



信用让“租生活”更美好

随着共享经济的发展,以租代买的生活方式已被越来越多人所接受,类似于芝麻信用这类信用安全守门人,成为租赁经济最重要的角色之一

□ 王 萌

大到短租住房、分时租赁汽车、租用办公室,小到共享充电宝、服装租用,可谓“只有想不到,没有租不到”——租,作为一种生活方式渐成流行。

近年来,随着共享经济的发展,以租代买的生活方式已被越来越多人所接受。有数据显示,2017年中国参与共享经济活动的人数超7亿。“租”不仅是一种新的生活方式,也造就了产业新生态,构建起新的行业标准和秩序。

“租生活”有高品质

约上几个好友,租车去郊区游玩,是北京白领张岩周末的娱乐方式。在他看来,租车出行随用随开,既满足了出行需求,又不用为平日到处找停车场而烦恼,非常方便。“对于不常开车的人来说,租车比买车更划算。”张岩下载了多个租赁平台,越来越

享受“租车生活”了。

租赁市场早已有之,如今,租赁已突破传统领域,延伸到生活的方方面面。从房屋、汽车、家电等生活必需品,到手机、相机、无人机等电子数码产品,再到高档衣物、首饰、鞋、包等个性化用品,甚至玩具、绘本、绿植、艺术品等,都可以通过“租”的方式来获得。越来越多的人开始拥有并喜欢上了“租客”的身份。

除了使用频率较高、市场需求量较大的商品可以租用,一些使用频率低、应用场景少的商品,也在发展租赁生意,为顾客提供更多选择,让“租生活”也有高品质。

在芝麻信用首页,每天18元可以租到专业运动相机,每天20元可以租名牌手包,每月469元可租苹果最新款手机……一方面,这类产品用户以租代买,更省钱;另一方面,对于商家来说,增加了产品的使用频次,提高了产品使用价值。

据北京大学光华管理学院副院长张影分析,随着经济的发展,供给侧的变化让以租代买这种形式成为可能,为人们的消费提供了更多选择的可能性,再加上消费者偏好的变化,让更多生活化的物品进入到了租赁的视野中,也进一步促进了租赁市场的发展。

信用需要“守门人”

“万物可租”时代,仿佛离人们越来越近了。一项调查显示,70.9%的受访青年体验过以租代买的消费方式,57.4%的受访青年认为物品更新换代快,租用可以随时体验最新潮流。

租房、租车、租珠宝、租名箱包……租赁平台发展日新月异。租赁行业的运营非常重要的一点就是提高物品的使用效率,让物品发挥更大的价值。闲置商品、资源的所有者,通过互联网平台,以信用机制做担保,有偿转让使用权。它的本质就

是整合社会闲置资源,共同拥有但不占有,共同分享共同获利。

因此,类似于芝麻信用这类信用安全守门人,便成了租赁经济最重要的角色之一。以共享单车为例,蚂蚁金服数据显示,两年多来,蚂蚁金服累计为近50个城市4800万用户减免押金超过98亿元。

专家认为,信用商业的培养是个长期过程,要通过完善和推广大数据信用体系,加快政府部门服务信用体系、企业经营诚信体系、个人信用使用和管理体系融合,加速信用意识和环境形成。

租赁经济蓬勃发展的同时,也暴露出风险和隐患,安全是其中之一。专家认为,应建立与之相适应的安全保障体系,加强关键信息基础设施、个人信息等安全保护,增强数据安全预警和溯源能力。

“只有真正做到发展共同推进、安全共同维护、治理共同参与、标准共同遵守,人们才能畅

享共享红利。”360公司董事长周鸿祎曾说。

造就产业新生态

租,看似小事却做成了大产业。来自第三方的创业市场统计报告显示,2017年在商品共享或租赁领域的创业项目获得融资总额达231亿元,这在2015年仅为5.98亿元,三年时间暴增近40倍。

