中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2018.10.09 星期二
本版编辑：刘梦雨 Email：crd_xyzhg@163.com 热线：(010)56805187

推动大国制造前行的“工匠精神”

□ 侯雅楠

> 今天，在德国人的价值观里，奉行着“要么不做，要做最好”的原则，始终将质量置于数量之前，将品质置于利润之前。工匠精神，在美国被称为“职业精神”，就是指在某项具体的工作上几十年如一日精益求精，打造顶级的质量。

德国的产品质量可靠，美国的产品技术先进……这是一些工业强国给世人留下的深刻印象。

其实，这些国家的产品之所以能够给人们留下良好的印象，与这些国家的工匠精神的历史、特征及影响有很大关系。

通过在产业链上的百年积累，这些国家不但使工业技术整体水平保持在一个较高的水平线上，而且逐步形成了本国制造业的特点，打造出了本国工业产品的口碑。

德国：“要么不做，要做最好”

今天，在德国人的价值观里，奉行着“要么不做，要做最好”的原则，始终将质量置于数量之前，将品质置于利润之前，认为“没有质量的数量是毫无意义的，没有品质的利润是不能长远的”。正是这种坚持，使得“德国制造”完成了由劣变优的转变，自20世纪中叶以来，成为全球市场上毫无争议的“质量和品质”的代名词。

回溯德国的现代化进程，在20世纪之前，德国工业产品大多是粗制滥造、山寨抄袭的低端产品，其形象并不乐观。当时世界上最强大的工业强国英国甚至明文规定所有德国进口的商品必须标注“德国制造”以此来区分英德两国的产品，在一定程度上，这是一项针对“德国制造”的侮辱性条款。德国及时吸取了经验教训，坚定地走上一条“质量立国”之路，不仅很快就让英国人刮目相看，也支撑了德国在随后的100余年时间内数度崛起成为世界强国。

舒马赫、施耐德、施密特、穆勒、施泰因曼……这些流行的德国姓氏有什么共同点？在德语里，它们都代表一门职业：制鞋匠、裁缝、铁匠、磨坊主、石匠。从中世纪开始，老师傅带几个学徒做手艺，就成为职业常态。时移势易，工业化取代了小作坊，但匠人的基本精神没有变。工匠精神是德国企业百年成就的钥匙，无论是汉高、拜耳、博世，还是西门子、施耐德，这些品牌的背后都有一个名字，而这个名字背后则代表着从无到有，从一个人到一个家族再到一个国际企业，充满荆棘的光荣之路。

德国BORGWARD（宝沃）由天才汽车狂人卡尔·弗里德里希·威尔海姆·宝沃于1919年在德国不莱梅创建，是德国汽车工业的奠基人之一。德国BORGWARD（宝沃）曾以超过当时德国60%的出口份额成为德国第三大汽车生产制造商，销量率先突破百万，成就了一段汽车工业的传奇。传奇的缔造并非偶然，在20世纪中期，德国BORGWARD（宝沃）就以对细节的执着追求备受业界推崇。其最杰出的作品之一——伊莎贝拉，从灵感迸发到最终面世经过了上千次设计手稿修改。车内的每一处实木饰件均经过高级技师的精心挑选，并经过十余道工序的打磨，以确保每一处细节都拥有清晰的木纹和夺目的光泽。车内选用的皮革经过悉心鞣制、精细切割以及手工缝制后，被唤起低调独特的光泽和触手生温的细腻质感，更是随着时间的磨砺沉淀出优雅的韵味。不仅如此，伊莎贝拉车内的金属按钮均经过上百次的按压测试，以保证出厂的每一枚按钮都拥有如琴键般结实厚重的触感。

