

党的十九大以来,北京房山区委紧密结合“两学一做”学习教育常态化制度化,聚焦传承红色基因,弘扬红色精神,把深入实施“红色使命领航工程”,作为引领新时代房山转型发展的重大党建部署和打造区域化党建品牌的重大创新举措,努力在推进新时代党的建设上践行新理念、实现新作为,取得了显著的成效。

改革风起香蜜湖

深圳市福田区香蜜湖街道以物业监管机制改革为抓手推动基层治理创新,建立了环物委,设立了环物指数,社区环境治理上一个大台阶

□ 本报记者 叶仕春
□ 张晨 翁翊 郑杳勤

在改革再深入的浪潮中,深圳市福田区香蜜湖街道的革新求变之风带着泥土的清香扑面而来,让人心旷神怡。街道辖区内高端写字楼与住宅小区云集,招商银行总行以及沃尔玛亚洲总部位列于此,香蜜湖片区还是待建中的深圳金融街和国际交流中心所在地。

香蜜湖街道从理顺社区治理体制、丰富居民参与社区治理的角度和领域出发,积极推进物业和业委会监督管理机制改革,继今年5月份在深圳首推社区环境和物业管理委员会(简称环物委)后,又率先一步推出环境物业指数(简称环物指数),提升社区综合环境,破解物业和业委会监管难题,补齐社区治理短板。香蜜湖街道的一系列改革,是党建“标准+”的基层管理服务机制创新,为辖区的基层治理臻于至善和深圳金融街与国际交流中心的建设提供了环境支撑。

环物委破茧而出 助推街道环境提升

环物委的设立是香蜜湖街道响应中央号召率先在深圳市推出的一项改革举措,从项目启动到最终实施

前后准备了10个多月时间。

长期以来,深圳市物业管理纠纷问题日益凸显,信访投诉居高不下。近3年的投诉量分别为3210宗、3313宗和2611宗,呈现出诉求主体多元化、形式多样化、内容复杂化以及矛盾易激化等特点,业主大会权利和义务落实不到位,业主委员会成立难、运作难、换届难、监督难等问题突出;政府职能定位不清晰、监管措施手段欠缺,市场机制难以发挥作用,物业服务陷入低价低质恶性循环。以上问题的累积,给辖区生态环境带来不稳定因素。

针对物业乱象,2017年4月,中央出台《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》,就着力补齐城乡社区治理短板提出指导意见,鼓励在社区居民委员会下设环境和物业管理委员会,督促业主委员会和物业服务企业履行职责。今年1月,福田区率先在深圳市出台《关于深化业主委员会和物业管理机制改革的指导意见》,重点针对业委会和物业管理中存在的热点难点问题,打出“5个试点+9项机制”系列改革组合拳,由住建局和辖区10个街道试点突破。在此背景下,香蜜湖街道环物委的改革探索也从准备期正式

进入运营期,今年5月,辖区所属11个社区居委会正式成立环物委。

香蜜湖街道成立了专项改革领导小组,全面负责改革的总体设计、统筹协调、整体推进、督促落实;与高校合作就环物委的创建共同进行制度设计与全程指导;制定了《社区环境和物业管理委员会管理办法》及实施细则,明确职能定位、管理体制、组织结构、人员构成、工作职责、履职程序和责任机制。

各社区环物委由9人以上的单数成员与1名公派执行秘书组成,负责处理日常工作,其中,聘任委员由在社区居住满3年的具备法律、财务、建筑、安防、绿化等国家专业资质的业主中遴选,特邀委员由街道会同公安、住建、司法、城市管理、环境保护等职能部门选派,办法还设定避嫌条款,明确规定辖区内地产、物业、业主委员会成员及其直系亲属不得担任环物委委员。街道还配套建立了巡查、会议、培训、考核、调处、奖惩等工作制度,使得环物委工作运转有力有序有效。

自环物委成立以来,积极处理居民对业委会、物业管理的投诉,做到投诉有反馈、问题有解决、矛盾有平息,目前投诉率大幅下降,从7月份至

今投诉只有6宗,整体环境生态得到了极大提升。香蜜湖街道相关负责人在接受本报记者采访时说,设立社区环物委之后,通过社区自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的参与式治理,实现了社区环境共建共治共享,提升了居民群众的幸福感和获得感。《南方日报》《南方都市报》《深圳晚报》等多家媒体对香蜜湖街道的改革创新举措积极关注,并进行了追踪报道。8月30日,香蜜湖街道的改革试点经验在深圳市“深化业主委员会和物业管理机制改革暨福田区试点经验推广座谈会”上得到高度评价并在全市广泛推广。

