

“天府市民云”开启成都智慧服务新时代

该平台实现了政务服务跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同,登录和使用平台只需要一次认证、一号登录,就可以实现一站通行、全网通办

□ 本报记者 何子蕊 李凌晨

近日,“天府市民云”上线仪式暨新闻发布会在四川成都天府新城会议中心举行。记者从活动现场获悉,由中共成都市委、成都市人民政府主办,成都市委社治委、市经信委、市大数据和电子政务办、成都市金控集团联合承办的“天府市民云”APP于当日正式上线。

作为成都首个全天候“一站式”“互联网+”市民服务平台,“天府市民云”APP是成都贯彻落实中央和省推进智慧政务建设、探索特大城市智慧治理新路径、满足市民高品质美好生活需求的一项重大举措。该平台按照成都市委、市政府要求,致力打造成为一个高效便民的市民服务公共平台、信息资源集成转化的数据平台、金融资源集聚的金融平台。平台将面向广大市民提供覆盖全生命周期的政务服务、生活服务、社区服务、商业服务。

“天府市民云”APP的上线,开启了成都智慧城市服务新时代。

权威可信 全面及时 便捷高效

市民李含荣是“天府市民云”的尝鲜者,他激动地告诉记者,“这个APP既可以查社保、公积金、交通违章、购房摇号等

信息,又可以缴水电费、缴学费、挂号、找公厕,还可以在线办事,有了它,再也不用下载一大堆软件,跑冤枉路,实在是太方便了。”市民姚庆英说,“这个APP是政府主导开发运行的,数据由政府统一管理,在上面办事、查信息靠得住,也不担心个人信息泄露,用着心里踏实。”

据天府市民云公司相关负责人介绍,“天府市民云”主要有四大特点。市民服务“一号通行”。“天府市民云”以实名认证服务为支撑,为市民提供权威、可信、便捷、安全的实名认证通道,“以号代卡”推动服务事项集成,认证一次就可以访问所有服务,不用“到处证明我是我”。

数据信息“一库共享”。通过建立可控的个人“数据银行”,方便市民获取个人信息,促进跨部门数据共享利用,避免信息的重复提交、重复查验。便民应用“一站服务”。根据市民的各类生活场景,汇集整合不同主题的便民应用,统一为市民提供服务咨询、事项办理、结果查询等一站式服务,提高服务效率。服务项目“一体运营”。通过市民云开放平台,各政府部门可以利用统一的轻应用建设标准,以云服务方式共享公共服务,实现统一认证、统一支付、数据分析等运营服务,减少信息化

一号通行 一库共享 一体运营

“‘天府市民云’坚持‘政府

主导、企业主体、市场化逻辑’和‘专业化运营’原则,由成都金控集团控股的天府市民云公司运营,既充分依托企业主体实施市场化商业化运作,又确保市民服务的公益性、社会性、权威性和安全性,保障项目可持续性。”成都市相关负责人如是说。

据天府市民云公司相关负责人介绍,“天府市民云”主要有四大特点。

市民服务“一号通行”。“天府市民云”以实名认证服务为支撑,为市民提供权威、可信、便捷、安全的实名认证通道,“以号代卡”推动服务事项集成,认证一次就可以访问所有服务,不用“到处证明我是我”。

数据信息“一库共享”。通过建立可控的个人“数据银行”,方便市民获取个人信息,促进跨部门数据共享利用,避免信息的重复提交、重复查验。

便民应用“一站服务”。根据市民的各类生活场景,汇集整合不同主题的便民应用,统一为市民提供服务咨询、事项办理、结果查询等一站式服务,提高服务效率。

服务项目“一体运营”。通过市民云开放平台,各政府部门可以利用统一的轻应用建设标准,以云服务方式共享公共服务,实现统一认证、统一支付、数据分析等运营服务,减少信息化

系统推广、运营和维护成本。

立足成都 覆盖全川 辐射西南

据成都市委社治委相关负责人介绍,“天府市民云”目前已集教育、养老、社保、公积金等31个职能部门的120多项服务事项,实现了“一号通行、一网通办”。截至10月17日,“天府市民云”注册用户数已突破30万,日活用户数保持在10%左右,服务市民约200多万人次。2018年成都市高品质和谐宜居生活社区调查显示,市民对“天府市民云”是否符合城市智慧服务期望的满意度达到94%。

据了解,下一步,“天府市民云”将按照成都部署要求,以市民需求为引领,不断拓展服务地域、丰富服务事项,扩大服务人群,让市民办事更方便、生活更舒心;以市场逻辑为导向,发挥市民服务产业化的引擎作用,着力构建服务市民的新场景和产业发展的新形态;以信息集成为抓手,发挥社情民意收分转解的枢纽作用,在数据资源中挖掘居民需求、掌握民情动态、研判民意热点,让社区治理精细化、市民服务智能化,主要从以下三个方面进行系统推进。