“租”不仅是一种新的生活方式,也造就了产业新生态,推动共享平台与工厂、供应商协同合作,构建起新的行业标准和秩序。

基于共享模式,短租民宿有效盘活了闲置住房资源。以房屋短租为例,数据显示,途家网今年上半年其全球房源突破120万,其中国内房源超过80万。而围绕房屋短租,也延伸出新的市场空间。房屋租赁涵盖设计、装潢、搬家、保洁等产业体系,房屋管家、房检专员等新职业随之产生。

“共享经济向制造业领域深入渗透、全面融合以及再次创新,将大幅提升制造业信息化、数字化水平和协同创新效率,推动中国制造转型升级。”工信部总工程师张峰认为,未来将有更多制造业龙头企业转向共享平台,开放自身优质资源并提供社会化服务。

如今,包括阿里巴巴、京东等互联网巨头都加大了对信用租赁业务的投入。然而,相比于欧美国家超30%的租赁渗透率,中国的租赁目前还处于初级阶段,渗透率仅有4%,一些细分领域仍是“无人区”状况。

DCCI(互联网数据中心)未来智库专家胡延平表示,信用租赁这个行业是需要时间成长的,租赁市场结合互联网手段、信息,需要一个过程,对信用租赁的成长不能操之过急。未来一定是多方协同的结果。“只有多方协同,才能有更多的数据、更低的获客成本,以及更健全的信用体系。”胡延平说。



手机贷款 河套农民乐坏了

用手机扫描二维码、人脸识别、网上签约……内蒙古巴彦淖尔市临河区农户只要花几分钟时间,就能申请10万元以下的无抵押手机贷款。这项便民惠农新措施今年10月一经推出,立即受到广大农民的热烈欢迎。图为内蒙古巴彦淖尔市临河区隆胜村农民门国华展示手机贷款界面。

新华社记者 李云平 摄

行业诚信

用户开通“免密支付” 商家不能因此免责

□ 齐志明

近日,北京、上海等多地的苹果手机用户遭遇账户盗刷事件,损失从几百元到上万元不等。据了解,这些用户都是在苹果账号开通了支付宝或微信支付,开通时必须同意授权“免密支付”,且额度默认为“无限额”。有用户被盗刷后致电苹果公司客服要个说法,得到的回复却是“系统无法通过退款审核”。

随后,苹果公司就近期中国用户Apple ID账号被盗一事发布声明称,公司第一时间组织了苹果工程师来寻找事件的根源。通过调查发现,少量用户的账户在尚未开启双重认证的情况下,遭遇钓鱼诈骗。同时,公司发现通过虚假和欺诈性退款申请试图牟利的情况有所增加。苹果方面表示,整个事件仍然在调查中,强烈建议用户进行双重认证,防止未经授权的访

问,以此来规避这一风险。

专家指出,不论怎样,发生盗刷后,正确的止损、维权程序很重要。首先,应及时修改密码、取消相关授权,联系经营者及第三方支付公司,防止账号被进一步盗刷;其次,及时报警;再次,对于已经盗刷的款项,消费者有权向经营者或第三方支付公司提出赔偿主张,如协商无果,消费者有权使用法律武器维护自身合法权益,通过诉讼维权时,可以将经营者和第三方支付公司作为共同被告。

根据《消费者权益保护法》第七条规定,经营者提供商品和服务,应当履行保障消费者人身、财产安全不受侵害的义务。

“支付安全是电子商务的基础。相关经营者必须明确自身法律责任,切实保障消费者支付安全。”对于此次苹果用户盗刷事件,中消协有关负责人表示。

据悉,中消协近期专门发

布消费提示,指出苹果公司声明中的“试图通过欺诈性退款申请牟利的情况有所增加”、黑客原因、“撞库”手段等,无法构成免责的理由,不应把自身存在的问题与试图有欺诈性的情况混为一谈。苹果公司不应推卸责任,淡化自身存在的安全问题,转移消费者关注点。中消协进一步要求,苹果公司应正视安全责任和存在的安全问题,对于提出要求赔偿损失的消费者,如果经营者及第三方支付平台没有提供足够证据反驳,均应一视同仁进入足额赔偿。对于设置ID(身份证号)等方式才能进行App Store(苹果应用商城)等消费的模式,建议相关经营者也做出调整,充分尊重消费者的选择权,充分保护消费者的财产安全。