环物指数显神通 社区治理精致化

香蜜湖街道在前期环物委工作的基础上,以改革再深入的胸襟再次创新,推出设立香蜜湖街道环物指数评价体系,进一步明确物业管理工作的主体责任,搭建各类治理主体的沟通平台,对物业管理服务水平优化、居民文明素养提高以及业委会建设提升都起到善治善引作用,促进良性循环。

香蜜湖街道创造性设立环物指数,从文明程度、环境卫生、公共安全、社会治安及业主满意度五大模

块共计130条小项对小区综合环境情况进行测评并定期公布分数。

环物指数,有利于物业管理服务水平的优化。指数评价体系中的社会治安项目促使物业公司履行主体责任,参与治安防范,有效推动了基层社区治安综合治理工作;消防安全项目,推进安全制度建设和措施落实,完善社区安全防护及设备维护,消除安全隐患,增强居民安全保障;环境卫生项目,督促物业服务企业加强日常巡查,开展住宅小区集中整治行动,全面提高环境卫生管理水平和社区清洁绿化品质。

环物指数,有利于居民文明素养的提高。环物指数针对社区居民的公共生活设立文明程度指标,推动建立业主自律机制,积极发动群众参与文明家园建设,倡导共同守约增进社区邻里关系,增强文明程度;环物指数充分考虑到居民的满意度,分值权重占到40%,在确保基本公共安全和环境卫生的基础上,便于街道督促各物业服务企业发动群众参与社区治理,营造居民满意的社区环境。

环物指数,有利于业委会建设的提升。香蜜湖街道与第三方机构合作,制定了《香蜜湖街道业主自治工作规范》,涉及业委会换届改选与变更、业主大会、专项维修资金与公共收益使用管理、物业选聘及监督规范等6大基本项,以评估体系对业委会进行全方位监督检查。通过评估有效协调业主、业委会、物业三者关系,维护小区和谐、良性的物业管理秩序,也为业主参与社区治理提供有效途径和制度保障,推动基层民主法治建设。

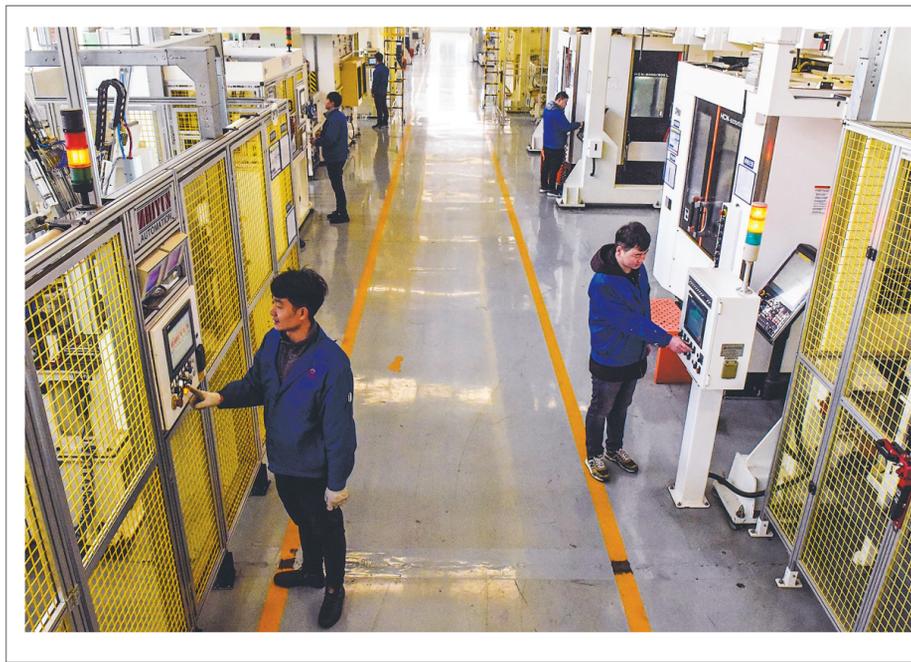
香蜜湖街道按照全覆盖、常态化目标,将辖区87个住宅小区全部纳入测评体系,通过环物指数评价有计划、有记录、有效率的推进,牵住了物业矛盾的牛鼻子,有效提高了物业服务管理社会化、法治化、专业化水平,充分调动了社区党员、居民和辖区单位共同参与社区治理的积极性,是物业监管、社区建设的一种新模式,确保共建共治共享社会治理格局健康可持续发展。

