

“枫桥经验”在新都演绎出新时代风采

——改革开放40周年特别报道之成都市新都区人民调解篇

□ 本报记者 王进 何子蕊

我国改革开放40年所取得的一切伟大成就,都来自于人民且始终依靠人民。诚如55年前毛主席所批示的“枫桥经验”一样。

40年来,“枫桥经验”历久弥新,并得到不断传承和发展。2013年,习近平总书记再作重要指示,要求各级党委政府要把“枫桥经验”坚持好、发展好。

如今,“枫桥经验”正焕发出新的时代风采。其中,人民调解的“新都经验”就是一个典型。该“经验”指的是2016年以来,四川省成都市新都区以中央和省、市重大专项改革为契机,从人民调解的等级化管理、多元化调解、规范化建设“三化”机制创新入手,大胆探索,总结出一整套变被动调解为主动化解、变事后调解为事先预防的长效工作体系和方法。这种体系和方法弘扬并发展了“枫桥经验”核心内涵,做到矛盾纠纷“不出村、不出镇、不上交”“早预防、早发现、早化解”。

2017年,该区参与总结和制定的“人民调解地方标准”成为全省唯一模板,人民调解的“新都经验”被中央综治办评为全国11个优秀项目之一,并印发至全国推广。

等级化管理激发内生动力

今年1月22日,兰某某在新都区清流镇与某建筑工程公司签下人民调解协议,并进行了司法确认。至此,一宗长达4年的财产损害信访案,最终以向受害人支付3万多元相关费用而圆满化解。

回想起这个最终让多方都

满意的人民调解案例,作为参与此次调解的新都区诉调对接人民调解委员会最年轻的专职人民调解员,周清至今仍抑制不住心中的自豪和喜悦。

“我是新都第一批公开选聘进来的专职人民调解员,调解成功一个案子,总令人很兴奋,因为能够帮助到人!”周清感慨地说,是改革给了她从事这项工作的机会,虽然自己很年轻,但调解不关乎年龄,关键在于用心,要用情、法去获得当事人信任。

感同身受的还有新都区泰兴镇议团村的人民调解员、村党支部书记魏光庆。他说,“以前,随便你调解个啥事,群众总是不太相信,因为你不是他们选的!现在不一样了,人民调解员都是村民公开选出来的,腰杆自然硬得起来”。

周清和魏光庆所说的改革,就是2016年新都区承接的中央综治办在四川开展的唯一一个“矛盾纠纷多元化化解工作创新项目”。在此过程中,新都区从破解“人民调解组织弱化、复合型人才缺乏、工作机制不完善”等现实问题入手,创新体制机制,走出了一条独具特色的人民调解员“等级化管理”新路。

其主要做法是:创新层级推选,确保人民调解员“公认公信”;创新选聘渠道,确保“人岗匹配”;创新星级评定,确保“行动有力”;创新激励机制,确保“调解高效”。

“人民调解员还要公开推选,这不是太阳从西边出来了吗?”泰兴镇议团村村民李富贵(音)说,刚开始来动员的时候,几乎没人相信,没想到后来还真是村民选的,在村里公示了好久才作的数!现在不管大事小事,村

民第一个想到的不是其他渠道,而是找调解员了。

“群众信任是第一位的。”据新都区司法局人民调解科科长黄贵长介绍,目前,区里公开推选出的上千名调解员中,村(社区)一级的群众占比由之前的23.5%提高到了79.1%,镇(街道)一级由之前的22.2%提高到了77.8%。这种以“差额、民主、专业”为支点、自下而上的“三级”推选模式,有效提升了人民调解员的社会公信力,全区人民调解员的职业荣誉感也得到大幅度增强。

“除了公信力,队伍建设也十分重要”。黄贵长说,为建设一支过硬的人民调解员队伍,新都区在全省创新出台了首个专(兼)职人民调解员选聘指导意见,采用政府购买服务和公益岗位等方式,面向社会择优聘用高素质专职人民调解员。

同时,还出台首个《人民调解委员会星级评定与人民调解员等级评定的实施办法(试行)》,将调解员由低至高评为三级、二级、一级、首席4个等级,将人民调解组织由低至高评为5个星级,每两年开展一次评星定级。

首创个案补贴与人民调解员等级挂钩制度,出台《新都区人民调解星级等级评定与考核评优挂钩的办法(试行)》,对不同等级的调解员,按照5%~30%的标准梯度上浮个案补贴,对四星级以上调委会在购买服务方面予以倾斜。

据悉,一系列等级化管理机制的创新,有效激发了新都区人民调解工作队伍的生机与活力,全区“专门工作保障+专业工作机制+专职人民调解员”调解体系基本形成。截至今年6月,全区调解员已达1535人,大大改

