

深化信访制度改革 构建和谐大格局

广西梧州市从源头上减存量、控增量,防风险、守底线,信访总量出现连续4年下降,今年上半年信访总量又继续下降11.8%

□ 本报记者 卢炳文

近年来,广西梧州市深入贯彻习近平总书记对信访工作一系列重要指示批示,按照中央、自治区工作部署,从全面推进依法治国、促进国家治理体系和治理能力现代化的高度,积极实践新时代“枫桥经验”,深化信访工作制度改革,加强信访法治化建设,完善统一领导、部门协调、社会参与、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管“大信访”工作格局,全市信访总量连年下降,信访秩序持续好转,社会大局保持和谐稳定。

抓改革制度建设

立足于信访法律法规规章的配套细化,致力改革完善梧州特色的信访工作规章制度,实现信访工作职责法定、权责一致。

推动制度建设进程。制定进一步加强信访法治化建设的实施方案,梳理近年来印发的信访法规制度,完善了其中3项、重新制定了4项,构成“1项实施方案+12项规章”的制度体系。

确保信访制度有效落地。抓住“关键少数”,层层签订信访工作责任书,不定期抽查下级党政班子成员履行职责情况。今年,该市把“信访治理”列为政法工作要打好的“三场硬仗”之一,加大对当中违法行为的打击力度,对历年遗留的48件“骨头案、钉子案”继续组织包案攻坚化解。

促进制度切实执行。梧州市委常委会、市政府常务会议坚持每季度听取信访工作报告制度,重要敏感时段不定期听取信访工作汇报。市委书记、市长带头接访阅信、处理信访突出问题,开设“零距离网”个人信箱、公开电话,及时回应了群众关切、诉求的问题,检视了决策施政得失、监督了干部作风问题;其他党政班子领导、市级各部门积极履职担责,形成了层层压实信访法治化建设机制。2016年度、2017年度信访工作绩效考评,该市列自治区第二名;2017年度首次信访工作责任目标管理考评,该市得分在95分以上,受到自治区通报表扬。

疏渠道规范运行信访

在完善有特色的信访法规机制的基础上,深入推进信访分离、依法分类处理信访诉求,信访工作依法规范运行。

深化源头风险减少矛盾。近年来在220个重大政策出台、重大项目施工前,依法依规进行了严格的风险评估,确保了“三冲”地灾整治、行政区划调整、城市功能区优化重组、棚户区改造等涉及范围广、情况错综复杂的事项没有发生突出信访问题,从源头上减存量、控增量,防风险、守底线。信访总量出现连续4年下降,今年上半年信访总量又继续下降11.8%。

开展大接访信访分离。每月定期组织政法机关开展“涉法涉诉信访大接访”活动;在群众

信访服务中心设立信访分流工作室,依托信访信息管理系统、综合治理信息系统、法院视频信访系统进行涉法涉诉信访诉求的查询、交换,及时导入法律途径;把依法终结的涉法涉诉信访诉求,及时组织属地党委、政府承接做好教育帮扶等多个途径,实施信访分离分流。

细化类别逐级走访。组织30个职能部门制定清单,共细化1070项信访诉求归类,健全信访矛盾纠纷排查调处工作网络,明确充实信访工作人员,规范依法逐级走访的流程,提高对初信初访信访事项的办结率。进京越级访从2014年的103人次下降到2017年的27人次;赴越级访从2014年的579人次下降到2017年的7人次。

网络问政“五个办”纾解民情。市委书记、市长依托“零距离网”问政平台,通过“书记信箱”“市长信箱”,7个县(市、区)及市级职能部门共104个“有事要问”栏目收集群众意见,利用网络优势网上办、马上办、指令办、主动办、一次办,并将办理情况纳入市委、市政府督查事项,在新闻媒体公开,接受社会监督,力争群众合法合理诉求最多访一次。截至目前,通过“零距离网”共处理群众问政贴近53000条,在响应纾解民意、避免意见纠纷演变为走访行为上,取得了明显成效。

聚合构建和谐大格局

该市紧紧抓住“事要解决”这一关键,运用法治思维和方

式,发挥“大信访”工作格局的综合效力,依法及时就地解决诉求,使群众既“信访”也“信法”。

党政机关依法施政破解信访突出问题。综合开展扶贫领域监督执纪问责、扫黑除恶专项斗争、城乡环境整治月等活动,深化“放管服”改革,成立行政审批局、行政执法局,一枚公章管审批、一个部门管执法,着力解决侵犯民扰民问题,强力推进脱贫攻坚工作,调剂财力实施为民办实事项目56个、棚户区改造8115户(套),大力推进“第一公里·路桥工程”建设,新建村屯道路276条、桥梁384座,切实保障和改善民生,着力解决群众所需所盼问题。

