

反不正当竞争 看他国花式妙招

□ 张棉棉

今年1月1日起,新修订的《反不正当竞争法》正式施行,惩治刷单、网络水军、互联网平台恶意不兼容等都将有法可依。放眼海外,其他国家如何规范市场竞争秩序,保护经营者和消费者的合法权益?

澳大利亚:法律约束不正当竞争行为

澳大利亚对于像网络水军刷好评一类的不正当竞争手段的制约,主要依循澳大利亚商业行为法、竞争法和澳大利亚消费者法案。而具体的执行监督机构,是澳大利亚竞争与消费者委员会。

澳大利亚竞争与消费者委员会实际是在澳大利亚媒体上镜率颇高的机构。除了彻查网络不正当竞争行为之外,在其他涉及不正当的商业竞争中,都会出现他们监督的身影。

据介绍,澳大利亚的网络速度一直是让人头痛的问题,很多互联网运营商为获得更多用户,一味宣传自己的高网速,速度却没有真正改善。竞争与消费者委员会因此对全国四大互联网运营商在2017年7月下达警告,一方面要求他们必须在2017年年底达到国家宽带网速标准,否则属于涉嫌误导消费者,竞争与消费者委员会将会采取法律行动。此外,在对外宣传时,不应应用最高达到多少网速的字样来宣传,应以平均网速为

宣传标准。另外,即使对于再大的商家,竞争与消费者委员会都绝不手软。比如,澳大利亚最大的两家超市巨头沃夫斯和科尔斯,常年为打击对手而使出非常手段。两家超市之间旷日持久的牛奶低价战,使澳大利亚至今普通牛奶的零售价只能维持在1澳元1升的水平。而在超市购物之后去加油站加油可以折扣补贴的策略这两家超市也玩出了“花”,从补贴4分澳元每升到补贴8分澳元每升。虽然种种策略对澳大利亚消费者来说是获益的,但由于常年低价运营,使澳大利亚中小型零售业受到极大损害,经营人不敢出,很多企业只能倒闭。为此,澳大利亚竞争与消费者委员会对这两大超市巨头种种过火的竞争行为不断警告、规范。

德国:“水军”以不同形式存在

在德国所谓的“刷单”并不是特别常见的现象,但“网络水军”的确是以不同形式并且不同程度的在互联网上存在着。

据了解,当德国人提到“水军”时可以分两种情况:一种是在网络购物时,在一些购物网站上的商品条目后面的打分和留言评论。常见的做法比如给产品差评,或写一些故意诋毁产品质量的话。德国最大的在线购物网站亚马逊制定了一套详尽的处理办法,根据他们的用户条款规定,每个用户在对产品进行评分或者留言时,必

须确保他们提交的内容中不能含有任何非法或败坏社会风序良俗的内容,同样不能带有偏向性,甚至伤害到第三方权益的内容。亚马逊方面解释说,如果用户违反这些规定,或在留言发帖时使用了虚假的、他人的邮件地址来发帖,亚马逊将有权对这样的帖子进行删帖,或在后台对留言的内容进行删改。在实际操作中可以看到,由于用户的每条评价对其他用户都是透明的,如果你点赞或差评太密集,很容易被其他网友发现并且举报。除了网购之外,另一种比较常见的是在一些新闻网站和社交网站后面跟帖时出现的“水军”,常常是在有一些富有争议性的,或一些比较突发性的社会事件,后面出现一些“水军”。在这方面,德国的一些主流媒体,网站会采用限制评论甚至删帖的方法。

俄罗斯:《反不正当竞争法》维持健康市场秩序

俄罗斯相对于其他国家,在《反不正当竞争法》立法领域,取得了较为积极进展。

鉴于俄罗斯的特殊国情,经历了从传统的计划经济向市场经济过渡的过程,在《反不正当竞争法》的立法阶段,不可避免地面临一连串的社会难题。比如,制定和实施《反不正当竞争法》的前提条件是俄罗斯经济生活中存在着充分的自由竞争,如果没有自由竞争,经营者

不存在自由订立合同的可能性,也不会出现不正当竞争行为。打破垄断和引入竞争自然而然地成为俄罗斯《反不正当竞争法》的立法前提和发展保障。然而俄罗斯实施反垄断和发展规模经济之间的矛盾极其突出,行政垄断现象相当严重。针对这一社会难题,俄罗斯政府颁布了《国家保护中小企业免受垄断和不正当竞争的法律》。2006年7月26日,俄罗斯全新的《保护竞争法》出台。同年,俄罗斯联邦反垄断局设立了一个运用法律反对不正当竞争委员会。联邦反垄断局新闻处表示,组建该委员会是为了审议与应用《反不正当竞争法》相关的问题,并制定其完善的建议。所设委员会系咨询协商性机构,所作出的决定不具有建议性质。该专家委员会主席由俄罗斯联邦反垄断局副局长担任。

