

一线现场教学培训更“解渴”

——2018年全国社区工作者培训班综述

□ 李劲峰

“当时丈夫患有肺气肿，我又得了淋巴瘤，全家都快撑不下去的时候，‘抱抱团’姐妹们轮流排班到医院护理，还不断开导鼓励，让我重新鼓起活下去的勇气。”武汉市江岸区百步亭温馨苑居民胡中琴动情地说。

取名为“抱抱团”的百步亭社区志愿服务队，服务对象都是重症患者、失独老人、80岁以上空巢老人。听着“抱抱团”志愿服务队队长朱凤清的案例讲述，来自全国各地的社区工作者为之动容，眼眶湿润。

2018年全国社区工作者培训班10月25日在百步亭社区结束第15期培训任务。来自四川、安徽、辽宁等省份的200名社区工作者，完成理论授课、案例探讨、现场访谈等一系列培训后，带着满满收获顺利结业。

中宣部宣教局、民政部基层政权和社区建设司举办的全国社区工作者培训班，在去年培训全国各地2000名社区工作者的基础上，今年5月底再度开班。年内共开办15期培训班，参训社区工作者总人数达3000人。

中宣部宣教局相关负责人介绍，举办全国社区工作者培训班，重在贯彻落实党的十九大精神，培育担当民族复兴大业的时代新人，在社区弘扬共筑美好生活梦想的时代新风；进一步加强社区的精神文明建设，推进社区治理现代化，更好地满足人民群众对美好生活的向往。

承办培训班的武汉市江岸区百步亭社区，近年来在宣扬家风家训传承家庭美德、开展文化活动融洽社区邻里亲情、深化志愿服务播撒和谐友善火种、运用网络平台搭建居民交流桥梁等方面探索经验丰富。目前，4万余名志愿者已成为社区最亮丽的风景线。

“管得宽”志愿服务队、红色物业党员大学生志愿服务队、“日记婆婆”志愿服务队……现场教学环节，社区居民自发组建的志愿服务队伍引起参训社区工作者的广泛关注。

“这么多社区志愿者，怎么发动起来的？”“有些退休老党员，不愿出来活动怎么办？”“社区志

愿者队伍日常怎么管理的？”社区工作者带着日常工作中遇到的问题陆续发问。志愿者解答时，学员们一个个侧耳聆听、手机拍摄、详细记录。

不少参训学员表示，相对于单纯理论授课，采取专家讲课、现场教学、交流探讨相结合的一线现场教学培训形式更“解渴”。

合肥市蜀山区汉嘉社区书记刘军说，在百步亭第四届委会看到志愿者参与破解高空抛物难题的情景剧后，他马上想到自己社区有楼栋要加装电梯，1楼住户就因高空抛物而不同意装电梯，楼上楼下关系僵持。“借鉴百步亭社区的做法，我回去就发动志

愿者从中间协调。”

“社区工作者遇到的问题都相似，因此同行经验探索就格外宝贵。”重庆市沙坪坝区磁器口街道金馨社区书记万惠萃看完百步亭社区的网格化管理、社区队伍建设后直言，“这次真正掌握到社区工作中居民力量整合、社工专业提升、志愿服务分类的要领。”

作为培训承办方，百步亭社区管委会主任王波说，百步亭社区在培训中做到倾其所有、倾囊相助，学员随时都能进楼栋、访居民，了解一手情况。“这样做既是接受全国各地同行们全方位的考察，也能相互交流，携手提升社区建设能力和治理水平。”

还有一些参训学员表示，通过这次培训，把百步亭在社区建设、社区管理、社区服务、社区文明等方面的做法、经验学到手、带回去、用起来，进一步加强社区宣传思想政治工作，推进社区治理现代化，让社区居民能有更多的获得感、幸福感和满足感。

“我们将努力当好‘播种机’‘放大器’和‘小教员’。”新疆生产建设兵团第十师一八四团屯南社区书记柳直代表全体学员发言时表示，参训社区工作者将以此次培训作为奋进新时代、开启新征程的新开端，认真总结学习成果，让好的社区治理经验、做法在各地社区开花结果。



