

编者按:如果说细胞与组织的正常与否决定着人体的健康,那么中小城市发展的活力就是我国经济社会可持续发展的关键动力之一,也是人民幸福的支撑。

2015年3月,国家发改委下发《关于开展中小城市综合改革试点工作的通知》,选择北京市大兴区等61个地区开展中小城市综合改革试点。3年多来,各试点地区围绕增强中小城市资源聚集能力、人口吸纳能力和综合承载能力,立足破解中小城市改革发展面临的突出矛盾和问题,在创新产业和城市融合发展机制、优化营商环境、创新多元化投融资机制、健全要素流

动机制、推进城市管理体制改革等方面开展了卓有成效的探索,取得一系列改革创新成果,为当地经济社会发展注入了新活力,为城市发展增强了新动能,为区域竞争力提升增添了新优势,探索出一系列可复制、可推广的经验。

近期,国家发改委对中小城市综合改革试点进行了全面总结和第三方评估,形成了《中小城市综合改革试点经验案例》。本报将陆续刊发各地改革经验,敬请读者关注。

积极探索各具特色的“放管服”改革新举措

让更多新市民享受到公共服务同城待遇

福建省石狮市率先出台新市民积分管理模式,受到外来创业、务工人员欢迎

福建省石狮市是一座以纺织服装产业为主导的工贸型城市,也是典型的人力资源输入型城市。由于城市和产业的快速发展,在石狮市就业创业的外来人口总量常年保持在40万以上,超过本地户籍人口数量。虽然相关政策已经将一部分流动人口纳入到了城镇基本公共服务体系中来,但是城市流动人口获取的公共服务资源与城市居民相比,无论是质量上还是数量上都存在着明显的差异。为了让更多新市民享受到公共服务同城待遇,吸引更多外来人才到石狮市工作、创业和生活,石狮市在全国率先出台以“积分入住”为核心的新市民积分管理办法,兑现各项差异化公共服务,受到了外来创业、务工人员的欢迎。

建立“基本服务+增值服务”的公共服务分类供给机制 石狮市制定出台《新市民积分管理办法》,明确以居住证为载体、以积分制为手段,分两个层面,有计划、按批次赋予外来人口各种福利待遇。

第一层面:以居住证为载体,实行基本公共服务均等化。全面

放开落户限制,对外来人口全面实行居住证制度,外来人口申领居住证后可依法享有各项权益和公共服务,为流动人口与常住人口实现同城化待遇提供制度上的保障。

第二层面:以积分制为手段,实现优质公共服务资源分类供给。首创新市民积分管理模式,新市民凭积分高低享受“入住、入学、入医、入保、培训、创业、荣誉、入新市民卡”等八大差异化公共服务待遇,以及30多项配套公共服务积分应用。主要服务有:

包括“积分入住”:每年划出一批公共租赁住房、购房现金补助名额,对符合积分条件对象实施住房优惠政策,最高给予12万元的补贴。“积分入学”:按照“就近入学”的原则,每年分片区拿出一定数量的市直幼儿园和义务教育阶段市直公办优质学校入学名额,供新市民子女积分申请入读。“积分入医”:每年提供一批参合名额给未参加基本医疗保险的新市民家庭成员,凭积分以整户参合的形式参加石狮市新农合,与石狮市户籍参合人同等缴纳个人参合费,同等

享受各级财政新农合资金补助,同等享受住院及门诊等各项新农合基本医疗保障。“积分入保”:打破户籍限制,每年提供一批城乡居民基本养老保险参保名额供户籍在省外的新市民积分参加,或在户籍所在地参保的新市民提供参保资金补助。“积分培训”:通过购买社会培训服务发放免费电子培训券,每年提供一批免费职业培训名额、免费技能鉴定名额、免费创业培训名额,供符合积分条件的新市民参加。“积分创业”:每年提供一批积分创业扶持名额,项目经评估可免租入驻创业创新孵化中心进行辅导孵化,并获得创业贷款享受全额贴息。“积分荣誉”:有序促进新市民参政议政和参加社会管理,推进新市民融入企业、子女融入学校、家庭融入社区、群体融入社会。“积分入新市民卡”:建设新市