善了人民调解工作一度被弱化的尴尬局面。

多元化调解提升工作效率

2017年9月5日,两名男子因债务纠纷闹到了新都区城东派出所,年轻的人民调解员赖家平、王金金一边劝说,一边微笑地将两人引进设在派出所里的人民调解室,“我们是人民调解员,有什么问题请坐下来谈好吗?”“他差你多少钱,到底是咋回事?你没有按时还钱有苦衷吗?你看这样好不好?……”最终,两人在调解员的耐心疏导和调解下心平气和地达成了书面调解协议。

“现在再想一想,是不是你们都有问题?”“既然没什么,你们还离吗?”不久前,在新都区木兰镇官王社区视频调解室里,人民调解员黄俊熙用远程视频会议形式,组织了一场在外打工居民张某和李某的矛盾调解。这对闹离婚的夫妻最终当着调解员的的面,同意重归于好。

近日,在新都泰兴、木兰等乡镇,一个个“纠纷巡查”流动调解服务小分队行进在乡村田野,一辆辆张贴有“有纠纷我调解”“法律进万家、服务你我他”等字样的流动调解服务车穿梭于街头巷尾、农户院落,他们主动上门,招手即停……

“这是新都区人民调解多元化的几个点。”新都区相关负责人告诉记者,近年来,新都区以“公调对接”为重点,以群众为基础,以预防为基点,以“善治”为目标,在多元化调解机制创新方面走在了全省前列。

他们创新出台了《新都区关于开展人民调解与治安调解衔接联动机制建设试点的指导意见》,明确将该工作列入创新基层社会

治理重大改革项目,并创新实施“两提”(提标、提速)、“三分”(合理分工、科学分流、定期分析)、“三保障”(场地保障、经费保障、人员保障)等“两提三分三保障”八大举措。先后建立了区公安分局、区司法局、区财政局、镇(街道)“四方”联动协调定期会议制度,解决了经费哪里来、人员谁招聘、机制如何建、成效怎么体现等问题,构建起“一会一庭三所”(人民调解委员会与人民法庭、派出所、司法所、律师事务所)相融合的矛盾纠纷调解新体系,高标准打造“公调对接”新都模式。

为适应全媒体时代新要求,新都区探索建立“人民调解+”工作方式,创新实施远程调解、网络调解等,打造“12348”公共法律服务等线上调解平台;大力实施“品牌调解”工程,将人民调解打造为群众获取公共法律服务的“一站式窗口”。

为实调解更便捷、更省时、更有效,新都区变“上门问诊”为“下沉巡诊”,变司法“独角戏”为各方“大合唱”,变单一调解为综合法律服务。实施法治、德治、自治“三治”融合、多方联动,将矛盾化解于萌芽和初始阶段,化解于基层。今年一、二季度,新都区人民调解组织共调处各类矛盾纠纷3887件,较去年同期增长107.86%。公调对接“流动调解服务车”被人们形象的称为“司法110”。

规范化建设推动长效稳定

今年6月26日,《四川省人民调解地方标准》框架研究座谈会在新都举行。座谈会上,四川省司法厅副厅长刘朝宽等专家组成员,对《四川省人民调解地方标准》初稿进行了认真讨论,



木兰司法所开展连心坝坝会——法治大讲堂活动
(新都区区委宣传部供图)

并决定将该标准予以公示并广泛征求意见。此举标志着由新都区区和第三方机构共同整理出的创新实践积累了丰富经验,为制定和整理全省首个人民调解标准创造了条件。四川省司法厅相关负责人这样回答。

8月30日,记者到新都区木兰镇采访,该镇司法所、法治文化广场、法治超市和社区法律之家“四位一体”的法治阵地规范化建设令人印象深刻。

远远望去,司法所外墙上的“司法行政”四个大字十分醒目。走进所内,“新都区木兰镇12个调解员的名字、照片、联系方式、二维码等信息即刻映入眼帘。再往里走,调解室、矫正室、法律援助工作站等标识牌、公示板、各种办公设备等一应俱全。

谈到这几年司法所的变化,所长李东十分感慨。他说,以前司法所的办公场地很小,只有10多平方米,门边却挂好几个牌子。现在,司法所工作人员已增加到12名,办公场地面积有240多平方米;2000平方米的法治文化广场仅今年上半年就开展了15次以上活动;法治超市

内,居民日常生活必备的法律常识五件套等各种法律书籍和资料都有;社区法律之家有律师坐班,举行各种法律沙龙、咨询等服务。与过去相比,现在的最大变化还在于,所里从制度设计、队伍培训、调解咨询、档案管理

等,都有一套严格要求和标准。“所有的矛盾和纠纷,我们都会公开透明、依法依规办理”。李东说,从2017年至今,全镇共调处各类矛盾纠纷541件,调解率100%,成功率99%。15个社区、常住人口多达5万多人的城乡接合部乡镇,近3年来无一例上访和缠访事件发生。

