



探索共建共治 凝聚诚信力量

近日,广州市启动“诚信宣传”主题月实践活动,各界专家分别从政府、企业及社会组织三个角度,畅谈为推进共建共治社会信用体系建设新格局所做的探索与实践

近日,“2018 诚信广州大家谈”活动在广州港务局举行,各单位负责人、企业代表、社会组织、各界专家围绕广州如何构建政府主导、企业参与、社会组织协同的共建共治社会信用体系建设新格局,进行了即席讨论。

活动分“政府引导”“社会行动”“专家视角”三个环节进行,从政府部门到企业、社会组织三个不同角度,畅谈为推进共建共治社会信用体系建设新格局所做的探索与实践。广州公共资源交易中心分享了“信用联通行业·诚信服务市场”案例,通过对个人、企业和公共资源交易行业开展信用评价,打造了诚信竞争、阳光公正的公共资源交易生态。广州海关介绍了 AEO(经认证的经营者)、AEO 制度以及企业成为 AEO 享受到的国内、国际互认海关优惠的便利。海珠区市场监管局介绍了在农贸市场开展的“我诚心卖,您放心买”主题活动的情况。与此同时,广州市诚信建设促进会发布了去年该社会组织开展的广州企业诚信状况调查报告和广州市诚信企业和诚信粤商对标评价结果。

公共信用信息管理系统覆盖全市

近年来,广州市严格贯彻落实国家和省关于社会信用体系建设的各项部署,深入推进社会信用体系建设,2016 年获批成为全国第二批社会信用体系建设示范创建城市,成立由分管市领导任组长,70 个市级部门和各区人民政府负责人为成员的市社会信用体系建设统筹协调小组。印发《广州市社会信用体系建设规划(2014—2020 年)》,明确以环境保护、医疗卫生、食品药品安全、工程建设、电子商务等与人民群众生命财产安全和市场秩序紧密相关的领域为信用建设十大重点工程,作为推进全市信用建设的抓手和支撑,发挥示范引领作用。

早在 2016 年,广州市便建成全市公共信用信息管理系统,目前已归集各部门 547 个数据主题超过 26 亿条原始数据,经清洗比入库的信用信息数据约 9 亿条,实现全市常住人口和企事业单位信用记录全覆盖,数据主题、数量、覆盖范围均位居全国前列。

2017 年新版“信用广州”网的上线运行,为各类主体提供一站式信用信息服务,网站目前累计浏览量超过 122 万人次,日均信用记录查询达 2000 余人次。2017 年,“信用广州”网获评“全国信用信息共享平台”和“信用门户网站一体化建设特色平台网站”称号。

全国首创公共资源交易“信用指数”

2016 年广州公共资源交易中心应用公共信用信息和自身掌握的行业信息构建“信用指数”平台,并率先在政府采购公开招标项目的评标环节中运用,“信用指数”占评审权重的 5%~20%,直接影响中标结果,引导企业诚信竞争。截至目前,累计超过 2200 个项目运用“信用指数”进行评审,在国家发改委指导的 2018 年中国城市信用建设高峰论坛上获评 2018 年全国信用应用十大实践成果奖。近三年来,共处罚 181 家建设工程施工企业,51 家政府采购企业。

至此,广州公共资源交易领域“一处失信、处处受制”的机制初步形成,诚信排名靠前的

的企业中标率逐年提升。自信用评价体系启用以来,中小企业、外地企业中标几率稳步上升,中标率由 41.13% 提高至 49.77%,中标金额比率由 48% 提高至 56.74%。

南沙自贸试验区建立起全球质量溯源体系,通过采集商品从生产、贸易、流通至消费者的全链条质量信用信息,促进贸易便利化。目前溯源体系涵盖全贸易方式和全商品品类,京东、唯品会、美赞臣、四洲等 180 余家知名企业高度认可并主动加入工厂级溯源。该体系已被纳入 APEC 成员国第二批复制推广项目。

