

积极探索各具特色的“放管服”改革新举措

浙江省桐乡市持续进行强镇放权改革，力图破解乡镇政府权责不一致、财权与事权不匹配等影响政府行政效率的问题。但由于体制和历史等因素，在放权改革实践中也面临不少困难：一是供给需求不够匹配。目前放权改革多是自上而下，由于部门和乡镇利益出发点不一致，下放权限和实际需求难以有效匹配。二是权限职责不够明确。权限下放后，在实践中，放权部门与被放权乡镇的责任难以明确界定。三是基层承接能力弱。受机构人员编制等因素影响，乡镇普遍缺乏专业人员承接专业性较强的下放事项，使已下放事项不能真正有效运作。四是基层政府财力紧张。部分乡镇债务负担较重，乡镇政府财政稳步增长和债务化解机制尚未建立。

桐乡市以“充分扩权、有效放权”为原则，着力破解制约放权改革的体制机制障碍，以崇福、濮院、洲泉、乌镇等4个中心镇为重点，大力深化强镇扩权改

充分扩权 有效放权

浙江省桐乡市探索强镇扩权改革，破解乡镇政府权责不一致、财权与事权不匹配等问题

革，加快赋予中心镇县级经济社会管理权限，扩大中心镇在财政、用地和规划等方面的自主权，探索“充分扩权、有效放权”的有效做法，建立起“权、责、财”明晰匹配的乡镇政府管理体制，激发乡镇发展活力，取得了积极进展。

针对基层需求，实行精准放权。根据乡镇政府和基层群众的实际需求，有针对性、有突出地制定《桐乡市强镇扩权改革实施方案》，推进放权改革。按照“成熟一个、扩权一个”的原则，新增下放经济管理事项65项，包括基层办理频率较高的建设工程规划许可、文化经营、工商登记、土地权证办理等事项；新增社会管理事项42项，包括方便基层群众的

机动车驾驶证年审换证、生育保险审批、失业保险待遇受理等服务事项。对于法律明确执法或审批主体而基层没有对应主体的放权事项实行暂缓下放，采取机构延伸、委托代办等方式推动审批服务前移，乡镇放权事项“不求所有、但求所用”。

明晰职责权限，厘清市镇关系。加强镇对派驻机构和干部的管理，理顺人员管理关系，日常管理原则上实行以镇为主。根据强镇扩权改革工作实际需求，进一步完善审批中心分中心建设，统筹安排机构设置和人员配置；加强便民服务中心建设，将下放管理权限全部入驻并以权力清单形式明确。加快推进综合行政执法改

革工作，按照“成熟一项划转一项”的原则，在原有基础上，逐步增加建筑业、房地产业等其他方面的行政处罚权及相关行政监督检查、行政强制职权，努力构建城乡一体化的综合行政执法体制。有效推进执法力量下移和执法重心前移，破解了基层乡镇“看得见、管不到”的矛盾，缓解了城镇化人口集聚后的城镇管理短板。目前，崇福镇综合行政执法中心行使执法权事项1443项。

提高承载能力，强化扩权督查。按照“有权必有责、权责须相等、用权受监督、侵权须赔偿”的原则，规范下放管理权限的行使，主管部门加强业务指导和培训，提高了乡镇承接市级权力的能力，使中心镇基本实现与市级审批中心同等权限的审批服务，企业群众在中心镇便可就地办理业务，目前，崇福镇审批分中心已进驻部门23个，设置窗口36个。同时，加强事中事后监管，36个市级部门制定出台加强事中事后的监管实施细则，明确部门职责边界，并完善责任监察制度，使扩权改革工作真正做到“放而不乱、规范用权”。

调整财政体制，匹配事权财权。建立事权和支出责任相适应的中心镇财政管理体制。扩大中心镇财政收入范围，明确改征增值税纳入中心镇收入范围，留成比例扩大为80%；加大中心镇财力倾斜，调高支出基数标准，提高超收分成比例，促进中心镇财力平稳增长，保障中心镇社会管理和公共服务有效运作；对市级重大基础设施和社会事业等政府投资项目，建立市镇两级财政共建共担机制，加大市级财政投资比例。