目前,香蜜湖街道正在以习近平总书记视察广东重要讲话精神为指引,全面推进环物委和环物指数的建设和升级,在改革再出发的号角声中,香蜜湖的基层治理创新举措正为辖区带来清新亲民之和风。

关单位和部门处理,使许多案件得以迅速破获,有效震慑了网络违法犯罪行为。

突出服务群众 塑造公安形象

为及时回复网民留言,北海网安民警全天候、全时段开展网上公开巡查执法工作。一般情况,工作时间2小时内回应网民,非工作时间工作之后3小时内集中回应网民。对于网民咨询属于网安部门职责范围的,及时回应并解答,对于非网安部门职责范围以及非公安机关管辖范围的问题,明确告知受理咨询举报的单位部门和联系方式。因为这些部门与本地网民形成了良好的互通关系,许多网民在发现谣言或其他重要线索的时候都会第一时间通过微博、微信公众号留言向网警传递,在发现周围有人在网受到不法侵害时也会及时咨询求助。截至目前,回复处理网民留言、举报、投诉数量约3900余人次,提升了网民的安全感和满意度。



河北深州:机械制造业 构筑高质量发展引擎

近年来,河北省深州市大力实施“传统产业提升工程”,引导企业看齐行业高端,加大技术、资金等扶持力度,加快提档升级,推动创新发展、绿色发展、高质量发展。目前,深州市机械制造加工企业达150余家。图为深州市一家公司智能制造车间的工人在监测设备数据。

新华社记者 李晓果 摄

深化网安改革 提升网络安全

广西北海市建立常态化公开巡查执法机制,“北海网警巡查执法”作为全国首批50个省市单位使用巡查执法统一标识入驻新浪微博、微信和百度贴吧等网络平台

□ 梁家昌 肖劲华

近年来,广西北海市公安局进一步深化网安改革,建立了常态化公开巡查执法机制,网警主动网上巡查执法。“北海网警巡查执法”作为全国首批50个省市单位使用巡查执法统一标识入驻新浪微博、微信和百度贴吧等网络平台,标志着北海网警正式从幕后走向台前,有效提升了网上“见警率”和网络社会公共安全感。

线上线下双管齐下 有效预防网络犯罪

在“线上”,北海网警采取发布宣传帖文的方式,向网民介绍通信网络诈骗案件常见的犯罪类型和犯罪分子的

惯用手法、作案方式,以及如何防范、识别电信诈骗的对策和技巧。在5个自媒体平台“今日头条”“新浪微博”“微信公众号”“百度贴吧”“百度百家号”和本地网站“北海365网”“合浦123网”建立“北海网警巡查执法”公开账号,3年来共发布贴文4100余篇,总计阅读量超过1300万。针对网络谣言,共发布本地涉警涉稳辟谣信息50余篇,并依法对造谣者进行处罚,有效阻止了谣言的进一步扩散和发酵。

在“线下”,北海网警采取进校园、进企业宣讲的方式来开展宣传引导工作。今年7月,举办了为期一周的“净网2018暨网络安全进校园活动”。同时,在广场、公园等人流密集地发放宣传册、宣传册,向民众普及

网络安全常识。

优化公开巡查 警示违法行为

结合本地网情,北海网警开展24小时网上巡查处置工作模式,采取公开警示、教育普法等工作措施及时处置网上违法信息,防止违法有害信息进一步扩散。针对网上轻微违法违法行为的网民,通过公开评论留言、私信等方式释法说理、公开警示,告知其网上行为构成违法,并责令纠正违法行为,消除违法影响。

3年来,共警示处置包括涉及北海本地社会稳定、造谣贴文等网络轻微违法行为为2440余次,处置违法有害贴文信息37条,为北海本地网民营造了一个健康绿色的网

络环境。

深化打击犯罪 震慑违法行为

为实时预警掌握违法犯罪活动的网上动向,震慑制止网络违法犯罪和网上不良言行,应急处置网络突发案件,北海网安民警主动出击,及时核查。近3年来共查办网络谣言、黑客攻击、网络赌博、网络诈骗、网络淫秽色情、网络暴恐音视频等各类涉网案件82起,抓获173人,有力震慑了不法分子的嚣张气焰,确保了网络秩序稳定。

同时,通过对网上信息研判和分析,从网民举报及巡查发现的信息中获取190余条传销、赌博、网络通信工具诈骗等方面的线索转交相

区域观察编辑部

主任:徐军 执行主编:谷亚光
新闻热线:(010)56805027
监督电话:(010)56805167
电邮:zgqgb56805139@163.com