延伸服务链条。推动从查询为主转变为网上咨询、申报、办理全程在线,打造“一次都不跑”网上办事平台。结合“天府通”等支付品牌资源,强化平台金融支付功能,丰富居民商业消费场景,打造成成都市民移动办事“总入口”。

下沉服务层级。通过建设社区频道,打造样板“精品社区”,建立起社区共性与个性的服务标杆和规范体系,构建以“天府市民云”为核心载体的智慧社区服务生态,建设成都市民享受各类智慧社区服务的“总入口”。

扩大覆盖范围。依托“天府市民云”一号通行、一站服务、一体运营的创新模式,立足成都、覆盖全川、辐射西南,不断拓宽服务区域,打造更高层次的一站式“互联网+”城市服务总入口,最终实现“一机在手、服务都有”的智能化新生活。

街谈巷议

破除发展壁垒 推进智慧城市建设

□ 佚名

虽然国内智慧城市建设的数量很多,且具有一些亮点,但这种“样板”和大规模改变城市运营管理还没有形成直接关系,这之间存在不少壁垒。

近年来,我国智慧城市建设的困难是综合性的,比如,虽有政府大力引导、市场积极参与,但顶层设计脆弱、落地难,盈利模式不清晰;城市基础设施投入力度大,但信息基础设施方面重视硬件建设,忽视市场需求、面向应用开放程度不够;城市感知与数据采集的系统建设进步明显,但数据共享困难,因部门条块分割问题而出现门槛更高、接口难的巨型信息孤岛,重复建设、资源浪费现象严重。

智慧城市发展的壁垒和挑战将会长期存在,比如标准体系、产业生态、商业模式。在早期建设阶段,“大而全”的建设模式并不适合,通过一些小范围落地并深度应用起来的“小而美”的项目更加务实,在成熟运行基础上逐渐扩展到整个城市。

标准体系方面,即使是小范围的项目,也会涉及对政务、公共管理、生产、生活各方面数据的分析,以及复合场景的融合,目前不同领域在端到云连接协议、通信组网、数据模型属性、端到端安全、测试等各个环

节的标准并不统一,形成具体项目落地中的一大壁垒。

产业生态方面,物联网涉及面广,单个主体无法完成整体解决方案的提供,基于物联网的智慧城市比互联网和移动互联网更加强调产业生态。当前物联网和智慧城市落地过程中信息不对称仍然比较明显,产业链供求双方没有高效对接渠道,也没有形成丰富的开发者群体,使得大量具体应用落地难度较大。

商业模式方面,国内外已实践过多种智慧城市的商业模式,但偏重于投资和运营中如何分工、成本承担模式,对于参与各方获得收益的探索仍不清晰。实际上,智慧城市的建设和运营需要具备一定的盈利能力,让参与各方有持续的回报,这方面需要探索丰富的服务和个性化体验,以及从智慧城市的各类数据中形成收益和增长点,释放数据价值。

因此,智慧城市建设是一项长期项目,采用信息通信技术和其他技术,改进生活质量、城市运行与服务效率和竞争力,同时保证满足目前和未来对经济社会环境和文化等方面的需要。

未来,智慧城市建设将会从基础条件、推进方式、基础设施、标准生态、商业模式、用户体验等方面取得新突破。

相关链接

北京开展城市治理质量提升行动

围绕交通、环境治理、智慧城市建设等“大城市病”,逐步完善相关技术标准规范体系

本报讯 北京市近日出台《关于开展质量提升行动的实施意见》(以下简称《意见》),围绕群众关心的“大城市病”治理、高精尖产业发展等出台具体措施。

北京市质监局相关负责人说,《意见》坚持问题导向,围绕群众关心的“大城市病”如交通拥堵、环境污染等方面,以标准引领,发挥标准在治理“大城市病”、提升城市精细化管理水平的支撑作用。比如,《意见》中规定,新建建筑100%落实强制性节能标准,加快发展装配式建筑,到2020年实现装配式建筑占新建建筑面积的比例达到30%以上。

在城市管理精细化方面,

(关桂峰)

杭州闲置停车位年底前全部“共享”

截至目前,“共停”平台已上线车位1609个,其中公共机构及国有企业413个

本报讯 来自浙江杭州城市管理委员会的消息称,杭州日前发布了共享泊位平台管理办法,并明确市级公共机构及国企泊位今年年底前全部上线共享。

这一名为“共停”的城市级共享泊位平台项目于今年1月4日试点上线,城市闲置停车位作为一种存量资源,以“共享”的方式被“唤醒”。据统计,截至目前,“共停”平台已上线车位1609个,其中公共机构及国有企业413个、杭州市钱江新城投资集团650个、社会类546个,覆盖包括上城区、下城区、拱墅区、江干区、杭州经济技术开发区在内的五大城区。