有权处理机关求案结案了。岑溪市设立交通事故纠纷调处中心,实行人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,信访分流、行政释案、听证评议、检察院检察监督、法庭诉讼“五位一体”“一条龙”解决交通事故纠纷,近年来处理交通事故28000多件,纠纷调解成功率达94%以上。

政法机关诉前调解减少社会矛盾。梧州市政法委组织协调政法、司法行政机关完善诉调对接、检调对接机制。梧州市法院系统依照规定对一般民事案件组织诉前、庭前调解,把庭前调解的“零和”结局变为互谅和解的场面,弥合社会矛盾。近年来一审民事案件调解率在50%以上,各类案件的一审判

率也在90%左右。

司法行政构建“两接一联”机制。建立一村(社区)一法律顾问制度与信访工作“两接一联”衔接机制。机制实施两年多来,挂驻985个村(社区)的236名法律顾问,提供法律咨询11648人次,出具法律意见1852份(次),参与调处纠纷诉求1572件,参与化解信访事项773件、积案21件,大量信访矛盾在源头得到依法分流、在基层及时解决。

社会力量参与促进疑难问题化解。邀请“两代表一委员”和专家学者、律师、基层法律服务工作者、心理咨询师、社会工作者等参与信访工作,建立了232人的评议专家库,对重大、复杂、疑难信访事项和信访积案、申请复核的信访事项组织听证评议,查清事实、分清责任,化解结案。2016年、2017年分别组织化解34件、68件积案,息诉罢访率分别达到82.35%和55.88%,信访人签订息访息诉协议比例达到35%以上。

信访机构业务规范督办落实。组织业务大培训、大核查,修订完善信访业务流程,对办理中有瑕疵的信访事项,分类纠正、补充录入。深化信访信息系统应用,制定了提高信访事项群众满意度的“三见面”“三告知”工作法,提高网上信访事项在网下实体解决的效率和质量,推动网上信访成为主渠道,近年网上信访占比均在80%以上。



贵州望谟:胡蜂养殖助力脱贫增收

近年来,贵州省望谟县大力发展胡蜂养殖产业,当地采取“公司+基地+农户”的发展模式,养殖基地解决农民就业,同时带动贫困户参与入股分红实现增收。图为望谟县新屯街道办弄林村胡蜂养殖基地养殖人员在查看胡蜂。

新华社发(刘朝富 摄)

地方传真

2018 深海能源大会在海口落幕

由海南省人民政府、中国工程院和中国海洋石油集团有限公司共同主办

本报讯 以“加强科技创新,开发深海能源”为主题的2018(第四届)深海能源大会日前在海南海口落幕。本届深海能源大会围绕深海能源开发工程技术与装备、深海能源勘探与开发、新型船舶与深海海洋平台、深海钻完井技术以及天然气水合物勘探与开发等方面进行研讨,同时展示相关产品。

中国工程院副院长周济在大会上表示,海南坐拥得天独厚资源,在深海勘探、油气勘探方面具有优势。中国工程院已经分别与海南省政府、中海油联合成立了中国工程院科技发展海南研究院和中国海洋资源发展战略研究中心。未来,三方将在深海能源开发利用等方面继续开展合作。

中海油加快走向深水的步伐,正在建设由陵水17-2、荔湾3-1等气田组成的第一个中国南海深水气田群,在南海海域采用固态方法试采可燃冰取得成功,在海洋天然气研究领域取得了重大进展。

据悉,深海能源大会是由海南省人民政府、中国工程院和中国海洋石油集团有限公司共同主办的深海领域高端会议,在海口创办3年以来,已经成为海洋能源领域开展学术交流的重要平台。(周发源 周春燕)

“吉林长白山黑木耳”区域公用品牌正式发布

“吉字号”特色农产品品牌形象不断提升

本报讯 “吉林长白山黑木耳”区域公用品牌近日正式对外发布。

据吉林省农业农村厅园艺特产处副处长张春祥介绍,“吉林长白山黑木耳”区域公用品牌发布后,吉林省将授权在优质黑木耳评选活动中获奖的企业使用这一品牌,并将建立动态准入和退出机制,及时向社会公布。

张春祥表示,吉林将完善和提升黑木耳种植相关质量标准,进一步提高优质黑木耳种植水平。吉林省农业农村厅等部门将在菌种研发等方面加强探索,为“吉林长

白山黑木耳”区域公用品牌打好质量基础。据悉,吉林还将成立黑木耳品牌发展合作社联盟,对使用“吉林长白山黑木耳”区域公用品牌的产品生产基地进行评选认证,督促企业和合作社提高运营管理水平,强化品质对品牌的支撑作用。

近年来,吉林不断提高农产品品牌化发展水平,培育出“吉林大米”“吉林杂粮杂豆”“长白山人参”等一批“吉字号”优质特色农产品品牌,农产品竞争力和品牌形象不断提升。(赵国成 乔成玉)



