

创新发展 笃定前行

江苏省徐州市妇幼保健院坚持以保健为中心，办好妇幼事业，积极履行公立公益性职责，助推医院高质量发展

□ 耿中军 陈士贤
□ 本报记者 沙会堂

妇女儿童的健康关系到国家的发展和未来，妇女儿童事业是阳光下最光彩神圣的事业。近年来，江苏省徐州市妇幼保健院立足三级甲等妇幼保健院这一平台，坚持以党的十九大精神为指引，认真贯彻落实党中央、国务院关于新医改工作的战略部署，在省、市卫生计生部门的正确领导下，坚持“以保健为中心、以保障生殖健康为目的，保健与临床相结合，面向群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针，不断加强医院内涵质量建设，改善诊疗环境，提高服务质量，强化科学管理，各项工作均取得了优异成绩。

2017年以来，该院在深入推进保健与临床深度融合的基础上，以全面质量管理理念为指导，优化组织结构，注重建章立制，明确职责任务，强化环节控制，以评促建，建设与发展取得历史性成就，医院综合评价跻身全国地市级妇幼保健院前30强。前不久，医院又顺利通过江苏省三级甲等妇幼保健院复评工作，成功走上高

质量发展之路。项目，不断深化“关爱妇幼、呵护健康”服务理念，通过改善患者就医感受、开展临床路径管理、开设便民门诊和日间病房、两癌筛查、贝壳行动、健康大讲堂、孕妇学校、大型义诊等一系列便民惠民措施，先后选派10名医师按轮岗制进行指派医院对口支援帮扶；5名妇科高级职称医师、部分产科专家对新沂市人民医院、丰县中医院、邳州妇幼保健院开展精准帮扶，并得到市卫计委及受援医院的好评。该院还特别注重妇幼保健信息网络建设，加强产、新筛等出生缺陷防控及重大公卫项目的信息管理，近3年来，医院妇幼卫生信息汇总上报完成率、及时率、正确率均达到上级要求。

为进一步推进医联体建设，该院与徐州市五区五县(市)妇幼保健所(院)和安徽砀山县妇幼保健院、宿州市百佳妇产医院等12家基层医院续签了联合合作协议，与淮海医管公司矿一医院、丰县人民医院、睢宁县人民医院建立妇产专科联盟。根据各成员单位业务特点及发展需求，不断扩大重点专科对口支援，拓宽分层服务模式，延伸双向转诊绿色通道，实施

求，充分调动一线医务人员质量与安全管理能动性。拓展妇女儿童健康保健技术服务项目。新设“成人宫颈癌疫苗预防接种”门诊、妊娠期糖尿病饮食运动体验门诊、儿童身高促进、儿童口腔小肌肉和早产儿营养干预门诊。残疾儿童智力鉴定工作，被市残联批准为全市鉴定定点单位。新生儿疾病筛查工作成效明显，共完成孕中期血清学筛查5万余例，新生儿28种遗传代谢病筛查12.65万例，新生儿听力筛查13.96万例。

在实施医疗保健质量全程动态控制管理方面，该院加强“三基三严”培训，认真落实手术分级分类管理制度，将高风险诊疗技术、母婴保健技术、妇科内镜技术、妇产科超声检查等纳入准入管理。落实核心制度，开展业务查房和质量控制，强化手术分级管理，严格执行手术医师资格准入和手术分级授权管理制度。推进临床路径管理，制定相应病种临床路径标准流程、表单及奖惩措施，将30种疾病纳入临床路径管理。确保急危重症抢救绿色通道24小时畅通，努力提高急危重患者抢救成功率。去年收治急危重症病人5361人，占住院病人总数13.69%，抢救成功率99.8%。

不断强化学科建设 构建医疗人才高地

近年来，徐州市妇幼保健院把学科建设及人才引进和培养作为医院可持续发展的首要任务，不断加大投入，有效推动了医院高质量发展。与此同时，该院还不断探索和改进服务模式，努力提高综合服务水平。截至目前，该院拥有省级妇幼保健重点学科6个，省级临床重点专科1个，市级重点专科10个。妇科学、产科学、遗传医学中心、新生儿医学中心、宫颈疾病科、生殖医学中心为江苏省妇幼保健重点学科；妇科、产科、产前诊断中心、生育技术科、新生儿科、妇科护理、产科护理、药剂科等10个专科为市级临床重点专科。

