

国家统计局日前发布的改革开放40年经济社会发展成就报告显示,40年来,中国经济社会发展取得举世瞩目的历史性成就,实现前所未有的历史性变革。

深圳“软硬兼举” 构筑全新发展格局

三十八载不懈奋斗,深圳绘就一张新蓝图,进一步厘清了作为经济特区的新使命:不是当单项冠军,而是要多领域全方位地走在前列;不能满足于某一阶段领先,而是要全过程领跑;不仅要走在全国最前列,更要为中国走近世界舞台中央作出更大贡献。

改革速递

做好“虚实融合”大文章

□ 王慧敏

不久前,浙江杭州余杭区发布的一组经济数据引起了广泛关注:该区连续10个季度GDP增速保持在12%以上。在经济增长放缓的大背景下,这一成绩单着实亮眼。究其原因,与做好了数字经济与实体经济融合这篇文章大有关系。

眼下,常听有些地方干部自怨自艾:没办法,我们这个传统产业占比太大,再怎么努力,经济也难有大的突破。也常见到企业人士心急如焚:实体经济不好做,传统产业没出路,再不转向数字经济就得“玩儿完”。类似这种把传统产业视为“包袱”的观念,在一些地方还颇为盛行。

的确,这几年,以大数据、云计算、电子商务为代表的数字经济发展迅猛,释放出巨大能量——一个创新、一个平台,甚至能催生一个全国大市场。不过,反过来想想:如果没有制造业支撑,互联网平台能爆发这么大的能量吗?肯定不能。比如,电商行业,消费者购买的毕竟是商品,而平台并不生产商品,它只是充当了商品从生产厂家到你手中的“搬运工”。哪怕“搬运工”再强壮,如果没有东西可搬,又有什么用呢?

从制造业大国转向制造业强国,我们还有很长的路要走。完成蝶变,转型升级是必由之路。在这个过程中,实体经济是基础,数字经济则是加油站——为传统产业赋能,带动实体经济飞得更高。从这个意义上说,建设现代化经济体系,光靠传统产业不行,光靠数字经济也不行,只有实体经济与数字经济有机融合、深度融合,才能更好地提升经济发展的质量和效益。

余杭的发展就充分证明了这一点。余杭是杭州的实体经济重镇。这些年,对传统产业,余杭不是一味地淘汰,而是积极推动新旧动能转换——支持传统制造业向智能制造转型,实现数字经济与实体经济深度融合。在余杭区的艺尚小镇,利用数字化新技术对制造业进行全方位、全链条改造,令不少传统服装企业“脱胎换骨”:信息化与智能化的技术在企业各个环节得到应用,服装设计师来自“云端”,选面料可去“面料公共图书馆”,就连高精尖的生产设备也可以共享。这样,服装品质大幅度提升了,而成本却降了下来。数据显示,我国智能制造试点示范项目的生产效率平均提升30%以上,运营成本平均降低20%左右。传统产业不是落后产业,也不是夕阳产业,只要插上了数字经济的翅膀,就有可能凤凰涅槃、展翅翱翔。取数字经济之长,补实体经济之短,用信息化、智能化的“肥料”去滋养实体经济,哪怕它现在仍是一棵幼苗,但总有一天会长成参天大树。

改革视野编辑部
执行主编:明慧
新闻热线:(010)56805066
监督电话:(010)56805167

“减证便民”受称赞 疑难环节需发力

——2018年国务院大督查现场督查“放管服”改革见闻

□ 梁军 刘怀丕 汪军

“只需跑一次”,是“放管服”改革的重要组成部分,也是衡量改革给人民带来获得感的重要指标。2018年国务院大督查启动以来,督查组深入全国各地实地督查,检验行政审批制度改革成效。

挤干办证时间水分

“您好,来办什么事呢?”在河南省郑州市二七区政务服务中心窗口,第十六督查组询问办事群众李新梅。“开通了医保账户。”李新梅说。“用了多长时间?”又问。“5分钟。”李新梅回答说,现在的服务中心,进门就有人引导,服务态度也好,办事很快很方便。

据负责人介绍,二七区政务服务中心为推进“一次办妥”工作机制,于今年5月中旬推出了特事特办、容缺受理服务机制。

武汉市一些政务服务中心专门设立了企业帮办服务区,帮办人员向企业群众提供帮办引导、信息咨询、预审建档、审批协调等免费的专业化服务,实现全程帮办、一帮到底。

河南、甘肃等地企业的登记、变更及注销等所有业务,都实现了网

上办理,公司注销不再向工商部门报送材料;刻制公章、申领发票、银行开户等方面的手续办理效率明显提高,大幅挤干了时间水分。

第二十四督查组了解到,贵州省直机关实施的行政许可事项由357项减少到270项,行政审批中介服务事项从138项减少到54项。“减证便民”方面,贵州省取消3823项证明材料和19类工业产品生产许可证管理,建成覆盖省市县乡村五级的省网上办事大厅和政务服务大厅。

“以前企业名称预先核准需要网上申请,然后人工审核,现在实现了自主申报,鼠标点击确认就行,时间从过去的2个工作日变成了2分钟。”兰州市工商局行政审批处处长高雅利说。

在安徽省人民政府政务服务中心,第十二督查组用随机抽取号码和电话回访的方式获悉,商户从提交材料到成功注册公司,用时不足4天。

“一窗受理” 期待打通“最后一公里”