山西襄汾 红了辣椒 富了腰包

近年来,山西省临汾市襄汾县通过“公司+合作社+农户”的模式,推动辣椒产业提质升级。目前,该县辣椒种植面积超过2万亩,种植户人均增收2000多元。图为襄汾县新恒源中药材有限公司工作人员在晾晒辣椒。

新华社记者 杨晨光 摄

提高公民科学素质 共谋高质量发展

山西省公民科学素质比达8.03%,比2015年大幅提升2.76个百分点

□ 本报记者 田孔社 王婷

在最近公布的第10次中国公民科学素质调查结果显示,山西省公民具备科学素质的比例达到8.03%,比2015年第9次调查大幅提升2.76个百分点,与全国平均水平差距由0.93%缩小至0.44%,全国排名前移一位至第15位,进一步缩小与发达省份的差距。

记者了解到,自2006年《科学素质纲要》颁布实施特别是党的十八大以来,山西省精心组织全国科普日、全国双创活动周山西分会场、全国科技工作者日、科技活动周、“三下乡”等活动,抓住地球日、环境日、安全生产

万里行、质量月、气象日、防灾减灾日、“平安中国”防灾宣导等时机,针对性提升公民科学素质水平。

不久前,以“高水平双创,高质量发展”为主题的2018年全国大众创业万众创新活动周山西分会场活动落幕。“双创”活动周已成为山西省广大创新创业者启迪创意、展示和转化成果的盛大节日和重要平台,已在山西举办三届。

据了解,活动期间共举办了“高水平双创,高质量发展”主题展示、省级双创示范基地建设推进会、“我行你也行”创客报告会、山西省“聚焦高水平双创推动高质量发展”创新创业发展论

坛、山西省众创空间发展论坛、山西省科技工作者双创大赛、“三晋新农人”创业创新竞赛、第二届“我是创客小达人”机器人大赛、创响山西系列推选宣传活动等18项活动,展出项目近300个,共接待参观观众超2万人次,600万人次通过线上线下等方式参与推选活动,达到三届参与人数之最。

山西省科技工作者大赛最终评选产生了特别奖项3个、金奖项目3个、银奖项目6个、铜奖项目9个,优秀奖项目30个。“创响山西”系列推选宣传活动最终评选出了2018年“十大创新创业人物”“十大创新创业团队”各10名,“最具市场竞争力

企业”13个,“最具投资价值产品(项目)”16个。

此外,山西还举行了全省大学生科学文化作品创新创意大赛、选塑“青创先锋”典型、深化“山西青年网络文化行动”、科普讲解大赛,以及“五小竞赛”等一系列大型活动,并在媒体上开播《异想天开》节目、开设“全民科学素质”“科技前沿”等专栏专区。同时,针对社会关注焦点,加强科学解读,及时澄清谣言;围绕群众关心的卫生健康、食品安全等问题,在二级以上公立医院开设健康教育大讲堂,推动家庭医生进万家、送服务,推进科技教育进校园、进课堂。

据介绍,2017年,全省共培训各类新型职业农民6.6207万人,省科技馆接待观众126.7万余人次,100多家学会及2100多名科技工作者深入基层,受益群众70余万人次。

值得一提的是,山西省把信息化作为提高公民科学素质水平的重要手段,广泛建设乡村e站、社区e站、校园e站、公共场所e站等,形成线上线下相结合,全方位、全覆盖、立体化的科学传播运用新格局,尤其乡村e站,不仅属全国首创,在全国推广,而且建设速度和规模全国领先,吕梁更成为全国首个实现乡镇和重点村乡村e站全覆盖的地级市。

安徽桐城政务服务提速增效

推出“最多跑一次 一刻不耽误”工作法

本报讯 近年来,安徽省桐城市积极推行“最多跑一次”“一刻不耽误”行政审批制度改革,着力打通服务群众“最后一公里”,让老百姓有更多的获得感和幸福感。

今年年初,该市积极创新、大胆探索,推出“最多跑一次,一刻不耽误”工作法,推进网上审批和“不见面”审批,不仅降低了制度性交易成本,也加快转变了政府职能和工作作风。该市政府印发《关于桐城市政务服务中心窗口单位政务服务“最多跑一次”事项清单的通知》,梳理出两批次“最多跑一次”事项清单分别为392项、309项,这让企业和百姓办事更加方便、快捷。

该市政府服务中心还

优化办理流程、简化办件材料,压缩办理时限,即办件比例由原来的21%提高到目前的32.1%,通过提高即办件比例、快递送达和网上审批和代办服务等4种方式实现“最多跑一次”。截至目前,全市进驻市政务服务中心“最多跑一次”事项有701项,占进驻事项92.1%。

“下一步,我们将继续创新审批方式,提升服务水平,全力营造优质的政务环境,深入推进互联网+政务,让数据多跑路、群众少跑腿,切实增强企业和人民群众的获得感和满意度。”桐城市政务服务中心党组成员、副主任叶正华说。

(李江舟 尹芳)