

投资项目承诺制改革为企业带来获得感

山西相关改革试点启动一年来,先后在全省10个开发区和晋中市全域落地,项目从立项到开工时间平均缩减约1/3

□ 王劲玉

2017年7月,山西企业投资项目承诺制改革试点启动。一年来,试点先后在全省10个开发区和晋中市全域落地,以企业投资项目28项报建审批事项为突破口,以供地、开工、竣工投产为节点,按照政府统一服务、企业承诺的方式对报建审批事项进行流程再造。承诺制改革后,项目从立项到开工时间平均缩减约1/3,大大增强了企业的获得感。

熟地等商 政府“割肉”帮企业

过去,企业办事政府收钱是常态;现在,政府出钱为企业办审批是常态。

“我们产业园占地超过1000亩,仅文物勘察一项就节省了500万元。以前,环评、能评、可研、地震等都是老大难问题,现在政府承诺办理,企业感受到满满的诚意。”金科集团股份有限公司山西分公司副总廖翔对新华社记者说。

在山西企业投资项目承诺制改革中,28项审批事项,有7项政府承诺供地前提供服务。

政府提前办,将原来需要企业办理的建设项目文物保护和考古许可、建设项目压覆重要矿床、洪水影响评价等审批事项,由政府申报办理为政府承诺服务,省去了企业编制报告、提前审查、踏勘等环节,涉及费用由财政承担。

过去营商环境较差时,往往企业项目还没启动,就已经感到“事难办、脸难看”。投资项目承诺制改革后,政府变成了“暖心服务者”。

2018年,仅晋中市政府本级财政就提供了3000万元的政府提前服务预算,晋中市开发区列支了2000万元提前服务预算,其他各市、开发区均列支了数目不等的提前服务预算。

“政府承诺服务事项,花钱为企业办审批,一方面降低了企业负担,为企业节约了时间;更重要的是,政府表明了态度:尽最大努力帮企业做好项目。”晋中市发改委主任张晓平说。

项目承诺 企业真正得实惠

晋中市创拓液压有限公司

是今年晋中开发区进行承诺制改革后第一家承诺的企业。“从着手办理相关手续到开始施工只用了一周时间,这在以前想也不敢想。”创拓液压有限公司项目负责人郑彦红非常感慨。

正值雨季,创拓公司的施工现场一片泥泞,郑彦红却很兴奋:“厂房主体已经起来了,雨季也不影响内部工程,施工许可证承诺办理后,我们提前开工建设,9月份就能投产了,正赶上今年的好市场。”

“办证跑断腿、审批磨破嘴”是过去企业跑审批的真实写照,一家企业往往几个办事员一起跑,忙得焦头烂额。

投资项目承诺制改革后,企业以信用承诺事项,审批部门公布准入条件,企业按照要求签署具有法律效力的承诺书,审批部门公示承诺书的同时做出审批决定,而相关的报告评估、审查纳入事中监管环节。

山西制定了企业承诺制并联合办理制度及流程,对6项企业承诺事项和2项保留审批事项并联办理,实现了统一受理、统一对接、统一告知、统一审查、统一公示、统一验收;同时还实行“施工图设计、人防设

计、规划设计、消防设计”四图联审。

由“批”到“管” 营商环境在优化

据介绍,企业投资项目承诺制改革的核心是再造审批流程,调整审批事项办理时序,政府部门对企业投资项目管理的重点,由事前审批转向过程服务和事中事后监管。企业投资自主权进一步得到落实,极大调动了社会资本的积极性,签约、落地、开工项目明显增加。

“过去,审批过多制约了企业的办事效率;现在,经常是局长带队上门为企业服务,一些重点项目还成立了专门工作组。”晋中开发区行政审批局副局长张弛说。

审批权力“瘦身”,监管责任加大,政府的廉政风险也相应减少。项目审批、监管、验收通过投资项目在线审批平台统一办理,各个环节公开透明,营商环境优化了,服务意识增强了,行政效率也提高了。不仅如此,项目承诺制改革也在一定程度上减少了“红顶中介”等问题,企业的获得感不断提高。



大数据进村 县级审批村里办

“有事找村里,办事不出村”,在河南邓州市,大数据撬动了农村治理方式改革,改写着农民的生活。邓州市建立起农村大数据,赋予村级组织县一级办事权,不仅降低了群众办事成本,提升了基层治理能力,更拉近了干群关系。图为邓州市汲滩镇黄庄村村民汤仁菊(右)在家门口接到邓州市大数据管理中心免费邮寄的护士执业证书。