“发展是硬道理,稳定也是硬道理。”类似木兰镇司法所的例子在新都区还有很多。近年来,新都区在全国率先开展人民调解规范化机制建设,从“队伍建设、组织规范、指标考核、矛盾化解”等多方面创新制定标准清单。目前,该区已建立各类调解组织280个。初步构建起了一整套系统化、规范化、科学化人民调解体系,牢固树立起了维护全区社会稳定的“第一道防线”。

新都区相关负责人表示,下一步,新都将对标全省“治蜀兴川”新要求,紧扣“枫桥经验”新的时代脉搏、精准发力,不断创新实践,为人民调解贡献更多“新都经验”。

《1版

钢铁巨人的“硬汉柔情”

宝钢的成功不仅验证了邓小平同志关于“历史将证明建设宝钢是正确的”这一科学论断,同时也成为中国40年改革开放取得巨大成就中的一个典型案例。

“知行文化”凝聚共识

12月29日,2017年的最后一个工作日,宝武举行建设一流总部员工队伍“零距离、凝聚力”集团总部员工面对面沟通会。职工在会上坦言,当年最有获得感的是,总部重启高级经理选聘和薪酬切换,让员工看到了职业发展的空间。

“成为员工与企业共同发展的公司典范”是中国宝武的重要理念,把爱员工放在根本位置,大力推进以人为本的现代化管理,积极营造人尽其才的良好成长环境,从激发员工潜能、实现员工个人价值出发,不断完善员工成长与发展体系,为员工提供保障、创造条件,促进企业与员工共同成长与发展,是中国宝武履行社会责任的重要表现。

“质量是我们的名片”“改革创新是宝钢人的基因”“绿色环保从点滴做起”“热心公益,拥有美好的心灵”……这是记者看到的《宝钢人的知行》中的闪光精神。这本凝聚了宝武在多年改革发展壮大的历程中所创造、积淀的宝贵精神、文化财富的册子,自2015年5月15

日问世以来,在广大员工中的知晓度、认同度不断提升。中国宝武积极在广大员工中开展多种形式的“知行”主题系列活动,促进企业文化认知“落地生根”。目前,“宝钢人的知行”已逐渐成为宝武员工的文化认知和行为指南,广大员工争当知行合一楷模,投身企业改革发展。

2017年11月16日,全国总工会深化劳模和工匠人才创新工作室创建工作会议在宁波召开。会上,命名了100家全国示范性劳模和工匠人才创新工作室,其中,宝钢股份王军创新工作室榜上有名。至此,中国宝武已有孔黎明创新工作室、王军创新工作室获此殊荣。

按照项目化方式推进职工创新工作室是中国宝武一个重点工作项目。集团公司现有职工创新工作室232个,经过多年发展,职工创新工作室已经成为职工岗位创新活动的重要阵地,培育一线创新人才的重要载体。在公司的大力倡导下,广大员工焕发出了创新创造热情。

8名省部级工匠、5项国家科技进步二等奖,连续6年共有7名一线工人获得上海科技进步二等奖……从创新工作室走出来的创新能手、涌现的创新成果,在宝武不胜枚举。

王军创新工作室成立9年多来,先后培养了5名工人发明

家,国内外发明展获奖86项,5年创造直接经济效益13亿元。

“不招人嫌”更要“讨人喜”

陈德荣在接受记者采访时表示,钢厂首先要做到“不招人嫌”,同时也要“讨人喜”,通过节能减排、绿色发展,为所在的城市环保作出贡献。

“宝钢建在上海,会不会加重上海的环境污染?”过去我国大型钢铁厂的基本景象是,浓烟遮天蔽日、污水流淌成河、废渣堆积如山、尘土到处飞扬。但是,从现代化的宝钢建设开始,情况有了根本改变。宝钢是按世界一流的目标建设的,从建设开始就对节能环保高度重视,常抓不懈,从而改变了传统企业“先污染后治理”的发展模式,开创了一条以争创世界一流环境保护为目标,以建设生产与节能环保同步发展为原则,以严格完善的环境管理为基础,以生产工程治理和绿化工程治理相结合为综合防治对策的可持续发展之路。

党的十八大以来,中国宝武不断延伸钢铁绿色,驱动钢铁生态圈绿色智慧转型发展,促进企业各利益相关方共同成长。

研发了钢制易拉罐节材技术,把制作罐体的钢材厚度从0.28毫米减薄到0.225毫米,而制成的易拉罐罐壁最薄处只有0.007毫米,每个易拉罐的碳排

放量因此减少15%。

高炉产生的废弃物矿渣,经过磨细处理后用作混凝土添加剂,已“融入”东海大桥、洋山深水港、上海中心大厦等工程和建筑。

2017年,中国宝武实现二氧化硫、氮氧化物排放总量和吨钢综合能耗大幅下降。通过落实固废不出厂、废弃物产品化,帮助消纳废油漆桶等城市工业垃圾,实现了钢厂与城市的和谐共生。大力开发绿色产品,实现了高效变压器用薄规格低铁损取向硅钢、第三代超高强钢QP980GA等一批钢铁精品全球首发、量产。

