



# 建立信用档案 守护“舌尖上的安全”

□ 殷骁

安徽省积极构建食品药品安全信用体系,计划到2020年全面建立全省食品药品安全信用档案。如何借力食药安全信用档案,进一步加强信用信息公开、信息交换与共享,建立联合奖惩机制?有媒体展开了调查。

晒出“红黑榜” 把好安全关

走进位于合肥市蜀山区天山路与大别山路交口的南岗镇惠民新村菜市场,入口处一张诚信“红黑榜”甚为醒目。榜上展示的是9月份商户诚信情况:3家红榜商户,1家黑榜商户。

据合肥惠民新村农贸管理有限公司经理孙汉国介绍,除了上榜公示,市场管理方还会授予红榜商户“十星经营户”流动红旗,奖励200元,黑榜商户则当月被罚款200元。“设立‘红黑榜’,并采取奖惩措施,能够引导商户践行诚信经营的理念。”孙汉国认为。

据了解,蜀山区在各农贸市场建立诚信经营“红黑榜”,对诚信经营典型在红榜上给予公示表扬,对被投诉、被查出有失信行为的商户则将其列入“黑名单”,在黑榜上予以公告批评,以此倒逼食品经营者强化诚信经营意识,从源头上消除食品安全隐患。

除了用“红黑榜”晒出“信用值”,不少地方在推进食药安全信用体系建设中,将开展诚信示范创建活动,作为实施食药监管的“牛鼻子”,推动诚信理念深入企业日常经营管理中。

作为淮南市田家庵区两家

“放心肉菜示范超市”创建单位之一,位于该区朝阳路上的永辉超市在门口处贴出诚信经营承诺书,设立食品检测室,要求所有肉类商品配备合格的检验检疫报告才能收货。为保障消费者权益,超市承诺一定时间内可无理由退换货。

“放心肉菜示范超市”是我们良好信誉的直接体现。”该超市行政经理金兰介绍,自2015年进入淮南市场以来,凭着价格公道、质量可信,永辉主打售卖的生鲜类产品很快赢得消费者认可。“消费者的信任,是企业持续发展和保持市场竞争力的关键。”金兰说。

风险入档案 监管再加强

无论是诚信“红黑榜”,还是诚信示范创建活动,均侧重结果公示,但在企业信息归集、信用评价、奖惩措施等方面还存在覆盖面不全、标准不一等问题。“构建食药安全信用体系,必须在归集经营者信息的基础上,建立完善的信用信息管理制度。”淮南市田家庵区食药监局副局长张兵东平认为。

为构建食品药品安全信用体系,安徽省在2016年就开始推行食品药品风险分级监管制度。根据食品药品单位的产品情况、质量安全管控情况和信用情况等风险要素进行定期评估,按照风险高低评定等级,实施分级监管。

据《安徽日报》报道,合肥市现有药品、餐饮食品、保健食品等相关企业近7万家,占全省企业总数1/6,而且企业整体上呈现

多、小、散、弱的特点。自2016年起,合肥在全市推行食品、药品等全品种、全环节、全过程风险分级监督管理制度。截至目前,合肥市完成对59,316家持证食药生产经营单位首次风险评级。

“风险等级记入企业诚信档案,并依据风险等级决定对企业的检查频率,风险越高,检查次数越多。”合肥市食药监局相关负责人介绍,风险分级实行定期评定、动态管理,企业每年的表现和信用情况会影响到下一年度的风险评定和监管频次。

企业信用档案是整个信用体系的基础。为规范全市食品药品企业信用档案建设,淮南市按照“谁许可、谁监管、谁负责”的原则,加快建立和完善食品、药品生产经营企业信用档案,将企业基本信息、日常监管信息、信用等级信息等内容纳入企业信用档案,建立信用信息数据库,逐步实现“一户一档”。

截至今年2月,安徽省食药监管部门已完成对全省41万余家单位的风险排查、评估和首次分级。不过,纳入风险分级监管体系的,还是以证照齐全的食品生产经营单位为主,而那些流动性大、证照不全的小摊贩、小作坊,目前仍是风险分级监管的盲区。“下一步,要对小餐饮进行质量升级改造,完善信息登记,实现风险分级监管全覆盖。”淮南市田家庵区食药监局食品药品监管股股长张兵东介绍。

失信尝苦果 守信得甜头

根据经营者信用情况实施联合奖惩制度,是推动完善食药

安全信用体系的重要抓手。在建立风险分级监管档案的过程中,淮南市田家庵区以食药安全案件为重点,将近两年来存在违法违规经营的单位全部纳入失信名单,对有些性质严重的案件,移交公安机关立案。“2017年以来,我们查处各类食药安全案件170余件,罚没款240万元,案件主体信用情况全部录入风险分级监管平台,对打击食药违法违规经营行为起到了一定的震慑效应。”张兵东介绍说。

