

# 创新服务方式 积极应对人口老龄化

国外城市采取增强老龄人口的社会服务水平,提供便利的养老服务设施,创新老龄人口就业方式,吸引年青人口和外来人口为本地经济社会发展贡献力量等举措,可供我国借鉴

□ 邱爱军 白玮 关婧

从2011年~2017年,我国60岁以上老年人从1.78亿增加到2.41亿,老年人口比重从13.3%增加到17.3%,其中65岁以上人口占总人口11.45%。我国人口老龄化呈现出速度快、总量大的特点。人口老龄化不仅造成家庭养老问题突出,同时面临老龄人口社会服务能力不足,城市服务设施适宜性不强,劳动力供给短缺,针对老龄人口的财政支出压力大等挑战。发达国家进入老龄社会的城市已经采取多种措施应对老龄化问题,包括增强老龄人口的社会服务水平,提供便利的多样化、便利的养老服务设施,创新老龄人口就业方式,吸引年青人口和外来人口为本地经济社会发展贡献力量等,可为我国应对人口老龄化提供有益借鉴。

## 蒙特利尔

蒙特利尔位于加拿大魁北克省西南部,是该省的经济中心和主要港口,面积4259平方公里,人口约410万,是加拿大人口第二大城市。根据2016年魁北克省统计数据,蒙特利尔市的退休人数已经超过了进入劳动力市场的人数,预测到2031年,蒙特利尔人口增长将会放缓,人口老龄化的问题将会加剧。由于蒙特利尔经济还处于快速发展阶段,劳动力不足还可能导致经济发展放缓,为了应对人口增长放缓和城市人口老龄化问题,蒙特利尔进行了

如下服务方式创新。

加强政策支持,吸引新一代移民。蒙特利尔的优势在于拥有多元化的经济、熟练的多语种劳动力和有利于投资的社会氛围,为了促进本地经济持续发展,蒙特利尔计划吸引更多人才,通过留住移民减缓城市老龄化带来的劳动力不足问题,用知识和人才创造更多的社会财富。

出台鼓励长久居留政策,吸引移民。蒙特利尔政府与企业和社会团体合作,要求各行各业通过吸引外国人才,平衡城市内人口结构。为更好地推行政策,蒙特利尔市2016年成立了蒙特利尔新移民局,出台了人才引进政策,为新移民提供专业培训及工作许可,对未找到工作的移民发放生活补助,保证其居留蒙特利尔后的生活条件,以确保这些新一代移民能够融入社区并长久居住下来。

提升大学教育水平,吸引留学生定居就业。一方面增强对大学基础设施投入,提升大学教育水平,针对新需求发展相适应的专业,拓宽教学内容。另一方面城市政府根据经济发展需求,加强就业培训,设立帮助群体就业的课程,以便吸引并留住国际生源。

截至2016年,约38,000名永久居民和70,000多名临时居民迁入蒙特利尔。蒙特利尔目前已成为魁北克省国际移民数量最多城市,这些新一代市民和年轻化人口的流动,从根本上改变了蒙特利尔的人口结构和经济状况。

基于多样化需求,建立养老社区分级分类体系。蒙特利尔市政府推出了“老年人行动计划”。根据蒙特利尔政府调查显示,64%的老年人更趋向于居家养老,相对于护理服务类的养老院,这类养老方式也能减轻政府压力。因此,政府设计了分级分类养老公寓及社区规划,希望通过此类规划创造条件,让老年人实现居家养老。

多渠道投资,分类设立养老机构。为了照顾不同阶层、不同人群的老年人,蒙特利尔市实施了多样化的养老社区体系,既有政府资助的公立养老机构,也有个人投资的私立养老企业,还有社区或教会创办的非盈利养老组织。这些公立养老机构,并非由政府直接创办,而是受政府财政资助或补贴的非盈利组织,性质与公立医院类似。