探索实施信任审批制

广州开发区探索并联、合并、后置、信任审批等多种方式,推动行政审批事项由简单的“物理整合”转为全链条“化学整合”。对施工许可、规划验收、环评审批等事项,在不涉及公共安全、生态安全、生命财产安全的前提下,试行以“政府明晰告知、企业信用承诺、事中事后监管”为核心的信任审批制度,获得了良好的社会反响,为广州市全面推广信用信息在行政审批领域应用积累了宝贵的经验。

广州市妇女儿童医疗中心应用医疗信用信息,与支付宝合作,建设成为全国首家信用医院,芝麻信用分达到相应水平的无失信记录患者,可在广州市妇女儿童医疗中心享受“先诊疗、后付费”的信用医疗服务。

2017 年,广州海关制定了对 AEO 企业的 27 条减干预、优管理的非侵入式管理措施,并联合广州市、佛山市的相关政府管理部门,制定地方落实对海关高级认证企业联合激励的实施意见,推出了 61 条激励措施。内容包括重点项目,办理社保业务绿色通道,政府招标供应土地优先,降低市场监管随机抽查比例等。今年 4 月 20 日,原出入境检验检疫系统统一以海关名义开展工作以来,广州海关加快推进关检深度融合,对企业信用管理机制

进行优化整合。7 月 1 日开始,对关区内关检统一的高信用企业提供“升级版”16 条关检融合便利措施。

近年来,广州海关将培育关区 AEO 作为加大进出口管理服务、压缩通关时间、改善营商环境的重要举措。将把与“一带一路”沿线国家开展贸易往来的企业、高科技企业、外贸综合服务企业等纳入重点培育范围,通过宣讲培训、模拟实训、实地评估等措施,对照认证标准指导企业规范经营管理,积极引导符合认证标准的企业成为认证企业。

2017 年~2018 年上半年,广州关区已成功培育 AEO 企业 222 家。目前,该关 AEO 总数达到 1212 家,其中高级认证企业 330 家,一般认证企业 882 家。

“我诚信卖,您放心买” 破解农贸市场监管难题

农贸肉菜市场是市民的“米袋子”“菜篮子”。为保障市民舌尖上的安全,海珠区市场监管局在全区 81 家农贸肉菜市场开展“我诚信卖,您放心买”活动,通过市场自评、监管所预审、广州海珠企业信用促进会组织实地考察验收和市民网络投票评选,将职能部门、市场开办方、场内经营者及消费者等多个社会主体参与进来,形成职能部门管市场、市场方管档口,“诚信市场”由消费者说了算的共建共治共享的管理模式。同时制定诚信市场标准 20 条、诚信档口标准 12 条,评选结果实行动态管理,齐心打造诚信经营、放心消费的市场环境。

据海珠区市场监管局市场科的陈伟祥介绍,活动开始头 5 天,便吸引 38.5 万市民上网参与,投票总数为 176.9 万张。从去年开展活动以来,有 20 家农贸市场进入诚信市场行列,有一大批档口被市场评为“诚信档口”,先后促成 10 家市场投入资金,进行市场升级改造、完善补充管理资源,以挽回流失客人,成效初显。

(本文系广州市文明办供稿)

图片新闻



活跃在中国最高乡的投递员

普玛江塘乡位于西藏山南市浪卡子县是我国最高的行政乡。这里大部分村子的高度都在 5500 米以上,空气含氧量不足海平面的 40%,年平均气温-7℃。29 岁的格桑次仁是这里的邮政投递员,承担着普玛江塘乡至各行政村的投递任务。他每周两次骑摩托车往返于高原村庄之间,单趟行程 160 公里。格桑次仁的前任次仁曲巴在这条线上整整跑了十年。图为普玛江塘乡沙空村村民与前来投递邮件的次仁曲巴(左二)和格桑次仁(左一)交谈。

新华社记者 李贺 摄

信息公示

企业承诺公示

为推动和健全企业信用建设,营造良好的信用环境和营商环境,近日,中企信办信用建设工作委员会针对会员单位发起了信用承诺书签订工作,现将 2018 年第七批签订信用承诺书及诚信自律宣言的企业予以公示,希望社会各界予以监督!

