

河北承德：打破部门藩篱 优化营商环境

针对群众反映办事“不知道去哪办”“不知道怎么办”“不知道找谁办”以及“跑的次数多”“跑的地方多”等问题,全面推行“一门”“一窗”“一次成”服务

□ 本报记者 兰 云

11月15日,河北承德市组织市县两级有关部门领导和工作人员,开展“办事一次成”改革专题培训,对此前出台的《关于进一步优化投资建设项目审批流程若干措施(试行)》等6个改革文件进行系统解读、集中宣讲,总的原则是,做到最大限度利企便民,以更优的营商环境促进区域经济健康快速发展。

地处河北省东北部贫困山区的承德市,紧紧抓住京津冀协同发展机遇期,聚焦关键环节,打破利益藩篱,刀刃向内改革,通过打造“办事一次成”营商环境承德品牌,为实现经济高质量发展提供制度保障。今年前三季度的成绩单中,承德市政务服务效率提升60%以上;77.1%的行政权力事项实现了“办事一次成”;共有34个项目被列入省重点工程,创历年新高;市级220个重点项目全部开工,总投资7159亿元;规上工业完成主营业务收入881.2亿元,同比增长10.6%,增速排全省第四,实现利税115.2亿元,同比增长54%,增速全省第一。

出台“六个改革文件” 推进“办事一次成”

改善营商环境需要多部门的努力,其中政府起着决定性作用。今年以来,承德市针

对群众反映较多的办事“不知道去哪办”“不知道怎么办”“不知道找谁办”以及“跑的次数多”“跑的地方多”等问题,多次召开企业家和群众代表座谈会以及党政联席会和专题研讨会,最终提出,结合“互联网+”,全面推行“一门”“一窗”“一次成”服务。

记者在承德市行政审批局大厅看到,除了政务审批事项外,社保、办税、出入境、全国企业征信系统、供水、供电、燃气、联通等与群众密切相关的事项已全部纳入大厅集中办理,在成倍提高工作效率的同时,减少了群众往返之苦。目前,已有超过50%的政务服务事项实现“零跑腿”。

继今年5月份推行“办事一次成”后,承德市多个部门按照市委、市政府的总体部署,经过细致摸底、反复研究,最终经市政府常务会议和市委全面深化改革领导小组会议审议通过,于10月30日出台了“六个改革文件”,对投资建设项目审批流程、市政公用基础设施接入环节若干措施、进一步提升纳税便利度、进一步压缩企业开办时间等六个关键环节提出规范性要求,使“办事一次成”改革驶入政策轨道,进一步激发了市场活力和社会创新力。

针对建设项目审批中存在的“顽疾”,文件明确提出,取消审批环节35个、审批要件33个,将7个审批前置要件改为后期监管,倒逼政府部门转变职能、优化服务。这些措施实施后,市中心城区范围内房屋

建筑和城市基础设施工程,从立项到验收的全流程审批时限降为24个工作日,审批时限领先全国。

敢于打破条条框框,谋划制定开创性的改革措施,彰显出承德市委、市政府持续深化改革的勇气和决心。比如,针对长期以来制约建设项目快速推进的水、电、暖、气等市政公用基础设施接入环节存在的“顽疾”,“六个改革文件”中的《关于优化市政公用基础设施接入环节的若干措施》,从申报、审批、接入、验收等各环节入手,将审批时间压缩为法定平均时限的6.7%,有些部门还公开面向社会做出承诺,在全国尚属首创。

加大改革力度 再造审批流程

承德市行政审批局副局长岳建华向记者介绍说,实现“办事一次成”改革目标,在具体操作过程中,最大的突破就是审批流程优化和再造。比如,在建设项目审批环节,以政府文件形式明确了分段办理、并联审批、容缺受理、联合勘验、限时办结的具体操作办法。另一项突破就是市政府出台的“重大事项会商”制度,对于重大建设项目,在审批流程方面实施会商制度,并形成会商纪要,由行政审批局向项目单位出具《建设项目前期工作函》后,即可办理前期相关审批手续,既缩短了审批时限,也使审批部门有规可循。

承德双滦区：开创群团工作新格局

河北省群团改革座谈会上,双滦区委作为唯一县区党委进行了汇报交流,其典型经验得到省委高度评价

□ 本报记者 李季平

近年来,河北省承德市双滦区打破行政壁垒和条块分割,延伸触角、拓展范围,以党建带群建、群建服务党建,将群团组织向村民小组、居民楼栋等最小单位延伸,向辖区机关企事业单位、行业协会等领域拓展,构建群团工作新格局,有力促进了地方经济高质量发展和社会和谐稳定。