医疗领域专业人才培养，是医院持续发展和不断创新的关键所在。近年来，该院十分注重医疗专业人才的培养和建设，截至目前，全院共有卫技人员801人，高级职称181名，中级职称276名。国家级学(协)会委员19人，省级学(协)会副主任委员9人、委员28人；市级学(协)会主任委员3人、副主任委员20人，徐州市优秀专家2人，徐州市拔尖人才1人；徐州医科大学副教授4人，硕士生导师8人，博士、硕士110人；市医学会专业委员会主任委员3人、副主任委员13人。

在人才建设不断取得新成绩的同时，该院科教科研工作也实现新的突破。今年以来，共发表论文131篇，其中统计源期刊21篇、SCI论文5篇，实用新型专利3项、外观设计专利1项、出版专著3部。临床实验室主持的市课题，实验中发现的24位点的突变资料被美国生物信息数据库收录，并获得序列号。



徐州市妇幼保健院门诊大楼

服务质量持续提升 医德医风常抓不懈

妙手巧治病，服务暖人心。不断强化服务意识，提升患者就医感受，是徐州市妇幼保健院一以贯之的努力目标。今年以来，该院全面实施责任制优质服务模式，优化服务流程，完善服务举措，美化诊疗环境，在提升专科特色服务品质上下功夫。医院持续投入大量资金，绿化美化院内环境，完成新生儿科NICU、产科病房及标准化输液室的升级改造，优化诊室布局，扩大了超声科规模，将妇科、产科的超声诊室对应开设，在徐州市率先设立助产士门诊、二胎门诊。规范导诊标识，对院内及楼宇内各种索引、标识进行了醒目准确标注。病理科窗口前移，在一楼服务台接收标本。大厅设立母乳喂养角，方便哺乳。在各分诊台和窗口，都提供手机充电器、老花镜、便签、轮椅、推车、雨伞等设施。

延伸服务功能，积极推行预约诊疗，该院开设7种预约方式，100%开放号源；去年预约患者达32.43万人次，预约诊疗率达42.38%，其中复诊预约诊疗率64.67%。完成门诊病人满意度调查15,566人次，满意度达99%。连续5次蝉联市级医院出院病人满意度第三方调查“特别满意”级别。2017年，在省卫计委委托第三方调查服务机构对全省147所三级医院开展的满意度调查中，医护的服务和技术、挂号收费及住(出)院服务、药房服务、各项检查服务、膳食服务、收费情况等均高于全省平均值，护士的服务和技术满意度达100%。该院综合满意度为98.09%，高出全省3.41个百分点，位居全省第二位，徐州市第一位。

根深才能叶茂，固本才能培元。医院是一个特殊的战场，白衣天使肩负着党和政府的责任与荣光。今年以来，该院在狠抓服务质量的同时，坚持不懈抓医德教育，行风建设卓有成效。医院坚持引导职工正确处理个人利益与全局利益关系，坚定服务宗旨，恪守服务规范。抓好反腐倡廉教育，抓好先进典型教育，抓好案例警示教育，推动行风和职业道德建设。

肩负责任与使命，迈开大步向前

行。在采访中，徐州市妇幼保健院院长黄大文告诉记者，2018年，医院全体人员深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，精准对接人民群众的健康需求，调结构、稳增长、强管理、重服务，医院各项工作均取得高质量发展。接下来，该院将以此次成功通过三级甲等医院复评为契机，紧紧围绕“人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、卫生事业获发展”的总体要求，加强妇幼保健机构能力建设，加大以评促建、以评促改力度，持续改进医

疗护理质量，提升保健和医疗技术水平，促进生殖健康，切实保障母婴安全。科学配置现有资源，努力促进保健与临床融合，开拓创新，健全和完善妇女儿童全生命周期保障体系，力争在“十三五”期末，将医院建设成为高水平的区域性妇幼保健医疗中心，全力推进健康中国、健康江苏建设，打造全市医疗卫生新高地，为淮海经济区妇女儿童健康保驾护航。