民积分管理系统和新市民卡系统,搭载各类积分服务和公共应用,方便新市民享受各项市民应用优惠。**结合人才特点,建立分类管理机制** 石狮市探索新市民积分管理模式时,先行开展“实验批”积分试点,以“积分入住”公共服务为重点,将全市工业、商贸和服务业三类企业共63家纳入“实验批”试点。在试点成效良好的基础上,全面推开新市民积分管理制度,不断完善积分管理体系。首先扩大积分服务对象。将在石狮市企业和各类非公经济组织就业的人员也纳入积分管理。其次按照人才特点实行分类管理。对积分对象分A、B、C类进行积分管理,其中A类为经营管理人员、经商投资创业人员,B类为基层岗位工作人员,C类为民办高校人才,按照不同类别特点,设立不同的积分项目。再次合理设定积分评价

体系。建立由“基础指标、加分指标和扣分指标”构成的积分指标体系。按照积分对象A、B、C分类,依据新市民的综合素质、工作经历和实际贡献等情况,设定对应的公共指标和加、扣分指标。新市民积分采取公共指标分值+加分指标分值-扣减分分值的量化计算办法,便于操作、简便易行。

注重资源整合,建立积分管理有效运行的机制 整合工作机构。整合人才人事公共服务中心、劳动就业管理中心,重新成立人力资源公共服务中心,加挂新市民积分服务中心的牌子。建立服务网络。梳理完善业务流程,在石狮市人力资源大厦设立新市民积分服务大厅,在各镇(街道)公共服务中心设立新市民积分服务窗口,并以企业为单位成立新市民工作站,形成了市、镇(街道)、企业三级服务管理网络。开发信息系统。建立新市民信息数据库,一站式完成新市民积分管理、查询统计、监督监控、审批办理等业务,全程无纸化办公,高效便捷可控。

改革时讯

吉林取消1113项省级行政权力事项 取消下放比例达30%

本报讯 在“只跑一次”改革中,吉林省对省级行政权力事项进行了全面梳理,日前下发的通告显示,在省级行政权力层面共取消1113项、下放75项、保留2768项,取消下放比例达30%。

据了解,吉林省省级简政放权措施涉及财政、环保、住建、国土、水利、农业等多个部门,涉及行政许可、处罚、强制等多种业务类别,减轻办事人负担。如吉林省财政厅取消会计从业资格调转换证登记、资产评估机构及分支机构变更和终止确认、罚款代收机构确定等行政确认业务,吉林省环保厅将超标大气污染物排放、超标水污染物排放等省级行政处罚项目取消,改由市县属地管理。

权力下放方面,原来需要吉林省文化厅审批的文物保护单位原址保护措施、文物保护单位工程资质核发、文物商店设立等项目,均已下放到各市(州)文物行政部门。涉及吉林省民族事务委员会的举办大型宗教活动审批、涉及吉林省人社厅的外国人来华工作许可等项目,也都下放至市(州)层面。

(段续)

山东46项事项公证 “最多跑一次”

包括学历、学位、驾照、存款证明等

本报讯 山东省政府新闻办近日召开发布会,山东省司法厅在会上确定并公布了“最多跑一次”公证服务事项,包括学历、学位、驾照、存款证明等46项,同时公布了公证事项证明材料清单。

为推动公证领域“放管服”改革,山东省司法厅研究确定了46项作为全省“最多跑一次”公证服务事项清单,包括学历、学位、驾照、税务登记、民事判决书等。山东省司法厅副厅长迟丽华说,除了已经公布的试点公证机构外,今年年底前,其余公证机构全部开展公证服务“最多跑一次”试点。

针对公证办理过程中可能出现的重复证明、无谓证明、过度证明等群众反映强烈的问题,山东还公布了公证事项证明材料清单,坚持“清单之外无证明”原则。经过全面系统梳理需要当事人提供的证明材料,共取消没有法律法规依据,可以通过当事人承诺或者信息共享核实解决的各类证明材料53项,研究编制了全省办理各类公证事项所需的37类114项证明材料清单表。(吴书光)