去年5月,河北省妇联深入推进基层妇联组织区域化改革现场会在双滦区召开,双滦区的经验做法得到全国妇联认可;去年9月,在河北省群团改革座谈会上,双滦区委作为河北省唯一县区党委进行了汇报交流,其典型经验得到河北省委书记的高度评价;双滦区总工会为社区职工提供多元化服务的做法,被全国总工会评为优秀创新成果。

延伸触角 组织全覆盖

党的领导是事业成功的基石。始终坚持把党建引领放在首位,把群团改革纳入党建总体布局,成为双滦区持续探索的重要议题。

按照双滦区群团改革总体方案,行之有效的工作制度、工作经费、活动场地是基

础保障。双滦区委出台了《关于加强和改进党的群团工作的实施意见》等一系列文件,要求每季度至少召开一次群团工作会议,并将群团改革纳入各级领导班子和领导干部考核体系,确保群团改革各项措施落地见效;区政府每年安排财政资金700万元,足额保障经费,同时设立了总额500万元的群团公益基金,以支持社会救助、青年服务等公益事业发展。

为破解资源不足、条件受限、形式单一等各种因素制约,双滦区以基层党群服务中心(站)为依托,积极推动党群、政群、群团、群众之间资源共享、阵地共建、优势互补,打造活动主阵地。在区级层面,将文化礼堂进行改造,建成了总面积3.3万平方米的群团活动中心;在经济开发区建设党群服务中心,面积达1000多平方米,辐射周边6个社区、54家企业、数千名员工。

好的组织要有好的带头人,双滦区通过机构增编、社会引导等方式,不断壮大群团组织力量。在编制异常紧张情况下,为区工青妇增加了6个编制,为镇街、园区党群服务中心(站)配备专职群团工作者24名,实现群团工作专人专职专岗;以兼职挂职方式,把企业党委书记等一大批先进人士吸引到群团组织任职,既缓解了人力

量不足、素质不高问题,又为改革注入了新鲜血液和先进思想;有206个社会组织、近万名志愿服务者在各群团中开展常态化服务,被列为全国志愿服务记录制试点。

将触角延伸到基层,是双滦区构建群团改革的一大亮点。目前,全区12个镇街、园区全部设立党群服务中心,成立工会组织261个、共青团组织240个、妇联组织104个、计生协会组织109个、残联组织98个,实现群团组织全覆盖。

改革引领 服务更精准

随着群团改革不断深入,双滦区围绕创业就业、法律援助、大病救助、心理疏导等方面开展精准化服务,效果显著。

双滦区妇联成立的编织手工坊,推出了手工拖鞋、传统剪纸、烫画葫芦等十几种产品,带动妇女群众年均增收3000元,开辟了一条妇女居家创业的致富路,区内25个社区全部建成了省级“示范妇女之家”;发挥民间志愿者调解作用,在辖区内实现了小问题不出户、大问题不出社区、难问题不出镇街,社会和谐稳定局面持续巩固提升,获评“全国社区治理和服务创新实验区”和“全国农村社区治理实验区”。

双滦区找准切入点,用年轻人的方式

承德市针对审批和服务过程中长期存在的“堵点”“难点”,对传统办事流程实施优化,由过去的同一事项向不同窗口提交资料改为“一次提交、同步办理,信息共享、限时办结”的协同服务。

在不动产登记窗口,前来办理业务的居民秩序井然。工作人员介绍说,过去,办理该项业务,居民需要向住建、国土、税务等不同部门提供资料,需要数天时间;而今,居民只需向一个窗口提供资料即可,工作人员在后台与相关部门通过网络核对相关信息,不足一小时即可办理完毕。

承德在河北省率先推进“一证化”改革,11月15日,河北省第一张行业经营综合许可证在承德颁发,企业从核对信息、打印、盖章只用了5分钟时间,而在以前至少需要一个月时间;对涉及企业登记、公章刻制、发票申领的三个环节,全流程压缩到4.5个工作日,是河北省规定时间的56%;开通全程无偿代办、全程帮办服务事项,打破了中介服务壁垒;对不要求“必须提交申请材料原件”的事项,通过快递方式,实现“不见面”审批,市财政为此将每年支出30万元的邮寄费。

下一步,承德还将针对各项改革措施的落实情况、群众反映等问题,制定相应实施细则,研究解决办法,持续谋划出台新的改革措施,释放更多经济社会发展活力。

将党建和群建工作有机融合。在车库咖啡孵化器公司建立区级“青年中心”“科技工作者之家”,年孵化创新创业项目20多个;建立“青年之声”等10余个公众号,发布信息4000余条;建立193个微信群,让人民群众达5万余人,实现了线上线下零距离沟通与交流。