针对食药市场诚信监管,合肥市也出台一系列奖惩措施。比如,对药品批发企业开展常态化飞检,严厉打击过票、挂靠,对飞检中存在严重违规行为者直接撤销相关认证。为了鼓励企业诚实守信、合法经营,去年8月,合肥市食药监局出台了《“容缺受理”工作机制》,试点实施药品广告、保健品广告等六类行政审批“容缺受理”事项。对诚信典型和连续三年无不良信用记录的企业,具备审批服务的基本条件、申报主要材料要件齐全且符合法定条件,但次要条件和手续有欠缺的项目,允许先缺件预审或受理,以最大可能方便诚信经营企业。

对于诚信利企,安徽立方药业有限公司负责人深有体会。由于长期守信,公司赢得了医疗机构和主管部门的信任,在省直医药采购招标中被遴选为配送商。“公司新增客户800多家,终端客户销售额增加到8000多万元,是诚信帮我们赢得更大的市场份额。”

舆情参考

## 信用惩戒将让医闹彻底“凉凉”

□ 岁正阳

日前,国家发改委、人民银行、卫健委等28部门联合印发了《关于对严重危害正常医疗秩序的失信行为责任人实施联合惩戒合作备忘录》(以下简称《备忘录》)的通知,明确对实施或参与涉医违法犯罪活动、被公安机关处以行政拘留以上处罚,或被司法机关追究刑事责任的严重危害正常医疗秩序的自然实施联合惩戒。

近几年,医闹行为时有发生,甚至出现暴力伤医乃至杀医的极端恶性事件。如前几天,北京大学第一医院妇产科医生就被患者家属暴力伤害,引发广泛关注。如果不采取有效措施惩戒医闹行为,必将使医护人员人人自危,导致医患双方双输局面。由相关部门对医闹行为实施联合惩戒,显然有助于提高医闹者的作恶成本,促进和谐医患关系的形成。

“28部门的这一措施,是进一步强化打击涉医违法犯罪的社会综合措施,对医务人员职业环境的改善和权益的维护是毋庸置疑的。法律是底线,《备忘录》是与信用系统连接起来,对人有全方位的影响。”中国医师协会法律事务部主任邓利强认为,这一举措让医务人员看到国家维护医务人员执业安全和打击涉医违法犯罪的决心,也将让涉医违法犯罪付出更大的代价。

根据《备忘录》规定,全方位抬高违法成本,不仅追究医闹者的法律责任,并将医闹行为定性为失信行为进行联合惩戒,包括将限制其乘坐飞机、列车软卧、G字头动车组列车和其他动车组列车一等以上座位等高消费及其他非生活和工作必需的消费行为;限制招录(聘)为公务员或事业单位工作人员以及评优评先等待遇。

对此,《人民日报》表示,这无疑是对医闹行为的名誉否定和行为限制,有利于构建“一处违法、一处失信、处处受阻”社会信用氛围。大众网发表的评论同样认为,通过信用惩戒手段,让医闹在工作与生活上均遭受惩罚,当其现实利益蒙受损失

时,才会使其体验到违法行为的后果,进而形成威慑,打消一些人恃强凌弱、以闹为荣的心理,还公众健康、互信、和睦的医患关系。

“相比行政处罚等措施,将涉医违法犯罪行为纳入社会信用体系的惩戒更严厉,影响也是全方位的。”邓利强表示,首先是警示作用非常明确,“当大家不敢胡来以后,如果遇到问题,就会去寻找正常的途径。寻找到正常的途径,大家也就不愿再去做这样的事情。这样才能有一个相互尊重和包容的社会环境。”

北京大学医学人文研究院医学伦理与法律研究中心副主任王岳认为,诚信体系的构建是一个文明社会的必备条件,所以肯定要对暴力伤医行为给予惩戒。“我们必须对暴力零容忍。《备忘录》的出台、刑法的修订、《医疗纠纷预防和处理条例》提到的零容忍,都是对暴力管控的体系。”

对于如何更好落实《备忘录》中的各项要求,《新京报》从立法方面建议,只有不断完善调节医患关系的法律体系,将惩治医闹行为纳入法制化轨道,才能对医闹产生震慑作用。接下来,随着立法全覆盖跟失信惩戒并举,医闹也该彻底“凉凉”了。《浙江日报》则从社会关系上点出——“这样的法治环境离不开社会大环境的支持。严惩医闹,不是禁止维权行为,更不是漠视医疗纠纷的发生,而是严惩不理性的、非法的维权行为,该解决的问题一点都不含糊。需要一个居中的调解、仲裁机构,各地的医疗纠纷调解组织能否承担责任,能否取得社会信任,又用什么样的机制来约束它们的行为,很大程度上影响着医患关系的未来。”

“一处违法、一处失信、处处受阻”,这是《备忘录》为我们描绘出的信用联合奖惩的大格局。期待《备忘录》所构建的危害医疗秩序失信行为惩戒制度能够在实践中真正发挥作用,最终构建起全面而严密的国家信用体系,让每个人如同珍爱生命般珍惜信用。

