情权、隐私权及就医方案等合法权益,及时受理和妥善解决患者遇到的问题。他们通过亲切的称呼、温柔的言语、真诚的笑脸、热忱的服务,让患者觉得自己并不是一个病人,而是时刻被医护人员关心、爱护的家人。

没有规矩,不成方圆。乾安县人民医院作为一所面向全县30万人口的二甲等综合性医院,要满足患者

的医疗服务需求,就必须建立一整套行之有效的管理方案。为此,医院始终把提高管理水平作为医院发展的关键来抓,不断加强领导班子建设,坚持做到重大事务由院长办公会讨论决定,院领导还经常深入一线,倾听职工的心声,让职工真切地感受到医院大家庭的温暖,医院形成了决策科学、锐意进取的领导班子和团结奋进、斗志昂扬的职工队伍。

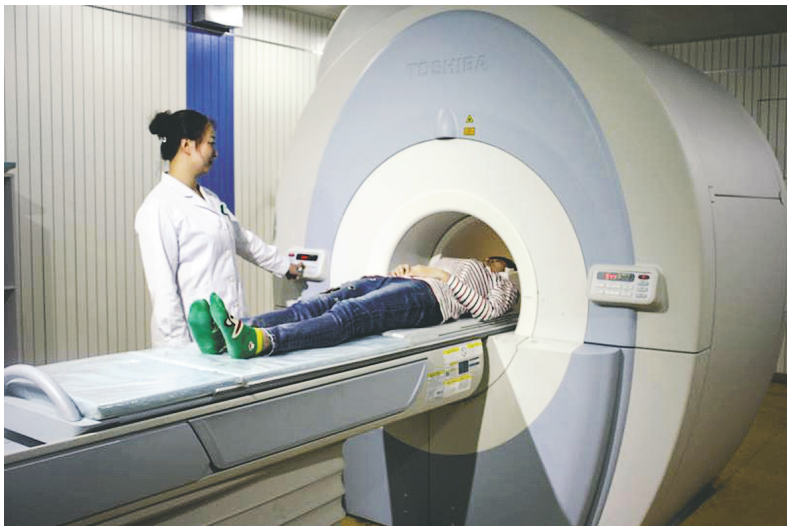
近年来,结合创先争优、党风廉政建设等活动,乾安县人民医院积极开展“医疗质量管理年”“平安医院”“优质护理服务示范工程”“优质服务年”等创建活动,制定了《医务人员医德考评制度实施办法》,完善了医疗质量管理、三级查房、疑难危重病人讨论、会诊手术告知、院长和科主任行政查房、医务人员不良行为记录及有奖举报等制度。在完善各项规章制度的基础上,该院还着重抓好各项制度的落实,尤其是体现医疗质量和医疗安全最敏感的核心制度,重点抓好首诊责任制度、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病历讨论制度、疑难病历讨论制度、术前讨论制度和病历书写制

度的落实,规范了医疗行为,提高了医疗质量。

一分耕耘,一分收获。近些年,乾安县人民医院先后被吉林省卫生厅评为“吉林省卫生系统深化医改工作先进集体”“吉林省诚信医院”“吉林省军(警)民共建单位”“吉林省精神文明建设先进单位”;多次被吉林省松原市卫生局评为“卫生工作先进单位”,被松原市、乾安县有关部门评为“先进集体”;连续6年被乾安县卫生和计划生育局评为“卫生工作先进集体”“先进基层党组织”,先后有52人获得“吉林省优秀护士”“松原市优秀护士”“乾安县优秀护士”“乾安县护理技术操作标兵”等荣誉称号。

在改革开放40周年之际,党中央更加明确了“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”。乾安县人民医院将继续深化改革,努力提高医疗服务质量,和人民群众一起共享改革开放成果。

(本文配图由乾安县人民医院办公室提供)



1.5T超导核磁共振机



128层螺旋CT机



医院B超室四维彩色超声诊断仪



门诊大厅



医院检验室内全自动化分析仪