双滦区通过主阵地开展有组织、有主题、常态化的活动,涌现出一大批在全国有较大影响的先进典型:御祥园社区被授予“全国三八红旗集体”荣誉称号,北汽福田汽车部件公司造型二班被命名为“全国工人先锋号”,鼎盛文化公司获得“全国五一劳动奖状”。

双滦区共青团组织有针对性开展助学、助困、职业技能培训等活动,惠及群众3000余人次;双滦区科协积极参与企业创新发展,引导、协助辖区企业成立了承钢院士工作站、钒钛产业研究院等研发机构,帮助企业申请发明专利130多项;双滦区总工会通过制度创新,推动全区142家工会企业开展员工工资集体协商,实现企业效益与职工利益双赢,同时引入法律援助,为50余名民工追回欠薪19万多元。

为了巩固群团改革成果、实现可持续发展,双滦区委、区政府通过精准、深化、持续推进党建工作,确保各项改革落细、落小、落实。近年来,双滦区共提拔重用群团干部14名,授予荣誉称号300余人,扶持奖励社会组织40余家,在社会上树立起重视群团、支持群团改革的导向。

滦平县：以改革增进民生福祉

□ 本报记者 李季平

公厕有热水,公交全免费,乡村更美丽……谈到改革开放40年来发生的巨变,河北滦平县群众的深切体会是“一月一小变,一年一大变”,基础设施改善、城乡面貌变化、人民生活改善等日常生活中的每一个细节,都充分彰显出这种变化。

公厕有热水。11月14日,记者在滦平县城一处公厕内看到,这里设有无障碍通道,厕内墙面、地面都是洁净的瓷砖,装修颜色别致清新,除臭通风设备、面镜、烘手机、洗手池一应俱全,感应水龙头出的是温水,手感舒适。公厕内还有一处出人意料的细节,厕内墙壁上挂着一个黄色小设施,只要用手机微信扫一扫码,这里便会吐出纸巾。

据了解,为了营造良好的城市环境,今年以来,滦平县全面实施城区“厕所革命”,政府投资620多万元,建设便民利民、与周围环境相互和谐的公厕。外观上,一厕一景,与周边的城市建设和街景相得益彰,成为展示城市形象和擦亮城市文明的“新窗口”。目前,该县已经建成22座公厕,实现县城区域全覆盖,并配备专职管理员,严格按“七无七净”标准全天候保洁,保证24小时达标使用。按照计划,未来两年内,城区还将新建、改扩建高标准厕所32座,并由城区向镇村延伸,以不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

公交全免费。记者看到,穿梭在滦平县城城区马路上的公交车挡风玻璃上,“免费乘车”的标志牌非常醒目。据了解,滦平县政府下发文件,从2017年1月1日起,城区内实行公交全免费制度。当时的文件为“试行”,后来这项事关居民出行的民生举措越做越好、越来越完善。

滦平县委相关人士向记者介绍说,滦平县临近首都,推出免费公交的目的在于倡导绿色低碳出行,既为京津冀空气质量改善做出努力,更让广大群众共享改革发展成果。为了推动免费公交,财政每年需支付520万元的费用,主要用于增加车辆、维修油费、安置就业、加密运营等方面,免费后乘车人次同比增加75%。为确保学生乘车安全,放学高峰时间段,公交车还直接开进校园。

乡村更美丽。驰名中外的金山岭长城景区建于滦平县境内。为了彻底改变农村环境,向中外宾客展示新时代农村新貌,从2017年开始,滦平县实施城乡环境整治一体化工程,以政府购买服务方式,每年投入3500万元资金引进环卫企业,进行道路保洁、垃圾清运和治理等,全县200个行政村全部纳入,县城环境面貌明显改善,村容村貌进一步提升。

为从根源上解决农村环境可持续问题,滦平县建设了运转能力每天100立方米的农村垃圾中转站12个,规划建设大中型垃圾填埋场11个,建设日处理能力1000吨的垃圾焚烧发电厂1座;在全县重点树立古城川村、兴州村等10余个美丽乡村典型名片,着力提升农村颜值,打造美丽乡村升级版。

“住房难、住房贵”一直是百姓关注的焦点。深改5年来,滦平县把保障性住房惠民工程作为城市建设的出发点和落脚点,不断加大保障房的建设、配租和管理力度,共建设4703套,保障困难群众住有所居。

