

打造“四最”品牌 将放管服改革推向纵深

——从唐山发展看改革开放40周年(四)

□ 本报记者 李季平
□ 刘泽融 韩 磊

今年1月,《唐山市进一步优化营商环境工作方案》出台,明确提出了打造“审批事项最少、收费标准最低、办事效率最快、服务水平最优”的“四最唐山”品牌的目标,努力使唐山成为聚集高端优质生产要素、引领唐山高质量转型发展典范。

自“四最”品牌实施以来,全市创新创业热情高涨,市场活力尽显:到8月末,全市新登记市场主体61,975户,总量突破51万户;市重点项目投资达到981.9亿元。

“四最”品牌成效显著

2018开年伊始,唐山召开全市企业家代表座谈会,河北省委常委、唐山市委书记王浩当场公布自己的手机号,请企业家随时“有事说事”;同时对各级党委、政府提出,要为企业发展营造良好环境,真心实意为企业家服务,要以“放管服”改革为重点,坚持刀刃向内,打造“四最”唐山品牌。

以制度促发展,以办法引创新。“四最”提出后,唐山市围绕优化营商环境7项改革工作,制定了13个制度、办法,《唐山市级第一批“最多跑一次”事项目录清单》《唐山市不动产转移登记“一窗受理、集成服务”暂行办法》《唐山市投资建设项目联合审批实施办法(试行)》《唐山市市民服务中心办事延时服务制度(试行)》《唐山市行政审批局办事上门服务制度(试行)》等,各项改革工作均在高效落实中。

在唐山,凡是市场能自行调节的,就放给市场;凡是社会组织能自律管理的,就放给社会;凡是基层管理更为方便有效的,就放给基层。进一步推动了市县同权,扩大了县域发展管理权限,为创新创业降低门槛。

数据在不断更新,市级审批事项的总量已经由229项精简至91项,另有29项权力下放,涉及城市环卫、运输从业、公路建设、危化品经营、乡村建设规划等多个行业,为创新创业降低

门槛,这在全国设区市,创下了“审批事项最少”的记录。

从“简”字入手,让企业轻装前行。以“减证”促进“简政”,进一步降低成本,既有事项实现“50证合一”改革。

精简收费项目,降低收费标准,实行差别化税收政策,把收费标准降到最低。唐山市经与国内20多个先进城市对标,行政事业性收费由过去的38项减少为26项,实现了省内、全国市、县、镇、村四级收费项目最少。据统计,在停征、取消及降低收费标准后,全市每年将减少收费2亿元以上。

在为市场主体降低直接成本的同时,拉动了其他综合消费,比如取消南湖风景区世园会门票后,每月接待游客数量达92万人次,比取消门票前同比23万人增加3倍以上,带动景区周边餐饮住宿等服务业快速增长。

抓住难点集成服务

近年来,唐山紧扣优化提升营商环境主线,持续深化“放管服”改革。2017年,唐山市行政审批局成立后,划转了市发改委等22个部门和单位的197项行政审批事项,封存23个部门的49枚公章,启用新的审批专用章,实现一个窗口流转,一枚印章审批,让群众和企业“推开一扇门,办成百家事”,有效激发了市场活力和社会的投资创业热情。

今年,全面推行“最多跑一次”改革,在市优化营商环境办和市编办梳理的目录清单中,仅市级第一批就涉及35个部门,582项“最多跑一次”事项,占全市总量的80.3%,县级也快步跟进。

“跑一次”还不够好,最好“一次都不用跑”。在去年实现了市、县、乡三级983个审批网络的互联互通基础上,今年推出了审批结果以快递方式送达,费用由政府买单。在市本级的316个事项中,有252项网上审批,实现群众“零”跑腿。

抓住难点集成服务,是唐山市打造“四最”品牌的一大亮点。随着城市化推进和房地产市场的活跃度提升,办理房产不动产登记的业务量越来越大,为了解决这一难题,今年6月,国

土、住建、税务部门制定了《不动产登记一窗受理、集成服务暂行办法》把原来需要三个部门办理的交易、纳税、登记三项业务,整合到一个窗口办理,将二手房交易业务办理时间从一天压缩到平均50分钟。目前已为群众办理二手房交易业务2218宗,受到一致好评。迁安市不动产登记中心被评选为“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”。

如今,特色服务实行标准化便利化管理。市县两级审批机构通过上门服务、预约服务、延时服务、代办代理等方式,把办公地点拓展到窗口以外,服务时间拓展到8小时以外,到今年8月底,仅市人社局窗口单位开展各类特色服务总数就达到42,200多人次。

在提高政府投资项目审批效能方面,唐山按照“四最”要求,围绕“减、压、联、调”四字诀,编制新的审批流程图,简化审批事项,压缩审批时间,落实联合审批、调整办理模式等具体措施,将政府投资项目审批时限由过去的74个工作日,进一步压减至67个工作日;对于固定资产投资项目实行联审联

