



搭平台建联盟 让“一诺”值“千金”

作为第一批开展商务诚信体系建设试点省份,江苏省通过搭建诚信公共服务平台、企业按信用进行服务与监管等方式,在商务领域开展多项创新实践

□ 邵生余

5月16日,一个专业从事不锈钢交易的第三方线上平台“钢刚好”正式上线,到6月底,已有注册商户500多家,发布求购信息1000多条,B2B成交破亿元。这是江苏无锡南方不锈钢诚信联盟抓诚信建设的一次具体实践,将企业信用评级结果运用于市场主体的经营活动,起到了很好的相互促进作用。

2015年6月,商务部、财政部、质检总局确定江苏省为第一批开展商务诚信体系建设试点。三年多来,江苏省积极探索,创新实践,商务诚信工作稳步推进。

建立商务诚信公共服务平台

建立统一的商务诚信公共服务平台,是江苏商务诚信体系建设的基础和重要支撑。通过整合商务、质监等相关信

息,逐步形成了涵盖行政管理信息、市场化评价信息和专业化评价信息,覆盖线上线下企业的区域性、综合性信用评级体系。

据江苏省商务厅相关人员介绍,江苏商务诚信公共服务平台坚持信用监管与信用服务相结合的原则,按照“云计算、大数据”的理念和要求进行技术构建,以信用信息基础数据库建设和信用信息应用服务为主线,“一中心、两平台、三库”为建设内容,实现省、市、县(区)三级商务系统的信用数据大集中,后台管理大集中,省、市、县(区)三级分层式应用服务。

“一中心”,即平台数据中心通过不同信息获取方式,实现全省范围内信用数据的统一存储、归集、交换、整合、处理、加工。“两平台”,指在互联网上搭建全省统一的商务诚信社会公共服务平台和商务诚信行政监管平台,以及相应门户网站。“一中心”和“两平台”相互

支撑,互通共享。“三库”包括商务领域市场主体库、商务领域职业人群库和消费者库,从而形成商务信用信息数据档案。

去年3月,江苏省商务诚信公共服务平台试运行启动,金鹰国际商贸、文峰大世界、常熟服装城、叠石桥国际家纺城、南环桥批发市场、苏宁云商、好享购物等22家重点单位率先运用。目前,该平台已汇聚包括个体工商户在内全省企业的行政审批、资质许可、行政处罚、交易履约、市场评价、专业化评价等信用信息,并通过门户网站、云应用和数据接口提供分级、多层次、定制化服务。

进入平台的“信用查询”“信用评价”“信用报告”“红黑名单”“会员管理”等模块,可以及时准确获得各种商务诚信信息。比如,“信用查询”为市场主体提供客观公正信用信息查询服务,供交易双方决策时参考,以降低信用风险,减少信用审查成本;“信用报告”由第三

方信用评估机构依托平台信用信息,开展信用评价,出具客观公正的信用报告;“红黑名单”汇聚商务系统守信企业红名单和失信企业黑名单,全面实施联动奖惩。

企业按信用等级进行服务与监管

为强化诚信管理,江苏省商务厅专门制定《江苏省商务厅在行政管理中实行信用报告信用承诺和信用审查的实施办法(试行)》,在商务领域行政许可、行政监管、资质认定、政策扶持等方面实行信用承诺、信用报告和信用审查制度,行政效率大幅提升。

依托省商务诚信公共服务平台,江苏省商务厅在商务发展资金分配中,对申报企业开展信用审查,取消73家有失信记录的企业申报补助资金1020万元。外贸处在2017~2019年度江苏省重点培育和发展的国际知名品牌评审工作

中开展信用审查,对存在严重失信行为的企业取消评审资格。在商业保理企业设立时通过信用审查,取消了3家高级管理人员有不良信用记录的企业申请。

江苏全省商务系统加强信用分类监管,运用信用分级机制,强化事中事后监管,将商务执法信息系统与商务诚信信息系统实时链接,通过监管执法数据强化企业信用等级评定,运用信用评定结果优化对企业的“双随机”抽查机制。商务执法与信用监管有机融合,事中事后监管得到加强。

南京市商务局在归集商务领域行政管理涉企业信用信息基础上,建立信用审查和信用报告使用机制,把企业信用分类作为政府采购、招标投标、行政审批等行政管理事项的依据。同时新街口商圈、百家湖商圈龙头企业发起成立商圈诚信联盟,树立一批守法诚信、服务周到、消费者满意的诚信经营示范单位,塑造商圈诚信品牌。

