

“妈妈式”代办服务助力经济高质量发展

湖北天门市以服务为重点、以护商为己任、以履职为抓手，强力促进项目落地，高标准、加速度推进项目建设，为经济高质量发展奠定坚实基础

□ 本报记者 左耀宏
□ 熊文婷 郑学璋

“如果没有天门市委、市政府实施的‘容缺预审’机制，我们公司目前应该还奔波在去各部门盖章的路上。从项目落地选址到如今维保车间设备安装调试，智能车间、电器车间、生产车间、综合楼、倒班宿舍竣工，只用了6个多月时间，春节前后就可以正式投入运营。”湖北谦诚智能桩工有限公司负责人李翼元说，“谦诚桩工计划总投资5.1亿元，占地255亩，一期征地100亩，主要从事大直径超深层水泥搅拌桩基及大直径超深变截面挤密螺旋桩基、非金属电渗电极板及电极管的研发与生产。项目建成后，可实现年产值1.8亿元，税收1000万元。”

“真是不可思议，我来选址的时候这里还是一片村庄，当时心里拔凉拔凉的，按以往经历，光拆迁至少也得一年半载，再加上跑审批手续，至少需要两年。没想到几个月时间，我们的生产厂房就已经落成了，这速度快得没话说，像做梦一样。”湖北正通药业有限公司负责人孙旭介绍说，“我们公司主要从事中药饮片、中药材配方颗粒的生产、销售，现在市场行情特别好，手上订单比较多，时间就是效益，争取年前投产。”

记者驱车行驶在天门市辖区宽阔的马路上，只见到处都呈现出一片热火朝天的繁忙景象，偶尔停车走进路边项目工地、企业了解情况，听到的都是对该市营商环境的赞誉。天门在江汉平原的区位优势并不明显，近年来工业企业却蜂拥而来，为什么多年前“波澜不惊、一潭死水”的地方会焕发出如此勃勃生机？带着一系列疑问，记者来到天门市政务中心探询原因。

全面优化审批流程 打通企业经营堵点

记者：党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，各地区、各相关部门都在以商事制度改革为突破口，进一步深化改革。天门市是如何解放思想、务实重行，切实解决企业难点、痛点问题的？

天门市政府办公室副主任、市政务服务中心工委副书记、常务副主任龚红敏：九层之台，起于累土。能有今天这样喜人的局面，得益于市委市政府的正确领导和大力支持、各职能部门的无私奉献以及全体政务人的不懈努力。

近年来，打破发展瓶颈一直是天门市各级干部的心愿，我们通过无数次到企业调研统计分析发现，企业反映最多的问题集中在政策信息碎片化、诉求渠道不畅、诉求回应缓慢、政府部门推诿、公共服务功能不清、经营成本居高不下等方面。市政务服务中心在准确把握企业经营中的难点、痛点、堵点问题的基础上，以“减事项、减流程、减时限”为目标，进一步缩减审批事项，优化审批流程，压缩审批时限，实现“一网、一门、一次”办理；推出深化企业服务、优化营商环境领域中一项重要举措——成立投资代办服务中心，为企业提供更精准、更贴心的“妈妈式”服务。

与此同时，全市开通数据资源共享，坚持“联网通办是原则、孤网是例外”，打通数据壁垒，消除信息孤岛，让“最多跑一次”成为常态；积极探索新一轮“放管服”改革，在全省非试点城市中率先开展工程建设项目审批制度改革；稳妥推进“容缺预审”机制，缩短项目建设周期，达到项目签约即可动工，实现20天即可进行主体工程施工的目的。

今年1月~10月，政务服务中心围绕“减负担、优服务、解难题”的目标，扎实开展项目建设“百日会战”，强力推进行政审批改革、优化投资代办



美丽的天门陆羽公园

服务，确保项目建设质量效率实现双提升。

推进“容缺预审”机制 实施项目代办服务

记者：天门市为了加快招商引资项目落地，推进工业项目“容缺预审”机制，并专门成立投资代办服务中心，为企业提供“妈妈式”全程代办服务，具体是如何运作的？

市政务服务中心工委委员、副主任肖常发：项目动起来，经济活起来。为加快项目建设进度，提升经济发展速度，经市政府研究通过，政务中心出台了《天门市工业项目容缺预审试行意见》。运行一年多，整体效果显著。