按照不同护理等级,加拿大养老机构分为以下几类:活力老年社区,即老年公寓,主要接受55岁以上身体健康可自理的“活力老人”;独立生活社区,又称退休公寓,主要接受生活基本能够自理、但需要一定照料的退休老人,提供膳食、交通、房间整理及衣物清洗等护理;辅助生活护理中心,主要接受失去独立生活能力的老人,除了提供膳食、个人护理、房间打扫、衣物清洗、娱乐活动服务外,还必须提供24小时急救护理和特定医疗服务;长期护理中心,亦称护理院,主要接受失去生活自理能力的老人,提供的是“一站式”服务,入住者可以根据自身情况,任意选择护理等级。其中老年痴呆护理中

心、家庭护理中心被单列出来,作为独立的两类养老机构。

## 布里斯托

布里斯托位于英国英格兰西南部地区,土地总面积110平方公里,人口44.9万,是英格兰人口第6大城市。布里斯托面临严重的老龄化问题,据预测,2039年布里斯托老龄化人口增加120%,人口老龄化不仅是对城市未来的挑战,也会对社区居民福祉产生重大影响。如何更好地支持老年人尽可能长时间保持独立和积极的生活态度,更便捷地融入社区日常和经济活动中,过上更高质量、更充实的生活是布里斯托政府工作的重中之重。

增进老年人就业能力。布里斯托政府将为老年人提供更好的服务,更高质量的生活作为城市目标之一。并为此开展了多种创新,其中重要的一项就是为年龄超过55岁的老年人提供创业支持机制。通过该机制,老年人可以重新接受培训,以继续或重新进入就业市场,并为接受过培训的老年人提供在合作组织和公司合作实习的机会。通过提升老年人口自身就业能力,同时也能减少人口老龄化对公共支出和公共服务的影响。

创新多样化老年人服务。布里斯托有着完善的养老健康管理服务体系。随着老龄化问题的日益加剧,政府针对老龄人口需求,不断创新服务模式。

一是提供最基本的家政服务。由受过训练的妇女来做,责任是收拾房间、买菜做饭、陪伴

老人;看护刚出院或不能自理的老人,照顾老人洗澡穿衣、服药等。二是提供家庭保健服务。由全科医生、社区护士提供的专业医疗护理服务,社区诊所的护士负责分配和监督用药、换衣、康复治疗、提供个人卫生服务。布里斯托政府医疗保险条例规定老年人每年可报销1个月以上的家庭保健服务开销。老人还可享受送餐上门服务,同时志愿者也可提供上门看望和陪聊服务,缓解居家老人的孤独感。

三是提供志愿者定期探望服务。为居家老人提供电话确认服务,志愿者每天定时给独居在家的老年人打电话,一方面监督老年人的健康状况,同时有利于减轻老年人的焦虑。

四是提供智能化应急服务。老年人可通过报警和响应系统寻求帮助。如接受“生活在线”服务的老年通过佩戴一个扣子与“生活在线”保持联系,当按下扣子“生活在线”中心就会自动接收电话,其工作人员就会打电话给老人家里,能够及时精准地解决老人的生活问题。

## 匹兹堡

2010年匹兹堡65岁及以上人口的比例为16.7%,高于全国13%的平均水平。预计到2040年,这一比例将增长到21%,同时匹兹堡婴儿潮一代接近退休的比例较大,人口老龄化给城市、劳动力增长以及医疗保健和公共卫生服务供给带来了挑战。为了解决这些问题,匹兹堡开展了如下工作。

制定公共健康规划,关注老年人身心健康状况。匹兹堡以其医疗保健服务水平高而闻名,但与此同时,增长的老龄化人口也带来了更多的健康风险。匹兹堡市出台了公共健康规划3.0,将支持匹兹堡老年居民健康作为重要内容纳入规划,由于阿尔茨海默症是老年人病症发病率较高且难治愈的主要疾病之一,规划提出要加强阿尔茨海默症专项研究,并建立了宾夕法尼亚州中西部最先进的阿尔茨海默症研究中心。

针对老龄化需求,创新公立学校课程设置。为了提供全方位的公共服务,匹兹堡将老年人社会服务纳入匹兹堡公立学校必修课程,帮助学生建立必要的老龄化社会服务技能,以适应经济发展和社会服务的需求。

