《1版

谱写新时代劳动关系公共服务改革新篇章

盐田区认真学习贯彻党的十九大精神，结合3年省市共建和谐劳动关系综合试验区成功实践经验，在全国率先提出劳动关系公共服务这一全新概念。

据介绍，参照传统就业服务、人力资源服务等概念，劳动关系公共服务的基本内涵和外延从字面上可以理解为，是实现劳动关系需求和服务在总量上和机构上有机结合的一种公共服务；从目的上理解，它要解决的是企业和职工对和谐劳动关系日益增长的美好需求与当前不均衡、不充分的劳动关系领域公共服务之间的矛盾。从范围上理解，包括就业促进、职业培训、人才服务、员工关爱、协商协调、调解仲裁等“大劳动关系”下的各类事项。当然，这里的就业促进、职业培训、人才服务等又有别于传统的人力资源服务，它不搞一刀切，而是侧重于对服务对象在分层、分类基础上提供精细化程度更高的公共服务。

目前，劳动关系公共服务的概念提出后，已得到了国家、省、市人力社会保障部门的高度肯定，他们明确要求盐田区在劳动关系公共服务体系建设方面先行先试，并将其作为深化推进综合试验区建设的重要内容。盐田区委区政府也对劳动关系公共服务供给改革非常重视，将之确定为盐田区2018年重点改革项目。区委书记杜玲亲自推动设立盐田区劳动关系公共服务中心，明确提出把其打造成为深化供给侧改革、优化就业营商环境、激发人力资源活力、助力产业平稳转型以及促进劳动关系和谐稳定的一张名片，为深化推进和谐劳动关系综合试验区，建设现代化国际化先进海滨城区做出更大贡献。

坚持改革不停顿 不断探索劳动关系公共服务新经验

大道至简，实干为要。劳动关系公共服务改革没有经验可循，盐田区摸着3年综合试验区创建经验这块“石头”不断前行，主要从三个方面进行了探索。

一是立足精准服务，着力开发劳动关系公共服务系列“产品”。

“政府很多资源投入到行业产业当中，起到了很好的服务和保障作用，但是否精准对接了企业和企业职工的需求，投入的效率高不高，这些都值得斟酌。因此，我们对政府的服务和企业、企业职工的需求进行了梳理，力争做到精准对接。”盐田区人力局负责人说。

盐田区着眼我国最新经济发展形势和新经济新业态不断涌现的新趋势，围绕产业转型新方向，在劳动关系领域的公共服务需求上，对不同用人单位和劳动者进行了调研。对企业和劳动者的需求，主要从3个方向入手。首先，是有什么需求？将劳动关系的公共服务相关内容分为建立劳动关系前、劳动关系进行中、劳动关系解除三部分来进行区分。其次，是怎么提供、谁来提供？企业和劳动者所期待的劳动关系公共服务提供的形式是什么以及由谁来提供？其中，调研企业希望服务提供的层级（行业、街道、社区、个体企业）以及服务提供者（社会组织、企业、政府）。最后，对已有服务的评价。对企业和劳动者调查已经开展的例如调解服务、和谐文化宣讲以及员工关爱项目等服务进行评价反馈。

据了解，基于多年的劳动关系治理实践经验和前期的劳动关系公共服务可行性分析研究，盐田区基本掌握了用人单位和劳动者在劳动关系领域的公共服务需求，并建立了人力、企业、劳动者和工会共同参与的产品研发机制，按照不同区域和行业选取代表性企业和劳动者试点开发劳动关系公共服务新产品。不断根据劳动关系公共服务需求调查结果，检验和改进公共服务产品，进一步满足服务对象对产品的类别性、层次性和阶段性要求。

该区还将劳动关系公共产品与服务变为一个动态的推行过程，沿着“客户需求——产品研发——产品供给——售后服务——客户新需求”这样一个劳动关系公共服务循环供给路径为逻辑，持续升级和优化劳动关系公共服务和公共产品，从而不断满足群众的新需求。

在产品开发方面，研究制定了《盐田区劳动关系公共服务事项清单》，这也是全国首份劳动关系公共服务清单。根据清单的分类，分别开发六类“产品”：一为公共咨询类。优化“互联网+”和谐劳动关系文化传播公共服务传统，研究推进北山工业区就业信息服务；二为培训指导类。对近年来比较成熟的“准公共服务产品”，比如移动仲裁庭、一案一课一建议、劳动关系业务精细化培训、人力资源大讲堂等进行调整完善成产品，新开发盐田区街道海鲜街餐饮业、码头港区集体劳动关系指导手册产品，一个是以盐田区海鲜街餐饮业为试点，推行“集体劳动关系指导手册”，另一个是对隐患企业进行“劳动关系风险诊断和跟踪服务”；三为激励表彰类。研究制定《盐田区和谐劳动关系先进企业评选办法（试行）》，召开评定动员大会，激发企业构建和谐劳动关系作用；四为矛盾调处类。对传统的劳动争议委托调解调整优化为产品，新开发企业风险诊断产品，对49家企业开展诊断和跟踪服务；五为兜底保障类。加强与区总工会的合作，新设立北山工业区员工关爱中心提供员工服务；六为文化服务类。研究依托习学书院开设和谐劳动关系道德大讲堂，将优秀的传统与构建和谐劳动关系深度融合。