验,城市管理类审批事项实施并联审批,审批核准类项目立项实施并联审批。

例如,在曹妃甸港口铁路专用线工程市级核准手续办理中,考虑到该项工程事关早日打通铁路与港口之间的最后一步“缺口”、需马上上报省相关部门审批的实际,审批局特事特办,迅速开启审批绿色通道,仅用不到半个小时就完成了材料审核、信息录入、流程审签、制发文件等全部审批过程,为重点项目建设顺利推进赢得了宝贵时间。

只有起点没有终点

“四最”品牌的核心是服务水平最优,各级各部门要站在方便投资者而不是方便管理者的角度想问题、抓落实,“敢亲”“真清”,把方便让给企业和群众,打造老百姓口口相传、交口称赞的营商环境品牌。丁绣峰在营商环境座谈会上讲。

为企业提供良好服务,甘当服务企业的“店小二”,“一个单位一个品牌、一个部门一个特色”,各县(市、区)长、各派出机构、市直部门主要领导定期开展“一分钟访谈”,通过公开

“承诺”、落实“晒诺”、抓好“践诺”,使各类品牌、各项举措落地生根、开花结果。

王浩书记说:“党委政府负责阳光雨露、企业负责茁壮成长”。对全市667家主营业务超亿元以上工业企业和成长性企业、379家重点服务业企业、210家科技型中小企业、217个省市重点项目,实行“一对一”包联服务,各分包单位基本实现了对企业和项目的“全走访”,直面企业发展“痛点”,对症下药帮助企业解决发展难题。

效能,正在不断打开的思路中迅即提升。比如,高新区为了解决审批流程中的“繁”“慢”问题,借鉴银行服务系统模式,通过服务窗口推行电子实时评价制度,将监督权和服务质量的评判权实时交给办事群众,使办事群众满意度显著提升。

营商环境持续优化,带来了良好的社会环境、良好的政治生态。借王浩书记的话:“优化营商环境、打造‘四最’品牌,没有休止符,永远在路上,只有起点、没有终点。”当前,各种要素资源潜力正加速释放,唐山已经站在新时代发展的潮头。



第十八届中国·中原花木交易博览会开幕

9月26日,以“魅力花都·美丽家园”为主题的第十八届中国·中原花木交易博览会在河南许昌开幕。图为人们在花博会上参观。

新华社记者 朱 祥 摄



国家融担基金启航 重磅举措破解融资难

9月26日,备受关注的国家融资担保基金有限责任公司在北京正式揭牌,并举行了首批合作业务集中签约仪式。这一重磅举措标志着国家支持小微企业、“三农”和实体经济发展的又一重大政策措施落地,将对破解小微企业、“三农”融资难融资贵问题起到实质性推动作用。图为国家融资担保基金有限责任公司揭牌暨首批合作业务集中签约仪式现场。

新华社记者 李 贺 摄

要闻速递

第六届深圳国际低碳城论坛举行

本 报 讯 记者 张 永 德 叶 仕 春 报 道 第六届深圳国际低碳城论坛于9月26日正式开幕,与会嘉宾围绕本届论坛主题“坚持可持续创新之路追求高质量绿色发展”积极建言献策。

国家发改委副秘书长周晓飞表示,生态环境问题依然是我国经济社会发展的突出短板,人民群众对改善生态环境质量的要求仍然很迫切,必须大力推动绿色发展,让良好生态环境成为人民生活的增长点,成为经济社会持续健康发展的支撑点,成为展示我国良好形象的发力点。

深圳市副市长艾学峰介绍了深圳大力推动绿色发展、循环发展、低碳发展等方面的措施和成效。他表示,深圳将

通过一系列实实在在的举措,让绿色低碳成为深圳发展最靓丽的名片、最宝贵的资产、最持久的优势,在我国生态文明建设、美丽中国建设中走在全国前列。

美国能源部前部长、诺贝尔奖获得者朱棣文分析了全球气候变化的趋势,对如何对可再生能源进行有效利用进行了展望。

论坛上,全球绿色低碳领域蓝天奖举行颁奖典礼,澳洲风电公司等技术项目获颁全球绿色低碳领域最具投资价值领先技术蓝天奖;来自中国的朱晓明、来自美国的马克莱文获颁全球绿色低碳领域卓越人物奖;法国里昂、中国成都、深圳获颁全球绿色低碳领域先锋城市奖。

《1版

推进乡村振兴的行动指南

粮食综合生产能力——为确保国家粮食安全,实现“谷物基本自给,口粮绝对安全”,未来一段时期粮食综合生产能力仍需要保持在6亿吨以上。

农业科技进步贡献率——到2020年达到60%,2022年达到61.5%。未来5年国家将持续加大对农业的科技投入力度,科技在农业发展中的作用将更加突出。

农业劳动生产率——到2020年增至每人4.7万元、2022年再增至5.5万元。

农产品加工产值与农业总产值比——到2020年提高到2.4,2022年提高到2.5。

休闲农业和乡村旅游接待人次——到2020年增至28亿人次,2022年再增至32亿人次。

韩长赋强调,要按照农业高质量发展要求,继续深入推进农业供给侧结构性改革,加快发展农产品精深加工、乡村旅游、休闲康养、电子商务等新兴产业新业态,要坚持将乡村产业放在乡镇和村,把产生的效益、解决的就业、获得的收入留在农村,真正让农业就地增值、农民就近增收。