新华社记者 冯大鹏 摄

观察家

“蜗牛奖”对“慢作为”敲响警钟

□ 袁立华

最近,浙江省缙云县给两家单位颁发了“蜗牛奖”。这一奖项并非表彰“黄鹂与蜗牛”中那富有远见、坚韧不拔的“蜗牛”,而是批评两家单位承建的项目进展滞后、“慢吞吞”与“慢作为”。

随着作风建设的持续开展,一些部门和单位“乱作为”现象有所改观,但随之而来的“慢作为”还在一定程度上存在。

“慢吞吞”与“慢作为”,更像是一种软阻力、暗阻力,有时候让群众跑断腿、磨破嘴,有苦说不出,形成各种“玻璃门”。

“慢作为”从表现形式看,有的办事拖拉,审批做“加法”,服务做“减法”,可办可

不办的,一推了之;有的以各种理由,能推的推、能拖的拖,该批的不批、能做的不做、能快的不快,最终往往导致“不作为”。

“慢吞吞”与“慢作为”,导致问题不断积累、矛盾逐步增多,任其发展,就会损害群众利益,拖当地经济社会发展的“后腿”。

“有官必有课,有课必有赏罚。”针对“慢作为”,不仅要“用蜗牛奖”倒逼,更要用有力措施去破解。科学有效的考核是干部管理的重要手段,也是转变作风的重要抓手。一方面,要让敢负责任、有担当的干部受奖励、有奔头;另一方面,也要有鞭策、有处罚来针对“慢吞吞”与“慢作为”,倒逼他们动起来、跑起来、快起来。

相关资讯

天津推行“互联网+公章”便民服务

本报讯 “网上点击交信息,办公室里收印章。”这是天津滨海新区一家企业负责人张希武为公司办理印章的真实体验。今年7月,在天津一家“互联网+公章”的服务平台上,他享受到了国家深化“放管服”改革带来的便利。

2017年初,国务院发布关于第三批取消中央指定地方实施行政许可事项的决定,公章刻制由审批改为备案管理。2017年9月,在当地公安、审批等部门的支持下,名为“印递安”的网上印章定制平台在天津滨海新区高新区正式上线,需要刻公章的单位可以线上提交有关资料,线下快递收到公章。

“通过‘互联网+公章’,从订制、备案,到生产、销售,再到派送,客户全程不用出门。”“印递安”平台创始人马战雷表示,以前,在公章刻制审批管理的机制下,需要刻公章的单位首先要提交材料给公安等部门进行审批,得到批准后,再找有资质的刻章门店刻章,十分不便。

而在公章刻制备案管理的机制下,有资质的刻章公司便可以帮助企业收集查验资料并提交给公安部门备案。天津滨海新区国际创业中心主任胡宏伟表示,“印递安”平台落户在他们中心,不仅为多家中小企业带来了便利,也进一步激活了当地的创业生态。(李 颉)

四川泸州实施企业开办小时清单制

本报讯 来自四川省工商行政管理局的消息称,四川泸州市近日推行企业开办小时清单制度,促进政务服务改革,提高办事效率。

泸州市从企业和创业者的办事需求和办事角度出发,将企业开办涉及的设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领、税控设备发放、参保登记六个事项确定为“一件事”,以小时为计量单位实施流程再造,精简审查和审批环节。

泸州市按照“跨部门、改流程、优环节”原则,将企业开办涉及的政务服务事项,分类别、分层级梳理为“三张清单”,包括《1小时办结清单》14项、《3小时办结清单》9项、

《6小时办结清单》19项,实行清单制度管理,力争企业开办时间常态化压缩在12个工作日内,较为复杂的压缩在18个工作日内。申请材料只需要填写一次,提交一套材料就能全流程办理申请事项。按照“一件事”全流程“最多跑一次”的宗旨,各部门根据申请人一次性提交的材料,分别并联审批,省去各环节等待时间,根据实际和企业需求,实行综合窗口统一发证或依次审批发证,实现“同时受理、内部流转、同步推进、并联审批、限时办结”的集成化审批流程。(董小红 李倩薇)



“流动车管所”下乡服务

今年以来,湖北省宜昌市夷陵区持续深入推进“放管服”改革新举措,进一步延伸服务触角,解决好服务群众“最后一公里”问题。近日,夷陵区公安分局交警大队“流动车管所”开进乡镇,当地群众在家门口就能享受到相关便民服务。图为夷陵区车管所民警在邓村乡为群众办理摩托车行驶证单登记业务。