对于部分经营者实行不开通免密服务就不能消费的做法,中消协表示,这种强制消费者开

通免密支付的行为侵害了消费者对是否使用免密支付的选择权,自动扣费侵害了消费者对委托代理扣费的撤销权。

免密支付开通是否就意味着经营者义务范围发生变化?中消协表示,无论消费者是否开通免密支付,经营者都应保障消费者的交易安全,在消费者开通免密支付时应尽到合理的提示、告知义务。即使消费者开通免密支付,经营者对于消费者每次交易仍应尽到提示义务,经消费者确认后方可进行支付、扣款交易,免密支付应仅限于免除消费者输入密码。

对于赔偿主体问题,中消协表示,经营者平台上的用户账号被盗刷,在不能证明用户存在过错的情况下,经营者及第三方支付公司应承担赔偿责任。未经明确授权或者超过授权支付造成的损失,电子支付服务提供者应承担赔偿。

安徽省“守合同 重信用” 企业公示信息(21)

安徽精菱玻璃机械有限公司
凯盛科技股份有限公司
安徽瑞格电梯服务股份有限公司
蚌埠市双环电子集团股份有限公司
中科电力装备集团有限公司
安徽科泰工贸有限公司
安徽八里河旅游开发有限公司
安徽管仲酒业有限公司
安徽辉隆置业发展有限公司
安徽省新同济建设监理咨询有限公司
安徽恒兴装饰工程有限公司
安徽天威羊绒制品有限公司
安徽阜阳医药集团有限公司
安徽恒达建筑装饰有限公司
安徽劲龙粮油股份有限公司
阜阳市浩瀚机车有限公司
安徽康桥拍卖有限公司
阜阳市第八建筑工程有限公司
濉溪县安冉水利工程有限公司
安徽宏发物业服务服务有限公司
安徽溪瑞食品有限公司
安徽天路航空科技股份有限公司
安徽九方制药有限公司
亳州药都农村商业银行股份有限公司
安徽省亳州市英旗汽车销售服务有限公司
安徽诚鼎电力安装有限公司
安徽国脉商旅服务有限公司
安徽省博雅家具有限责任公司
安徽尚德科技有限公司
安徽省思维新型建材有限公司
合肥市巢湖兴泰融资担保有限公司
安徽广通汽车制造股份有限公司
安徽大华建筑工程有限公司
安徽名扬建设集团有限公司
利山县富亚纱网有限公司
安徽绿膳坊食品有限公司
利山县粮油食品商厦
安徽新阳软门有限责任公司
临涣焦化股份有限公司
淮北矿业股份有限公司临涣选煤厂
安徽南北快运有限责任公司
安徽省日月建设工程有限公司
安徽省中博建设工程有限公司
安徽宝业建工集团有限公司
劲旅环境科技有限公司
安徽省一代装饰工程有限公司
合肥蓝天家具制造有限责任公司
安徽龙之杰家具制造有限责任公司
安徽兴邦建筑工程有限公司
安徽省振帆装饰有限公司
中铁四局集团物资工贸有限公司
安徽鼎信建设发展有限公司
安徽圣元建设工程有限公司
安徽省建科建设监理有限公司
安徽金石电力设计咨询有限公司
淮北科创节能科技有限公司
临涣中利发电有限公司
安徽北科机械有限公司
安徽相邦复合材料有限公司
安徽鼎雅装饰工程有限公司
安徽富硒香生物食品股份有限公司
安徽省泗县佳美实业有限责任公司
安徽省建设监理有限公司
安徽建元装饰工程有限公司
安徽省科兴交通建设工程监理有限公司
合肥曼迪新药业有限责任公司
安徽新华传媒股份有限公司
安徽新安古建园林建设有限公司
蒙城县金元达制笔有限公司
淮北万源工贸有限公司

(未完待续)
——来源:信用中国(安徽)网