(本版配图由徐州市妇幼保健院提供)



张玉奎院士(左)与黄大文院长(右)签订院士工作站合作协议

质量发展之路。

始终坚持公益方向 构建妇幼健康体系

医院能否健康高效发展，有没有正确的发展方向是关键。近年来，该院明确公立医院的公益性定位，注重妇幼健康体系建设，积极实施妇幼公共卫生服务项目，区域性功能得到进一步发挥。2017年医院获得中国妇女发展基金会“PAC优质服务医院”、“产科省级临床重点专科”、“全省妇幼健康服务工作中有突出贡献的集体”二等功、“江苏省母婴友好医院”、“江苏省健康促进医院”等荣誉。

在实际工作中，该院坚持贯彻落实各级卫生计生行政部门有关辖区业务管理的相关规定和工作重点，把工作优劣列入院内绩效考核，各职能科室依据工作职责及任务分工，强化监督指导。开展辖区基层业务培训和技术指导，加强妇幼健康业务管理，协助卫生行政部门制定本辖区妇幼卫生工作的相关政策、技术规范和各项规章制度。

与此同时，该院积极落实公共服

务项目，不断深化“关爱妇幼、呵护健康”服务理念，通过改善患者就医感受、开展临床路径管理、开设便民门诊和日间病房、两癌筛查、贝壳行动、健康大讲堂、孕妇学校、大型义诊等一系列便民惠民措施，先后选派10名医师按轮岗制进行指派医院对口支援帮扶；5名妇科高级职称医师、部分产科专家对新沂市人民医院、丰县中医院、邳州妇幼保健院开展精准帮扶，并得到市卫计委及受援医院的好评。该院还特别注重妇幼保健信息网络建设，加强产、新筛等出生缺陷防控及重大公卫项目的信息管理，近3年来，医院妇幼卫生信息汇总上报完成率、及时率、正确率均达到上级要求。

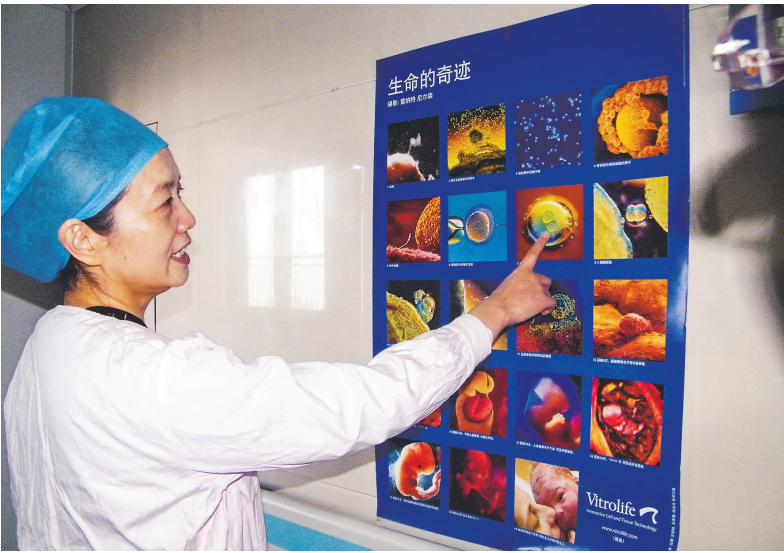
完善管理确保质量 推动医院跨越发展

在医院发展过程中，进一步完善业务管理的组织建设，建立健全全程动态管控体系，确保医疗质量和医疗安全，是徐州市妇幼保健院得以高效健康发展的又一大致胜“法宝”。2017年以来，该院认真贯彻《母婴保健法》《医疗质量管理办法》《江苏省高危孕产妇管理规范(试行)》等医疗保健相关规章制度。明确院长为质量管理第一责任人，建立院科两级质量安全管理体系，强化各管理委员会职能，运用管理工具实现预防保健医疗质量持续改进。

该院还积极发挥医疗保健质量与安全管委会职能，落实院科两级负责制，严格执行《医疗质量管理办法》要



颇受欢迎的孕妇学校大讲堂



国家卫健委批准的生殖医学中心



深入基层开展义诊活动