俄罗斯通过《反不正当竞争法》立法维持了健康的市场秩序,保护了经营者的权利。同时,该政策的核心目标是为保护消费者的权利。迄今为止,俄罗斯对消费者权益保护的一系列法律是整个国家最完备的法律之一。乃至今日的俄罗斯市场经营中,绝大多数的商户不愿意将与消费者之间的纠纷诉之法院。消费者在认为被侵权时,在任何情况下都可以寻求国家保护,而且不会有任何费用负担,经营者因破坏消费者权益的行为必须承担法律责任。



水墨画培训吸引斯里兰卡儿童体验中国文化

近日,由斯里兰卡中国文化中心和中外文化交流中心共同主办的“水墨传情·画育童心”儿童水墨画教学培训在斯里兰卡中国文化中心开班。图为在斯里兰卡科伦坡当地儿童参加水墨画教学培训班。

新华社记者 唐璐 摄

海外传真

新加坡遭网络攻击 将全面加强相关防备和程序

本报讯 据新加坡《联合早报》报道,针对新加坡保健服务集团的数据资料遭大规模网络攻击事件,新加坡总理李显龙表示,尽管数据库可能遭到攻击,但新加坡不能回到纸质记录的时代,必须不断前进,建设安全智慧国家。

李显龙在个人社交网络账户上说:“也许他们正在寻找一些黑暗的国家机密,或是至少让我感到尴尬的事情。如果是这样,他们会失望的。我一般不会告知别人我的药物数据,但其中没有什么惊人的记录。”据透露,新加坡集团将医疗记录数字化时,曾询问李显龙是否可将他的个人记录电脑化,或是基于安全理由以纸质版储存。李显龙当时要求将他

的医疗记录收录在内。他说:“走向数字化,将允许我的医生更有效、更及时地治疗我。我也有信心,新加坡会尽力保护我的患者资料,如同它对待数据库其他病患一样。”

目前,新加坡网络安全局(CSA)和智慧国及数码政府工作团(SNDGG),与卫生部一同合作,全面加强相关防备和程序。

李显龙说,试图入侵新加坡数据系统的人,都非常熟练且顽固,他们拥有大量资源,不会放弃尝试。“政府系统每天遭受数千次攻击,我们的目标是防止任何一次的攻击得逞。如果我们发现系统被入侵,也会及时纠正、改进系统,并告知受影响的人。” (仲闻)

公安部针对海外中国公民 发布防范电信诈骗安全提示

本报讯 近期,有不法分子冒充我国驻当地使领馆等机构工作人员,针对在海外经商、留学等的中国公民进行电信诈骗。针对这一情况,公安部7月17日发布安全提示,提醒海外中国公民切实提高防范意识,谨防上当受骗。

据了解,此类电信诈骗案件由不法分子通过非法渠道获取海外中国公民的境外电话、银行卡等个人信息后,冒充我国驻外使领馆等机构工作人员,并通过改号软件或海外即时通讯软件联系受害人,称其涉及重大刑事案件,面临刑事起诉或被遣返等,逐步诱导受害人或其家属将钱款转入指定的银行账户内接受所谓的“财产审查”,进而实施诈骗。

另有不法分子以“案情保密”为由,通过恐吓等手段操控受害人暂时外出躲避并切断与

家人朋友的一切联系,进而致电受害人家属,谎称受害人被绑架索要赎金。受害人家属在无法联系上受害人后,便信以为真,将赎金汇入嫌疑人指定的银行账户,上当受骗。

公安机关提醒在海外经商、留学等中国公民,对此类电信诈骗违法犯罪活动保持警惕,提高防范意识。

据了解,我国检察机关和各国执法部门均不会使用社交软件办案,也不会使用社交软件和电话便办保密案件。接到自称中国驻外使领馆、执法部门的电话、邮件时,切记保持警惕,认真甄别,不要轻信以任何名义索取姓名、家庭情况、银行卡等个人信息以及转账、汇款的要求。一旦发现被诈骗,要留存好相关证据材料,第一时间向所在国警方报案。

(欣闻)

大公国际上调阿联酋主权信用等级

本报讯 中国评级机构大公国际日前上调阿联酋主权信用等级,将其本、外币主权信用等级分别由A-和BBB+上调至A和A-,评级展望稳定。

在油价上行等因素带动下,阿联酋石油行业摆脱低迷状态,同时阿联酋政府实行的经济多元化战略提升了中长期经济增长潜力。大公国际认为,国际油价回升预期、迪拜世博会将分别带动阿联酋石油部门出口、非油产业公共投资和服务出口增长。预计2018年和2019年阿联酋经济增速分别升至2.5%和2.8%。从中长期看,经济多元化战略可适度弥补国内经济发展的地区、结构不均衡,以及外向型模式的脆弱性,增强经济抵御风险的韧性,预计未来5年阿联酋平均经济增速为3.0%。同时,财