浙江金华创建“警医邮”平台 驾驶员办交管事务不再烦

本报讯 在推进涉及相关交管业务事项“最多跑一次”改革中,浙江金华市探索提供交警、医院、邮政三方合作的便民服务,较好解决了机动车驾驶人办理交管业务事项“最多跑一次”问题。

这项服务利用现成的邮政和医院平台,通过三方数据互联互通,不仅让群众办得舒心,邮政和医院也因增加了业务效益而乐意配合。

据了解,目前金华“警医邮”项目共开通12项交管服务,包括遗失补证、期满换证、违法处理确认等,以往办理过程麻烦。2017年5月,金华市公安局交警支队推出了“警医邮”新办法,服务面貌焕然一新。

其运作思路是,交警部门利用邮政网点在基层覆盖广和全年无休的特点,与中国邮政金华分公司建立长期合作关系,在全市选择了200处邮政服务网点稍加改造,成为“微车管所”;同时,交警部门、当地邮政部门和金华市人民医院签订合作协议,共同建立“警医邮”服务网点和项目标准及运作规范,实现群众办理相关交管业务,只需就近跑一次就能完成的效果。

对群众反映强烈的办理“驾驶证到期体检换证难”问题,现在,驾照换证人可以跑到距离最近的一处“警医邮”网点,店内设有规范的体检区和保证视频及照片采集全过程的摄像头。驾照换证人在网点邮政服务员的引导下,经过拍照和远程便民体检得到符合换证要求的认定后,留下快件寄送地址后就可以回家。

“警医邮”前端采集的照片等受理信息与体检视频数据通过网络,实时传输到车管所网办中心以及后台医院审核。最后由车管所网办中心核定制证。项目运行一年来,共服务群众14.3万人次。(谢云挺)



浙江湖州:多项新举措助力“最多跑一次”改革

近年来,浙江省湖州市织里镇积极出台多项新举措助力“最多跑一次”改革,先后梳理出“最多跑一次”清单事项325项,通过“网上办”“自助办”“区镇同权”“快递送达”“村社代办”等新方式打破了办事空间上的限制。图为10月11日,织里镇行政服务中心的工作人员在办理审批事项。新华社记者 徐昱 摄

买房卖房“一站式”政务服务“一条龙”

安徽省淮北市首设“房产超市”,促进房地产市场管理规范和涉房服务效能提升

为引导房地产业健康发展,推进房地产去库存,促进房地产市场管理规范和涉房服务效能提升,安徽省淮北市创新理念,首设房产超市,实行买房卖房“一站式”、政务服务“一条龙”,实现了由企业“上菜”、群众“选菜”、政策“配菜”到部门“送菜”的闭环服务,有效缩短了群众选房购房时间,降低了购房成本,满足了市民改善性住房消费、农民工进城购房等多种需求。

创新合作模式 采取政府购买服务的方式,在所有权不变的前提下与当地家居公司合作,“以小换大,互不找补”,通过置换场所使用权破解房地产交易大厅场所小的难题。置换后,交易大厅面积由原来的2700平方米扩大到5300平方米;服务窗口由34个增加到80个;涉房服务项目由32项增加到51项。同时,房产超市建设采用“政府少量补助,企业总量兜底”的合作模式,交易大厅的改造由家居公司兜底完成,破解了资金投入瓶颈。

融合涉房功能 按照全国第三代政务服务中心的标准,将房产超市划分为综合服务区、商品展示区、金融区、档案查询区、中介评估区、信息中心等功能区域,完善服务设施,全面提升综合功能。把全市所有房地产开发企业纳入房产超市统一管理,强化房地产市场调控和监管。成立房产超市管理办公室和房产超市联合工会,立足公共服务的职能定位,统筹房管、国土、税务等多个政府部门,银行、中介等多个行业单位,整合服务项目、信息、场所等资源,建立完善集中统一、上下联动、规范高效的管理体系运行机制。

实施“一站式服务” 按照“能放则放、一放到底”的原则,对房地产交易办事窗口充分授权,优化精简项目流程,缩短办结时限,要求所有涉房事项一律在房产超市直接办理,打破了多年来涉房服务部门分散办公、群众办事业务到处跑的格局,方便了百姓看房、买房,实现了商品房交易、中介评估、银行贷款、