新华社发(张国荣 摄)

延伸阅读

□ 任 玮

一早从村里坐车,最快一小时赶到县城,在办事大厅叫号排队,一切顺利的话,办完事能赶回家吃午饭;出门步行300多米,到村里的民生服务代办点拍照,十分钟就能办完回家。与以往相比,65岁的马文贵近来办理养老保险待遇核准的“路线图”和“时间表”发生了明显变化。

“现在办事顺当得很,再也不用往县上跑了。村里就有大厅,啥时候去都能办,在窗口拍张照,剩下的事都有代办员给操心呢!”马文贵说,户口还在老家固原市西吉县的老伴儿,也不用再往返700公里去办“生存认证”了。

马文贵家住宁夏回族自治区银川市永宁县闽宁镇福宁村,在村里的民生服务代办点,代办人员只要登录宁夏政务服务网上办事大厅,就能帮村民办理一些民生事项的网上咨询申报、网上受理办理等。

和福宁村一样,宁夏92.7%的行政村都设有民生服务代办

建好“一张网” 办事不出村

宁夏政务服务“一张网”实现全区786个县级以上行政审批部门全链接、区市县乡村五级全覆盖

点。在这些“家门口”的办事大厅,40个民生事项可以不出村办理,老年证、养老门牌待遇核准等6项实现了全区通办、异地可办,其中5项“零”材料办理。

“群众办事不出村”愿望的实现,得益于2017年底建成运行的宁夏政务服务“一张网”。这张网实现了全区786个县级政务服务中心综合处全链接、区市县乡村五级全覆盖。

“我们已初步整合人社、水利、税务等10个系统,与自治区公安人口库完成业务对接,使一批事项实现了外网受理、内网办理、全程网办。”自治区政务服务中心综合处处长李东洲对新华社记者说,“一张网”还引入“淘宝”概念,建成住建、司法、工商等21个政务服务旗舰店,让群众查阅、咨询、办事可以“一号登录、一网通办”。

“一张网”的高效运行,离不开政务服务的规范性、标准化。近两年来,宁夏对各行各业系统的行政权力类事项和公共服务事项进行全面梳理,做到“三级四同”,即自治区、市、县三级同一事项、同一名称、同一编码、同一标准。目前,300万个数据信息同步录入“一张网”,实现了同源发布、同步更新、统一管理,为实现信息共享和业务协同,提供无差异、均等化的政务服务夯实了基础。

为增强企业和群众获得感、体验感,各地、各部门也在标准化服务的基础上探索服务创新。比如,在银川、青铜峡、石嘴山等地,旨在解决企业投资项目审批耗时长等问题的“多评合一”“多图联审”审批模式正有序推进;不动产登记设置了房产交易、不动产登记、税

务征收联办窗口,实现“一次取号、一窗办理”集成式服务等。

在自治区政务服务大厅住房和城乡建设厅窗口,工作人员在电脑上同时打开住建行业岗位培训信息管理系统、特种作业操作证查询系统等多个网页,根据企业上传相关信息,登录网站逐一核查相关资料。

住房和城乡建设厅窗口首席代表马楠柯说,为解决群众和企业办事“排长队、趴窗口”等难点、堵点,他们探索出上下贯通、左右联通的“王”字形审批模式,凡网上能够查询的信息,不再让群众提交纸质资料,凡网上能够通办的,不再让群众到窗口办理。

“我上次办事前给窗口打电话咨询,听说可以网上办理,就上网填表、拍照上传资料,等了十来天后收到一份邮件,花了

22元快递费就把证办好了。”中宁县清全电力安装有限公司工作人员刘华至今记得第一次“不见面”办理审批事项的经历。

人力资源和社会保障部门应用社会保险大数据与“互联网+”技术,开发网上、掌上自助认证系统,方便群众进行社保待遇资格认证。“村里的代办员说,现在办理养老保险待遇认证更方便了,对着手机眨眨眼、张张嘴就行。”马文贵说,他打算让儿子也给手机上安装一个客户端,以后坐在家就能办。

如今,办事大厅里排长队的现象少了,咨询如何上网办理的电话多了,越来越多的办事群众开始体验“最多跑一次”甚至“不见面”审批服务带来的方便快捷。截至今年6月底,宁夏全区80.4%的政务服务事项实现“不见面”办理。