山东潍坊社区居民赛面食

近日，一场“社区居民赛面食”活动在山东省潍坊市奎文区东关街道中和园社区举行，上百户居民晒出亲手制作的面食作品，比赛别开生面、趣味横生。图为一名居民展示自己制作的面食作品。

新华社发(张 驰 摄)

建章立制 打造基层微改革“龙城样本”

深圳市龙岗区龙城街道创建依法治理决策体系，从决策层面、制度设计、突出问题、重点项目等方面进行改革，依法破解基层治理瓶颈

□ 本报记者 叶仕春

□ 周伟涵 杨志勇 陈秋燕

近年来，深圳市龙岗区龙城街道迈出坚实的“七个率先一步”：文明创建率先一步，成功荣获“全国文明单位”；社会综合治理率先一步，获全区突出贡献奖；大型活动保障率先一步，成为全市十大文明样板之一；城区品质提升率先一步，市容环境持续领跑全市；城区安全率先一步，安全稳定持续向好；创新智核建设率先一步，产学研一体化日趋融合；基层党建率先一步，进一步夯实基层执政根基。

龙城街道为何能在基层社会治理中不断持续“率先一步”？其中的要义在于街道始终坚持党的领导，持续建章立制建立“龙城依法治理决策体系”，并从决策层面、制度设计，突出问题、重点项目等方面进行改革，从而依法破解基层治理瓶颈，成就基层微改革的“龙城样本”。

制度微改革 创建依法治理决策体系

近两年来，龙城街道共荣获国家、省、市、区各级荣誉681项，其中“全国文明城市”“全国无邪教示范街道”“全国民主法治示范社区”“全国巾帼文明岗”“全国文明家庭”等国字号荣誉12项。

为什么龙城街道在基层治理中不断推陈出新、屡创佳绩？归根结底在于“龙城依法治理决策体系”的建立和不断完善，其内核在于龙城各领域、各行政级别制度的系统化、民主化、科学化和法治化。

班子领导是决策层的关键少数，

怎样才能守住规矩、制度管人？怎样才能党建引领破解社区、股份合作公司、居民小组治理的难点和痛点？对于诸如此类的基层“焦点”，龙城街道不断创新探索，逐年更新完善各项制度规矩，形成了规范化、精准化、系统化的“龙城依法治理决策体系”。

在《龙城街道领导班子若干规则》中，从领导班子成员组成、领导班子成员守则、领导班子会议规则、班子成员工作事项、副处以上领导班子成员工作事项、政务活动事项、组织人事管理事项、财政资金管理事项、后勤保障事项、经费报销审批事项等10部分进行了制度性设计，从源头上铲除了“为官乱为”的土壤。

早在2013年，龙城街道就制定了《龙城街道领导集体重大事项议事规则》，由总则、议题范围、程序及要求、议事规范、监督和违规处理、附则等六部分组成，用规范的程序、流程化的管理、各自职责权限的细化来保障、支撑、监督领导集体决策行为的法治化、科学化、规范化。

在讨论重大事项时，主要领导不得首先发言，提前“定调”，每项议题均由呈报部门全面汇报，有关部门列席补充汇报，主要领导补充意见，其他参会人员提出意见，主要领导综合班子意见，最终会议表决，严格遵守民主集中制的组织原则和领导原则，形成了规范、可复制的“龙城重大事项议事流水线”。

龙城的重大决策决不搞形式、走过场。上会材料、会议录音、记录、纪要一律原件永久存档，以备查实，从制度上将“严以用权”抓到实处、抓出实效。龙城街道还制定了《龙城街道“马

上就办”工作机制》《龙城街道“马上就办”督查办法》等督查落实制度，做到事事有跟踪、件件有落实。

党建微改革 量化从严治党硬指标

“龙城依法治理决策体系”的“四梁八柱”除了决策的制度设计，亦离不开基层党建这根“顶梁柱”。2015年，龙城街道制定了《关于落实全面从严治党实施方案》，并率先在龙岗区制定了从严治党量化指标和基层党建系列规章制度。

