



社会各方协同出击 对假证“零容忍”

□ 许 晴

近日，国家发改委表示，要对群众反映强烈的假文凭、假证件等问题开展重点领域失信问题专项治理，严肃追究失信责任。国务院安委会发布通知开展专项治理活动，严厉打击通过网络制售假证的行为。

网络假证现象为何屡禁不止，呈现什么新特点，这一顽疾如何治理？《人民日报》记者就此展开调查。

换个关键词 假证照样卖“半价需求”滋生售假

“总有假学生证！”去年底，故宫博物院院长单霁翔的“吐槽”在网上刷屏。故宫旺季门票价格为60元，使用学生证只需20元，不少人试图用假学生证蒙混过关，给故宫增加了不少管理负担。

假学生证从何而来？此前曾有媒体曝光，一些制假售假者堂而皇之将学生证等假证放在网络平台上公开叫卖。“互联网平台潜在用户更多、交易范围更广，造假者的利润更高，对买假者来说也更‘方便’。双方一个愿打、一个愿挨，给监管带来了困难。”北京大学政府管理学院院长助理黄璜副教授说。

2013年，淘宝网更新《淘宝禁售商品管理规范》，假证成为重点打击对象，学生证、身份证、驾照等办证类敏感词也被屏蔽，公开卖假证少了。尽管各网站平台都在不断完善规范，屏蔽假证搜索结果，拓宽假证举报渠道，可仍有假证件、假证书、假证明的售卖者通过变换关键词的方式，继续兜售假证。

打开淘宝搜索“学生证”，网站显示“没有找到相关宝贝”。但是，当输入“门票半价”后，出现了十余家疑似出售学生证的网店。在一家名叫“DIY私人订制”的淘宝店铺内，有一款被店主称为“旅游出行神器”的商品，标价45元，月销量100余件。一位购买者评论：“去了重庆、成都和西安，都能用，省了不少钱，赞赞赞！”并配上西安工业大学学生证和兵马俑、华山、都江堰等景点门票的照片。另一位购买者评论：“真的是用了一次就把买证件的钱抵回来了。”还有人传授使用“经验”：“提前做点功课，背下学生证号、出生年月日、身份证号，还有属相。”

明修栈道暗度陈仓的商家不在少数。有的网店将假学生证包装为“全国联合旅游年票一卡通”“学生打折优惠卡”。店主还“贴心”提示，打折卡“适合18

岁~30岁年轻朋友”“开通后4年内有效”。还有一些网店表面上提供证件、证书、证明翻译服务，但只要和店家多聊几句，“懂行”的人就能办上各类假证。

在58同城北京站输入“学生证”后，只能搜索到“专业翻译学生证”等结果。但当切换到58同城天津站后，再输入同样的关键词，则出现“出租考研床位代办学生证”“专业印刷全国大学生证旅游优惠券”等信息。

“售假买假者学会了变换关键词，一方面说明网络假证交易得到一定整治，迫使他们不得不做出改变；另一方面也反映出只要有需求存在，交易双方就会变着法子完成交易。平台和监管者无法在信息流中识别真实的交易意图，网络假证治理的难度将越来越大。”中国电子商务协会政策法律委员会副主任阿拉木斯说。

规避手段多 售卖渠道广 造假手法不断翻新

5月29日中午，北京室外温度高达34℃，民警来到朝阳区某小区，在居民楼内发现了一家卖炸鸡排的外卖店。外卖店气味十分难闻，操作台内的油也已经发黑。这样的店家如何能通过有关部门的审核和检查？

原来，店主通过QQ花200元购买了一张假食品经营许可证，用于在外卖平台注册开店，一天流水能有数百元，既享受了红利，又免于监管。

在淘宝等网站上，如果被发现售卖假证，惩罚相当严厉。于是，一些相对小众、监管没那么到位的平台更受买假卖假者“青睐”。即使选择公开展示商品，卖家也多以业务繁忙、不能及时回复为由，要求有意购买者使用微信或QQ联系，以规避平台监管。此外，QQ群、微信群这类封闭社群也成为新的假证买卖场所。在QQ内搜索“学生证”等关键词，可以找到多个以“学生证”为群名的QQ群，有的甚至在简介中直白写出：“十年制作经验，保证和学校一模一样。”

“任何互联网平台，如朋友圈、微博、贴吧、QQ群、直播平台等，只要具备交流功能，就可能产生交易，这给治理带来了不小的挑战。”阿拉木斯说。

更有胆大者，竟自己打造“山寨网站”售卖假证。在四川省绵阳市公安局通报的案件中，

犯罪嫌疑人仿冒了人社部门、质监部门、学信网、中国特种设备从业人员数据库等38家政企网站，诱导受害人进入“高仿”网站办理各种证件。“每个假证几十元到上百元，还配有二维码，扫码后能显示个人信息，受害人根本不会怀疑。”办案民警介绍。