“作为劳动关系领域的公共服务提供者，我们的目标是打造分层分类的产品体系和产品超市。”盐田区人力局负责人说。

二是统筹线上线下，加强劳动关系公共服务平台建设。劳动关系服务平台，是盐田区整合供给资源、丰富供给内容、创新供给方式的重要载体。在劳动关系公共服务改革设想中，该区将进一步以适应劳动者和企业的新时代需求，着手建立区、街道、社区三级劳动关系公共服务平台，形成劳动关系公共服务网，将服务功能延伸到最基层。

“我们要探索打造新时代具有港口产业特色的劳动关系公共服务模式，为来盐田区到离开盐田的职工提供全方位、全过程的服务。通过这种服务，让职工更好地融入企业，从而提高产业竞争力，推动和谐劳动关系建设。”盐田区人力局负责人说。

盐田区将这种服务模式具体化为打造服务平台，并将服务平台分为虚拟线上平台和实体线下平台两类。

线上平台是以“智慧盐田”建设为契机，依托电子政务平台发展建设，不断推陈出新，打造针对性强、品种齐全的劳动关系公共服务产品“超市”。据了解，下一步盐田区还将依托大数据平台建设，建立健全劳动关系公共服务信息化平台应用系统、服务终端和管理台账，加强信息化平台服务申请、平台受理、产品评价、反馈监督等运行管理机制。

线下平台分为区、街道、社区三级劳动关系公共服务平台。盐田区将区级平台先行建设示范。今年5月，盐田区设立劳动关系公共服务中心。该中心是全国首个劳动关系公共服务中心，为推进劳动关系公共服务供给改革提供了有力的平台支撑，同时也是盐田区在深化推进和谐劳动关系综合试验区建设的又一重要改革成果。其主要职能是整合就业促进、人力资源服务、人才引进、职业培训、劳动关系协调等公共服务事项，为新经济、新业态、小微用人单位和灵活就业人员提供劳动关系事务托管服务，以满足企业、职工日益增长的公共服务需求，不断开发和提供劳动关系公共服务产品。

2018年7月23日，盐田区还出台了《盐田区人力资源局效能提升工作方案》，后续仍将继续梳理和整合涉及劳动关系公共服务的职能，科学设置劳动关系公共服务中心内部机构、人员结构，切实将中心做实做强做大。下一步，该区还计划依托街道劳动保障办，设立街道、社区劳动关系公共服务中心，整合多方资源，重点服务企业、劳动者基础性需求。

三是瞄准时代需求，建立公共服务社会化共同参与机制。“政府不可能大包大揽，有些是职能范围内的服务，政府可以提供，但有些服务超出了政府职能范围，这就需要依托市场或社会组织去提供服务。”盐田区人力局负责人说。

盐田区打破原来政府一手包办的传统模式，坚持政府主导与鼓励社会参与相结合，建立劳动关系公共服务社会化供给产品清单制度和专业服务定点采购制度，通过购买服务调动社会组织、专业机构、咨询公司、律师事务所等社会力量有序参与公共服务供给，实行依职权供给和依申请供给相结合，通过政府监管、组织自律和社会监督等方式，建立包括政府、企业、劳动者、社会组织和工会组成的劳动关系公共服务多元主体互动的协同合作新机制，形成多元治理、上下互通、横向扩展的大劳动关系服务网络，为广大企业和职工提供更多更好更便捷的劳动关系公共服务。

在激发企业主体参与治理方面，盐田区研究制定了一系列相应的激励制度。如研究制定《盐田区和谐劳动关系企业评价指标体系》，为企业构建和谐劳动关系提供科学指引和评价标准；研究制定《盐田区和谐劳动关系先进企业评选办法》，委托区和谐劳动关系促进协会参与创建评选活动的组织发动、专业指导和评选复核，推动创建评选活动专业化常态化开展。

某物流公司小林谈道：“我是去年刚刚毕业，刚毕业就来到了这家公司，说实话，没有具体规划过今后怎么发展，觉得想了也没用，如果有一个‘过来人’给一些指点肯定好多了”。

针对这些制度上无法覆盖到的痛点，盐田区探索建立“职业指导员制度”，在企业中选出一些有能力、有水平、有热情、有责任感和有一定成就的人员作为“职业指导员”。职业指导员与职工将实行双向自由选择模式，每名职业指导员可以带3名~4名新入职员工，特别是对刚从高校毕业的职工，与他们进行不定期交流，进行职业指导。

改革成效初显 全区劳动关系更加平稳和谐

当前，国际国内形势发生广泛而深刻的变化，国内整体经济形势面临较大的下行压力，劳动用工风险隐患以及劳资纠纷的风险也随之不断集聚。在此背景下，盐田区以打造高质量劳动关系为目标，不断满足企业和职工发展的公共需求，营造了和谐的劳动用工环境，促进了产业和经济的发展，维护了全区劳动关系的平稳和谐。