万宝龙于1906年在德国汉堡由一个文具商、一个工程师和一个银行家共同创立。它的名字代表着书写的艺术。笔顶的六角白星标记，是俯瞰勃朗峰的轮廓，象征着欧洲最高山峰的雪顶冠冕，而每支笔尖上的“4810”字样，正是勃朗峰的高度。万宝龙的钢笔外壳由独特的合成树脂材料制成，这种材料专利由12个万宝龙工匠花了数年时间才研制成功。即便使用十年以上的时间，笔杆的润泽度也只会有增无减。笔尖往往是钢笔中最具工艺精度的部分，万宝龙笔尖上的精致花纹都由制笔工匠手工雕刻。而在笔尖打磨环节完成后，万宝龙的测试技师需要拿每一支笔在纸上书写，并仔细倾听笔尖摩擦纸张的声音来判断笔尖是否磨好，如有瑕疵则需要返回工厂进行修改。

人们常常用“严谨”“认真”等字眼形容德国人，这种性格塑造了德国特色的制造业和家族企业。“专注”是其“理性严谨”民族性格的行为方式，德国制造业者“小事大作，小企大业”，不求规模大，但求实力强。大，并不是目的，而是“强”的自然结果。德国除了人们耳熟能详的奔驰、宝马、汉高、西门子等全球知名品牌之外，还有数以千计的实力雄厚的中小企业，它们术业有专攻，在各自领域都是全球市场的隐形冠军。

美国：精益求精的职业精神

工匠精神，在美国被称为“职业精神”。所谓职业精神，就是指在某项具体的工作上几十年如一日精益求精，打造顶级的质量。职业精神可以适用于任何领域，农、工、商，都可以贯彻。

当我们追溯美国创新能力的根源时，有一个事实是无法被忽视的——国家中最有影响力的人，美国的开国元勋们，都曾经以工匠的身份改变着美国，改变着整个世界。富兰克林的壁炉、玻璃琴，华盛顿的水利工程，托马斯·杰斐逊的坡地犁，詹姆斯·麦迪逊的内置显微镜手杖……从美国建国之初到今天，工匠精神起起落落，一直伴随着这个国家的成长。

美国工匠精神中另一个重要特征就是实用主义和标准化。

1798年美国的E.惠特尼首创了生产分工专业化、产品零部件标准化的生产方式，成为“标准化之父”。而美国的经济迅猛发展，也或多或少得益于美国制造行业的标准化意识。虽然标准化是相对机械化大生产过程的产物，但这并不影响美国工匠们对于标准化、专利的追求。

在全球顶级钢琴制造企业美国施坦威公司，80%的工序都还是纯手工制作的。一位合格的钢琴制造师起码需做3年半的学徒才可以正式工作。在这3年半时间内，1/4的时间是在钢琴制造学校学习，3/4的时间则在琴厂做手工。施坦威公司相信乐器也是有生命的。钢琴上的每一样材料都要经过非常细致的选择。原先白键要用象牙，黑键用产于非洲的乌木，但后来为了保护野生动物改用化学键。象牙键的优点在于可以吸汗，化学键则耐磨、不变色、寿命长，而且经过不断改进硬度已经很接近象牙了。在木材的选择上也是近乎挑剔，木材需要自然干燥3年，然后再电子干燥40天～50天。即使这样，最后的利用率还不到40%。另外，钢琴很多部件用木头制成，气候直接影响钢琴的音色。施坦威公司就在厂房中模拟各种气候，以使其适应。举个例子，如果这种琴是销到非洲的，则施坦威公司会模拟出非洲的热带气候。

实用主义根植于美国社会和文化之中，它作为美国唯一土生土长的哲学和民族精神，以300年前的本杰明·富兰克林为起点，从早期充满冒险的开拓到美国国家的创立，从美国的工商业革命到信息化时代，它形成了美国人的生活方式和思维方式。