“容缺预审”实施的对象为全市所有工业项目（化工类项目除外）和经市政府审批同意的其他工程项目。对适用范围内项目，经项目方申请和项目所在地一起做出相关承诺后，工业项目由市政务服务中心召集相关部门会商决定，其他项目由市政府常务会议决定。确定的项目由市政务服务中心出具“容缺预审”通知单，转交各职能部门进行办理，市政务服务中心和市重点项目协调办公室做好相关协调服务、督办落实工作。各职能部门接到市政务服务中心“容缺预审”通知单后，安排专人按照设定的程序负责办理，并明确了各单位事中事后的监管责任。

为切实保障政策落地生根，市委市政府分管领导专门召开“容缺预审”工作推进会，成立天门市投资代办服务中心，制定工业项目容缺预审流程电子档和折页小册子，并定期召开全市代办员培训会，宣讲“容缺预审”流程。从投资代办服务中心成立之日起，全市代办员就开始为申请“容缺预审”的企业开展代办服务，办理各类报建手续。

推进“容缺预审”工作一年多来，全市共有70多家企业申报“容缺预

审”。企业从落户到开工（指场地平整和围墙施工等）仅需要一周时间，从办理临时施工许可到进入主体工程施工最快一个月，全部的审批流程缩短了三个月左右。

时间就是金钱。建设周期的缩短，意味着企业可以提前开工生产，从而加快资金流转。“容缺预审”审批方式的推行，既降低了制度性交易成本，又降低了企业的直接经济成本，效果显著。

投资代办服务中心成立以来，认真落实市委市政府关于优化招商引资、安商服务工作部署，围绕“主动服务、简化程序、减少环节、优化流程、提高效率”的目标，创新代办工作措施，切实履行工作职责，各项工作取得显著成效。

强化督导签约项目落地。对全市新签约项目建立项目服务台账，实行“一企一表”，进行跟踪服务，消除项目落地障碍，积极推进项目尽快落地；启动问询机制，每季度开展一次全市落地难、建设慢工业项目调研活动，找出症结分析原因，协调市“百日会战”领导专班对未落地项目进行督导。

代办员是项目审批代办工作的具体落实者，是代办工作的关键节点。根据投资代办工作的特点和要求，制定了《投资代办工作管理办法》《安商工作考核办法》《天门市投资代办员考核办法》等相关制度，切实加强对代办员的管理、监督和考核，引导代办员扑下身子深入代办项目，为推进项目建设服务，充分发挥自身优势，提高项目审批进度，促进项目早落地、早开工、早受益。

截至目前，市、镇两级投资代办形成网络，代办中心设置代办工作人员6名，全市26个乡镇园区都明确专兼职代办员，工业项目建设相关审批部门指定专人负责投资代办工作，100余名代办员上下联动，为企业代办各类审

批事项，指导企业规范快捷建设。代办中心成立两年来，共为全市200多个在建项目代办服务事项1000多项。

为及时反映代办工作进展情况，推进代办工作扎实开展，该中心每月编发一期《安商简报》，供市领导参阅，供相关单位和代办人员学习交流，为做好以后的项目代办工作提供借鉴和参考，更好地推动投资代办服务工作开展。

深入开展“四百”活动 营造最优营商环境

记者：天门市在优化营商环境方面采取了哪些措施促落实？实施“四百”活动、“四晒四问”等活动，对促进项目落地生根有何影响？

天门市政府办公室正科级督察员甘文涛：根据国务院、省政府文件要求，天门市出台了相关文件细则，规范各个环节流程，规定办理时限，进一步压缩企业开办时间，新开办企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记等四个环节已压缩到5个工作日内。

进一步改进企业不动产登记流程。天门市的不动产登记按照“一网覆盖、一次办好”工作目标，整体设在市政务服务中心一楼，与房产、缴税、测绘、银行收费等窗口集中在一个区域办公，实现了“一站办理、集中服务、网上报批审批”。不动产查询窗口当场办理，首次和转移登记只需要3天~5天，更正和抵押登记1个工作日，异议、查封、注销登记即时办结，涉及实体经济企业一律开辟绿色通道，做到当天受理当天发证。

根据《天门市2018年“放管服”改革责任清单》，对各审批部门出具了具体改革任务。对企业开办、项目备案、用地规划、用电报装、不动产首次登记时限全面进行压缩，基本实现了工业建设项目50个工作日内取得施工许可的目标。同时，为了节约土地挂牌

空档期时间，为工业项目开通了土地挂牌、规划设计、开工建设“三同步”绿色通道，实现了企业一个月内即可动工的目标。

按照《国务院办公厅关于开展工程建设项目审批制度改革试点的通知》，减事项、减材料、减环节。先行先试，取消了工业项目招投标备案、建筑节能设计审查备案、施工合同备案、环保选址审批、竣工环保验收审批、试生产审查等程序，取消颁发《房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案证》，将质量监督和安全监督合并为质量安全监督。取消了申请施工许可证时需提交的资金到位证明，改为承诺制；在整个施工过程中，所有建设项目一律通过“湖北省投资项目在建审批监管平台”办理，实现投资项目全部依托省政务服务“一张网”开展在线审批。