西宁市范先生购买了一套二手房,前往不动产登记中心办理贷款抵押。他说,自己第一次来

大厅办理抵押手续,如果一切顺利,工作人员会通知他来这里办理第二次抵押。范先生首先需要在房屋交易所窗口进行网签备案,审核通过后再到不动产登记窗口进行登记。

西宁市不动产登记中心主任陈建强现场回应,为了让群众少跑腿,住建部门将交易登记窗口设在了不动产登记大厅,但由于建设部门和国土部门的系统没有互通,目前实施“一窗受理”还存在困难。

“由于不能实现信息共享和对接,政务服务数据同源难度较大,企业和群众办不同部门的事情,需要登录不同的系统。”辽宁省政务服务中心主任吴娟说。

各路督查组发现,一些地方对此已经开展了有益探索。贵州搭建起全省统一的云上贵州数据共享交换平台,加快了政务信息系统互联互通,省级“最多跑一次事项”占比达42.6%。甘肃省工商局与公安、税务部门完成了系统对接,公安部门的公章刻制备案作为“多证合一”事项被整合。

督查组表示,应加快各部门技术对接,可将政务信息资源分为无条件共享、有条件共享、不予共享等类型,对于个别单位该共享不共享

推开一扇门 办成一揽子事

近年来,内蒙古鄂尔多斯市东胜区不断深化“放管服”改革,持续完善政务服务中心建设,当地各部门集中进驻,为市民提供一站式办结服务。目前,中心已整体进驻3个市直部门、33个区直部门,可办理公共服务事项499项,初步实现“推开一扇门、办成一揽子事”。图为市民在东胜区政务服务中心办理不动产登记转移手续。

新华社记者 虞东升 摄



延伸阅读

“互联网+医保”便民利民受欢迎

从2015年开始,吉林白城市着手建立新医保系统,只需在微信端动动手指

□ 赵丹丹

过去,吉林省白城市医保大厅排队的“长龙”经常从二楼办事窗口排到楼外街道上。如今,遭群众诟病的“跑断腿”现象不见了。从2015年开始,白城市着手建立新医保系统,在微信端接入“白城医保”公众号,只要动动手指就能办事。

便民利民之举,得到称赞。

排队“长龙”不见了

王丽微是吉林省外国企业服务有限公司白城分公司的经理,每个月都要为企业1400多名员工缴纳基本医疗保险费,还要为工作发生变动的100多名员工办理相关手续。如果一切顺利,她每个月至少需要跑三次腿,排三次队。“经常是去了之后,看到队伍已经排到楼外的马路上了,我就会放弃当天办理,

改在第二天早起排队。对我来说既耗时又耗力,特别痛苦和煎熬。”王丽微说。

白城市医保局编制人员只有22名,要办理市本级30余万人的医保业务,工作量确实巨大。

2015年,白城市开始着手建立新的医保系统,通过与联通公司合作,建立医保本地云。目前,白城市医保局又与腾放科技公司合作,在微信端接入“白城医保”公众号,实现35项业务“零跑腿”办结,54项业务“只跑一次”办结。惠及白城市本级、洮北区、洮南市、大安、通榆县、镇赉县60多万居民、20多万职工和2600多个机关企事业单位。

“现在可以直接通过平台上传相关材料,动动鼠标就能申报审核。审核通过之后,信息直接在平台共享,方便企业二次核查。企业

还可以通过系统直接打印出缴费通知单进行缴费。整个过程对着电脑就能完成,回想过去,现在感到太幸福了。”王丽微说。

只“动手”不“动腿”

郭池与爱人在上海工作,双方父母也都在上海定居。不久前,公公因肠息肉急需手术治疗,而公公老家在白城,医保也在白城。根据以往经验,要为公公办理跨省异地就医备案,需要在现居住地和老家之间往返多次报送材料,很是折腾和耗时。为了不耽误病情,一家人甚至做好了自费手术的打算。

“没想到,白城医保改革这么便民。我们通过手机微信上传了公公的白城医保卡照片、上海居住证照片、定点医院照片等材料,两天之内就完成了备案,并顺利住院。”郭池说,“出院时,自费和报销项目一目了然,即时结算,再也不用拿着发票跑回老家去报销了。”

白城市医保局综合业务科科长王钟媛介绍,“白城医保”微信公众平台和网上远程申报系统的操作十分简便,每一事项所需材料都附有相关说明,用手机就可完成上传工作。跨省异地就医结算备案,申请人按照要求网上填报完成后,申请信息会自动传输到医保信息管理系统中,工作人员审核通过后,将医院信息备案到国家平台。

目前,通过“白城医保”微信公众平台办理的医保业务占日业务总量的39%。

探索“互联网+医保+N”模式

白城市医保局局长杨伟东介绍,为了进一步方便群众,他们还在“白城医保”微信服务平台上开通了医保动态、政策法规、咨询电话、个人账

户、定点医院及药店、诊疗目录、药品目录等多项便民查询服务功能。

杨伟东介绍,下一步,将继续探索“互联网+医保+N”服务模式,打通定点医院和定点药店,延伸服务链条,推动智慧医疗健康融合服务。

目前,已有五项功能即将实现:开通网上无卡购药服务,线上支付,送药上门;开通微信预约挂号服务,解决挂号难、候诊时间长、缴费排队等问题;开通诊间支付服务,微信公众平台将根据医生处方自动生成药品明细、检查明细和支付金额,支持微信支付;开通电子病历服务,患者通过微信平台可以看到本人的历史住院地点、检查项目、用药明细及支出费用,医院、医生可通过平台调取患者病历,进行综合分析,提高诊疗水平;开通处方流转服务,医院处方可以通过微信平台向定点药店自由分配,患者自行选择购买,减轻医院药房运行负担,监测处方流向,保证患者选择权和控药权,减少患者在医院药房窗口排队等候取药时间。