地方资讯

## 海南首次试点旅游行业守信激励信用应用

本报讯 近日,海南省发改委对外公布《海南省“信易游”工作试点方案》(以下简称《方案》)。《方案》指出,要依托海南自由贸易试验区信用信息共享平台,创新信用信息运用技术,试点开展旅游行业守信激励信用应用,为诚信游客提供涵盖住宿、交通、餐饮、购物等领域的便利优惠,促进服务提供方与消费方的诚信互动,营造守信有益、信用有价值的价值导向。

《方案》表示,海南将以三亚市为试点主体,以诚信游客(散客)为试点对象,试点时间为2018年8月~2019年6月。

《方案》称,试点主要内容涵盖探索对诚信游客的激励措施,包括但不限于:在景区景点参观方面,对符合条

件的诚信游客提供优惠购票、免费乘坐摆渡车、旺季特殊窗口购票、旺季快捷通道入场等服务;在住宿方面,对符合条件的诚信游客提供减免优惠、免收押金快捷入住、免查房快捷退房等服务;在租车方面,对符合条件的诚信游客提供减免优惠、免押金等服务;在购物方面,对符合条件的诚信游客提供减免优惠、赠送礼品等服务;在餐饮方面,对符合条件的诚信游客提供减免优惠、赠送菜品等服务;在文娱方面,对符合条件的诚信游客提供免押金、减免优惠等服务。

《方案》还探索对试点单位激励措施、建立诚信游客数据库、建立失信追溯及惩戒机制等内容。(周发源 周春燕)



## 河北宣化:“爱心驿站”情暖“城市美容师”

10月26日是河北省张家口市的“环卫工节日”。今年以来,宣化区在临街商铺、门店建立“爱心驿站”,供环卫工人休息,为环卫工人免费提供饮水、早餐、劳保用品等,用实际行动温暖工作在一线的“城市美容师”。目前该区已建起“爱心驿站”35家。图为环卫工人在一家酒店的“爱心驿站”取劳保用品。

新华社发(陈晓东 摄)

诚信故事

□ 周萍萍 艾家静

并不是所有的被执行人,都是“老赖”。

在全国上下决战决胜“基本解决执行难”风起云涌的大背景下,发生在90后滴滴司机孙某身上的真实故事,让我们不仅看到了法律的威严,也切身感受到一名被执行人“从失信到守信”的巨大变化。

1990年出生的孙某章,高中毕业后就出来打工。2017年年底,因未履行已生效的判决书,被苏州市虎丘区人民法院依法列为“失信被执行人”。

事情起源于两年前,正值“网约车”市场发展如火如荼,听说开滴滴很赚钱,孙某章便下决

心辞去了工厂的工作,准备自己买一辆车专门接单跑滴滴业务。2015年年底,他握着好不容易攒下的钱来到某汽车贸易公司4S店,很快看中一款红色轿车,售价近6万元。鉴于孙某章一次性支付存在困难,双方便签订了一份《汽车分期付款合同》,在交付了3万元首款后,便将车子开回了家。双方约定余款由孙某章分期支付24个月内付清。但从2016年3月开始,孙某章便一直未按合同约定支付

剩余价款及相关补偿费,该汽车公司遂诉至法院。

在法院审理期间,经合法传唤,被告孙某章无正当理由拒不到庭,视为放弃相应的抗辩权利。嗣后,因孙某章未能按照生效的法律文书履行义务,上述汽车公司向法院申请执行,执行标的3.1万元。执行过程中,法院多次查找,均未能与被执行人取得联系。根据被执行人身份信息,法院通过司法网络查控系统对被执行人名下的存款及车辆登记信息进行调查,未查到其名下有可供执行的银行存款,但查到被执行人孙某章名下有车牌号码为苏EXXXX7的轿

车一辆,进行查封后,却一直未能实际控制上述车辆,不能处置。之后,在苏州市不动产登记中心亦未查到被执行人名下有不动产登记信息。因被执行人名下无财产可供执行,法院遂将被执行人纳入失信被执行人名单。

被纳入失信名单后,首当其冲的后果就是出行受到限制。这时,意识到问题严重性的孙某章,主动与法院取得联系。他表示,自己实在无法一次性全额偿还债务,希望能分期还款。

“他说自己是一名司机,每

天出去拉单子跑车就可以有收入进账,可以每天偿还1000元。”据承办法官介绍,从2018年3月20日~4月21日,被执行人果然按承诺每天归还1000元,直至本案履行完毕。“被执行人能严格履行自己的还款承诺,是诚信履行的典范。”

“基本解决执行难”是一个社会工程,它不仅仅依靠法院强制执行,更需要社会每个公民的积极参与,需要大家自觉遵法守法,以自身实际行动构建诚信社会,共同营造“基本解决执行难”良好的社会氛围。

## 履行还款承诺 “孙滴滴”不当“老赖”