“为人民服务网”已为群众办实事超两万件

近年来，河北省大厂回族自治县搭建县级“为人民服务网”，在线办理业务，解答群众咨询，协调各级各部门限时答复处理百姓在网上提出的疑难事项。据统计，该网站自开通以来已为群众办实事超过两万件。图为10月16日，在“为人民服务网”办事大厅，工作人员（右一）指导群众查询事项办理情况。新华社记者 李晚果 摄

改革时讯

吉林1263项省级事项实现一次性办理

涉及行政许可、公共服务、行政确认等

本报讯 吉林省政府日前面向全社会公布了第三批共301个省级“只跑一次”服务事项，涉及22个部门。加上此前公布的两批，吉林已有1263个省级项目实现一次性办理。

据了解，此次能够“只跑一次”的项目涉及教育、文化、民政、国土等多个省直行政管理部门，涉及行政许可、公共服务、行政确认等多种业务类别。这些部门公开向社会做出“只跑一次”的承诺。

例如，涉及吉林省发改委的固定资产投资节能审查，涉及吉林省教育厅的义务教育阶段招生入学、中

职毕业证书遗失办理学历证明，涉及吉林省文化厅的经营性互联网文化单位设立审批、艺术品进出口经营活动审批，涉及吉林省人防办的人防工程防化设备安装备案等项目，相关机构均承诺一次性审结办理。

此前，吉林省已公布两批省级“只跑一次”事项，第一批共涉及58个部门629项群众和企业办事事项，第二批涉及42个部门、333项。随清单一起公布的还有业务办理地址、咨询及监督电话，凡是清单内事项无法实现“只跑一次”的，办事人可拨打监督电话投诉举报。

(续)

山东倒逼推进“一次办好”改革

请媒体监督 对怠政问责

本报讯 “跑了一个月，来了好多次，看车大爷都认识我了，还没办成！”这是市民“跑断腿”的抱怨；“排队70分钟、办事5分钟”“配套设施不便民，甚至成摆设”，这是企业和群众“干急眼”的经历；“他着急下班，叫我明天再来”“脸难看、事难办”，这是老百姓遭遇衙门作风后的吐槽……

遇上这类烦心事，以前只能自个儿发发牢骚。这次，却登上了山东媒体的头版和要闻。7月下旬以来，山东主要媒体派记者暗访各政务中心，看群众办事能不能真正“一次办好”，让不少基层干部“红脸出汗”，变得坐不住、慢不得。

动真格的媒体监督和直接问责，源自山东新近推出的

“一次办好”改革。“一次办结，群众满意”，作为“放管服”改革升级版，倒逼各级各部门更新观念、转变作风、提升效能。日前公布的“一次办好”首批清单，按事项层级分，省级共1552项，市级平均1460项，县级平均969项。

“一次办好”能不能真正“应办即办”“说办就办”，能不能切实“一次办结”“办就办好”？山东聚焦问题精准发力，下猛药治沉疴。山东省委主要负责同志要求省级新闻单位加大舆论监督力度，对贯彻落实党中央部署和省委要求不积极、不到位，对涉及人民群众切身利益问题不闻不问、不担当不作为，甚至违法乱纪的行为，坚决予以曝光。

(徐锦庚 刘成友)

天津进一步推进“证照分离”改革

“照后减证”是重点

本报讯 天津市将进一步推进“证照分离”改革，重点是“照后减证”，能取消审批的予以取消，有些可改为备案、告知承诺；对暂时不具备条件取消的，要通过“多证合一”等方式优化服务。

据了解，为了实现上述目标，天津市提出，今年年底前，对第一批涉企行政审批事项按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺制、优化准入服务等四种方式在全市推开实施“证照分离”改革。逐步推动减少涉企行政审批事项，实现对所有涉及

市场准入的行政审批事项按照“证照分离”改革模式进行分类管理。

加强事中事后监管，建立部门间信息共享、协同监管和联合奖惩机制，形成全过程监管体系。同时，对全市统一的“多证合一”改革涉企证照事项实行动态管理，将目录以外符合整合要求的证照事项分期分批纳入“多证合一”改革范围。进一步加强“多证合一、一照一码”营业执照在各部门间的认可和使用。(周润健)