	签订单位	负责人	签订内容
1	南京福玮祥食品有限公司	蒋玉强	信用承诺书
2	南京神球国际船舶管理有限公司	邱光顺	信用承诺书
3	江苏点即丽美容服务有限公司	张泽华	信用承诺书
4	南京匠帅信息科技有限公司	冯帅	信用承诺书
5	南京蓝玉能制冷设备有限公司	刘须勤	信用承诺书
6	南京阳进电子有限公司	徐卫斌	信用承诺书
7	南京芭必德生物科技有限公司	洪鹤年	信用承诺书
8	南京喽哩科技有限公司	吴磊	信用承诺书
9	南京庆奥装饰有限公司	钮明友	信用承诺书
10	南京文祥白蚁防治有限公司	丁文财	信用承诺书
11	南京永蓬信息技术有限公司	朱永祥	信用承诺书
12	南京友平天建筑工程有限公司	薛欣妍	信用承诺书
13	南京源志环境工程有限公司	祁浩	信用承诺书
14	南京奥邦医疗科技有限公司	叶永梅	信用承诺书
15	南京博兴物流有限公司	吕水龙	信用承诺书
16	南京鼎航网络科技有限公司	孙浩杰	信用承诺书
17	南京辉煌保洁服务有限公司	任强玉	信用承诺书
18	南京金督信息科技有限公司	李晓丰	信用承诺书
19	南京奇军建筑工程有限公司	吴敦军	信用承诺书
20	南京市江宁区刘广红肉制品加工厂	刘广红	信用承诺书
21	南京市江宁区淘美食休闲食品店	魏巍	信用承诺书
22	南京市江宁区信邦模具厂	蔡自福	信用承诺书
23	南京一七九工贸有限公司	王道峰	信用承诺书
24	南京博谦汇装饰材料有限公司	孙志强	信用承诺书
25	南京淳志环境工程有限公司	张志	信用承诺书
26	南京风韵纸制品有限公司	刘西锋	信用承诺书
27	南京康生源餐饮管理有限公司	陈杰	信用承诺书
28	南京祥开信息技术有限公司	张敏敏	信用承诺书
29	南京亚泰塑胶有限公司	史光银	信用承诺书
30	南京柏格尔化工有限公司	王永琴	信用承诺书
31	深圳市富甲工略建筑设计有限公司	陈尚军	信用承诺书
32	广州益车益路软件科技有限公司	朱贺明	信用承诺书
33	广州市大珍废旧物资回收有限公司	邝学勤	信用承诺书
34	广州市绿康农副产品有限公司	胥锡荣	信用承诺书
35	广州碧叶生物科技有限公司	宁小菊	信用承诺书
36	广州电击猫软件科技有限公司	李励	信用承诺书
37	广州奥雅清洁服务有限公司	肖桂娥	信用承诺书
38	广州蒙古丰贸易有限公司	胡祥海	信用承诺书
39	广州市恒俊电子有限公司	陈伟斌	信用承诺书
40	广州力进创建康体设备有限公司	甘志康	信用承诺书
41	广州森雅克汽车用品有限公司	盛勇	信用承诺书
42	广州松品健康管理有限公司	龚辟可	信用承诺书
43	深圳市博士物流有限公司	杨腊才	信用承诺书
44	广州市晖濠体育运动有限公司	朱永楠	信用承诺书
45	广州环能智控科技有限公司	蓝志稳	信用承诺书
46	广州宏才智船舶进出口贸易有限公司	赵平	信用承诺书
47	广州市翼神广告制作有限公司	毕国斌	信用承诺书
48	广州优密橡胶制品有限公司	李刚	信用承诺书
49	广州市晖雅建筑装饰工程有限责任公司	谢仕强	信用承诺书
50	广州蓝素环保科技有限公司	李小功	信用承诺书
51	广州凯光广告制作有限公司	农海	信用承诺书
52	广州市一华电子有限公司	邓国新	信用承诺书
53	广州绿创环保清洁服务有限公司	江桂玲	信用承诺书
54	广州中丰快递有限公司	黄山景	信用承诺书
55	广州市诺泰软件科技有限公司	许明雄	信用承诺书
56	广州市威亮光电有限公司	黄运辉	信用承诺书
57	广州尚进教育咨询有限公司	蔡俊勋	信用承诺书
58	广州璟月演艺设备有限公司	刘乾进	信用承诺书
59	广州市五之梦房地产经纪有限公司	吴宏欢	信用承诺书
60	广州雅慧堡教育咨询有限公司	王钧立	信用承诺书