分类推进4类村庄不搞一刀切

根据发展现状、区位优势、资源禀赋等,规划将村庄划分为集聚提升类村庄、城郊融合类村庄、特色保护类村庄和搬迁撤并类村庄4种不同类

型,并明确要分类推进,不搞一刀切。

国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任徐林说,集聚提升类村庄是指现有规模较大的中心村和其他仍将存续的一般村庄,是乡村类型的大多数,是实现农业农村现代化的重点突破区。

城郊融合类村庄,积极承接城市人口疏解和功能外溢,延伸农业产业链、价值链,让农民更多分享产业增值收益,另一方面加快推动与城镇水、电、路、信息等基础设施的互联互通,促进城镇资金、技术、人才、管理等要素向农村流动。

特色保护类村庄的重点是把改善农民生产生活条件与保护自然文化遗产统一起来,加快推进农业农村现代化。这类村庄将加强传统村落整体风貌保护,并在保护基础上进行适度开发,适度发展特色旅游业。

搬迁撤并类村庄是指生存环境差、不具备基本发展条件,以及生态环境脆弱、限制或禁止开发地区的乡村和因国家大型工程项目建设需要搬迁的村庄。这类村庄要解决好易地搬迁群众的就业问题,避免新建孤立的村落式移民社区。

“不同地区、不同发展阶段的村庄,实施乡村振兴战略要因地制宜、因时而异,不能盲目超前发展,不搞齐步走。”徐林强调。

“互联网+政务服务”的长春行动

长春成为“百度政务通”项目的首个落地城市,并试点“城市一体化在线政务服务体系”

□ 本报记者 李宏伟

9月26日,“便民惠商 智引长春”——长春市政府·百度政务战略合作签约仪式暨政务知道发布会在吉林长春市举办。长春成为“百度政务通”项目的首个落地城市,为长春破解群众办事咨询难题,提供了新的有效途径和解决方案;“百度千城计划”在长春全国首发,“城市一体化在线政务服务体系”在长春试点后,预计将有上百座城市的政务机构借助这一体系完成“互联网+政务服务”改革。

这是继今年6月,国务院办公厅发布《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》后的重大创新实践,政务服务的新时代或将悄然而至。

确保群众办事咨询“最多问一次”

据介绍,百度大数据显示在每天政务办理期间,百度平均每小时收到长春市4000人次的政

务需求检索。百度知道整合政府提供的权威政策信息和政务服务,借助百度多渠道分发,将有效提升群众的查、问、办效率。

伴随着各地政府深入推进“互联网+政务服务”的升级,信息梳理规范化、信息分发高效化的需求也随之而来。百度知道协同中国城市和小城镇改革发展中心、长春市人民政府等政务机构推出的在线政务服务体系,整合政务资源破解政府信息分发的困境。

在该体系下,百度知道将依托百度搜索、熊掌号等流量入口和生态矩阵优势资源,共同衔接“城市一体化在线政务服务体系”的用户体验场景,力求让用户在最短路径内找到最权威机构提供的内容和服务。

据了解,“百度知道政务专栏(长春)”预计将在今年10月正式上线,专栏上线后,将以政务问答、结构化主题事项、政务服务、城市卡片、城市政务主页等形式和用户见面。

长春市委常委、常务副市长

王路在会上介绍说,早在2016年,长春市就开始启动政务服务综合改革。这种全新的政务模式虽然已经成功实现了“一门办事”“一窗受理”“一套标准”以及“一次取证”,但由于群众和企业不了解所办事情的细节,导致群众在办事之前至少要上门咨询跑一次,这已经成为制约解决群众办事难的关键性瓶颈。

“此次中国城市和小城镇改革发展中心、百度公司合作开展的‘百度政务通’项目,首先就解决了‘到哪问’的问题。”王路表示,“百度政务通”将会在百度知道建设地方政务服务专栏,由真实存在的、授权认证的政府相关部门,把政务服务事项涉及的问题全部梳理出来,提供权威、准确、精准的答案,确保让群众办事咨询能够做到“最多问一次”。

助力“数字政府”创新模式落地

谈及此次合作,中国城市和小城镇改革发展中心副主任

沈迟在会上表示,“互联网+政务服务”本质上不是互联网问题,简单的开发几套系统、买几台服务器无法解决问题,其核心是完善政府治理体系、提高城市现代化治理能力。当前,“互联网+政务服务”的改革已在全国落地开花,而如何能将成功的案例深化普及到全国,让其成为全国政务机构的改革利器,则显得更为关键。

百度副总裁吴海峰说,百度知道在百度政务解决方案的落地上是先行者。问答承接了群众最集中、最强烈的信息诉求,这也是他们希望直接获取到解决方案的最天然路径。伴随着越来越多政府主体的加入,百度政务解决方案的探索越来越顺利,让用户享受到的政务信息越来越权威。

当代社会服务研究院院长、百度千城计划联合办公室主任赵海然称,百度搜索和百度知道的强大场景和流量优势,可为当地政府提供大量优质流量。在提升政府服务知名度