诚信需共建 整治加把劲 信息共享假证现形

“制造、贩卖、使用假证，会造成社会公平和效率的双输。”黄璜说。如果人们发现不需要努力就可以获得某种身份或者资质，就会有更多人参与造假用假，不诚信的风气将会愈演愈烈，极大影响社会公平正义。假证也让更多“不合格”的人享受到不该享受的社会资源，造成资源错配，影响社会运行效率。

“证件的使用应结合相关数据库查询，在增强安全保障的情况下开放有关学历、资质、证件资料库验证，通过信息共享让假证件显露原形。在发放纸制证件的同时，还应发放经过加密处理、无法篡改的电子版本证明。我国早在2004年就颁布《电子签名法》，为解决这类问题提供了法律支撑。”阿拉木斯说。

去年10月，故宫取消线下售票渠道，全面实行网络售票，在线验证身份信息真伪，假证再逼真，也派不上用场。越来越多组织机构支持在线验证证件、证书真伪。比如，学信网可以提供学籍学历查询、验证服务，中国记协网首页就提供了查询记者证和媒体资质的渠道。

“网络假证违反《治安管理处罚法》，也违反了各类行业准入法律法规，情节严重的已经触犯《刑法》。网上买卖假证件没有根绝，说明监管还存在漏洞和盲区。”中国人民大学法学院教授刘俊海认为，根治网络假证问题，力度还要进一步加强，要在全社会营造对假证“零容忍”的态度。对于制假售假者，有关部门应依法严厉打击，严肃追责。平台有义务站好岗、放好哨，不能对假证现象睁一只眼闭一只眼。监管部门要形成执法合力，建立健全信息共享、快捷高效的跨部门执法监管合作机制。

“社会公众也要进一步提升自身诚信意识，不买假不用假，不要抱有侥幸心理；使用假证者应记入个人诚信档案，留下有据可查的信用污点。”刘俊海说。

网络假证违反《治安管理条例》，也违反了各类行业准入法律法规，情节严重的已经触犯《刑法》。对于制假售假者，有关部门应依法严厉打击，严肃追责。社会公众要进一步提升自身诚信意识，不买假不用假。



“90后”女村支书：因为信任 所以“美丽”

行业观察

□ 余 颖

消费者转发优惠微信却被非法地搜集了个人信息、想省钱选择优惠互联网家装却遭卷款跑路、网购商品出问题被拒绝退换……7月25日，中国消费者协会发布《上半年投诉报告》，提示新兴经济在方便消费者的同时，也带来了新的消费陷阱，需要消费者警惕，更需要主管部门加强监管。

“转发此信息到微信朋友圈即可送礼物，是真的我领到了”“点赞68次，可获得本店××优惠”……类似的点赞转发消息几乎天天都有。但这些常见的信息里却隐藏着附加消费、非法套取用户个人信息等诸多陷阱。

2018年6月20日，一个名为莲都旅行社的微信公众号发布了一则贵州省贵阳市某酒店

邀请免费试住信息称，消费者填写电话号码并分享到朋友圈后就有机会免费入住该酒店。很多消费者填写自己的电话号码并分享到朋友圈希望获得试住机会。然而，该酒店当天回应表示，莲都旅行社微信公众号为私人账号，发布的消息是虚假信息，酒店没有接到微信中所说的免费10间房以及餐点的预定。目前，贵州省消费者协会已经向腾讯科技有限公司发出查询函，调查莲都旅行社公众号的注册登记情况。

房屋装修服务也成为广大消费者投诉的热点和难点。成都消费者宋女士就遭遇了这种烦心事。今年3月，她在四川泥巴公社装饰设计有限公司组织

的活动上，与该公司达成协议并交预付款1.4万余元和材料款1.9万余元，合同约定5月20日工人进场施工。然而，5月19日晚上，设计师突然告诉宋女士，因公司资金链断裂，不能按期施工。第二天，宋女士发现该公司万年场门店已被警方查封。据了解，在成都地区至少有300多人被骗走大量装修款。

中消协统计显示，2018年上半年房屋装修类投诉共5591件，同比增加了114.0%。尤其是互联网装修服务公司卷款跑路现象多发，成为新的投诉热点。“跟传统装修公司相比，互联网装修公司借助新型技术手段，往往给消费者更便捷、更先进、更优惠的假象，在短时间聚集大