据悉,除公检法等涉及特殊安全要求的单位外,杭州市其他公共机构及国有企业在确保本单位正常工作所需停车位及其他管理需求的前提下,将逐步纳入泊位对外共享开放范围,实现最大程度、最高效率开放泊位闲置时段资源的效果。

根据安排,今年12月31日前,杭州将实现市级公共机构及国有企业全覆盖,区级公共机构及国有企业覆盖50%以上,并启动县(市)公共机构及国有企业泊位对外共享开放工作。2019年年底,争取区、县(市)公共机构及国有企业泊位外共享开放工作的全覆盖。(马剑)

青岛“智慧人社”便民增效

近年来,山东青岛市人力资源和社会保障部门大力建设完善社保一体化智慧服务平台,把传统的临柜经办、集中经办业务搬到了互联网上,推出的“智慧人社”整合10余个政府部门和众多社会企业信息资源,300多项业务实现网上直办,为单位和个人业务办理提供了更加智能、便捷、高效的服务。图为在青岛市市南区八大湖街道人力资源和社会保障服务中心,工作人员在为半岛创客孵化基地的创业者介绍如何通过手机申请创业扶持资金。

新华社记者 李紫恒 摄



□ 智 贤

随着城市化进程的推进,越来越多的人涌入城市将会带来更多的挑战,比如教育问题、工作问题、生活环境问题等,如果不进行适当的规划和管理,迅速的城市化会导致各种社会矛盾。因此,城市的建设需要以智慧化为导向,以大数据、物联网、云计算、人工智能等技术为支撑,从根本上变革城市的运行、管理、服务模式,使得城市生活更加智能化。

目前,我国已公布了三批智慧城市试点,共计290个,已基本覆盖全国各个省市自治区:2013年1月,公布第一批试点城市90个,后增补9个;2013年8月,第二批试点城市103个;2015年4月,第三批试点城市84个,扩大范围试点13个,专项试点41个。另外,加之各地政府工作报告和“十三五”规划的补充,截至2018年年初,我国95%的副省级城市、83%的地级城市,总计超过

智慧治理模式加速复制 未来生活更智能

截至2018年年初,我国95%的副省级城市、83%的地级城市,总计超过500个城市均在规划或正在建设智慧城市

500个城市均在规划或正在建设智慧城市,而全球已启动或在建的智慧城市数量也就1000多个。

智慧城市由很多子单元构成,因规模和功能的差异而形成不同落地形态,大致可分为智慧社区、智慧小镇、智慧园区、智慧城市。

智慧社区是面向城市社区的一个新的模式,涵盖了社区中智能楼宇、智能家居、路网监控、医疗健康与数字生活等诸多领域。在很多场景下,智慧社区方案会延伸至居民家庭和个人生活中。

目前智慧社区参与方包括地产、物业、第三方平台、服务供应商等群体,由于是接近家庭生活的“最后一百米”,智慧社

区各类参与者之间会形成利益博弈,加上带给社区居民较好体验的应用产品不足,智慧社区在很多时候只是作为宣传亮点和卖点,并未形成大规模落地的基础。未来智慧社区建设运营的推进需要能够协调各方利益的模式,并开发大量基于物联网大数据驱动的应用和产品。

智慧小镇则是智慧城市的“最后一公里”,国内智慧小镇建设如火如荼,其中以智能交通、智能公用事业和综合产业为特色的一批智慧小镇已初露头角。总体来看,国内大部分落地的智慧小镇仍以基础设施建设、产业聚集和部分垂直应用落地为主的阶段,数据流动以互联网和人与人互动的数据为主,很少已部署落地市级交

互的物联网平台,打通各个垂直壁垒,将各类政务、产业、民生的物联网感知数据在一个平台上进行分析应用。

智慧园区是园区信息化基础上的2.0,是智慧城市的重要组成部分。智慧园区建设的关键点在于“智能”,通过信息技术和各类资源的整合,将“智能”渗透到园区建设与运营的每个细节,加强园区业务、服务和管理能力,创新组织架构,为园区铸就一套超强的软实力。

智慧园区一般建设园区级的运营平台,该平台需覆盖多个领域,运用物联网、大数据、人工智能等技术,整合园区安防、消防、通信网络、信息发布、管网设备能源监控、停车管理、自动化办公等来实现信息交

互、信息共享、参数关联、联动互动、独立共生。

智慧城市则是包含了各方面功能平台的综合呈现,包括城市中所有政务、产业、民生等方面。从过去经验可以看出,智慧城市的建设一开始并不一定是大而全的模式,尤其是目前更加强调市场化、商业模式和持续运营。

实际上,通过落地智能社区、智能园区、智能小镇这些小范围的形式,从小处着手,在这些落地形态运营成熟基础上可进行规模化复制,当各类形态规模化复制到一定阶段,通过打通各类智能社区、智能园区、智能小镇的数据和功能,逐渐形成一个大而全的智慧城市落地形态。