盐田区自2015年开展省市共建和谐劳动关系综合试验区建设以来，连续3年相关数据连创历史新低。2018年，盐田区在经济下行压力持续加大和中美贸易摩擦的背景下，以盐田港区为重点，提供一系列精准的产品式的劳动关系公共服务，比如对21家港区承包商开展风险诊断服务，预防和减少潜在的风险隐患；推行集体劳动关系指导手册，建立统一的劳动标准；持续开展和谐劳动关系文化主题宣讲和劳动关系精细化培训等，帮助盐田港区成功应对了经济下行特别是中美贸易摩擦的冲击，港区内劳动关系平稳可控，各类数据与往年基本持平，每万人劳动争议案件立案数只有全市的1/3，90%以上的劳资纠纷都是通过调解方式解决，100%就地化解在盐田区。

尤其是随着盐田区成立全国首家劳动关系公共服务中心，开展劳动关系公共服务工作以来，劳动关系公共服务改革在盐田区不断推进，改革成效不断显现，受到部、省、市、区级领导的一致赞赏和肯定，吸引了全国各地目光。

江西省人社厅、福州市人社局、常州市人社局、重庆市两江新区人社局、成都市高新区人社局等全国多地代表团纷纷到盐田区考察交流。2018年10月24日，盐田区召开劳动关系公共服务供给改革研讨会，中国劳动与社会保障科学研究院王文珍教授在会上表示：“盐田区在全国掀起了开展劳动关系公共服务探索创新的新热潮。”

2018年9月，盐田港区被广东省协调劳动关系三方会议推荐评选全国模范劳动关系和谐工业园区；12月，盐田区和谐劳动关系综合试验区项目获评2018年深圳市在营造共建共治共享社会治理格局上走在全国前列“实践创新示范项目”，这体现了部、省、市人力社会保障部门对盐田区开展劳动关系公共服务供给改革的高度认同。

盐田区人力局负责人告诉记者，在省市共建的基础上，盐田区将继续创造更多可复制推广的经验和智慧，努力把盐田打造成为构建中国特色和谐劳动关系的先行示范区，进而成为具有国际影响力的中国特色和谐劳动关系示范区，在劳动关系领域展现出新时代中国特色社会主义的强大生命力。

当前，盐田区正在劳动关系公共服务改革路上不断前行。相信不远的将来，盐田区将用鲜活的实践，在构建和谐劳动关系领域向国际展示“中国做法”“中国优势”，发出“中国声音”。盐田区将设立劳动关系公共服务政策研究室，将整合的研究成果加以综合分析研判，提升劳动关系公共服务研究成果的转化能力，以更好服务盐田区经济社会发展；将进一步深化完善劳动关系公共服务理论成果，并将理论成果进行再总结、再提炼，为劳动关系公共服务的推广建设提供“盐田样本”和“盐田经验”；加快组织课题攻关，形成劳动关系公共服务课题调研报告；在综合总结分析所涉及的劳动关系公共服务研究基础上，广泛加大基层学会和研讨会的开设力度，促进调研成果的交流和应用；在推广和谐劳动关系指标体系的前期经验基础上，对劳动关系公共服务推进的条件、难点进行探索。

新时代的深圳经济特区，充满了走在最前列的改革勇气；今日的盐田区，处处是团结奋斗的生动景象。未来，盐田区立足优越的区位优势、良好的经济社会发展环境、和谐劳动关系示范城区创建和省市共建和谐劳动关系综合试验区打下的坚实基础，劳动关系公共服务改革必将迈向新领域，走向高质量的发展阶段，为构建中国特色和谐劳动关系创造更多可复制可推广的鲜活经验，为新时代劳动关系公共服务改革谱写新的篇章。

深圳全球引智 为海归人员创业搭好舞台

围绕“人才强市”目标，深圳市政府于2011年开始实施“孔雀计划”，至2017年11月，深圳累计引进“孔雀计划”团队和广东省创新科研团队128个、海外高层次人才2883人。图为年轻的科研人员在一家高新药物研发实验室内工作。 杨可佳 摄

11月22日，广东深圳，前海深港基金小镇举办主题为“云聚深港·共攀巅峰”的开园启动仪式。前海已登记的私募基金管理人超3000家，该小镇有创投基金中心、大型资产管理中心等。图为开园启动仪式现场。 陈文 摄

12月9日，2018特步国民体能锦标赛总决赛在深圳欢乐海岸举行，本次比赛共吸引来自全国各地428名选手展开年度终极对决。图为选手在划船机项目比赛中。 陈文 摄

深圳市政府印发《2018年“深圳蓝”可持续行动计划的通知》，要求全市在2018年12月31日前基本实现巡游出租汽车纯电动化。图为数量不多的红色燃油出租车行驶在深圳深南大道上。 陈文 摄