中国改革报

2018.08.07
星期二

信用中国

Credit China

安融信用评级有限公司
北京中企信办信息管理中心 协办

诚信建设万里行·基层谈信用（四）

坚持开拓创新 共铸“诚信渭南”

——访陕西省渭南市网信办副主任邵战强

□ 本报记者 岁正阳

“到处皆诗境，随时有物华”。在陕西关中平原东部，八百里秦川最宽阔的地带，有一片风景独好的沃土——渭南。这座素有华夏之根，文化之源美誉的历史名城在千百年诚信精神的滋养下，早已内化于心外化于行，树起这座城市的灵魂标杆。

“陕西省渭南市社会信用体系建设自2013年探索实践以来，着力打造‘诚信渭南、文明渭南’，制度机制、基础平台、行业建设、试点示范、氛围营造等工作取得了显著成效。”日前，陕西省渭南市网信办副主任邵战强在接受记者采访时如是说。

健全奖惩联动机制 强化市场信用监管

记者：完善的体制机制是信用体系建设的基础，规范的市场秩序是信用社会得以良好发展的基石。渭南市信用体系建设进展情况如何？

邵战强：在组织机制上，渭南市信用体系建设工作由渭南市网信办负责具体工作。在渭南市信用体系建设领导小组统一领导指挥下，近年来先后制定出台了《渭南市社会信用体系建设实施方案》《食品药品安全诚信体系建设工作实施方案》《渭南市法律服务行业诚信体系建设实施方案》等重要规范性文件，对建立“诚信红黑名单”、守信激励和失信惩戒联动监管机制、联合激励和惩戒措施清单等方面作出了明确要求。临渭区、高新区等县市区结合自身实际迅速出台了本区域《诚信红黑名单制度及奖惩办法》，渭南市中级人民法院、市质量技术监督局、市教育局等14个单位也相继制定了本行业的“诚信红黑名单”制度，为市县两级共同建立“守信受益、失信难行”的联合奖惩机制提供了坚实保障。

在监管整治上，渭南市食品药品监管部门建立了食品添加剂和调味品企业监管信用档案，在2600多家企业中开展了诚信经营承诺活动，并对全市60余家企业进行了诚信守法做产品约谈。渭南市质监部门将质量信用信息作为企业的基本考核内容，将优秀守法企业列入红榜，对严重违反质量法律法规行为企业，除依法查处外，将其列入黑榜，实行重点监管，直至停业整顿。渭南市地税部门在市政府网站和本部门网站等平台上，对渭南市14户纳税人欠缴税款情况进行了公告。渭南市中级人民法院制定了“春季执行攻坚战”专项执行行动计划，在全市十一个基层法院集中开展了“飓风48小时”“联合亮剑”等系列执行整治活动。截至2017年年底，渭南市法院对355案410人采取了司法拘留措施，拘传被执行人423人，罚款23案85万余元，限制高消费449人，限制出入境286人，追究拒执罪移送公安机关20件，依法判处8人，扣押车辆169台，公布失信被执行人1501案1666人，查封房产415处。

在宣传教育上，深入开展“3·15国际消费者权益日”“6·14信用记录日”等系列诚信主题活动；依托网站、电台、报刊、“两微一端”等载体，积极开展“守合同重信用”企业、文明守法诚信经营示范单位、信用乡镇和信用村评定，以及“百城万店无假货”“诚信经营户”等先进单位个人评选，挖掘各行业诚信人物、优秀案例，树立社会诚信典范，并联合新媒体，探索新模式，开展丰富的诚信宣传工作。

打造“一网站两平台” 推动信用信息共享

记者：渭南市建设信用平台和网站的总体思路是什么？

邵战强：渭南坚持以信用信息资源整合共享为主线，加快建立覆盖全社会的征信系统，高起点谋划，开拓创新，依托陕西省公共信用信息平台和11315全国企业征信系统，在陕西率先建成了“信用中国（陕西渭南）”门户网站。目前，全市已有55个市级部门和420个县级部门通过网站接入陕西省公共信用信息平台，采集各类社会主体信用信息204万条，覆盖全市企事业单位、大中小微企业、个体工商户、社会组织近15.2万家。

在此基础上，渭南率先在全省开设了信用信息公共服务窗口，并陆续在临渭区、华州区开设分窗口，为全市企业、个人和社会征信机构等查询信用信息提供了便利渠道，共计接受群众咨询和查询信用信息共15,000余次，累计出具信用报告600余份，通过陕西省公共信用信息平台查询信用信息1211次。在项目招投标、信贷审批等方面发挥了重要作用，为实现信用信息共享协同应用，让“信息跑路”取代了“群众跑路”，加快建立多部门、跨地区的信用奖惩联动机制打下了重要基础。

