

破解“城市看海” 国外城市都有哪些招儿

□ 邱爱军 白 玮 关 婧

入汛以来,我国多座城市遭遇连续强降雨,部分城市又出现了“城市看海”的情景,城市内涝及洪水应急减灾成为城市居民和管理者共同面对的难题。为此,我们挑选了国外城市应对内涝及洪水,提高城市应急减灾的韧性案例,希望对国内城市有所启发。

纽约:多渠道发力缓解洪水危害

随着越来越不可预测和极端的降雨频发,加上城市雨洪系统老化等问题,大规模、高强度的降水引起市区及排水不畅地区突发洪水,导致纽约市交通瘫痪、房屋和建筑损坏以及人员伤亡。纽约市的一些社区,包括皇后区、史坦顿岛、布朗克斯区和布鲁克林区,都容易发生洪水和排水问题。为了缓解洪水危害,纽约市基于水循环理念,采用实施小规模分散项目的方式,对水资源进行整体管理和利用。

建设绿色基础设施提高水资源利用。纽约市自20世纪90年代以来在水资源利用管理方面投入了大约17亿美元,但纽约市不是完全依靠昂贵的、能源密集的传统工程控制来捕获雨水径流,而是采用绿色基础设施和智能设计,对城市社区雨水进行综合管理,如建造和维护路边花园(也称为生物沼泽和雨水绿色街道)、用渗透性强的材料铺路等,在雨水进入污水系统之前吸收雨水。

鼓励社会资本参与绿色基础设施改造。纽约市通过评估实施市政设施建设绿色基础设施的机会,制定鼓励更多私人投入雨水收集设施改造。一方面,纽约市扩大现有的绿色基础设施补助计划,另一方面,评估并建立私有房产雨水收集改造激励计划,还专门设立机构研究如何加强并提升现有雨水收集系统的有效性。

智慧“洪水地图”助力居民未雨绸缪降低房屋损失。纽约市的老城区如皇后区、布鲁克林等为水灾高危区,房屋业主一般都购买洪水保险应对灾害损失。2017年,由于洪灾严重,洪水保险费用激增,涉及民众达到6万人。对于1987年前建造的房子来说,之前的保险已经不适用了,因为此类保险的保额已经达到了标准保险金的上限。联邦政府修订了纽约市洪水地图,可以登陆“纽约洪水求助”

开栏的话 2018年,城市人口占世界人口的55%,到2050年,预计将有68%的人口居住在城市地区,世界城市人口将增长约25亿。随着城市人口的增加,城市不仅要应对地震、暴雨、火灾等“天灾人祸”的急性冲击,还要应对人口和空间扩张加剧环境污染、交通拥堵、基础设施不足等慢性压力。这些问题都将影响城市居民的幸福和福祉,也给全球环境的可持续性带来前所未有的挑战。

2013年,洛克菲勒基金会在全球发起“100韧性城市”挑战赛,致力于帮助全球城市以更强的韧性应对城市化、全球化和气候变化的挑战,增

(FloodhelpNY)网站,只需填写建筑地址、房东邮箱,就能查到房子的地址以及当前房产面临的洪灾风险。居民可以根据最新“洪水地图”调整保险。如果业主符合低收入标准,且房屋危险程度较高,还可以获得一次免费的房屋检查服务。

亚特兰大:智慧技术模拟暴雨影响,提高第一响应效力

亚特兰大市位于美国东部,土地面积350多平方公里,人口50多万,大都市人口500万,是佐治亚州首府和最大的工商业城市。2009年9月,亚特兰大遭遇了百年一遇的强降雨,随后洪水暴发,淹没了住宅、学校,冲垮了桥梁和道路,并造成了人员伤亡。亚特兰大市流域管理部开发了“智慧水务”平台,该系统旨在捕获实时数据并提供对水系统性能的实时反应。智慧水务平台的建立使亚特兰大流域管理部能够为暴雨发生地救援管理团队及其利益相关者提供实时信息,包括位置、图片和损坏评估,以提醒第一响应者。通过将现有的WebEOC技术集成到智慧水务平台中,平台能够将实时信息与受灾地区的历史数据相结合,为第一响应者提供科学有效的恶劣天气事件管理方案。此外,由该计划形成的数据库,还可用来识别潜在的洪水和干旱,以便城市及早应对,减缓灾害对基础设施的损害。