探索行政体制改革新路径

陕西省渭南市开展减少行政层级的“市管镇”模式改革

建立廉洁高效的服务型政府，是深化行政体制改革的重要抓手。减少行政层级，是行政体制改革的难点。陕西省渭南市以国家中小城市综合改革试点为契机，启动建设富平县庄里镇级小城市综合改革试验区，开展“市管镇”模式改革探索，大胆走出了一条减少行政层级的行政体制改革新路径。

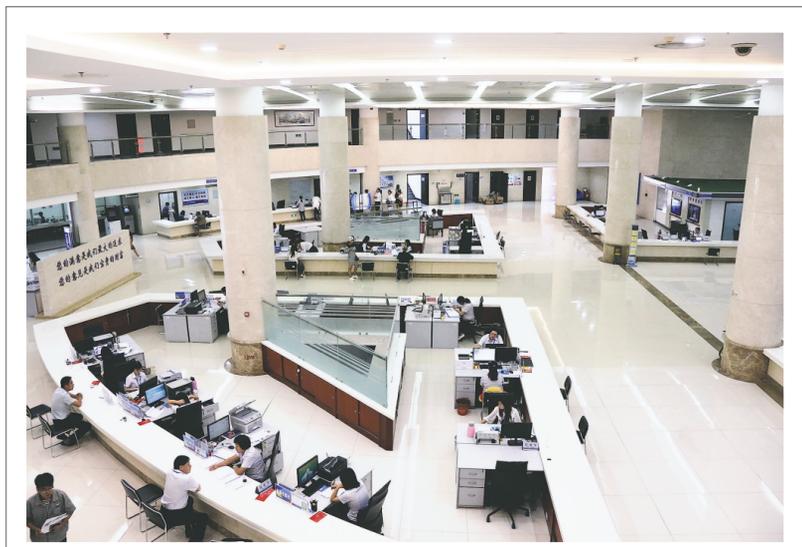
建立高效的行政管理体制。按照“镇园合一”“三镇合一”的规划设想，通过将富平县庄里工业园区和庄里镇政府合署办公，将梅家坪镇、齐村镇并入庄里镇等措施，高配庄里镇四大班子领导，设置庄里镇“四办五局一中心”的工作机构，减少政府机构数目，提高政府管理效率。同时，建立市级会议和文件发送13+1机制，渭南市委、市政府以及市级各部门召开的需各县市区参加的重要会议，通知庄里镇参加；需下发各县市区的文件同时下发庄里镇。市级各部门将庄里镇与其他县(市、区)政府同等对待。

赋予政府综合权限。按照“能放尽放、有需则给”的原则，先行赋予庄里镇111项县级经济社会管理权限，根据发展需要，最终赋予庄里镇全面的县级政府管理职能。一是赋予县级经济管理权限。凡需富平县审批的事项，直接由庄里镇审批，报富平县备案。通过直接交办、授权、委托等方式，把投资审批权、开发建设权、财政支配权、土地出让权、行政执法权、环保执法权全部以文件形式下放庄里镇。二是赋予庄里镇财政税收权。扩大庄里镇财政自主权，按照“核定收支、定额上缴、增量分享、一定五年”的原则，在市、县镇共同核定定额上缴基数的基础上，每年增收部分80%留庄里

镇；明确土地出让净收益留县部分、城镇基础设施配套费、农业发展基金及城建等各项行政规费税费留县部分全额返还庄里镇，对庄里镇的转移支付、税收返还等由县财政直接核定并支付。三是赋予庄里镇社会事务管理权限。全面赋予庄里镇事关城乡建设、安全生产、生态保护、市场监管、社会治安、劳动监察等方面的行政综合执法权限和事关社会救助、民政优抚等审批权限，以及土地证、房产证、居民身份证、户口本、残疾证等证照办理权限。