世贸组织：数字化科技帮助企业建立信任

世界贸易组织近日发布的《2018世界贸易报告》显示，未来多年，数字化科技将有助于大幅削减贸易成本，推动全球贸易加速增长。以区块链为例，能够帮助小型企业在交易中与世界各地的合作伙伴建立信任，提高供应链透明度，加速贸易业务的数字化并实现合同交易的自动化。图为在瑞士日内瓦拍摄的《2018世界贸易报告》发布会现场。

新华社记者 徐金泉 摄

海外传真

德国拟建全球最大信息技术安全研究中心

以应对不断增加的网络犯罪风险

本报讯 德国研究机构亥姆霍兹联合会近日宣布，计划在德国西部城市萨尔布吕肯建成全球最大的信息技术安全研究中心，以应对不断增加的网络犯罪风险。

据了解，新中心将在目前德国信息技术安全、隐私及责任中心（CISPA）基础上扩建。从明年年初起，整体纳入亥姆霍兹联合会，成为该联合会下属的第19个研究中心。CISPA目前有约200名工作人员。

按计划，到2026年，新中心将有来自全球约800名专家从事互联网安全研究工作，届时该中心每年的科研预算可达5000万欧元。

亥姆霍兹联合会主席奥特马尔·维斯特勒表示，数字信息在诸多领域发挥越来越重要的作用，数据加工和数据安全研究也面临科学与社会方面的巨大挑战。新中心的纳入能为联合会未来在这一领域的研究注入新动力。

亥姆霍兹联合会是德国最大的科研机构，目前共有近4万名工作人员，每年预算高达45亿欧元。

（张毅荣）

美国将信用记录纳入移民申请考量之列

旨在阻止移民申请绿卡后成为“公共负担”

本报讯 记者刘梦雨报道 记者了解到，日前，美国国土安全部宣布新规规定，移民申请身份时必须提供充分的财务状况证明，除证明自己是否在美国申请了粮食券、住房券、医疗补助等公共福利外，信用记录和信用评分也被纳入考量之列。

9月28日，美国国土安全部秘书长尼尔森签署了拟议的新规则，新规旨在阻止移民申请绿卡后成为“公共负担”，这是指主要依赖政府援助的人。该提案现正在公众评论期内，提案也适用于寻求延长逗留期或改变身份的移民。

根据提案，信用报告和分数可以揭示申请人的账单支付历史、当前债务、工作和居住历史、诉讼或逮捕和破产的信息，以及此人是否能够“自给自足”。

美国公民和移民服务局（USCIS）将“良好”的信用评分视为“一个积极的因素，在其他财务记录充足的情况下，它表明申请人可能能够支持他或她自己和任何家属。”拟议规则将“良好”信用的标准定义为“接近或略高于美国消费者的平均水平。”

据了解，美国个人消费信用评估公司（FICO）的信用评分介于300～850之间，贷方通常认为670～739之间的评分为“良好”。

巴西35%受访者称收入不够支付账单

尝试信用卡分期被拒比例升高

本报讯 巴西信用保护服务机构(SPC Brasil)及国家商店联合会(CNDL)近日公布的调查报告指出，7月份，35%的受访者称收入还不够支付自己日常的账单。

据南美侨报网报道，另有46%的受访者称自己的收入虽然够支付账单，但不会有结余。还有13%的人称他们的收入有结余，也就是可以剩下钱来消费或投资。

在这种情况下，在尝试使用信用卡分期付款时被拒绝的巴西消费者比例升高了。7月份时有19%的消费者称在分期付款时被拒绝，高于6月份的17%。被拒绝的主要原因是没有付清账单，还包括缺乏收入证明或者收入不足等。

想要贷款就更难了，半数受访者称他们很难获得贷款。在收入低于5个月最低工资的受访者中，这一比例增长到了55%。

调查还显示，7月份23%的信用卡用户需要通过循环利率付账，因为他们没有在当月付清账单。当用户没有全额支付信用卡账单时，银行就会收取很高的利率，巴西信用卡循环年利率平均为285%。在使用信用卡的人中，7月份34%用户的账单金额增加，24%下降。