诚信联盟为企业提供更多服务

东方丝绸市场制定信用分类的标准和市场经营的八项制度,建立经营户信用档案。组建市场调解委员会,为市场经营户提供咨询服务和纠纷调解,先后受理500多起业务咨询,成功调解30起生意纠纷。

无锡南方不锈钢诚信联盟秘书长钱良表示,商务讲诚信,一诺值千金。2012年前后,部分不良商家以次充好、低价骗取买家订单再通过其他方式补差价,严重损害了市场信誉。为改变这一局面,今年3月,市场在已完成评级试点基础上建立诚信联盟,联合诚信商户以入股形式设立投资基金,每个商户出资不低于50万元,作为诚信经营担保资金,已有10余家不锈钢知名企业加盟,筹资1650万元。联盟为获得A级以上的诚信企业和商户提供金融服务、产品推广、专业知识培训、加工、仓储、物流等服务。随着平台向全产业链拓展升级,诚信企业将获得更多诚信服务。



今年7月下旬,上海警方连续接到老人在街头被骗的报案。上海市公安部门侦查发现,诈骗嫌疑人冒充医生及患者家属,流窜于上海各社区卫生中心和菜场,专门针对年纪偏大且行动迟缓的老人进行诈骗。8月18日,当这伙嫌疑人再次行骗得手时,民警当场将其“人赃并获”。图为诈骗嫌疑人杜某(左)利用雨伞掩护和被害老人鲁某进行交易,其余两名嫌疑人在旁望风。

新华社记者 凡军 摄

舆情参考

代表委员身份不是“老赖”护身铠甲

□ 岁正阳

“在人大代表或政协委员候选人资格审查中发现其被人民法院列为失信被执行人的,不能作为组织推荐的人大代表、政协委员候选人。人民法院需要对具有人大代表、政协委员资格的失信被执行人依法采取强制措施……”

日前,为推进破解“执行难”,广东省广州市南沙区委政法委、南沙区人民法院等部门联合发布了一份《关于对被列为失信被执行人的人大代表、政协委员及候选人进行联合惩戒的实施意见》(以下简称《实施意见》)。据了解,这是广东省内首次以专门文件形式明确对失信人大代表、政协委员的惩戒措施。

有效惩治“老赖”,一直是全面依法治国的重要内容。今年以来,从国家有关部门到地方有关部门对“老赖”实施联合惩戒,部分“老赖”不得不还债,不过“老赖”中有部分人是人大代表或政协委员,可能影响执行。无论是某些“老赖”当选代表委员,还是某些代表委员变成“老赖”,不仅会影响人大代表、政协委员群体形象,而且这些人还可能利用特殊身份影响法院执行。之前就有过不少先例,比如某女“老赖”在广东东莞欠债后,跑到江西省上饶市继续开办企业,还当选当地人大代表。同样,“老赖”一旦有特殊身份会更加无赖和嚣张,如西北某县的一名“老赖”叫嚣,“我是人大代表,法院能把我怎么样?”如此种种,都让法院难以对其批捕,影响案件执结。

对此,《实施意见》规定,被人民法院列为失信被执行人的,将不能作为组织推荐的人大代表、政协委员候选人,这种做法既从源头上防止“老赖”拥有特殊身份,也能从源头上维护人大代表和政协委员的形象。同时,代表委员中的“老赖”将难逃联合惩戒,这无疑有利于法院执行。

“加大对被列为失信被执行人的人大代表、政协委员及候选人的联合惩戒力度,能有效打击被执行人不讲诚信、逃避执行、抗拒执行的行为。”南沙区委政法委有关负责人表示,这份文件有利于维护司法权威,提高人大代表和政协委员的整体素质,保持人大代表和政协委员队伍的纯洁性。

值得注意的是,《实施意见》的发布既是基于现实需要,也有相关依据。根据代表法规定,人大代表有义务模范地遵守宪法和法律,在自己参加的生产、工作和社会活动中,协助宪法和法律的实施。对于代表委员中的“老赖”,去年5月1日实施的《关于修改〈最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定〉的决定》就规定,人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的,人民法院应当将失信情况通报其所在单位和相关部门。这有利于罢免其资格。

《法制日报》发表的评论表示,人大代表、政协委员是依法履职时的身份,并不是“老赖”的护身铠甲。而法院等部门实施的联合惩戒也不应该有例外,即代表委员不能特殊,必须履行生效法律文书确定的义务。上述文件等于明确告诉“老赖”,联合惩戒没有例外,别有幻想。