量装修预付款后携款跑路，给消费者带来重大财产损失。”中消协投诉部主任张德志说。由于“跑路”现象频发，消费者的经济损失很难挽回，成都市消协已发出消费警示，提醒消费者高度警惕此类消费陷阱。

网购业务相关投诉量也同比涨幅较大。2018年上半年，全国消协组织共受理销售服务投诉38,583件，与去年同期相比下降10.2%，但网络购物投诉24,417件，反而同比增长49.2%。

2018年1月，天津市消费者张先生通过淘宝平台在安徽省滁州市天长市的某店铺网购了一款电动车充电器。卖家网店的页面上承诺一年

出现问题免费换新，可使用不到两个月电动车充电器就无法充电。张先生与商家售后沟通，售后置之不理并将张先生拉黑。

无奈之下，张先生投诉到天长市消费者权益保护委员会。在消保委监督和调解下，最终商家同意当天给张先生邮寄一款新的同型号充电器。

在互联网上，各种利用新技术、新平台的消费“坑”层出不穷，而消费者无论是在技术还是在时间、精力、经济成本方面，都处于相对弱势地位，维权乏力。中消协方面表示，除了提醒消费者警惕消费陷阱、保留维权证据，也会加大公益诉讼力度，维护消费者权益。

安徽省“守合同 重信用”企业公示信息(7)

- 巢湖市海风门窗有限公司
- 安徽腾飞园林建设工程有限公司
- 巢湖市恒峰建设工程有限公司
- 巢湖市光禾电脑有限公司
- 安徽省广兴粮油贸易有限公司
- 安徽地矿建设工程有限责任公司
- 安徽南巽建设项目管理投资有限公司
- 安徽四建控股集团有限公司
- 合肥万年青园林工程监理有限公司
- 合肥长安办公家具制造有限公司
- 庐江县金源建筑工程有限公司
- 中煤第七十二工程有限公司
- 中煤第三建设集团机电安装工程有限责任公司
- 中煤第三建设（集团）有限责任公司
- 中盐东兴盐化股份有限公司
- 中钢集团马鞍山矿山研究院有限公司
- 中铁十局集团第三建设有限公司
- 中铁四局集团建筑工程有限公司
- 中铁四局集团有限公司
- 中铁四局集团电气化工程有限公司
- 安徽中策投资有限公司
- 合肥巍华钢结构有限公司
- 合肥车力科技有限公司
- 安徽瑞泰置业有限公司
- 合肥人和节能环保设备制造有限公司
- 科大智能电气技术有限公司
- 合肥金城医学检验所有限公司
- 中霖中科环境科技（安徽）股份有限公司
- 安徽翼迈科技股份有限公司
- 安徽金海迪尔信息技术有限责任公司
- 合肥格讯信息技术有限公司
- 安徽富煌科技股份有限公司
- 安徽世强工程项目管理有限公司
- 安徽育安科教文化有限公司
- 安徽华信电动科技股份有限公司
- 合肥万振建筑安装工程有限责任公司
- 安徽新建控股集团有限公司
- 安徽大兴建设工程有限公司
- 安徽虹桥交通建设监理有限公司
- 安徽骏飞建设工程有限公司
- 安徽岩土工程有限责任公司
- 安徽立明电力建设有限公司
- 安徽新城电力工程建设有限公司
- 安徽省通信产业服务有限公司
- 中国外运安徽有限公司
- 安徽省凌志实业发展有限责任公司
- 合肥万申科技发展有限公司
- 安徽中兴继远信息技术股份有限公司
- 安徽普照照明环境工程有限公司
- 安徽省合肥汽车附件有限责任公司
- 安徽省安泰建筑装饰工程有限公司
- 安徽路桥路面工程有限责任公司
- 安徽省公路桥梁工程有限公司
- 安徽省第一建筑工程有限公司
- 安徽劳武建筑安装工程有限公司
- 安徽海兴生态科技有限公司
- 安徽科创工程项目管理有限公司
- 安徽宏瑞建筑安装工程有限公司
- 安徽荣伟建设工程有限公司
- 安徽安庐建设有限公司
- 合肥华峰暖通设备有限公司
- 安徽嘉伟新材料科技有限责任公司
- 安徽省绿溪洲农业科技发展有限公司
- 安徽省根源光大节能建材有限公司
- 合肥立华畜禽有限公司
- 安徽金宝马家具集团有限公司
- 安徽七方中药饮片有限公司
- 中煤第七十一工程处有限责任公司
- 安徽省中沛建筑工程有限责任公司

（未完待续）
——来源：信用中国（安徽）网