

弘扬中医品牌 彰显国粹精华

江苏省徐州市中医院强化中医特色技术优势,推动中医诊疗模式创新

□ 马传卫 曹永
□ 本报记者 沙会堂

中医药是我国古代灿烂文化的重要组成部分,同时在国际上也有着越来越重大的影响,渐渐开始深受世界人民的热爱和欢迎。历史进入到一个崭新的时代,如何将中医这一国粹精华真正被国人发扬光大,并一代代传承下去。

江苏省徐州市中医院以发挥中医特色优势、改善患者就医感受为出发点,以推进中医诊疗模式创新为抓手,以优化中医服务流程为核心,推广中医诊疗模式创新试点做法,集中优质资源,整合优势技术,遵循中医药特点规律,建立以提高中医临床疗效为目的的中医综合治疗模式、肿瘤多学科联合诊疗模式、普病与专病的分离模式,为患者提供方便、安全、快捷、高效的诊疗服务,大力推进中医诊疗品牌发展。

推广中医综合治疗模式 加强中医特色技术服务

为进一步推广中医综合治疗模式,加强医院中医特色技术诊疗服务,该院以针灸科、推拿科、康复科为牵头科室,制定各科室联合其他科室治疗相应病种诊疗规范、适应症及禁忌症。

医院多次召开针灸科、推拿科、康复科中医特色技术会议,形成以针灸科、推拿科、康复科为主体,院领导参与,行政科室保障的运行机制;针灸科、推拿科、康复科制定各科室中医特色技术适应症、症状,确定介入时机,治疗时间、疗程,给相应科室明示;医务处联合信息科设计门诊和住院的医嘱系统,提醒医生联合诊疗;经管和财务部门设计相应绩效激励机制,鼓励中医特色技术的推广。

医院通过信息化平台,运用大数据,采集针灸、推拿等中医特色治疗的时间、手法、部位,分析疗效最佳的治疗方案,并根据患者不同诊断制定相应标准,形成具有中医特色的同质化治疗方案。目前针灸科、推拿科、康复科已经制定300余种病、症相应诊疗规范、适应症及禁忌症;信息科对医嘱系统进行升级改造,做到自动抓取电子病历系统中患者需要中医特色治疗的疾病与症状,提示医生开具相应医嘱,实现中医特色技术的院内推广。

2017年12月16日首先在呼吸科、心内科、重症监护室、胸心外科、骨伤科等科室率先实施。各科临床医师针对有治疗需求的患者开具中医特色技术医嘱,针灸科、康复科、推拿科医生在本科室住院电子病历系统直接接收,下午分时段为患者提供床边中医药特色服务。

该院依托三级甲等中医院的优势,积极推广中医特色技术,目前已实施中医特色治疗4000余人次,患者治愈率显著提高,改善患者诊疗体验,受到广大住院患者的好评。下一步医院将继续加大针灸科、康复科、推拿科的人才引进,确保全院各科室有序推广中医特色技术疗法,从而深挖中医精髓,促进中医特色技术的普及与推广。

推动中医多学科联合诊疗 注重提升患者就医体验

为优化医院诊断流程,提升患者就医体验,医院着力推行多学科综合诊疗协作模式,分别由肿瘤科、介入科、普外科和中医外科牵头,成立中医肿瘤多学科综合诊疗协作中心;由重症医学科、呼吸科、感染性疾病科、检验科、药剂科牵头,成立抗菌药物管理多学科协作中心。

多学科综合诊疗协作中心(Multi-disciplinary team)简称MDT,是向肿瘤患者提供的一种综合、全面、以病人为中心的诊疗模式,即根据患者的机体状况、肿瘤的病理类型、侵犯范围(病期)和发展趋向,有计划地、合理地应用现有的各科治疗手段,最大限度地提高肿瘤治愈率和改善患者的生活质量。

医院新成立的肿瘤MDT诊疗中心下设胃肠肿瘤组、肝胆胰肿瘤组、乳腺肿瘤组、肺癌、食管癌肿瘤组、消化道早癌组,由多学科专家共同参与组成MDT工作组,由结直肠外科、肝胆外科、甲乳外科、消化科内镜中心、肿瘤内科、影像科、介入科、病理科等多学科共同完成恶性肿瘤患者的诊治,实现MDT所具备的互动、协同、沟通、快速、优化等特点,体现医院以患者为中心的服务精神,为患者提供一揽子诊疗服务。诊疗中心立足中医特色,做到内科与外科、中医与西医、保守与开刀相结合,完善科与科直接转接机制,科室内部形成同质化治疗标准,科室之间形成专业共识,对