加大改革扶持力度。一是开展多规合一。将原庄里镇总体规划和县属工业园区总体规划合二为一，辐射齐村镇和梅家坪镇，定位于铜川、咸阳、渭南三市交汇区域，修编庄里试验区总体规划，通盘考虑产业发展、基础设施及公共服务各方面建设。二是成立专项投资基金。为支持庄里镇改革，省级给予5000万元的专项资金支持，市、县同比例进行了配套，设立了1亿元的专项发展基金用于支持庄里镇发展，富平县每年通过财政拿出500万元用于工作的具体支持。三是优先保障建设用地。赋予庄里镇一级土地储备、经营权限，在原有1000亩城乡建设用地增减挂钩指标基础上，市、县每年分别给予一定土地指标倾斜，用于支持庄里镇核心产业用地需求。四是创新投融资体制。以市级城投、产投公司为第一平台，设立庄里镇发展投资公司第二平台，发展银行信贷、政府债券融资、PPP模式融资。把庄里1亿元专项发展基金在市级金融平台放大后通过庄里投资公司再进行二次放大，发展基金效益成倍增长。

(相关地区发改委供稿)



近年来，山东省荣成市在全省率先启动社会信用体系建设工作，探索出“信用+工作”管理新模式，实现了“社会治理信用化、信用管理社会化”的建设目标，信用建设走在了全省乃至全国前列。荣成市还把信用建设作为推进“放管服”改革的重要突破口，全面推行“一窗式、一门式”审批，促进了政府效能提速。作为窗口的荣成市行政审批服务局便是具体体现之一，这里将市场监管、食药监、城建、规划、民政、人社等20余个部门的196项行政审批等集中办公，实现了政府工作效率的全面提升。

任海霞 摄

用“智慧治理”缓解“小马拉大车”

广东省东莞市长安镇打造以数字化、网络化、智能化为核心的治理模式，有效提高社会治理和政府服务效率与水平

广东省东莞市长安镇着力打造以数字化、网络化、智能化为核心的智慧治理模式，有效提高了社会治理和政府服务的效率与水平，缓解了“小马拉大车”体制问题。

设立镇级大数据发展管理局。整合相关部门，设立镇级大数据发展管理局，专门负责统筹管理社会治理、政务服务、产业服务、民生服务等智慧长安项目，人、财、物均由长安镇政府管理，业务接受省、市大数据管理部门指导。成立长安镇“智网工程”指挥调度中心及14个基层指挥调度工作站，与同级的综合服务中心一同办公，推进统筹协调，提高办事效率。加强数据联通，长安镇“智网工程”纵向连通市政务资源共享平台、市智网工程信息化系统，横向接通镇公安、教育、医疗、消防、安监、工商、税务等与社会治理相关的部门数据，同时搭建满足镇内各业务部门

共性需求的数据分析模型，定制开发数据分析和预测工具。

成立网格管理中心。依托“智网工程”实行网格化、精细化社会管理，在原有莞人服务管理中心的基础上，增设长安镇网格管理中心。结合区域跨度、街道走向、人口疏密、管理难度等因素，将全镇划分为126个基础网格，居民小区、工业园区、大型企业和公共场所，全部纳入。每个网格由社区两委成员担任网格员，实行“一格一长、一格多员”的运作模式。统筹各社区参与教育卫生、公安、民政、食品药品监督、安全生产、消防、工商等7个系统的工作人员，组成750多人的网格员队伍，每个网格员专门配置手机作为终端。依托“智网工程”信息化平台，将全部服务管理整合于网格之中，实行“网格问需、集成分流、多渠道办理、零距离服务”。

建立政府综合服务中心。

打造一门集中、线上线下相融相促的综合服务体系。实行行政服务“三集中、三到位”，即各单位行政审批职能全部向一个股室集中，所有服务窗口向中心集中，行政管理事项网上办事大厅集中；行政管理事项进驻中心到位，部门对窗口授权到位、电子监察到位。线上线下相融相促，根据梳理的行政审批和社会服务事项目录，按照“先易后难、分批上线”的原则，逐步实现政务信息网上公开、投资项目网上审批、社会事务网上办理、公共决策网上互动和政府效能网上监察。镇与社区两级联动，镇在社区建立综合服务中心，实现镇与社区信息联通、服务衔接、两级联动。各社区综合服务中心整合原党务、政务、综治维稳、法律服务、自治互助、网上办事大厅等各项服务职能，形成“一窗综合受理，后台分类处置，统一窗口出件”的“一窗式”服务模式。