

做守护人民健康的忠诚卫士

——记坚持改革不断发展的江苏省新沂市人民医院

□ 本报记者 沙会堂
□ 张晋山 陈士贤

习近平总书记在党的十九大报告中指出,“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。”当前,新一轮医改已进入决胜阶段,健康中国战略推进也进入了新的时代。为适应国家医药卫生体制改革新形势,推动医疗服务质量的可持续发展,近年来,江苏省新沂市人民医院以创建三级综合医院为契机,坚持“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的工作理念,着力落实江苏省三级综合医院评审标准实施细则,将评审标准作为日常工作标准,着力强化医院全面管理,持续改进医疗服务质量,不断提高专业技术水平,使医院在坚持公益性、强化质量管

理、陕西省千阳县人民医院对口帮扶,完成政府指令性资金扶贫任务100余万元。

在实际工作中,该院坚持贯彻落实各级卫生计生行政部门有关辖区业务管理的相关规定和工作重点,把此工作优劣列入院内绩效考核,各职能部门依据工作职责及任务分工,强化监督指导。开展辖区基层业务培训和技术指导,加强健康业务管理,协助卫生计生行政部门制定本辖区的卫生工作相关政策、技术规范和各项规章制度。

在医联体建设方面,自2014年新沂市被确定为医改试点地区以后,该院就紧紧把握国家医改方向,在基础设施建设、基本药物制度、分级诊疗、家庭医生签约服务、智慧医疗建设、公立综合医院综合改革等方面均取得一定成

诊疗指南、操作规范开展诊疗工作。同时,该院还建立多部门联合协作机制管理抗菌药物使用。对各科室有明确的平均住院日要求,并纳入科主任目标管理。建立住院超过30天患者管理制度,将住院超过30天的患者纳入重点管理对象。手术患者有术前评估、麻醉评估,按规定开展术前讨论,手术审批,知情同意,授权委托。

该院严格按“医疗机构执业许可证”诊疗科目开展诊疗活动。新技术开展充分征求医疗伦理委员会意见,落实一、二、三类技术分级管理。新增的冠心病介入诊疗技术等28项二类技术项目获江苏省卫计委项目准入。该院实行高风险技术操作授权制度,有明确的授权流程,实行动态管理。健全药事管理体系,严格执行处方管理办法,开展处方点评,促进合理用药,实施药品不良反应报告制度,推进临床药师下临床。积极推行使用基本药物,严格抗生素、激素、肠外营养及血液制剂、肿瘤药物的管理,明确具体使用权限和范围。定期开展处方点评,并将结果内网公示。

另一方面,该院严格规范输血管理,依法开展临床输血工作,建立输血标本采集流程。加强院感管理,建立院科两级医院感染管理组织,多部门协作,对多重耐药菌感染进行监管与控制。强化重点科室的感染检测、控制,从源头上加强感染控制力度。几年来,医院感染控制指标达到了目标要求,无感染暴发事件发生。

通过以上举措的实施,近年来,该院医疗质量持续改进,服务能力持续增强,社会满意度持续提升。2017年在全市卫计委组织的17所医疗机构患者满意度第三方调查中,该院综合满意度为95.59%,位居徐州地区前列。

服务至上 构建和谐医患关系

作为新沂市唯一一家三级综合医院,该院始终把为全市人民提供优质高效的医疗护理服务,不断提升患者及其家属的满意度和获得感放在工作首位,全心为民,廉洁办医,树立了良好的社会形象,获得了较高的美誉度和认同感。

近年来,该院认真落实江苏省《医疗机构主要窗口服务规范》《改善医疗服务24条具体措施》《进一步改善医疗服务行动计划》,着力落实40条具体措施。该院持续开展“夏季百日优质服务活动”,根据医院实际提出24条个性化举措,不断改进医疗服务,改善群众就医感受,提高患者满意度。持续改善服务设施和就医环境,实现移动支付系统,升级自助打印系统,实