目前有的地方禁止“老赖”参选人大代表或政协委员,有的地方对“老赖”人大代表或政协委员资格进行罢免,有力地维护了社会正义,推进了诚信社会建设。但以专门文件方式,从“禁选”和“惩戒”两方面同时治理“老赖”人大代表或政协委员却不多见,所以上述文件具有示范意义。

眼下,各部门各领域对“老赖”的惩戒力度正在不断加大,此次广东南沙发布的《实施意见》的发布则是在此基础上的进一步明确,显示了司法公平不容“特殊身份”,惩戒“老赖”没有“例外”。

诚信史记

陶四翁烧毁假紫草

在南宋,一个名叫陶四翁的人开了一家染布店。他为人忠厚,做生意讲求信誉,在镇上有口皆碑。一天,有人来推销染布用的原料紫草,陶四翁并不怀疑,就花四百万钱通通买下了那些紫草。

不久一个买布的商人来店里进货,看见了这些紫草,便告诉陶四翁说这些都是假的。陶四翁大吃一惊,还有些不相信。商人教了陶四翁一些检查紫草的方法,陶四翁照商人说的一试,发现果

然是些假紫草。这时商人说:“没关系,这事包给我了,假紫草仍然可以用来染布,价钱便宜点拿到市场上卖掉就行了。”

第二天,商人再来进货,陶四翁不但没有给出一匹染布,他还当着商人的面把那些假紫草全都烧了。其实,当时陶四翁并不富有,但他却宁可受损失也不去坑害别人。就这样,他用高尚的品质言传身教,他的子孙们也像他一样诚信不欺。

摘编自《北窗炙轶》

诚信故事

□ 程三娟 康丹

杨女士到云南香格里拉旅游,价值10多万元的定制钻戒在酒店不翼而飞,酒店工作人员在偌大的垃圾场里“大海捞针”,竟然奇迹般找回。这是不久前发生在香格里拉的事。

6月15日晚,来香格里拉旅游的杨女士,慕名入住独克宗古城阿若康巴索南达庄园酒店。16日22时,她发现自己佩戴的钻戒不见了,这枚定制的蒂芙尼钻戒价值10多万元。“接到杨女士的反映后,我们也很着急,第一时间向当地

派出所报案。民警到酒店调出监控查看,确认客人入住时佩戴有钻戒,但在客房里搜寻无果。”酒店陈经理讲述。

“工作人员当晚在房间找遍了每个角落、翻遍了床铺,也没有找到钻戒。我仔细回想后,确定钻戒是放在床头柜上盛放零食的骨瓷碟里了。”杨女士讲述。

酒店方面赶紧找到打扫卫生的服务员核实情况。“服务员说她也没注意,只是记得骨瓷碟上面放着用过的眼罩包装,她就顺手拿起骨瓷碟全部倒进了垃圾袋,打包清理了出去。”陈经理讲述。

“天哪,钻戒很有可能被当作垃圾倒掉了。”酒店方面赶紧与负责收集酒店垃圾的古城环卫小组取得联系,得知当天的垃圾已运往香格里拉市二中垃圾中转站,跟踪查询发现,中转站垃圾经打包压缩,已运往城区垃圾填埋场。

第二天天刚亮,陈经理便带着5名员工赶往城区垃圾填埋场。与填埋场负责人沟通后,他们先用排除法大体确定了搜寻范围。环卫站负责人建议用挖机将头天的垃圾运到干净处,方便查找。考虑到钻戒太小太贵重,他们谢绝了提议,

坚持自己用手一点点翻找。

“那天天气很热,垃圾场里垃圾堆成山,恶臭冲天,我很快就忍不住,吐了。”陈经理讲述,圈定酒店垃圾分布范围后,他们有针对性地查找酒店房间的黑色垃圾袋,一个个打开查看。四五个小时后,终于有人惊喜地喊:找到了!找到了!

“钻戒找到后,垃圾填埋场的人觉得很不可思议,说之前也有不少人来找过丢失的物品,但都是无功而返,没想到,我们还真把钻戒找到了,真是个奇迹。”陈经理说。

“自始至终,我们都是抱着

完全信任的态度在对待这件事。我们相信,杨女士是真的找不着钻戒了才心急如焚;我们也相信,我们的员工不会拿客人的东西,相信员工说的话。如果说这是个奇迹,那也是信任创造的奇迹。”陈经理说。

垃圾场里“大海捞针”“掘地三尺”找回钻戒后,酒店对工作失误给客人带来的麻烦向杨女士表达了歉意,奖励了寻找钻戒的员工,也反思了管理中存在的疏漏,进一步完善了管理。

钻戒失而复得,杨女士心情大好:“以后我还来云南,再来香格里拉。”