推进信用体系建设 提高行业履职效率

记者：近年来，全社会同心协力使得渭南市社会信用体系建设取得了一定成效，具体体现在哪些方面？

邵战强：主要体现在以下三个方面。

一是加快推进政务诚信建设。教育部门以“立德树人”为主线，组织相关人员签订诚信高考承诺书，把诚信教育贯穿于学校教育和日常管理之中。市县两级司法行政机关490余名工作人员和律师事务所、公证处、基层法律服务所等91家法律服务机构600余名法律服务执业人员分别签署了《执业机构诚信承诺书》或《执业人员诚信执业承诺书》，并建立了包含个人基本信息、廉政记录、报告事项、考核结果、执业奖惩记录以及违法违纪违约行为记录在内的《诚信档案》，作为考核评优的重要参考依据。

二是加快推进税务领域信用建设。渭南市国税局、市地税局联合市银监局开展“银税互动”助力小微企业发展主题活动，搭建“微众税银服务平台”，税务部门可使用该平台实现与签约银行信息的无缝交互对接，通过纳税信用信息的共享，各签约银行业金融机构优化审批程序，简化贷款手续，为企业提供信用贷款，在助力企业发展的同时，降低银行信贷风险，实现税银企多方共赢。目前，渭南市通过“税银互动”已为43户诚信纳税人和小微企业提供诚信贷款5963万元。

三是加快推进生产领域信用建设。渭南市食药局积极推行餐饮服务企业量化分级管理制度，结合诚信档案记录，对全市9650家企业进行了量化分级评比（其中A级24家，B级2892家，C级7238家），对11家食用油生产企业和9家肉制品生产企业进行了等级评定（其中A级食用油生产企业1家、B级10家，A级肉制品加工企业1家、B级6家、C级2家）。市食药局、市文明办、市人社局联合开展了“文明诚信示范药店”评选活动，10家药店荣获2016年度文明示范企业荣誉称号。市质监局评定推荐10家企业获得“陕西省质量守信A级企业”称号。

开展县域试点示范 积极总结推广经验

记者：县域作为国家治理和经济建设的基层单元，是社会信用体系建设的坚实基础和信用成果应用的广泛场景。在这方面，渭南市有什么特色和亮点？

邵战强：渭南市以社会信用体系建设试点工作为抓手，积极推动信用体制机制创新取得新成效。

大荔县自2016年被陕西省列入省级社会信用体系建设综合试点县以来，围绕省级创建指标，积极打造“价格诚信示范街”，建立价格诚信档案，树立行业诚信标杆，着力打造“健康之城、诚信之城、热情之城”。依托本地政府网站、电视台等载体，专门录制《信用大荔》专栏，邀请部门主要负责人进行政务诚信服务公开承诺，加强社会监督，优化政务服务环境，推动政务诚信建设。为鼓励各行各业诚信经营、守信做人，进一步树立行业标准，大荔县分别评选出了24家“大荔特色餐饮店”、11家价格诚信单位以及24名2016年A级纳税人。成功举办诚信主题宣传暨万人签名活动和“呼唤诚信，共筑诚信”主题演讲比赛，为加快推动县级信用体系建设作出了有效示范。渭南市连续两年在大荔县分别召开了县域信用体系建设现场会和观摩会，有力地推动了县域信用体系建设工作。

2018年5月10日，渭南市召开探索开展创新守信激励和“信易贷”试点工作座谈会。（图片由渭南市网信办提供）

诚信杂谈

拼到最后是拼质量

□ 王萌

互联网行业新料不断，这几天，最大的料莫过于拼多多了。短短两年11个月，拼多多从名不见经传的电商平台登陆纳斯达克，刷新了中国互联网企业迄今最快上市纪录。

其闪电般的增长速度被业界高度重视，站上资本风口的同时也被吹上舆论风口。成功上市的拼多多一夜间饱受争议。一方面坐拥3亿多用户，尤为小城市低收入人群所热捧，另一方面却是业内对其产品质量问题、供应商管控问题和增长模式的质疑。

其实，“拼购”的概念由来已久，最早的团购模式就有拼购的影子，只不过现在兴起的拼购花样更多，还融入了社交购物的模式。电商巨头们开始打“拼购”这张牌，对广大消费者来说也是“受益匪浅”，消费者都期望通过“拼购”得到更多的实惠。

近年来，电商平台的发展带动新经济新业态的发展，成为中国互联网经济的一大亮点。同时，越来越多传统企业进驻电商领域，老牌电商们也结合自身特点及优势，不断推出适合自身发展需要的电商创新模式与应用。此外，电商平台越来越多走出城市，走进乡村，为广大农民带去了新的消费方式甚至增收机会。

作为新型商贸活动，电商已广泛渗透到我国社会、经济、生产、流通和生活等各个领域。在中国经济转型升级、爬坡过坎之际，尤其需要高品质的电商。电商平台打通顾客与商家联系，压缩供应链条，省去了中间环节和渠道成本，能够实现买家得实惠，厂家薄利多销，为消费者提供了更多物美价廉的选择。

然而，电商平台的假货现象、诚信危机、规范缺失、税收争议等问题长期存在，困扰着这个行业，给其蓬勃发展带来一些隐忧。由于部分电商平台依靠补贴或打折进行恶性市场竞争，导致大量商家难以盈利，网上商品只能拼价格，高品质的反而没市场，拼到最后造成劣币驱逐良币。