新沂市人民医院外貌全景

现患者报告的自助打印,范围包括影像、检验等科室。

该院还坚持注重医疗流程优化工作,完善影像远程会诊中心、体检中心、内镜室、医学检验科的布局调整和装修改造。通过现场、网络、电话、短信、社区等多种方式有效推进预约诊疗工作。护理部针对中午交接班期间患者陪检脱节问题,制定门诊、急诊、住院病人陪检流程,保障病人安全和无障碍就医顺利完成。通过深入开展优质服务,优质护理病房覆盖率100%、A类示范病房达到江苏省卫计委标准。“预约输液”的经验在《新华日报》上推广报道,“专科护士进社区,开展延伸服务”在“江苏医改工作简报”上推广报道。

通过服务,患者安全十项目措施落实得到强化。该院始终将落实患者安全目标,保障患者安全作为工作重点,2013年,通过江苏省医院协会现场评估,成为“江苏省实施患者安全目标合格医院”。该院完善医患沟通制度,切实保障患者合法权益,制定《患者知情同意告知制度》《保障患者合法权益制度》等系列管理制度,重点加强高危、特殊诊疗、输血、贵重药品、耗材、麻醉及手术等的知情告知管理,并将医务人员执行情况纳入目标考核进行日常监管;多次举办医患沟通培训会,实行回访登记制度,定期召开患者座谈会,让患者参与医疗安全管理。

重视人才 着力强化专科建设

人才培养和专科建设,是医院发展的根本所在,更是基层医院核心竞争力的集中体现。近年来,新沂市人民医院十分注重人才培养和专科建设。3年来,该院围绕江苏省重点专科建设标准,着力加强人才、技术、科研和科室管理,明确省、市重点专科和院级重点科室梯队及建设目标,制定省、市重点专科建设奖励办法,调动院科二级积极性,把神经外科、肿瘤科作

为申报省级重点专科进行培育并取得了一定的成绩。积极参加市级临床重点专科申报,目前拥有市级重点专科10个。截至2017年,共引进、培养博士生2名,研究生47名。加大新技术、新项目引用奖励力度,鼓励新技术新项目引用与推广。两年来,该院在新技术、新项目、科技进步等方面成绩突出,先后荣获省市级立项课题7项,徐州市科技进步奖3项,医学新技术引进奖21项。

该院神经外科通过省级临床重点专科初评,中医科成为省综合医院示范中医建设单位。建成新沂市胸痛救治、卒中救治、创伤救治、孕产妇危急重症救治及新生儿危急重症救治5个市级诊疗中心。为新沂市心脑血管疾病、创伤、危重孕产妇等患者的救治打造一张生命救治网络,进一步提高危急重症患者的救治水平、最大限度缩短患者的治疗时间。

在岗位管理方面,该院以岗位需求为导向,科学设置岗位,实行定岗分级,明确岗位职责,实行目标管理。落实编制内外的护理人员同岗同薪同待遇,建立科学合理的护士薪酬分配机制,薪酬分配重点向高风险、高强度、任务重的临床一线护士岗位倾斜。落实基于护理风险与技术难度、护理工作量、质量、医德医风及患者满意度的绩效分配和考核方案,绩效考核结果与评优、晋升级、薪酬挂钩,实施优劳优得、多劳多得,充分调动护理人员积极性,3年内护理人员离职率仅为0.5%。

与此同时,该院还坚持加强护理队伍建设,努力提升综合素质,目前该院共有省市级专科护士78名。为规范专科护士的管理和使用,该院组建了相应专科小组,充分发挥专科护理人员的业务特长,不断提高专科护理水平。该院严格落实护士分层培训与考核,护理部按照能级不同,分重点、有计划地对不同能级的护士进行培训,提高护理人员做素质。医院注重人才培养,全部护士长均完成市级护理管理岗位培训,其中22名护士长