患者进行有序、多学科诊治。

信息化管理对出院患者同样起着重要作用。中医肿瘤诊疗中心要求全院各科室所有恶性肿瘤患者的信息均录入医院肿瘤平台,或由医务处专人从该院电子病历系统抓取数据,加强患者的入院诊断、手术方式及有无化疗药物的使用等信息的收集与监管。医院中医肿瘤中心设专职人员对恶性肿瘤出院患者进行随访,为患者合理安排复查时间、提前预约接诊专家,并将随访内容及及时录入肿瘤平台数据库,数据为各专科监测患者病情提供了方便。

作为一家以中医为特色的三级甲等中医综合医院,医院在中医治疗肿瘤方面取得了良好的口碑。随着MDT诊治模式的引入,无疑是学科进步和医院发展的一个里程碑,自2017年12月16日开诊以来,门诊已收治300余例患者,病房讨论每周开展两次,现已讨论200余例住院患者,每一位患者都收到一份“菜单式”诊疗方案。集智而治,为患者提供“一站式”诊疗服务,越来越多的肿瘤患者将在这里重新燃起生活的希望。

为进一步加强医院抗菌药物临床应用科学化管理,积极实践AMS策略,规范抗菌治疗的药物选择、使用剂量和用药时间,建立科学化精细化的长效管理机制,医院在淮海经济区率先开展抗菌药物管理多学科协作会议(AMS-MDT)。AMS-MDT以病历讨论会的形式开展,分别由重症医学科、呼吸科、感染性疾病科、检验科、药剂科牵头,其他临床科室参与,做病例分享。会议通过对患者抗菌治疗中存在的主要问题及改进治疗方案等进行详尽汇报,并提出了治疗每阶段的问题和疑惑,临床专家现场讨论,针对病例提出的问题及自身的临床体会展开深入点评与热烈讨论,为患者的诊疗提供了思路借鉴。

自2018年5月开办以来,每两周召开一次,至今共讨论病历10余份,为患者的治疗提出了客观、科学的治疗方案和建议,取得良好效果。AMS-MDT会议评价各科抗菌药物使用的合理性,指导临床科室规范使用抗菌药物,持续提升医院抗菌药物管理的内涵与水准,保障医疗质量和医疗安全,提高医疗机构服务水平。

中医肿瘤多学科综合诊疗协作中心和抗菌药物管理多学科协作中心充分发挥多学科讨论的优点,达到了共



徐州市中医院新门诊大楼

享知识智慧、碰撞思想火花、总结经验教训、优化诊疗方案的目的。下一步医院还将借此形式开展肺部肿块多学科联合诊疗中心,为相关患者的治疗提供更优质的服务。

创新普病与专病诊疗模式 提高技术水平和精准医疗服务

为提高专科医生医疗技术水平,为患者提供更精准的医疗服务,从2017年4月起该院实施科室普病与专病诊疗模式的建设。

普病和专病采用分离与分组相结合,科室分组按照专病和亚学科建设进行,按照科室的个人专长分组,没有专病的分组就没有亚学科的建设。普病技术含量低,所有的医疗组都可以接收病人。科主任发挥领导权,普病必须在科主任的带领下制定同质化、同标准的诊疗规范,科室每一组每个人都要按照这个规范去执行。

专病是目前市场紧缺,或科内目前进行研究的疾病,目前病人不多,但有广阔前景。普病是基础,专病是发展,是品牌。医院及科室会定期对专病进行考核,不合格组,取消专病资格,交由有能力的其他医疗组来实施。科室对专病负责人也要有考核及要求,对达不到要求的负责人要退出,且医院会对专病进行支持。科主任做好对专病的质控,其诊疗规范、诊疗流程要达成科室共识。

今年5月该院完成了全院临床科室普病与专病的分离工作,分离普病100余种,专病60余种。各科室制定本科室普病、专病同质化诊疗规范,急危重症早期发现、早期诊断、早期预防诊疗方案、危重病人诊断标准,并统一

印刷成册,发放全院并组织学习。同质化诊疗方案是在总结、分析相关知识、技术和临床实践经验的基础上制定的诊断、治疗、临床护理、技术操作、疗效评价等规范和具体要求,是保证和衡量临床质量和安全性的主要技术依据。通过规范临床诊疗方案,克服医疗服务的主观性和随意性,维护患者利益,确保患者安全,提高临床医务人员特别是一线医务工作者的整体技术水平,稳定和提高了临床诊疗质量。