监督电话:020-83549246 联系人:黄斌 黎春波

公示信息来源:中企信办信用建设工作委员会
二〇一八年七月十二日

诚信故事

□ 区碧颖

他叫黄山景,广西人,从最初的一名环卫工人,凭着诚实守信,通过 10 多年的努力奋斗,做到快递老板。他把服务质量当人品,把信誉当生命,多年来积攒的信誉口碑,让他在广州市金沙洲地区广为人知,为他的业务发展也带来更多商机。

2003 年,黄山景从广西来到广州,应聘成为广州中山纪念堂的一名环卫工人。白天打扫面积约 8000 平方米,下班后晚上就练车考驾照。2004 年,黄山景拿到驾照后即入职某快递公司,成为广州市金沙洲地区的货车司机,接手负责该地区的派件工作。

那时,他便对客户承诺:每个快递都会上门派件,绝不疏忽对待。他每天手里堆着至少四五十件快递,几乎是金沙洲地区所有快递公司快件的总

和。他的客户中有不少创业大学生,租借的办公室大多在没有电梯的大厦高层。黄山景每份快件都坚持一层层爬楼送件,绝不因为条件困难就打马虎眼,踏踏实实履行对客户

的承诺。经过 10 多年的积累和沉淀,2015 年,黄山景加盟了一家快递集团的广东金沙洲网点。快递员上岗前,他都会安排专业培训,学习礼貌用语、专业技能、收件技巧,以保证服务质量,做到以诚待人。由于许多客户并不熟悉他所在快递公司的品牌,刚开张时只有零散的一些客人。为了让客户了解公司快递服务的可靠性,黄山景决定告知客户可先试发后收运费。他坚信,自己诚信良好

的服务能赢得客户的信任。果然,客户渐渐地都认可了他们网点服务的专业周到。一传十,十传百,黄山景所在快递网点的知名度和信誉度渐渐提升。

2016 年,公司出现发展瓶颈,资金周转有些困难。刚开始还能够勉强维持日常运作,但是后来资金日益紧缺,加上房租到期、快递物料进货等成本,网点员工的工资发放成了大难题。

“那时候是真困难,但工资不可能不发的。”面临这种困境,黄山景向员工保证:“刚起步是有点艰难,大家一起把把劲共同努力,以后会更加好的。”没人知道那段时间里,他天天晚上翻来覆去地睡不着。

2016 年 4 月中旬,经过深思熟虑,他向总部提出了贷款申请用以发放员工工资。无论遇到什么困难,面对员工都不忘记责任与诚信。按时发放工资,在内凝聚了人心,提高了士气;在外提高了品牌竞争力,开拓了市场。员工得知黄山景在这样的艰难时刻,仍遵守承诺、想办法给他们发工资,心里对他更加敬重,工作更加卖力。无论是散客还是合作大客户,他们的快递员都会坚持上门派件,于是生意越做越红火。

到了 2017 年初,黄山景的快递公司在金沙洲地区逐渐赢得了好口碑,每天的快递流通量成百上千。偶尔有快件物流出现问题,他们都会在第一时间根据客户反映的情况与客

一个快递老板的“诚信经”