到北京协和医院进行为期6个月的进修,1人赴美国梅奥医学中心学习,两人赴中国台湾、香港学习。

不忘责任与使命,努力实践与创新。采访结束时,新沂市人民医院院长吴平告诉记者,经过多年的努力,该院已经取得了长足的发展。目前医院实际开放床位1050张,设有50个临床医技科室,38个病区。现有固定资产8.25亿元,净资产4.46亿元。评审周期内,在全市率先开展了体外循环下心脏直视术、冠状动脉造影及扩张术、心肌梗死的急诊PTCA和支架植入、各种腔镜手术、靶向治疗、造影及调强放疗、经纤维支气管镜活检术(TBNA)及经皮肺穿刺活检、断指断肢再植等29项经徐州市卫计委批准的江苏省限制类医疗技术。积极参加江苏省临床重点专科评审,徐州市重点临床专科增加至10个,中医科是全国综合医院示范中医建设单位。

近3年来,该院立项江苏省级科研项目两项,已完成1项。获得徐州市科技进步奖3项,获徐州市卫计委新技术引进奖12项;发表论文435篇,其中被SCI收录11篇、在中华医学会系列期刊刊登14篇。先后获得国家爱婴医院、全国百姓放心医院、江苏省平安医院、江苏省医改试点医院、住院医师规范化培训协同医院、中国人民解放军第302医院技术协作医院、江苏省人民医院战略合作医院、南京医科大学康达学院附属医院、南京医科大学第二附属医院医联体成员单位、徐州医科大学教学实习基地。

吴平说,下一步,该院将围绕医改主题,紧扣时代脉搏,深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,精准对接人民群众健康需求,以“转方式、调结构、强内涵”为重点,通过技术创新、科研创新、管理创新、服务创新,努力实现医院现代化管理和医疗服务质量再上新台阶,做守护人民群众健康的忠诚卫士,更好地为区域发展和人民健康保驾护航。

(本版图片由新沂市人民医院提供)



2018年6月,新沂市人民医院举办签约揭牌仪式,成为南京医科大学康达学院附属医院,南京医科大学第二附属医院医疗联合体成员单位。南京医科大学校长沈洪兵、新沂市委书记高山、徐州市卫计委主任吴昊、新沂市副市长周树兵、新沂市卫计委主任晁奎以及新沂市人民医院党委书记、院长吴平等出席活动。

理、改善医疗服务、增进患者安全等方面实现了质的飞跃,医院发展迈上新的更高平台。

公益优先 助推医院高效发展

基层医院能否健康高效发展,有没有正确的发展方向是关键。近年来,新沂市人民医院始终坚持医院的公益性原则,十分注重卫生健康体系建设,积极实施公共卫生服务项目,区域性功能得到进一步发挥。2015年,该院与14家基层医疗卫生机构签订新一轮对口支援双向转诊协议。2016年4月组建健康促进联合体,拓宽对口支援领域,优化双向转诊流程,促进分级诊疗体系建设。医院精心组织专家开展业务指导,免费邀请对口帮扶医院骨干来院参加学术讲座、技能培训,积极推广城乡基层适宜卫生技术项目。对青海省云海县人民医

效,先后与10家镇级卫生院建立了医联体关系,医院建成了影像会诊、病理会诊、临床检验、消毒供应与远程会诊五大中心系统,初步实现了医联体内的资源共享,有效地改善了看病难、看病贵的情况,探索出一条公立医院综合改革的新路径,并于2018年喜获国务院表彰,被评为公立医院综合改革成效明显的市(县)。

强化管理 严控质量夯实根基

对于医院来说,管理就是效益,质量就是生命。近年来,新沂市人民医院从讲政治的高度,全力强化医疗质量管理,确保医院管理和医疗质量持续改进。该院成立了“质量与安全管理委员会”,建立、健全医院质量管理体系组织架构和医院质量管理体系。制定了医疗核心制度,并对核心制度进行培训、考核。各科室按医疗核心制度、



护士技能培训



“预防出生缺陷,助力健康扶贫”大型义诊活动



医院环境优美