

# 四川价格争议调处形成“大调解”格局

### 制度完善、组织健全、规范高效、相互协调的多元化解联动调处工作体系基本确立

□ 本报记者 王进

价格争议调处是物价部门承担的一项行政调解职责,是新形势下维护群众合法权益、推动经济社会高质量发展的重要手段。记者近日从四川省发改委获悉,自中共中央国务院《关于推进价格机制改革的若干意见》和国家发改委《关于全面深化价格机制改革意见》实施以来,四川各级价格认定机构把价格矛盾纠纷调处试点工作作为加强和创新社会治理的重要举措,纳入“放管服”改革重要内容,主动先行先试,走出了一条独具特色的价格争议调处路子。

2017年5月至今,四川省价格认定中心已在全省范围内确定了32个价格争议纠纷调处试点单位,18个试点区(市)县出台了《价格争议纠纷调处处理暂行办法》,一整套制度完善、组织健全、规范高效、相互协调的多元化解联动调处工作体系基本形成。10月16日~19日在海南召开的全国价格争议纠纷调处和涉税财物价格认定工作经验交流培训会上,“四川经验”作全面交流推介。

#### 以法为基 拓展调处工作领域

2013年9月,四川省眉山市“盛天山水”楼盘因调整物业服务收费矛盾发生较为严重的群体性事件,紧急关头峨眉山市价格认定机构及时介入,进行了客观、公正、专业的认定和评审,最终平息了事态,既保护了业主的合法权益,又化解了物业公司与业主之间长期存在的价格矛盾,受到广泛赞誉。而这一事件得以及时化解的关键在于四川省价格认定中心的一项创新之举:全国首个将物业服务收费争议认定以法律条文形式列入当年四川省人大颁布的《四川省物业管理条例》。

四川省价格认定中心主任刘波说,物业服务收费是最容易产生纠纷争议和纠纷的领域,且长期存在着化解难的问题。对此,省价格认定中心以调解“物业服务收费矛盾”为切入点,于2013年就将价格认定机构开展物业服务收费矛盾调处工作内容写入《四川省物业管理条例》,在全国首创了价格认定调处物业服务收费纠纷新模式。

近年来,四川不仅制定出台了《关于对调整物业服务收费标准的调价幅度合理性进行评审的指导意见》(试行),还报请省政府将此项工作纳入到行政权力清单。在此基础上,四川价格认定部门还创造性地开展征地拆迁补偿、安全事故赔偿、医疗纠纷、保险理赔等多方面矛盾纠纷调处,及时将价格争议矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

据悉,四川省价格认定中心在试点工作中紧紧围绕四川省委十一届三次全会有关《决定》精神,制定并下发了《四川省价格认定中心关于确定价格争议纠纷调处工作试点地区的通知》,各级价格认定部门积极行动,纷纷从强化组织领导、创新体制机制上着力。2017年,荣经县政府在全省率先出台了《荣经县价格争议纠纷调处处理暂行办法》;金堂县成立了首个由县政府分管副县长任组长,县发改局局长任副组长,县信访局、综治办、维稳办等7个单位为成员的价格争议纠纷调处工作领导小组;射洪县不仅成立了射洪县价格争议纠纷调处工作领导小组,还将价格争议纠纷调处纳入各单位年度目标绩效考核和社区网格员年度目标绩效考核范围……

#### 机制创新 破解调处瓶颈难题

截至目前,全省《价格争议纠纷调处处理暂行办法》制定和实施基本实现了全覆盖。通过强化组织领导,建立制度化体制机制,价格争议纠纷调处做到了有章可循、有据可依。

#### 层层督导 形成多元化解工作体系

位于四川遂宁市的射洪县,在面临既无人员又无经费的情况下,主动将价格争议纠纷调处工作试点融入社会矛盾多元化大调解体系中,依靠多部门、多手段解决工作中的短板,确保了试点工作做到简便、经济、可行。米易县在全省率先将“米易县价格争议纠纷调处中心”与“米易县矛盾纠纷多元化解第三方调解中心”合署办公,聘请12名专职价格调解员进驻县辖6个工作室,并将试点工作列入2018年重点工作责任清单,构筑起价格争议纠纷调处大格局。成都双流区以黄龙溪景区为突破口,针对景区节假日人流多、价格纠纷易发、多发的现状,创新实施“价格调解进景区”活动,通过与景区管委会、大调解平台等协同合作,实施价格调解进社区、进商场、进企业等活动,开创了价格纠纷调处工作新领域。金堂县在约7万人的赵镇

十里社区建设全县首个价格争议纠纷调解室,运行至今已调解处理与价格争议相关群众纠纷数十件,群众满意率达100%。该县价格争议纠纷调处与社区综合治理相结合的服务模式受到国家发改委相关领导的高度认可。

