

从泥瓦房到崭新的教学楼、山村教师逐渐“下得去、留得住”、许多山里娃通过读书改变命运……广西坚持将教育作为最重要、最长远的民生工程进行投入，乡村教育“短板”不断补齐，越来越多山里娃正享受到更公平、更有质量的教育。

直击痛点 聚焦热点 精准发力

广州创新社会共享机制提高群众幸福感

□ 董 璐 邓瑞璇 侯楷兴

城市环境改善痛点怎么解决？养老服务热点如何破题？城市发展怎样兼顾外来人口归属感？近年来，改革开放前沿城市广东省广州市多举措创新打造社会共享机制，城市管理井然有序，人居环境整洁舒适，街道面貌焕然一新，群众获得感和幸福感明显提升。

人人参与共享成果 社区有了议事会

11月29日一早，广州市荔湾区逢源街厚福社区居民委员会热闹非凡。上午10点，这里举行一场别开生面的居民议事会，主题为“是否支持撤销居民楼道里的垃圾桶”。

在议事会现场，主持席、代表席、发言席、监督席等一应俱全，气氛庄重。一位63岁的社区居民率先发言说：“我支持，每层有垃圾桶虽然方便，但汤渣、瓜果皮容易发臭，特别是夏天，别提多难闻了。”

“我也支持，家门口少了垃圾桶，整洁又卫生，咱们楼加装电梯后，每天下楼顺手扔一趟也不费事。”家住附近的李荣贵接着说。

人人参与，共同协商治理，才能共享环境优化成果。在广州市，类

似的场景正在不断上演。厚福社区党支部书记陈伟彬说，居民议事厅有效化解了社区矛盾，促进了居民之间的关系，增强群众规矩感、仪式感，也让他们真正感受到“自己的事自己做主”。

2013年以来，广州市大力推进城乡社区协商共治平台建设，目前已建成规范的城乡社区（村）居民议事厅2424个。在城市社区，依托居民议事厅，各社区就微改造、社区消防、安全等重大事项，广泛协商协调群众意见，解决各类问题6000多件。

在农村社区，村集体经济项目立项、承包方案，集体土地、资产处置等议题被纳入村民代表会议审议，民主协商、民主决策，村重大公共事务决策过程公开、透明，一些“上访村”“问题村”逐渐转变为民主法治示范村和文明示范村。

改不改？改什么？怎么改？百姓的关心、期盼最重要。广州市在全国率先推开的老旧小区微改造工作，变“政府配餐”为“群众点餐”，充分保留原有街巷肌理，获得当地市民的交口称赞。“给老城市把脉，靠政府大包大揽做不好，要充分尊重群众意愿，用针灸的方式有序推进。”广州市城市更新局副

局长邓堪强说。

多方参与温暖民心 饭堂变身“老友记”

高楼林立、公园遍布、绿树成荫，人行天桥开满了各式鲜花，人流车流在彩虹中穿行……初冬时节，漫步在广州市街头，丝毫感受不到冬日的寒冷，别具特色的城市风景令人惊叹。而同样让人感到温暖的，还有遍布城市各处的970多家长者饭堂。

养老是社会关注的热点话题。近年来，广州市采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”方针，大力发展以“大配餐”服务为重点的社区居家养老服务，截至今年9月底，长者饭堂数量比2016年年底增长了4.3倍，全覆盖、多层次、多支撑、多主体助餐配餐服务体系基本形成。

每天中午11点半，75岁的广州市民王学军都会来到离家不远的越秀区六榕街道长者饭堂就餐，在这里可以和老朋友闲聊谈心，度过轻松愉悦的午餐时光，也遇到了很多志同道合的新朋友。

姜葱炆鸡、燕麦蒸排骨、粉葛煲鱼尾、白灼时蔬……一份两肉一菜一例汤的中餐仅需不到10元。循着

美味，三三两两的老人向着各处长者食堂聚集。“饭菜软糯可口，还讲究营养均衡，大家吃得安心又舒心。”王学军说。

长者饭堂带来的不只是一顿营养健康的热乎饭，也成了丰富独居老人精神文化生活的一个重要场所。“跳广场舞再也不用风吹日晒了，”在广州市天河区居家养老服务示范中心，伴随着舒缓的音乐，67岁的张琳和老伙计们翩翩起舞。她说，中心有空调、音响设备，跳累了还可以去饭堂吃饭，都很方便舒适。

跳舞拉琴、看书打球、陪护就医、康复训练……以长者食堂为抓手聚集人气，平台的服务功能不断延伸，已涵盖医疗护理、健康体检、营养指导等功能，成为社区老年人健康养老、休闲社交的重要场所。下一步，广州市将继续推进长者饭堂标准化、特色化建设，同时不断拓展养老助餐配餐服务内涵。

紧贴需求促进共融 这所大学很“特别”

不计学分，不发文凭，不授学位，不缴学费……在广州市白云区三元里街道，有这样一所“特别”的社区大学，它的办学目的只有一个，就是帮助外来人口更好地融入当地环境和文化，共享城市发展红利。