曼谷:洪水整体管理,与水和谐共存

曼谷市位于湄南河下游,市中心距离曼谷湾41公里,受到全球气候变暖海平面上升影响,近年来,湄南河下游发生洪水的概率大幅增加。加之曼谷属于典型的季风气候区,降雨时空分布复杂,又增加了曼谷市发生洪涝灾害的风险。2011年暴雨引发了全国范围内的特大洪水。

强城市中个人、社区、企业和系统在面对冲击和压力时生存、适应和成长的能力。四川德阳市、湖北黄石市、浙江义乌市经过与全球1000座城市的角逐,入选全球“100韧性城市”。国家发改委城市和小城镇改革发展中心作为项目战略伙伴,参与“100韧性城市”的战略研究、试点指导、方法研讨,推广实践韧性城市建设理论和方法。

全球“100韧性城市”平台上汇聚了全世界100座城市的经验和做法,为了让更多的城市了解韧性城市建设方法和路径,城市中心可持续城市研究院与本报合作特别开辟此专栏,和大家共享“100韧性城市”的经验与实践。

曼谷不仅影响了曼谷,还影响了湄南河流域的大部分工业地区。这场洪水使28个省的900多家工厂受到影响,给泰国制造业造成了沉重的打击。此外,超过2万平方公里的农田遭到破坏,超过800人死亡,经济损失超过450亿美元。为了应对多发的洪水冲击,曼谷采取了“与水共存”的治理方法。“与水共存”是一种更加综合和整体的城市水系统管理方式,而不是仅仅依靠通过硬件基础设施建设抵御洪水的冲击。一方面,曼谷通过建设城市的蓝色和绿色基础设施,改善流域管理,开放空间和绿色区域,最大限度地利用水管理的自然基础设施;另一方面,制定了水利工程计划,例如试验在城市地区使用洪水抵御能力指数确定水利设施的建设规模。此外,

格拉斯哥:建立排水合作伙伴关系,有效应对暴雨洪水

格拉斯哥是苏格兰第一大城市,位于中苏格兰西部的克莱德河口,是英国第三大制造业城市,近年来格拉斯哥逐渐发展为欧洲十大金融中心之一,众多苏格兰企业总部设于此。由于地形和气候原因,格拉斯哥暴雨频率较高。为了管理城市降雨以及洪水问题,改善城市水质,格拉斯哥大都会建立了战略排水合作伙



近日,受刘家峡至兰州区间强降雨影响,黄河兰州段流量快速上涨,兰州湿地公园一度被水淹没。 杨艳敏 摄

黄河兰州段流量上涨

伴关系(MGSDP),该机制是由苏格兰环境保护局、苏格兰水务公司、苏格兰相关企业克莱德盖特威和苏格兰运河水道局达成的合作伙伴关系,主要目标是减少洪水风险,改善河流水质、促进经济发展、改善自然栖息地和制定综合投资计划。

该倡议在促进格拉斯哥大都会经济发展,改善自然环境和整合投资规划等方面已经发挥了重要的作用。自2002年以来,MGSDP已经投资超过1.5亿英镑,开发出了有效的管理系统,以减少洪水的风险和洪水对下水道的影响,显著降低了洪水对7000多处房产的风险和影响;通过各种防洪计划保护了数百个家庭和企业;改善和保护了该地区的自然环境。2009年,制定了“洪水风险管理方案”并持续增加对水利和水务的精准投资。2016年,MGSDP为了应对洪水的风险,制定了包括综合下水道网络改善、城市基础设施改造、改善地面渗透条件等24项具体行动方案,有效增强了暴雨和洪水的应对能力。

(作者单位:国家发改委城市和小城镇中心)



国产百亿亿次超算技术实现新突破

位于天津滨海新区旗下开发区的国家超级计算天津中心近日传来消息,我国自主研发的新一代百亿亿次超级计算机——“天河三号”E级原型机完成研制部署,并顺利通过分项验收。该原型机系统采用了三种国产自主高性能计算和通信芯片。在此基础上,“天河三号”超级计算机预计于2020年研制成功。图为国家超级计算天津中心。 傅建斌 摄