基层党建的重点在社区、居民小组和花园小区。为此，龙城街道着力破解社区党建的难点和痛点，形成了“1+11+X”的党群综合服务网络：1是指街道党工委，即党建工作的“内核”；11是指11个社区党群服务中心；X是指居民小组、花园小区、工业园区的党群服务中心。

社区是基层党建的根基，社区党委书记更是社区党建的“领头雁”。针对基层党建中的关键少数，2016年4月，龙城街道全面实施《龙城街道社区党委书记管理办法》，首次对社区书记的任职条件、换届选举、后备干部、培养教育、调整变动、福利待遇、监督考核等方面进行制度化管

理，从根本

上规范了社区书记的管理，进一步夯实了基层党建的基石。

伴随着龙岗城市品质大提质，近年来，花园小区不断在龙城涌现。目前，龙城街道拥有花园小区111个，有正式党员3人以上的都成立了党支部，不足3人的联合周边其他小区成立联合党支部。

值得关注的是，花园小区党支部

活动经费首次纳入财政预算，并全面实施《龙城街道花园小区党组织“书记项目”实施方案》。“书记党建项目”主要包括10大类，即先锋引领、时政宣传、文明创建、关怀关爱、保健医疗、环境整治、治安防范、调解纠纷、法律服务、便民服务。

与此同时，龙城街道出台了公章管理、合同管理与备案、审计监督、“三资监督”财务管理、财务公开、重大事项备案等系列配套制度，从制度上堵住了“三资”漏洞，从根本上保障“三资”法治化运转。依法行政首次旗帜鲜明地走进了社区股份合作公司，村干部们的权力自此关进了制度的笼子里。

坚持问题导向精准施策带来了立竿见影的效果。龙城街道率先试点的社区“三资”监管平台建设受到市、区领导肯定，在2017年首批社区“两委”换届选举中率先完成，达到“零违纪、零差错、零投诉”的预期目标。

基层微改革 建立“三权鼎立”新机制

长期以来，村干部巨腐备受社会诟病。村支委、村委会的“两委”选举更是基层矛盾焦点中的焦点。

针对集体资产和村干部选举监管等焦点问题，龙城街道精准施策，先后制定了股份合作公司集体资产管理暂行办法、社区居民小组干部管理办法、“三资”运营处置、利益回避和风险控制等村干部和集体资产管理制度。针对以往村干部权力集中、身份交错等弊端，龙城街道构建了股份公司董事长、社区工作站站长、居委主任“三权鼎立”的工作新机制。

为了彻底铲除村干部贪腐的土壤，龙城街道坚持问题导向，对集体经济中的资金、资产和资源等“三资”实施清理登记制度和运营处置制度，实行六项制度性规定，在利益回避和风险控制制度方面规定了“四原则”。

与此同时，龙城街道出台了公章管理、合同管理与备案、审计监督、“三资监督”财务管理、财务公开、重大事项备案等系列配套制度，从制度上堵住了“三资”漏洞，从根本上保障“三资”法治化运转。依法行政首次旗帜鲜明地走进了社区股份合作公司，村干部们的权力自此关进了制度的笼子里。

坚持问题导向精准施策带来了立竿见影的效果。龙城街道率先试点的社区“三资”监管平台建设受到市、区领导肯定，在2017年首批社区“两委”换届选举中率先完成，达到“零违纪、零差错、零投诉”的预期目标。

文明微改革 分级管理大型活动

2018年4月21日，由两万多人组成的深圳百公里磨房活动参加者从龙城出发，这支浩浩荡荡的“磨房大部

队”秩序井然，经过了3.34公里的龙城路段，沿途没有留下一张废纸、一个塑料瓶。“磨房大部

队”为什么能在沿途留下一道文明风景线？这归功于龙城街道前瞻性地设计了大型活动精细化管理系列方案。

龙城街道对大型活动实行分级管理，一级为3万人以上，二级为2万人以上，三级为1万人以上，四级

相关报道

新疆：“巷道会议”推动美丽乡村建设

本报讯 在新疆伊宁县吐鲁番乡孜克伯克于孜村，“访民情惠民生聚民心”驻村工作队创新基层管理体制，让村民们在小小的“巷道会议”中凝聚“大共识”，克伯克于孜村也得以旧貌换新颜。