加强老龄人口针对性培训,提升老龄人口应急能力。鉴于匹兹堡人口老龄化,为家庭层面提供灾难后的应急帮助非常重要。应急管理部门和公共安全部门鼓励居民间加强联系,为老年人家庭提供必要的应急培训、工具和支持。

吸引多元化人才,促进年轻人口增长。由于匹兹堡的人口和劳动力增长水平较低,为了吸引更多的人口,增强匹兹堡经济社会活力。匹兹堡提出了10年内吸引2万新增居民的目标。随着传统产业的发展和消失,匹兹堡市政府鼓励创新的工作机会和就业环境,为本地大学毕业生提供就业、创业和生活服务便利,鼓励大学毕业生留在本地工作,过去10年中,选择留在该市的年轻毕业生增加了29%,为城市吸引了新的居民和人才。

(作者单位:中国城市和小城镇改革发展中心)

## 中国五冶简讯

### 宝钢一期焦炉大修改造项目获大奖

本报讯 近日,由中国五冶集团承建的宝钢一期焦炉大修改造项目荣获“2018年度全国冶金行业优质工程奖”。

宝钢一期焦炉大修改造工程年产焦炭247万吨,主要包括4×50孔7米焦炉、备煤系统、焦炉系统、干熄焦系统、焦处理系统等。项目按照《项目工程质量创优规划》要求,从细节入手,以“项目首件”“项目亮点”等为抓手,强化施工过程质量控制,荣获3项宝钢季度专业质量优胜奖,34个单位工程经宝钢质量监督站核定优良,整体单项工程优良。

该焦炉采用废气循环加热方式,废气中NOx含量低于500毫克/标准立方米的国际标准;采用高压氨水喷射配合地面除尘站技术,实现了无烟装煤,达到国际领先水平;引进日本住友开发的高压氨水清炉门技术,环保效果显著。该工程同时荣获中冶科技成果1项、专利8项。

在下一步工程建设中,工程分公司将继续落实“建精品工程、树五冶品牌”的质量理念,做到工程质量创优奖全覆盖,提升企业核心竞争力。

(李永慧)

### 谡伦洪劳模创新工作室获殊荣

本报讯 记者梅超报道 近日,中国五冶集团成都钢结构公司谡伦洪劳模创新工作室被四川省机电冶煤工会命名为“四川省机电冶煤系统劳模和工匠人才创新工作室”。

谡伦洪劳模创新工作室以成都绿地蜀峰468超高层项目钢结构制作为契机而建立。据了解,成都绿地蜀峰468超高层项目主楼建筑总高度为468米,是西南地区在建第一高楼,集结了目前超高层建设有待攻克的多项难题。谡伦洪劳模创新工作室在工程中运用了厚板(60mm~120mm)焊

接技术、伸臂桁架与七个方向腰部桁架连接技术等,后期总结并形成了异形结构制造技术、厚板焊接技术等一系列自主核心技术和专利权,充分体现了公司在“大难新异、超厚超薄”及特殊材质等钢构件方面的制造能力。

谡伦洪劳模创新工作室被命名为“四川省机电冶煤系统劳模和工匠人才创新工作室”,进一步提升了“五冶钢构”的行业知名度和美誉度,为公司持续打造西南地区一流的钢结构产品综合服务商打下了坚实基础。

### 有色金属行业优秀工程勘察奖揭晓

本报讯 记者梅超报道 近日,由中国有色金属建设协会组织实施的2018年度全国有色金属建设行业优秀工程勘察奖评选活动公布评审结果,中国五冶集团共获得优秀工程勘察奖6项。

据了解,《华新村1、2、7组(华新美庐)保障性住房项目大直径刚性桩复合地基工程》《宜宾至攀枝花沿

金沙江高速公路金宁A段控制测量工程》荣获一等奖,《成都市郫县百伦广场项目抗浮锚杆工程》《成都沙北九地块项目桩基础及抗浮锚杆工程》《巴中市南龛大道建设(PPP模式)项目岩土工程勘察项目》《遂宁健坤华翔城三组团(35#、36#、37#、38#、39#、50#)及一期幼儿园桩基检测工程》荣获二等奖。