7月份消费最多的是采购食品(67%)、药物(45%)、燃料(33%)、衣服、鞋子和配件(31%)以及酒吧和餐厅(30%)。此外，53%的受访者称在8月份削减支出，主要的原因包括生活成本高(29%)、节约(28%)和失业(24%)。

（仲 闻）

穆迪表示考虑下调通用电气信用评级

鉴于其资产剥离将造成现金流损失，前景更加暗淡

本报讯 据财经新闻频道CNBC报道，评级机构穆迪表示，正在对是否下调通用电气的信用评级进行审查。

具体来说，穆迪审查中的评级是通用电气的A2评级。此外，通用资本（GE Capital）的P-1评级也在审查之中。

穆迪表示，这一审查是由于通用电气宣布，因为电力业务表现不佳，该公司2018年的收益和自由现金流指标将会下降。

“穆迪将考虑的一系列问题，包括电力业务持续恶化对通用电气收入和现金流前景的影响，这种情况可能会持续一段时间。”穆迪在声明中表示，“鉴于通用电气计划中的资产剥离将会造成自由现金流损失，其中包括高现金流的通用运输和通用医疗保健，通用电力的前景变得更加暗淡。”

通用电气任命拉里·库尔普（Larry Culp）为公司新任首席执行官。通用电气还宣布，将为通用电力一次性计提230亿美元的商誉减损支出。受上述消息推动，通用电气股价在周一大涨7%。

（沧 粟）

边走边看

8年来，我见证了中国诚实守信氛围日益浓厚

——京瓷（中国）商贸有限公司总经理后藤雄次谈诚信中国

□ 刘军国

“中国发展太快了。”京瓷（中国）商贸有限公司总经理后藤雄次表示。他认为，人无信不立，业无信不兴。诚实守信关系到一个企业的长远发展，现在中国很多企业负责人都非常重视企业诚信建设，这是一件令人高兴的事情。

今年62岁的后藤雄次第一次到中国是在2003年3月。时任京瓷新加坡子公司负责人的后藤雄次因为工作关系到深圳、东莞等地出差。后藤雄次表示，虽然当时深圳发展迅速，但很多基础设施尚不完善，然而仅用十几年时间，深圳已成为一座令世界瞩目的国际大都市。

2010年5月，后藤雄次出任京瓷（中国）商贸有限公司总经理，到中国常驻。在上海，为了更好地了解不断发展变化的中国，后藤雄次坚持每天坐地铁上下班。8年来，后藤雄次亲眼见证了中国改革开放的进程——经济不断发展，人民更加安居乐业，文明程度不断提升，诚实守信氛围日益浓厚。

后藤雄次回忆道，刚到上海时，不少人都没有守规矩乘坐地铁的习惯。在政府的大力倡导和呼吁下，上海世博会后，这种情况有了改变。地铁来了，大家不再一股脑地挤上去，而是等乘客下车之后再有序上车。

后藤雄次介绍说，京瓷在中国主要开展企业对企业之间的业务，客户都是知名的中国企业。“不管是京瓷在中国的合作伙伴，还是京瓷中国员工，我日常所接触到的中国人都信守诺言，重信用，忠实履行自己承担的义务。”

在后藤雄次看来，中国在义务教育中非常重视诚信培养，这对于促进整个社会形成诚实守信的氛围非常有帮助。后藤雄次经常在上海看到，被祖父母护送上学的小学生阻止长辈乱穿马路的情景。

后藤雄次表示，京瓷继续看好中国市场，会将主要精力放在中国，生产出更多满足中国市场需求的高端产品。

本报社址：北京市亦庄地盛西路6号中改传媒大厦 邮政编码100176 值班电话(010)56805051 广告发行部(010)56805116 广告经营许可证：京朝工商广字第8183号 零售价1.00元 本报照排 经济日报印刷厂印刷