医院还组织所有行政部门学习诊疗方案,便于与临床的沟通以及对临床医疗质量的监管,同时每位住院患者在疾病治疗期间都会收到患者所患疾病的诊疗方案,方便患者了解病情和诊疗过程,构建良好的医患关系。医院通过普病、专病诊疗模式的建设,同质化诊疗方案的制定,临床服务更加规范,病人收治有序,各专

业业务水平明显提高,真正实现科有特色、人有专长,为患者就医提供便捷服务,为全面落实分级诊疗打下坚实基础。

弘扬中医品牌,彰显国粹精华。目前,中医药利好的时代已然来临,在此宏观背景下,徐州市中医院全体干部职工团结一致、主动作为、主动参与、主动发声,个个争做医疗改革的促进派和实干家。“实现中医药的传承与创新,作为中医人,一定要守住国家固有文化自信,把中医这一国粹发展好、利用好,这是我们必须要承担的一份责任。”该院院长范从海坚定地说,他们要在3年内做好“向管理要效益、向技术要发展、向服务要品牌”这篇大文章;坚持中医办院方向、完善运行新机制、提升服务能力,真正让百姓享受到中医药带来的益处。

(本版配图由徐州市中医院提供)

徐州市中医院名片

江苏省徐州市中医院始建于1956年,是一所集医疗、保健、康复、教学、科研、社区卫生服务于一体的国家三级甲等中医院、南京中医药大学附属医院、江苏省首批基本现代化中医院。

医院占地面积2.4万平方米,建筑面积4.6万平方米,门诊设26个临床科室、15个医技科室、80个专科专病门诊,住院部设23个病区,编制1200张病床,年出院病人逾3万人次,年门诊量逾160万人次。院外开设了养生堂、普济药店、中医特色社区卫生服务中心和中药制剂中心。

医院人才济济,现有职工1209人,其中卫技人员1013名,中高级职称人员369名,全国、省、市中医13名,博导1名,硕导7名,博士10名,硕士172名,国家、省名老中医工作室指导老师4人,国家中医临床人才1人,省级临床人才2人,省333工程重点人才2人,省中医领军人才及拔尖人才2人。

医院始终坚持突出中医特色,走专科发展之路,实现了重点专科率先发展、群体发展。目前,在医院26个临床科室中,有国家、省、市级重点专科32项。心血管科为国家中医药管理局中医临床重点专科;皮肤科为卫健委、财政部国家临床重点专科(中医专业)建设单位;针灸科为国家中医药管理局重点专科建设单位;护理学为国家中医重点专科培育单位;中医药预防保健与康复临床能力为国家中医药管理局重点专科建设项目;心血管科和肛肠科为江苏省中医临床重点示范专科;心血管科、针灸科、肛肠科和皮肤科为江苏省中医重点专科;中医皮肤病学为江苏省中医重点学科建设单位;中医肛肠病学为江苏省中医重点

为江苏省重点专科建设单位;肛肠科为徐州市优势学科;肛肠科和针灸科为徐州市医学重点学科;心血管科、针灸科、肛肠科、皮肤科、肾内科、脾胃病科、呼吸科、肾内科为徐州市中医临床重点专科;妇科、骨伤科和肿瘤内科为徐州市中医临床重点建设专科。此外,还拥有眼科、耳鼻喉科、口腔科、儿科、推拿科、男科、不孕不育科、生殖助孕科、康复医学科、重症医学科、急救中心、老年病科、介入科、普外科、脑外科、肿瘤外科、泌尿外科、胸心外科等一批中医特色突出、中西医结合显著的特色诊疗科室。

医院获批21项省级二类医疗技术准入资质,列全市第三位、全省中医系统第二位。医院参加国家中医药管理局22个重点专科优势病种攻关协作组。

医院拥有日立核磁共振、飞利浦128层螺旋CT、DSA、岛津数字减影X光机、全套消化内镜、腹腔镜、经皮肾镜、输尿管镜、德国拜耳全自动生化分析仪等大型设备100件(套)。

医院坚持科教兴院,参与了国家“973”计划项目、国家科技支撑计划、全国中医药行业科研专项项目、江苏省科技厅课题,多次获得省市中医药科技进步奖,医院网站创办的网络医院被评为江苏省2011年“中医药十大新闻”。

医院先后荣获全国卫生系统先进集体、全国中医药文化建设试点单位、全国服务质量满意文明单位、全国百姓放心示范医院、江苏省基本现代化中医院、江苏省文明单位、江苏省卫生系统先进集体、江苏省用户满意服务明星单位、江苏省爱国卫生先进单位、江苏省中医药文化建设示范单位、徐州市人民满意医院、徐州市文明单位、徐州市卫生系统先进集体。



徐州市中医院新院效果图



医院3.0核磁共振设备



现代化的重症监护病房