环境美,生活好。滦平县在民生方面不断增加支出,养老、医疗、住房、教育、出行、环境等,改革力度有多大,人民福利就有多大。2018年前三季度数据显示,滦平县用于民生实事支出达16.4亿元,占财政支出总量的61%,与2014年相比增长60%,年均增长12.5%。

平泉市：“三无”扶贫模式获“四最”评价

借助食用菌优良产业与贫困户利益形成更大联结机制,贫困户不用投入一分钱即可经营获利

零风险经营

在金融风险防控上,贫困户所借扶贫小额信贷资金由企业(园区)以及法人参与担保,主管部门和银行系统进行层层审核把关,政府成立担保中心,引入第三方保险机制,扶贫龙头企业发生经营风险,担保中心、银行机构、保险公司按照1:1:8的比例共同偿还贷款本息。

零距离就业

作为山区贫困县,平泉大部分贫困村都是偏远山村,自然条件较差,不利于持久、稳定、高水平脱贫。为解决这一问题,平泉把偏远山区的贫困群众有序搬迁出来,实施中心村社区和产业园区“两区同建”,把就业岗位搬到贫困户家门口。梓罗树社区是平泉市中心村建设较为成功的典型,社区由6个行政村

零成本投入

多年的发展,整个产业链带动着全市从业人员12万多人,占农民人均纯收入比重达到46%以上。多年来,平泉持续推动该产业做优做大,获得“中国食用菌之乡”称号,拥有全国食用菌价格定价优势。近两年,平泉继续探索如何借助食用菌优良产业与贫困户利益形成更大联结机制,经过对剩余贫困人口的精准确底,发现存在三大难题:一是缺少资金投入,无法迈出发展产业的第一步;二是难以承担产业发展中的市场风险,迫切需要帮扶带动;三是身体状况所致的劳动能力低下。在此背景下,“三无”扶贫模式应运而生。

通过以上三个渠道,无劳动能力的贫困户可以“零投资”入股食用菌园区6.2万元,每年分红6000元~10,000元;有劳动能力的贫困户可直接参与园区生产经营,每年增收4万元左右。

即可经营获利,政府出台了系列政策。具体方式为:依托“政银企户保”融资平台,支持每户5万元扶贫小额信贷资金入股园区,由园区负责还本付息;整合上级扶贫资金每户6000元、市财政补贴资金每户6000元,共计1.2万元,扶持贫困户参与经营或入股经营;食用菌园区以低于市场价0.7元标准赊给每户2万个~4万个菌棒,并无偿提供菌棚及配套设施,待贫困户获得稳定收益后收回欠款。

为了使贫困户不用投入一分钱

□ 本报记者 李季平

今年9月28日,经国务院扶贫领导小组发函同意、河北省人民政府批准,平泉市正式退出国家级贫困县序列,国家评估检查组给出了“最实事求是落实扶贫政策、最卓有成效推动产业扶贫、最难发现问题、群众满意度最高”的评价,认为其具备高质量摘帽标准。

平泉,地处河北省燕山山脉连片特困区域,2017年由县改市,所辖13镇6乡238个行政村,全市总人口48万人,属国家级贫困县。2015年底,平泉有建档立卡贫困户84个、贫困户32,795户57,993人,脱贫任务十分艰巨。

近年来,平泉市委、市政府始终将脱贫攻坚作为头等大事和第一民生工程来抓,举全市之力脱贫攻坚,探索出了“三无”扶贫等多种切合当地实际的产业扶贫模式,成效显著。2017年,贫困群众人均收入由2014年的2835元提高到5522元。截至今年9月,全市未脱贫户降至1348户3200人。

据介绍,食用菌产业在平泉已有

合并而成,面积58平方公里,有11,326口人,是全省人口最多的农村社区。当地政府充分发挥企业带动作用,建设了双千亩富硒苹果产业园和双千亩香菇产业园,群众在家门口就可以就业致富。2017年,该社区居民人均可支配收入达到1.1万余元。

为提高贫困户就业水平和技术能力,平泉与10余家科研院所开展技术合作,每年举办培训班260多期,培训8100多人次,贫困群众在家门口就能得到技术指导,累计带动9360名贫困群众就近就业,人均月工资2500多元。2017年,平泉共建设食用菌等扶贫产业园区125个,产业带动贫困户覆盖率达90%以上。

平泉的产业精准扶贫“三无”模式之所以生命力强、参与度高、脱贫成效好,关键在于有好产业支撑、好政策支持,有勇于担当的企业,还有好的机制和好的体系。下一步,平泉将继续完善政策,进一步提高产业扶贫的覆盖面和精准度,让更多贫困群众受益,实现稳定可持续脱贫。