发展论坛

协同发力 疏通科技成果转化堵点

□ 喻思南

为推进科技成果从实验室走向市场,近年来我国制定了一系列“保驾护航”政策,既有对相关法律法规的修订,又有国家、各相关部门的政策,各地方和单位也出台相应的配套细则。这些政策构成了我国科技成果转化的基本支撑体系,提供了制度上的保障。

科技成果转化的生态链条长,涉及科技、教育、人才、财税金融、审计等多部门,需要多项政策的良好衔接和互动,任何环节的欠缺或不足,都可能“卡壳”。

《人民日报》发表的评论指出,有些政策本身是好的,但可能缺乏考虑彼此间的协同,或缺少配套,又或者在某些理念上有冲突,不仅起不到正面效果,反而可能让科技成果转化走弯路。比如,为鼓励科研人员积极参与到成果转化中,我国出台政策,允许科研人员和教师依法依规适度兼职兼薪,但实际操作中,由于评价体系没有相应调整,不少科研人员担心“出去容易回来吃亏”。一些单位也担心这会对正常的科研、教学活动造成冲击。要消除这些顾虑,就需要制定更详细、可操作的细则。又如,一些地方为激励科研人

员积极性,鼓励以作价入股形式进行成果转化,但现实中又受制于国有无形资产管理等原因,效果并不理想。

当然,不同的职能部门、地方和单位权责不同,对政策的理解可能各异。此外,各界对相关政策的认识有一个过程,有时考虑难免欠周全。但与此同时,我们还应看到,推动科技成果转化,国家在顶层设计上原则和方向是明确的,任何政策不是孤立存在的,不论是落实国家政策的配套措施,还是制定具体细则,都应该服务于大局,协同发力、形成合力。

协同发力,要求不同政策相互配合,尽量消除政策之间存在的不协调甚至冲突。同时,有必要探索跨部门的落实协同机制,让高校院所、科研人员从事科技成果转化没有后顾之忧。

协同发力,要梳理从国家、管理部门到地方的各类政策,并适时向社会说明政策的逻辑和内涵,让科研人员了解政策针对的痛点。

协同发力,还有必要建立政策的咨询平台。随着科技成果转化实践不断深入,将会出现一些新问题,咨询平台有助于收集新情况,形成科技成果转化过程中的问题解答和反馈机制,让政策保持活力。

《1版

关于电商领域的失信问题,近年来在法治方面的监管和治理举措不断升级。2017年11月,电商起诉刷单平台第一案在浙江杭州西湖区法院落槌。阿里巴巴将从事网络炒信刷单的杭州简世网络科技有限公司起诉。法院一审判决该公司赔偿阿里巴巴经济损失20.2万元。目前,该判决已生效。该案对于打击“刷单”炒信欺诈、提高商家诚信度、提高消费者警醒意识具有重要意义。2018年1月1日,新修订的《反不正当竞争法》正式施行,对于商业欺诈的处罚更加严厉。

专家认为,由于信息不对称,民众仅可以质疑商家排名和销售数据的真实性,但无法识别真假,唯有依靠商业平台的自身监管和市场监管部门的外部执法监管,才能真正起到去伪存真、吹沙见金的监管之效,维护好消费者合法权益,并着力打造

消费投诉“十大热点”折射信用监管新趋向

诚信社会重要载体。一方面,商业平台须从网络交易数据、商家自身情况、商家经销情况、顾客投诉、网络“水军”、“刷单”动态等角度,从技术和动态角度强化监管;另一方面,市场监管部门要从质量监管、消费者权益保护等角度强化执法监管,在商业平台的协助下全面介入式监管。此外,在市场管理部门严查的前提下,法院更须重判,从重从快打击网络不诚信交易行为。

网络装修公司“跑路”现象频发

互联网装修公司“跑路”是上半年中国消费者投诉的又一热点。今年上半年,房屋装修类投诉共5591件,同比增加了114%。投诉中涉及“跑路”的有苹果装饰、觅糖装饰和泥巴公社装修3家互联网装修公司。