天门是多规合一试点城市，推行多规合一、多图联审、多证合一改革工作。根据要求，制订了工业企业施工图纸联合审查实施方案，将新建、改建、扩建工程项目建设工程施工图、消防设计、人防工程设计等全面整合，实行统一接收、集中办理、分工负责、并联审批、一次告知、整体反馈，为企业节省了大量时间。

6月30日，天门与全国统一，成功实施了“36证合一”，建立起“一表申请、一窗受理、一照一码、信息共享、一照通用”的准入登记机制。

所谓“四百”活动，是指全市开展的服务企业“百日亲商”活动、招商引资“百日竞赛”活动、项目建设“百日会战”活动、干部作风和发展环境“百日整治”活动，整个活动从2018年3月下旬开始，至2018年12月中旬结束。参加对象为市直45个重点部门，帮扶120家工业企业，其中90家规模以上工业企业、30家2018年拟培育进规工业企业。成立专门的“四百”活动领导小组，每月组织召开专题例会，听

取进企业（项目）工作情况及存在的主要困难和问题，对企业反映的问题建立台账，分类梳理，落实部门或专人负责，限期办理，重大问题提请市“四百”活动领导小组协调解决。

与此同时，还开展“四晒四问”活动，推进项目建设。一是抓落地，晒进度，问原因；二是抓推进，晒问题，问措施；三是抓效率，晒服务，问态度；四是抓考核，晒成效，问责任，扎扎实实为项目建设做好服务。

通过招商引资“百日竞赛”、服务企业“百日亲商”、项目建设“百日会战”的实施，全市项目引进、项目建设两个指标增长迅速，项目开工明显增多，建设进度明显加快。9月20日，天门市举行秋季重点项目集中开工活动，67个重大产业项目统一开工。这是今年开展“四百”活动以来的又一次大型集中开工活动。截至10月底，全市在建工业项目226个，其中亿元以上项目117个，同比增长15.3%；计划总投资467亿元，今年计划投资160亿元；开工项目197个，同比增长38.7%。

天门市委书记吴锦表示，天门是一座充满激情活力的创新之城、充满科技魅力的智慧之城、充满茶韵书香的文化之城、充满水乡灵气的宜居之城。近年来工业企业到天门扎堆发展，是天门上下贯彻落实高质量发展的一次再加码、再发力，也是天门深入推进项目发展的一次再冲刺、再奋进。

天门市2018年前三季度经济发展稳中有进，实现地区生产总值388.96亿元，按不变价计算（下同），同比增长8.0%，高于全省0.1个百分点，增幅排名第7位。全市三次产业比为16.4:49.7:33.9，其中，第一产业实现增加值63.70亿元，增速2.7%；第二产业实现增加值193.44亿元，增速8.7%，高于全省1.3个百分点；第三产业实现增加值131.82亿元，增速9.6%，高于全省0.2个百分点。天门市工业企业销售产值、主营业务收入、利润总额等重要指标都保持较高增长，增速均超过12%，经济效益保持较高质量。

目前，全市上下正拧成一股绳，紧紧围绕武汉“1+8城市圈”产业体系，精心谋划朝阳产业，奋力推进项目大提升，始终坚持项目引领、项目支撑，努力以高质量项目支撑高质量发展。

吴锦说，有效投资和重点项目建设是推动高质量发展至关重要的节点。9月20日，天门集中开工的67个重大产业项目，计划总投资130亿元，其中今年新签约项目43个，占比达64%，今年计划总投资38亿元。这些项目规模体量大，平均投资近2亿元，亿元以上项目23个，最高单体投资33亿元。项目的实施，必将对推动天门市经济高质量发展产生积极影响、注入强劲动力。

当前，天门市项目建设到了一个关键时期。为深入推进创新发展、高质量发展，市长庄光明要求全市各职能部门真正做到责任落实到位、项目推进到位、要素保障到位、考核激励到位，一心一意为项目建设、企业发展提供“妈妈式”服务，营造最优营商环境。动员各项投资方和施工单位比学赶超，坚持质量至上、安全第一，科学组织、精心施工，确保项目早日建成竣工、早日投产达效。

（本文配图除署名外由天门市委宣传部提供）



天龙纺织生产车间



芯创(湖北)半导体产业园检测车间

邓昭学 摄