如何破解这一难题？《人民日报》评论称，对电商平台而言，首先要有底线思维和自律意识，无论采取何种定价策略，无论定位哪种消费市场，无论选择何种经营模式，最基本的底线永远是符合国家规范，保证产品质量。同时，要加强内部管理，规范主体准入，对网上销售的企业和产品进行严格审核，发挥平台监管作用，对供货渠道产品质量建立制度保障，让假冒伪劣产品进不来、卖不出去。

对政府而言，要完善电子商务相关法律、法规，健全社会诚信体系。和经济发达国家相比，目前我们的法律对制假售价者的惩处差距较大。同时，消费者买到假货后维权成本高，经常遇到店家无赖、监管扯皮现象。因此，政府应加强网络市场监管和综合执法，完善对电商的事中事后监管，加大对假冒伪劣产品打击力度，对不履行主体责任的电商平台坚决严肃处理，让假冒伪劣产品有人管、管得住。

对于所有市场主体而言，需要明确的是，低价产品不一定都是低质产品。低价是市场需求，低质是商家失责，售卖假货则是违法行为。不管是拼产品，还是拼市场，拼到最后，一定是拼质量。

重点推荐

联合惩戒 给环保企业带上“紧箍咒”

全国已有包括江苏省、福建省等在内的20多个省级环境保护部门印发了企业环保信用评价制度或者实施方案，将企业分为绿色到黑色几不同等级，工商银行对绿色企业的平均贷款余额是红色企业的23倍。

10版

诚信快讯

住建部开展专项整治行动 曝光20家违法违规房企中介

本报讯 记者韩乾报道 根据七部委联合发布的《关于在部分城市先行开展打击侵害群众利益违法违规行为 治理房地产市场乱象专项行动的通知》，住房城乡建设部日前公布了一批各地查处的违法违规的20家房地产开发企业和中介机构名单。

住建部相关负责人介绍，这批企业的违法违规行为涉及哄抬房价、“黑中介”、捂盘惜售、未批先售、虚假宣传等方面，侵害了人民群众合法权益，严重扰乱了房地产市场秩序，造成了不良的社会影响。住建部门已对这些企业采取罚款、暂停网签等处罚措施。

这批房地产开发企业和中介机构包括：北京市永昌房地产经纪有限公司、广州房天下房地产经纪有限公司、广州新臣房地产经纪有限公司深圳分公司、天津市源圆房地产开发有限公司、天津盛世联行投资管理有限公司、天津百合湾建设有限公司、天津蓟州鸿坤花语房地产开发有限公司、重庆国厦房地产开发有限公司、重庆市江津区利源房地产开发有限公司、重庆伟清房地产开发有限公司、保利（长沙）西海岸置业有限公司、长沙市天健房地产开发有限公司、湖南全新丝路房地产开发有限公司、西安新昆房地产开发有限公司、西安雅荷紫金御房地产开发有限公司、西安知时节房地产开发有限公司、西安麦田房地产中介有限公司、浙江信义房产管理咨询有限公司、吉林省恒利房地产开发有限公司、安徽铜冠房地产开发有限公司。

住房城乡建设部要求，各地继续深入开展专项行动，通过部门联合执法，严厉打击投机炒房、房地产“黑中介”、违法违规房地产开发企业和虚假房地产广告，进一步整顿和规范房地产市场秩序，切实维护人民群众合法权益。

交通部研究建立黑名单 严打内河船舶非法海上运砂

本报讯 记者刘梦雨报道 近日，交通运输部海事局治理内河船舶非法从事海上砂石运输工作现场推进会在浙江宁波召开。交通运输部副部长何建中要求，今年以来，水上交通安全形势较为严峻，特别是砂石船内河船涉海运输，长江口水域事故频发多发，造成重大人员伤亡，要高度警示。

会议要求，一是拓展政府部门协作的深度。要充分利用好当前国家治理海砂违规进入建筑市场专项行动的契机，在多部委、多部门合作框架下，推动建立部门间的协作机制，形成政府领导、部门合作、企业负责的联合治理格局。二是加大源头治理的力度。要推进综合治理，重点堵住装卸源头、管住船舶源头。三是突出依法惩戒的强度。要认真研究和评估相关海事执法程序标准并进行优化完善，研究建立对非法从事海上运输内河船舶的检查、处置、遣返和刑事移交的程序，形成系统的惩戒操作体系。四是扩展综合治理的广度。要加强诚信管理，研究建立内河船非法从事海上砂石运输相关责任主体的“黑名单”，将违法船舶的船长、公司及其船东，以及对抗执法和肇事逃逸的当事人的信用信息纳入各级政府的征信平台，构建联合惩戒机制，充分发挥工商、金融、保险等部门的作用，从市场准入、融资保险、高端消费等多维度、多角度加大制裁力度，形成对违法经营者的持续约束，迫使内河船舶东主动放弃违法经营，营造公平、合理的市场环境。

《信用中国》编辑部
责任编辑：刘梦雨
新闻热线：(010)56805031
监督电话：(010)56805167
电邮：crd_xyzhg@163.com