价格争议调处的基础在队伍,关键在怎么办、怎么干。据了解,去年以来,四川省各级价格认定机构充分发挥自身专业性、技术性独特优势,以民生为导向,深入基层一线,向当地调解系统借脑、借人、借力,进一步壮大价格调解员队伍力量。在省价格认定中心指导下,各级价格认定部门还以党建引领为核心,将试点工作纳入年度目标考核,进行层层督导、抓细落实,逐步构建起多方协调联动、多元化价格争议调处工作体系,并全面融入各地多元化化解“大调解”格局。这种有机衔接互补的多元化价格争议调处工作体系模式为全国价格争议调处工作试点做出了积极示范。



#### 3D打印让制作陶瓷更轻松

从72道工序到“三步走”,从半月辛苦劳作到3小时搞定,在江西陶溪川文创街区的陶瓷3D打印体验中心,陶瓷3D打印技术让制作陶瓷更轻松。图为游客在欣赏景德镇陶瓷3D打印成品。

新华社记者 胡晨晔 摄

《1版

#### 监管加码 多地为环保失信企业戴上“紧箍”

生态环境部政法司相关负责人指出,作为一种环境管理手段,环保信用评价具有全面、直观、公开、共享等特点。“全面,是指环保信用评价全面反映企业环境行为。直观,是指环保信用评价结果以颜色标识,直观醒目。《办法》规定,企业的环境信用,分为环保诚信企业、环保良好企业、环保警示企业、环保不良企业4个等级,依次以绿牌、蓝牌、黄牌、红牌标识。公开,是指环保信用评价结果必须向社会公开。共享,是指环保信用评价结果共享至发展改革、银保监、证券、国有资产、商务等部门,作为联合奖惩的依据。”

生态环境部政法司相关负责人坦言,作为一种环境管理手段,环保信用评价工作在一些省市取得显著成效,但环保信用评价依据有待进一步强化。同时,由于联合奖惩措施尚未落实到位,需要进一步研究和实施守信企业的联合激励措施。

调查结果显示,目前全国近一半省份尚未正式开展环境信用评价,多数已开展的省份评价范围仅限于国控重点企业。即使是走在前列的省份,参评仍然没有实现污染源企业全覆盖。

在四川省环保厅厅长于会文看来,我国环境信用体系建设与经济发展水平和社会发展阶段不匹配、不协调、不适应的矛盾仍然突出,环境信用体系建设还应多方发力。“国家层面应加快制定有关环境信用评价的管理条例,改变目前各地标准不一的状况;扩大参评范围,将环评机构、社会化检测机构 and 危险废物处置利用机构等环境服务业企业纳入进来;此外,还要建设贯通省、市、县三级环保部门的企业环境信用动态管理系统,落实多部门联合奖惩机制,充分运用信用评价结果。”于会文建议。

生态环境部表示,下一步将推动企业环保信用评价立法工作。同时,明确要求各相关部门、金融机构等相关市场主体,依据企业环保信用评价结果,实施守信联合激励、失信联合惩戒措施,积极推动政府、企业、社会和公众共同参与环保信用评价制度,为打好污染防治攻坚战提供助力。



10月13日,“纪念改革开放四十周年暨深改五周年——经济体制改革暨加快新旧动能转换实现高质量发展高层研讨会”在河北省唐山市召开。

本报记者 兰云 摄

#### 加快新旧动能转换实现高质量发展

##### 纪念改革开放四十周年经济体制改革主题会议在河北省唐山市召开

本报 记者兰云报道 10月13日,“纪念改革开放四十周年暨深改五周年——经济体制改革暨加快新旧动能转换实现高质量发展高层研讨会”在河北省唐山市召开。

唐山市作为京津冀区域中心城市和河北省第一经济强市,近年来,强力推进新旧动能转换,成效显著,实现了经济社会高质量发展。这在全国新旧动能转换创新实践中具有广泛的代表性,是改革开放40年的生动案例。

开幕式上,十一届、十二届全国人大常委会副委员长陈昌智为大会发来贺信。信中指出,以中共十一届三中全会为标志,历经40年改革开放,我国经济社会取得了历史性成就、发生了历史性变革;在这个重要的时间节点,唐山市召开此次高层研讨会意义重大;唐山市在加快新旧动能转换实现高质量发展方面成绩显著,在国内具有广泛的代表性。

著名经济学家、原国家发改委副主任高尚全和国家发改委原副主任彭森分别作了

题为《改革开放四十年:回顾与展望》和《经济体制改革未来依然是全面深化改革的核心任务》讲话。

河北省常委、唐山市委书记王浩在会上表示,近年来,唐山全面对标对表的十九大精神,沿着习近平总书记指引的方向,推动全面深化改革再出发,以重点领域改革破题开路,全面开创新时代“三个努力建成”新局面,加快建设开放创新包容、宜居宜业宜游的现代化国际滨海城市。当前,“三个努力建成”正在唐山大地成为生动实践。

唐山市市长丁绣峰说,唐山经历了资源型城市转型发展的阵痛,也收获了资源型城市改革创新、蝶变重生的成果。唐山的发展得益于资源,但决不能受制于资源。他指出,资源型城市转型存在的困难和问题,表面上看是市场原因,但根源是一钢独大、偏重趋同的产业结构,根本原因是新旧动力转换青黄不接,根本出路在于摆脱资源路径依赖,依靠改革开放、创新驱动实现城市生存与发展价值的重构和再造。