根生土长寸草春晖

2018年的元旦,宝武离休干部仇醒亚和郑碧云夫妇反反复复收听习近平总书记发表的新年贺词,有感于总书记每句话所蕴含的深厚为民情怀,这对夫妇一次性缴纳特殊党费20万元。他们的愿望是“与全国人民一起参加到脱贫攻坚战中”。

中国宝武把扶贫工作作为一项重大政治任务,作为履行企业社会责任的一项重要举措,始终把脱贫攻坚当作一把手工程加以落实。

记者在浦东采访时,听到这样一个故事:中国宝武挂职镇沅县委副书记董晋斌带领镇沅县企业到上海考察,促成了当地蔬菜企业与上海6家企

业之间的合作,在上海销售蔬菜3126吨,销售额1765万元,带动农户5431户,其中建档立卡户602户。云南省副省长陈舜说,中国宝武帮助云南当地企业把产品打入上海市场,是实实在在的帮困、扎扎实实的脱贫。

坚持选派年富力强、能力突出的干部担任定点扶贫挂职干部,2004年至今,宝武已派出云南扶贫挂职干部13位。

宝武集团援藏16年,投入资金4.46亿元,实施175个援助项目;援滇16年,投入资金1.49亿元,实施482个援助项目;援青3年,投入资金3539万元,实施12个援助项目……

这些详实的案例、数据,体现了钢铁的担当,传递了钢铁的温度,彰显了中国宝武在与利益相关方、社会大众共筑“友爱的宝武”过程中的努力付出、强大决心和信心。

业精勤进,人和为本;根生土长,寸草春晖。肩负着我国从钢铁大国走向钢铁强国的历史使命的钢铁“硬汉”,在奋进的新时代,彰显出成熟企业的责任担当和眷眷柔情。

“纪念改革开放40周年,最好的行动就是不断取得新的突破、新的成就。”陈德荣说。

新时代的钢铁巨人,正站在历史性的新起点,向着“全球钢铁行业引领者”新的历史方位阔步前行。

地方传真

闽政通APP与蚂蚁金服签订战略合作协议

本报讯 记者丁南报道 9月8日,在厦门“9.8投洽会”的2018年现代服务业专场对接活动上,福建“闽政通”APP与支付宝签订全面战略合作协议,成为全国首个与支付宝合作的省级政务服务平台。

据悉,“闽政通”APP与支付宝达成的战略合作,是基于助力“数字福建”为目标,共同推进和深化福建省“马上就办”掌上便民服务数字化转型改革,打造中国互联网政府样板。根据双方签署的合作协议,双方将优先为群众获得感强的高频事项实现事项联办、

一窗通办等“最多跑一趟”应用,打造移动端“一网通办”的服务汇聚平台。

据悉,“闽政通”支付宝小程序自8月31日正式上线以来,首批推出142个受众面广、群众关注度高的服务事项,通过支付宝首页搜索“闽政通”小程序即可直接应用,极大降低获取服务的门槛,一站式解决福建省民全方面办事需求。截至目前,访问量已超过100万人次。后续“闽政通”还将强化服务监管评价,整体提升用户体验,切实做到让企业和群众办事像“网购”一样方便。

天津建立违法驾驶员“黑名单”制度

本报讯 日前,天津市召开治理车辆超限超载工作会议。今后,天津市将强化货车、运输企业、从业人员的信用考核工作,严格落实违法驾驶员“黑名单”制度和“一超四罚”,对严重违法失信超限超载运输行为和相关法律责任主体当事人名单列入“信用交通”网站予以公布,实施联合惩戒。

据介绍,天津在治理车辆超限超载工作中,仍然存在治超成效差距较大、监管模式相对滞后、监控设施仍不健全、源头治理存在盲区、治超机制有待完善等诸多问题,特别是随着现代交通运输发展、公路路网密度增加和货物运输量增长,天津市推进

现代交通运输治理体系和治理能力现代化还不相适应。为此,天津市将进一步健全完善联合治超机制,坚持交通、公安联合执法,强化对高速公路、普通公路路网的管控,利用科技手段,推动实施高速公路入口称重检测和非现场执法试点工作。健全完善源头和末端的管控机制,加强对重点源头和末端企业的排查、监管,实现日常监管的常态化、制度化。按照市督导检查总体工作安排,定期组织开展对治超工作的监督检查。组织相关部门采取明察暗访的形式加大对治超工作的检查力度。
(党军 付华 刘晓雪)