政巩固效果有望在税制调整下继续维持向好趋势,债务负担持续下降,阿联酋政府本外币偿债能力得以提升。短期内,得益于国际油价回升及政府开征消费税、增值税等新税源,前期财政巩固态势将持续。

大公国际指出,目前阿联酋各级政府债务负担率在19%的低位,仅为财政收入的65%,并持续小幅下行,政府关联实体债务压力在经济恢复中亦有所释放,本币偿债能力提升。大公国际认为,阿联酋财政和外汇收入加速增长,渐进的财政巩固政策有助于降低政府债务负担,庞大的主权财富基金为政府抵御外部冲击提供了有力支持。因此,大公国际对未来1年~2年阿联酋本外币主权信用评级展望均为稳定。(徐惠喜)

上合青年感受民俗

近日,第三届上海合作组织青年交流营的营员在青岛参加了一场别开生面的民俗互动体验活动,感受中国传统文化。图为营员们在学习剪纸。

新华社记者 李紫恒 摄



边走边看

个人信用体系的制度化探索

——在华外国人谈各国信用制度

□ 高梦宇

近年来,我国经济、社会的全方位快速发展对我国现行法律法规、社会治理提出了诸多新课题、新挑战。在共享经济、互联网经济等成为人们生活的一部分时,在人们的日常生活带来便利的同时,网络诈骗、共享资源遭破坏等现象也屡见不鲜,不诚信现象已成为困扰、影响和制约我国经济社会健康、持续和稳定发展的一个严重问题。在现代法治社会,公民良好的信用对所有国家、社会的发展都有着举足轻重的作用。它应当成为公民生活的一部分,是每个公民需要拥有的“名片”。对信用的规范,离

不开制度的建设和完善,健全的信用制度是经济、社会健康运行的基础。世界上许多国家在维护社会诚信、建设社会信用体系方面进行了制度化的探索。

卡萝·毕妮希是一位来自德国的大学毕业生,她目前正在北京读书。在谈到社会诚信体系时,她介绍了德国一种独特的社会信用体系——通用信贷安保集团。“在德国,社会信用监督主要通过通用信贷安保集团(缩写为Schufa)公司进行。它是一个经营信用业务的非政府服务机构,这家公司负责监督、记录每个德国人的债务经济状况。以我为例,我人生中每一笔账目,譬如,如果我逾期不支

付手机话费、房东多次催款后拒付房租,那么在我的信用记录里就会有诚信记录。未来我的雇主、房东或者当我想买房子的时候,这些人和机构都可以在通用信贷安保集团的信用记录里看到我的诚信记录。他们就能据此了解,我是不是一个诚信的人,能否长期、按时交纳房租或者贷款。”

德国的社会信用体系由全民覆盖性的民营信用服务系统以及以政府为骨干的公共征信系统构成,其中民营信用服务系统是为公司和个人服务的执行主体,在政府引导下覆盖全社会。而公共征信系统以德国中央银行信贷登记中心为代表,他们依法成为民营信用机构的重要、可

靠、权威的数据源,政策制定者和社会信用的监督管理者。

石书乔来自奥地利,在北京做德语老师。她不仅已经拥有属于自己的中文名,对中国和中国学生也是充满了感情,在采访中她首先说道:“我认为中国人总体上都是很诚信的,在诚信问题上,中国不仅有很好的文化传统,随着中国经济的发展,也会越来越好。”

和德国一样,欧洲的一些其他国家如奥地利、法国、比利时、意大利等也拥有类似的、较为健全的社会信用体系,奥地利的信用体系和德国有很多相似之处:“在奥地利社会诚信也是一个社会问题。奥地利的信用体系是依据在人们的收入和

财务状况建立起来的,根据这些数据计算出人们的信用程度。人们在社会中的信用状况会被收集在这个体系中,银行、雇主、房东、购物平台、旅行社、航空公司等可以查到人们的信用状况。”

在我国大力建设信用体系过程中,不同国家的信用保障架构及建设和运行经验,值得我们认真分析、研究和借鉴。建立完善社会信用体系,惩戒个人失信、企业失信、政府部门失信是方式,最终的目的是让知信、用信、守信成为社会常态,把信用当成自身须臾不可离开的素质之一,让守信生活习贯,成为中国社会文化的一部分。