《1版

#### 中欧班列成为推进“一带一路”建设旗舰项目

会议强调,中欧班列已经站在新的起点上,正处在“爬坡过坎”的关键期,要再接再厉、扎实工作,推动中欧班列高质量发展。一是坚持稳中求进,优化开行布局。要树立质量第一、效益优先的理念,建立以质量为导向的考核评价体系,重点在拓展回程货源、促进进出平衡上下功夫,在提升通关效率、缩短运行周期上下功夫,在优化运行线路、发展集拼运输上下功夫,在加强安全保障、降低货物风险上下功夫。

二是找准目标定位,补齐发展短板。要遵循铁路运输的技术经济特点和发展规律,进一步细分市场,找准市场定位。讲究成本效益,对只有宣传效应、经济上不划算的,要采取措施转化成经济优势。要加快设施改善,不断提升保障水平。

三是坚持市场运作,优化运营环境。要充分把握好“市场运作、政府引导”的基本原则,尊重市场主体地位,遵循市场发展规律,着力在完善体制机制、营造良好发展环境、规范不良竞争上发力。持续推进简政放权,优化监管模式,加强信息化建设,创新合作机制,不断提高贸易、通关

便利化水平。四是加强沟通协作,促进利益融合。要充分发挥中欧班列专题协调机制、中欧班列运输协调委员会、中欧班列运输联合工作组三个协调机制作用,加强协商协作,创新合作模式,形成发展合力。维护好中欧班列品牌的一致性,加强宣传推广,将中欧班列品牌打造成“一带一路”建设名副其实“金字招牌”。

五是创新服务模式,保障安全运营。要秉持新理念,大力开展机制创新、技术创新、模式创新,利用互联网、大数据能力优化运输组织,降低综合物流成本。积极探索“运贸一体化”,开展跨境贸易业务,进一步提升附加值和盈利能力。要做好安全保障,将中欧班列打造为国际安全运输典范。

重庆市政府、成都政府和西安市政府和中欧班列“郑欧”“义新欧”运营公司等作了典型发言,有关部门介绍了推进中欧班列建设工作的做法和成效。全国各省(自治区、直辖市)主管中欧班列建设的负责人,以及中欧班列开行城市政府负责人、平台公司负责人参加会议。

#### 河南首届数字经济峰会召开在即

本报讯 记者郭冠军报道 河南省将于10月18日在河南国家大数据综合试验区核心区——郑东新区龙子湖智慧岛举办2018数字经济峰会暨5G重大技术展示与交流会。作为首届峰会,今年将重点聚焦“5G”产业,集中展示新技术、新产品、新模式和新成果。

本届峰会主要包括巡展体验、主题演讲、重大项目签约、高峰对话、SLUSH大学生创业论坛、网络安全高峰论坛、智慧交通出行论坛、运营商与诺基亚战略研讨会、华为5G应用论坛、诺基亚5G应用和技术企业对标交流研讨会、

区块链技术应用研讨会、大数据绿色基金投资论坛等八项活动。届时诺基亚全球副总裁兼首席技术官Juha Risti-maki(尤翰睿)、中国移动副总裁李正茂、华为公司全球5G副总裁杜叶青、浪潮集团执行总裁王柏华、海康威视董事长陈宗年将分别作精彩的主题演讲。

据了解,峰会期间,河南省将发布多项支持产业发展的优惠政策,签订诺基亚贝尔河南联合创新中心、甲骨文创新中心、海康威视区域总部、南威集团中原总部、中芬创新产业基地等一批重大项目。

#### 第五届中国国际物流发展大会11月举行

本报北京10月16日电 记者王岩报道 今天下午,“第五届中国国际物流发展大会”新闻发布会在京召开。中国交通运输协会副会长宋朝义在会上表示,由中国交通运输协会、国际物流与运输学会和长沙市人民政府共同主办的第五届中国国际物流发展大会将于11月16日~17日在长沙召开,主题为“互联互通、融合发展”。

宋朝义介绍说,第五届中国国际物流发展大会将围绕“一带一路”建设相关产业与物流行业融合发展、供应链管理智慧物流体系建设等重点领域的痛点、难点问题进

交流与探讨。同步举办“一带一路”中欧班列发展论坛暨第二届WILAT木兰汇会议、中欧班列沿线城市座谈会、亚欧大陆桥智慧物流信息论坛、物流企业创新发展论坛暨“全国先进物流企业”颁证仪式等一系列活动。其中,“全国先进物流企业”评选活动是我国物流界唯一经国家批准的对优秀物流企业和杰出人物的表彰活动。

据悉,“中国国际物流发展大会”是国家发展改革委批准,由中国交通运输协会和国际物流与运输学会(CILT)联合主办,自2014年以来已成功举办四届。