## 快讯

### 冬奥健康矢志传播中医筋膜学

本报讯 近日,世界电影协会、中国民营经济国际合作商会与冬奥健康科技发展有限公司达成健康产业战略合作协议,冬奥医疗·养生·抗衰项目首先落地奥林匹克小镇,为世界电影明星的康养保驾护航。

11月25日,世界电影协会主席张毅,世界电影协会奥林匹克奖创始人兼董事局主席奥林匹亚·吉里尼以及中国民营经济国际合作商会主席吕康泰等一行来到南京冬奥健康科技发展有限公司,考察调研中医养生抗衰项目。

吉里尼表示,希望通过电影艺术的影响力,促进世界人民的相互了解,将中国的科学中医筋膜学传播到全世界,让这个世界更加充满爱与健康。

张毅说,2016年10月国务院正式印发《健康中

国2030”规划纲要》,首次将人民健康提升到国家战略高度。世界电影协会奥林匹克奖的其中一个奖项便是医疗板块。张毅希望,通过世界电影协会、中国民营经济国际合作商会两个桥梁,将冬奥健康弘扬中医现代化、实施筋膜健康战略传播到全世界,为中医发展做出贡献。

冬奥健康科技发展有限公司执行总裁朱道国表示,公司自成立以来,始终坚持传达爱与奉献的精神,未来将与南京中医药大学洽谈沟通,成立筋膜学分院,让更多的人学会这项技术,为更多的人服务。公司将在世界电影协会与中国民营经济国际合作商会的助力下,努力成为“健康中国”的推动者、科学中医筋膜学的传播者、筋膜健康战略的实施者。

(成秋英)

## 浙江温州龙港正向现代化新生城市跨越

在浙江温州南部鳌江流域入海口,曾以传奇般农民自费造城之举名扬海内外的苍南县龙港镇,如今已成为有37万多常住人口的工业大镇、经济重镇,正向现代化新生城市跨越。自1983年建镇以来,龙港经历了“小渔村到农民城、农民城到产业城、产业城向现代化新生城市迈进”三个发展阶段。图为空中俯瞰龙港镇中对口村。

新华社记者 徐昱 摄

## 相关报道

### 破除发展瓶颈 促进养老服务增加供给

日前召开的国务院常务会议提出,简化和放宽准入,支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展,大力发展居家社区养老服务

本报讯 日前召开的国务院常务会议提出,鼓励地方多渠道解决养老服务有效供给不足问题,简化和放宽准入,支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展,大力发展居家社区养老服务。专家表示,围绕我国养老服务供给不足、质量不高的问题,各项政策将有利于打破养老服务发展瓶颈,促进养老服务供给大规模增加和服务质量改善。

据新华社消息,近年来,我国养老服务业快速发展,养老服务供给总量不断增加。民政部数据显示,截至2017年底,全国各类养老服务机构和设施约15.5万个,比上年增长10.6%;各类养老床位合计744.8万张,比上年增长2%。

然而,当前我国养老服务市场供需不平衡矛盾仍然存在,尤其是养老机构发展面临缺乏启动资金、用地等瓶颈问题,制约了养老服务的多样化、多层次供给。

会议指出,适应庞大老年群体多样化多层次养老需求,促进养老服务增加供给、改善质量,是践行以人民为中心的发展思想、保障改善民生的重要举措,也有利于扩大就业、提升服务业水平。

当前,我国养老服务机构中,政府和市场责任边界不够清晰,公办养老机构市场挤出效应突出。

为此,会议提出,简化和放宽准入,支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展,发挥公办养老机构兜底保障作用。中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为,此举进一步明确了政府责任和市场“发力”的界限,在强调公办养老机构兜底保障作用的基础上,调动社会力量积极性,激发民办养老机构活力,将有效扩大养老服务市场供给。

(田晓航)