消费者赵先生反映,今年4月7日,他与觅糖装饰设计有限公司签订装修合同,付定金2万元。5月18日接到包工头电话,称装修公司倒闭,因拖欠工程款无法继续施工,此时装修公司已人去楼空。据消协方面调查,由于“跑路”现象频发,消费者经济损失很难挽回。

实际上,除了“跑路”,互联网家装的诚信问题屡屡被提及。2017年,齐家网被曝出平台上一家早就臭名昭著的合约装饰公司携款跑路,留下半拉子工程让消费者苦不堪言,与此同时土巴兔也因旧房改造不达标遭业主索赔。

一位家装业内人士坦言,近年来,互联网家装公司大规模扩张,施工团队跟不上,大多数采取工长合作制以及外包,散漫的组织架构导致装修进程衔接不

顺,出了问题各种推诿。杭州一家装饰公司相关负责人表示,互联网家装公司虽然号称通过整合上下游资源降低了装修成本,但实际上家装行业目前阶段还无法做到集中生产、集中加工。“有些互联网家装公司可能在部分产品的供应链上有渠道和价格优势,但装修涉及的材料覆盖面广,总体来看装修价格是比较固定的。”为了保证利润,很多互联网家装公司便采取增项或降低材料、人工成本。

京东居家生活部曾经公布过一份调查数据,数据显示,有三成用户担心互联网装修的合同暗藏陷阱,20%用户担心装修公司偷工减料,16%的用户认为设计不合理,14%用户认为价格有陷阱。

但比起以上这些担忧,更让消费者后怕的,就是互联网家装

公司的忽然倒闭和跑路。

这种倒闭和跑路现象,与美容院、理发店、健身馆颇为相似,往往采用先付费后服务的模式,消费者需要一次性缴纳一大笔费用,而服务是在后续相对较长的时间内才慢慢完成的。由于装修是大宗消费,先期需要付费的价格动辄几万元起步,而伴随着这两年普惠金融的迅猛发展,很多消费者开始采用装修分期业务。

在传统家装行业,整个装修费用是分时分段付款,比如定金付30%,装修进行到水电验收再付款30%,进行到木工验收付款20%,全面竣工付余款20%。但一些快速盲目扩张的互联网家装公司为了急于回笼资金,找网贷公司合作,只要消费者把贷款协议签了,网贷公司马上就会把全款打到公司账上。既然钱已落袋为安,装修公

司和消费者之间的关系瞬间就被逆转,变成了消费者求着装修公司。而一些管理松散的加盟型互联网家装公司门店,干脆款项到手后就溜之大吉。

中消协相关负责人也表示,互联网装修公司借助新型技术手段,往往给消费者更便捷、更先进、更优惠的假象,在短时间聚集大量装修预付款后携款跑路,给消费者带来重大财产损失。在上半年的房屋装修服务类投诉中,互联网装修服务公司卷款跑路现象多发,成为新的投诉热点,需引起消费者高度警惕。

专家分析,低价竞争求大、盲目追求产值、内部管理混乱、财务监管不力、问题处理不及时、突发事件处置不当等是造成互联网家装现状的根本原因。由此看来,装修行业的全链

条、多环节监管亟待加强,需要从全链条、多环节约束互联网家装平台诚信履约,特别是从建立相应的监管机制,杜绝商家“拿钱就跑”或者消费者一交钱就成为弱势一方的潜在风险,也可参考其他行业的监管方式,引入动态信用评价或“红黑名单”机制,对不诚信企业形成震慑,对诚信企业进行激励。

在此次发布的投诉新热点中,除以上三类,电信服务类套餐计费问题、家用电器产品投诉排名居商品类投诉榜首、预付式消费侵权或顽疾、汽车售前售后猫腻多、老年消费者在保健产品领域权益受损多、服装鞋帽类投诉多、商品房买卖纠纷中合同成为维权关键等均列入2018年上半年投诉10大热点。

此次披露的数据还显示,上半年,中国消协组织共受理消费者投诉354,588件,解决262,395件,投诉解决率74.0%,为消费者挽回经济损失逾3.6亿元人民币。