房产证办理以及房屋装饰装修等“一站式”服务。

建立“弹性工作制” 房产交易大厅根据便民利民需求,打破常规,率先实行“朝九晚五”和节假日不间断工作制度,提供无间隙全方位的服务,方便本地上班族和外地人员错开工作时间,到房产超市办理业务;特殊项目进入“绿色通道”,急事急办;提供上门服务、延时加班服务、预约集中收件等贴心服务。

完善购房政策 推出移动的房产超市——“房产大篷车”,开展进乡镇、进社区、进矿区、进周边的“四进”活动,积极宣传棚户区改造等优惠政策。满足新市民住房需求,落实进城落户农民原有农村土地承包经营权、宅基地使用权和集体收益分配权不变;对进城落户的新市民家庭在住房、医疗、教育、社会保障等方面给予支持;对退出宅基地农民给予奖励;对进城农民购房给予财政契税全额补贴,引导农业转移人口进城购房。

查其缺 明其责 保其行

江苏省新沂市构建标准化管理新模式,让城市管理工作效率大幅提升

针对城市治理过程中存在的治理体系不完善、治理标准不统一、治理程序不规范、治理引导不到位等问题,江苏省新沂市按照打造“精致、细腻、整洁、有序”城市环境的总要求,在“查其缺、明其责、保其行”上做文章,做到“标准制定与管理实际”“标准执行与标准监督”“专业管理与综合管理”“城市管理与农村管理”“标准提升与绩效考核”五个结合,建立了与城市发展水平相匹配的管理标准化体系。新沂城市管理标准化体系于2016年初通过ISO9001质量认证。通过实施标准化作业,新沂让城市管理工作效率大幅提升,管理成本大幅降低。街道保洁成本同比下降30%,群众对城市管理的满意度达98.5%。

构建城市管理标准化管理体系 新沂市围绕“综合目标、作业规范、执法流程、行为规范、内部政务、考核评价”6大类,建立了涵盖83个标准和41个工作流程的城市管理标准化体系;围绕市容秩序、农贸市场、便民疏导点等管理“乱”的问题以及城市机械清扫、垃圾收运等“脏”的问题,制定了主次干道(路)容貌秩序管理规范等54个管理标准,按照城区清扫保洁质量要求和工作规范要求,制定了13个作业标准;围绕行政执法“管”的问题,细化了190项处罚自由裁量权标准和787条固化处罚标准,确定了统一的处罚依据,对执法过程、查处分离等程序进一步规范,保证了执法公正;围绕城管执法人员形

象“差”的问题,制定了城市管理工作人员行为标准,从着装到言行、举止、作风等方面提出了明确的要求,并向社会予以公布;围绕提升管理“效”的问题,强化考核“指挥棒”作用,对城市标准化管理过程中涉及的单位或人员,制定相应的考核标准和细则,出台城管委成员单位履职尽责考核办法等11个考核标准。

构建城市管理标准化落实体系 在管理标准制定方面,通过在报刊、市电视台面向社会公开、召开听证会以及邀请知名高校教授专题授课等方式,引导广大市民参与标准制定、了解标准内容、知晓标准要求,全面提升管理标准制定的科学性和可操作性。同时按照“政府牵头、部门联动、条块结合、分工协作、全面覆盖”的原则,开展网格化管理,将主城区划为17个网格,48个管理区域,对涉及城市管理的工作逐一进行梳理,明确城市管理中各个管理岗位、管理条件、管理时限和责任单位,保证城市管理工作上下通畅,高效运转。

构建城市管理标准化保障体系 成立城市管理标准化工作领导小组,市政府主要领导任组长,相关部门任小组成员,为标准建设和落实提供组织保障。市级财政每年拿出100万元资金,设立标准化工作专项基金。建立城市管理制修订工作流程标准和标准执行评价改进机制,对群众反映突出和实际运行效果差的标准化项目,及时组织修订整改,实行动态调整。

(相关地区发改委供稿)