多民族聚居的克伯克于孜村位于伊犁河谷，这里的发展相对滞后，不仅乡村道路、农田水利等基础设施年久失修，村民参与公共事务的积极性也不高。“以前村里开会，大伙儿都抱着领通知的心态被动参加，很少主动向村干部提建议。”伊犁哈萨克自治州公安局驻村工作队队员江成军说。

为了健全当地基层服务体系，驻村工作队将全村人按照居住地划分成多个巷道进行管理，并在每周召集成年村民参加“巷道会议”，从小范围开始凝聚村民共识。由此，江成军也成了前进路二巷的包巷干部。

克伯克于孜村道路泥泞，给村民出行造成极大不便。今年开春，江成军便召集居民共商改变巷道脏乱差的“发展大计”，倡议大家共同参与巷道美化工作，得到了25户村民的一致赞同。借助争取来的社会资金和每户集资，大家买好了水泥、砂石，并借来搅拌机，男村民们自发参加义务劳动，女主人则备好好吃的、烧热茶水，确保320米长的巷道两边路基全部完成硬化。

“每天我们把街道打扫得干干净净，大家都自觉往垃圾箱里扔垃圾。”村民海里其比·阿西姆说，村民们十分爱惜焕然一新的街道，各家各户的门前也纷纷种上了树苗，人居环境得到了显著改善。

整治公共空间清理庭院、购置路灯完善照明、修缮农田灌溉防渗渠……此后的“巷道会议”中，村民建设家园的积极性不断提高，越来越多的村民建言献策，向江成军和村干部提出亟待完善的“死角”。大变革的前进路二巷由此也成了全村的样板，破旧的乡村开始发生翻天覆地的变化。

“‘巷道会议’让村里发生了大变化，也让我们驻村工作队、村干部的威信和影响力不断提升。”江成军高兴地说。按照《自治区农村人居环境整治三年行动实施方案》，新疆将力争到2020年实现农村人居环境明显改善，村庄环境基本干净整洁有序，村民环境与健康意识普遍增强。

(孙 哲)

为1万人以下，这些规模活动分别由街道主要领导和分管领导组织实施文明提升保障工作。正是这种高屋建瓴的精细化管理，使得龙城在大型活动保障方面率先一步建立起有效管理机制，大型活动综合保障服务好评如潮，成为深圳市十大文明样板之一。

大型场馆的维护和持续使用是一个世界级难题，大型活动的组织与实施在法律上也没有专门规范，龙城街道创新工作方法，在街道层级面上率先探索大型活动规范组织实施的“四梁八柱”，成为基层组织实施大型活动的文明新亮点。

值得称赞的是，龙城街道围绕大运中心和国际大学园主动作为、科学谋划，不断探索创新大型活动期间综合服务保障机制，出色完成了NBA中国赛等一系列大型国内外高端赛事演艺活动。2017年，党的十九大召开前夕一个月内，龙城街道成功保障了深圳北理莫斯科大学开学典礼、第五届深圳国际低碳城论坛、第六届中国卫星导航与位置服务年会暨首届卫星应用国际博览会、第24届亚太地区社会工作区域联合会议等四场大型国际性活动，受到国家部委等各级领导表扬肯定。

正是基于这种高屋建瓴、持续不断的科学施策，龙城街道城区品质提升率先一步，市容环境持续领跑全市。2016年，龙城街道数字化城管考核位居全市第一，市容环境考核工作领跑全区。2017年，龙城街道全年环境卫生指数测评综合排名居全区第一；11个社区全部荣获“广东省宜居社区”，成为深圳市首个全覆盖街道；35个城中村全部通过深圳市“净化”考核验收；率先超额完成“拓展空间保障发展”十大专项行动任务，消除存量违建进度排名全区第一，总量排名全区第三。2018年，在深圳市环境卫生指数测评排名中，龙城街道获1月、4月、5月、6月、8月及上半年综合排名6个全市第一。