据三元里街道办副主任张智敏介绍，三元里村外来人口较多，又是典型的城中村，一度规划落后，人居环境差，来穗人员在子女教育、就业、社区公共生活和社区融入等多方面存在困难。

针对教育问题开设流动儿童早教班和留守儿童亲子教育班，针对城中村环境卫生差开设垃圾不落地环境教育课程，写作技能培训班、演讲与口才班……自2015年成立以来，三元里街道的社区大学开课课程越来越多，覆盖面也越来越广。

“参加演讲与口才班培训后，我终于能把装在心里的话表达出来了。”来自湖北洪湖的务工人员彭泽良说。在亲子早教班担任志愿者的打工妈妈黄玲说，在社区大学培训后，自己自信心提高了，也更愿意参与到志愿活动和社区议题讨论中。

目前，社区大学已在三元里街道周边10余个社区全面铺开。3年来，社区大学总服务人次超过14万，直接受益学员两万多人。

“爱心食堂”暖人心

番茄炒蛋、清炒藕片、宫保鸡丁、纯手工肉馅包子……位于四川省绵阳市韩家脊社区的“爱心食堂”既是菜品丰富、干净卫生的放心食店，也是贴近民众、惠及老人的温馨后厨。韩家脊社区有居民1.3万户，其中的开元南街小区是拆迁安置小区，仅登记在册的独居、困难老人就有近700位，一日三餐买菜、做饭是他们的大难题。2018年7月，韩家脊社区党委利用集体资产入股，邀约爱心企业入资办起了“爱心食堂”，给所有65岁以上老人、低保、独居、孤寡、困难、残疾人群办理不同折扣的“暖心卡”，各小区党支部组建志愿者服务队轮流给孤寡老人、残疾人免费送餐。图为韩家脊社区“爱心食堂”的师傅展示刚出锅的馒头。

新华社记者 王天聪 摄



延伸阅读

□ 苏万明

一边是消费者对家政、养老、餐饮等生活类服务需求的不断升级，一边却是我国生活服务业仍存在总量不足、结构不优、质量不高等问题。业内人士建议，加大供给侧创新力度，通过新技术应用和制度创新，推动生活服务业加快升级。

在近日举办的“第五届泰山商务论坛暨第四届中国生活服务业大会”上，中国国际商会会长姜增伟表示，我国经济已经进入服务经济的时代，生活服务业是服务经济的重要组成部分，也是国民经济的基础性产业。当前我国服务业的发展水平仍有待提高。我国服务业增加值比重明显低于中等收入国家的平均水平，与发达国家74%的平均水平更是相差20个百分点。服务业吸纳就业的潜力同样未得到充分挖掘。

商务部服务贸易和商贸服务业

司副巡视员王惠英表示，我国生活服务领域不平衡、不充分发展的问题比较突出。从总量来看，家政等生活服务业服务供给严重不足，从结构来看，城市社区和农村生活服务存在供给短板，有的偏远农村依然是服务的盲点。从质量上来看，不放心、不安全消费的现象仍然存在。

国务院发展研究中心市场经济研究所所长王微认为，我国消费性服务业存在发展偏慢、结构失衡等问题，这些问题很大程度上受制于现有体制机制。例如，部分消费性服务业的准入限制较为严格、监管理

念及体制机制不适应、相关法律法规和标准体系不完善、对外开放水平有待提高等。

如何加快推动生活服务业转型升级？业内人士给出了路径。

姜增伟认为，我国生活服务业的市场需求潜力巨大。要实现服务业的价值，就要根据消费需求的变化趋势，提高服务质量。从行业发展趋势看，生活服务业的做大做强必须走开放创新的道路。智慧服务、融合服务、品质服务等已经成为居民生活服务业发展的大趋势。

王微建议，制定合理的准入条件，扩大消费性服务业对内对外开

放；适时完善法律法规，加强监管协同；促进公平竞争，强化消费者权益保护；加大政策支持，鼓励服务创新等。

“如何通过技术创新让服务更有质量，如何通过产业升级实现新的商业模式、新的业态，让老百姓买得起非常重要。”中国贸促会研究院国际贸易研究部主任赵萍说。

赵萍建议，通过互联网的技术创新解决生活类服务买不起和不方便买的问题。比如，家里请一个保姆，每月支出5000元，你可能会觉得价格太贵。但如果通过互联网技术把保姆在你家时的一些空白时

段进行再次分配，比如就近派一个其他家庭的服务订单，这样一个保姆就可以服务不同的家庭，对于每个家庭来说就解决了保姆太贵的问题。

王惠英表示，商务部将在不断提升居民生活服务品质上下功夫。一是全力做好家政扶贫工作，用好家政服务扶贫供需对接平台，组织好精准对接。扩大家政劳务输出基地的范围等。二是进一步扩大生活服务消费。商务部将尽快联合国家发改委出台关于加强家政服务业信用体系建设的指导意见，建立家政服务员和家政企业信用档案。

民生视窗编辑部

主任：王 志

执行主编：明 慧

新闻热线：(010)56805027

监督电话：(010)56805167

电邮：gu8138@163.com